



# **NIO**Power

NIO Power Home 3.0 Installatie- en gebruikershandleiding

# Over deze handleiding

## Productspecificaties

Alle specificaties en beschrijvingen in deze handleiding zijn op juistheid geverifieerd op het moment van downloaden. NIO behoudt zich echter het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen voor continue verbeteringen.

## Auteursrechten

Wuhan NIO Energy Co., Ltd. behoudt alle rechten.

Geen enkel deel van dit document mag worden gewijzigd, gereproduceerd, verwerkt of verzonden in welke vorm of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NIO.

# Veiligheidsinformatie

## Belangrijke Veiligheidsinstructies

Dit document bevat belangrijke instructies en waarschuwingen die gevolgd moeten worden bij het installeren en onderhouden van jouw Power Home 3.0. Dit product mag alleen worden geïnstalleerd, gerepareerd of onderhouden door een erkende elektricien. Alle toepasselijke lokale, regionale en nationale voorschriften voor elektrische installaties moeten worden gerespecteerd.

## Waarschuwingen

Waarschuwing: Lees de instructies zorgvuldig door voordat u het product gebruikt.

Waarschuwing: Minderjarigen mogen dit product niet bedienen.

Waarschuwing: Tijdens het gebruik moet de Power Home 3.0 geaard worden via een permanent bedradingsstelsel.

Waarschuwing: Installeer of gebruik de Power Home 3.0 niet in de buurt van ontvlambare, explosieve, harde of brandbare materialen, chemicaliën of dampen.

Waarschuwing: Schakel de ingangsstroom uit bij de stroomonderbreker voordat je de Power Home 3.0 installeert of reinigt.

Waarschuwing: Gebruik de Power Home 3.0 alleen binnen de gespecificeerde bedieningsparameters.

Waarschuwing: Spuit nooit water of een andere vloeistof direct op de aan de muur gemonteerde besturingskast. Spuit nooit water op de laadstekker en dompel de laadstekker niet onder in vloeistof. Plaats de laadstekker in de stekkerhouder om onnodige blootstelling aan vervuiling of vocht te voorkomen.

Waarschuwing: Stel de Power Home 3.0 niet bloot aan overmatig contact met water en raak de Power Home 3.0 en kabels nooit aan met natte handen. Dit leidt tot het risico op elektrische schokken, wat ernstige of dodelijke verwondingen kan veroorzaken. Richt nooit een sterke waterstraal op of tegen de Power Home 3.0. Bedienen van de Power Home 3.0 met natte handen is ten strengste verboden. Dompel de laadstekker nooit onder in vloeistoffen.

Waarschuwing: Installeer het product buiten het bereik van kinderen en dieren.

Waarschuwing: Gebruik de Power Home 3.0 niet als deze defect is, er gebarsten, gerafeld, gebroken of anderszins beschadigd uitziet, of niet functioneert.

Waarschuwing: Probeer de Power Home 3.0 niet te demonteren, repareren, manipuleren of te wijzigen. Neem contact op met NIO voor eventuele reparaties of wijzigingen.

Waarschuwing: Vouw of oefen geen druk uit op enig deel van de Power Home 3.0 en beschadig het niet met scherpe voorwerpen.

Waarschuwing: Steek geen vreemde voorwerpen in enig deel van de Power Home 3.0.

Waarschuwing: Gebruik geen privé-stroomgeneratoren als stroombron voor het opladen.

Waarschuwing: Bedrijf de Power Home 3.0 niet bij temperaturen onder  $-30^{\circ}\text{C}$  of boven  $50^{\circ}\text{C}$ .

Waarschuwing: Probeer de Power Home 3.0 niet alleen te installeren. Voor de installatie van dit apparaat zijn 2 personen nodig.

Waarschuwing: Een externe type A aardlekschakelaar met een nominale aardlekstroom van 30 mA AC moet worden geïnstalleerd om de Wallbox te laten werken.

## Opmerkingen

Opmerking: Zorg ervoor dat de laadkabel van de Power Home 3.0 correct is geplaatst zodat er niet op wordt getrapt, overheen wordt gereden, over gestruikeld of anderszins beschadigd of belast wordt.

Opmerking: Gebruik geen reinigingsoplossingen om componenten van de Power Home 3.0 te reinigen. De buitenkant van de Power Home 3.0, de laadkabel en het connectoruiteinde moeten periodiek worden afgeveegd met een schone droge doek om ophoping van vuil en stof te voorkomen.

Opmerking: Wees voorzichtig om de printplaten of componenten niet te beschadigen tijdens de installatie.

## Specificaties

Item	Parameters
Aansluitwaarde	1-fase of 3-fase, 230-400V, 50Hz, 16-32A
Nominaal Vermogen	0 - 22 kW
Uitgangsstroom	Instelbaar to 1x32A, 3x32A
Bedrijfstemperatuur	-30°C tot +50°C
Lengte laadkabel	6 m
Bedrijfshoogte	≤ 2000 m
Bedrijfsluchtvochtigheid	5% tot 95%, geen condensatie
Behuizingsklasse	IP55
Beschermingsgraad	KLASSE I
Behuizingsmaterialen	UL94-V0 Vlamvertragende kunststof
Afmetingen oplader	222 x 350 x 137 mm (B x H x D)
Netto gewicht	6,3 kg
Reststroom Monitoring	≥ 6 mA DC

### Aardlekschakelaar::

De wallbox vereist een externe type A aardlekschakelaar (RCD) met een nominale aardlekstroom van 30 mA voor werking. Elk laadstation in het systeem moet via een eigen aardlekschakelaar en stroomonderbreker op het openbare elektriciteitsnet worden aangesloten. Een DC RCM met 6 mA is al geïntegreerd in het laadstation.

## Voordat je begint

Om de gebruikerservaring te verbeteren en de bedieningsveiligheid te garanderen, raden we aan dat een door NIO geautoriseerde installatieserviceprovider het installatiegebied inspecteert en de Power Home 3.0 installeert.

De installatie van de Power Home 3.0 omvat een elektrische constructie die moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de relevante specificaties en normen. Selecteer een gekwalificeerde installateur om ervoor te zorgen dat de constructie voldoet aan de nationale en lokale normen (indien van toepassing). Het niet naleven van de specificaties tijdens de bouw kan leiden tot veiligheidsrisico's, waaronder de belangrijkste risico's die hieronder worden opgesomd:

1. Verkeerde kabels kunnen tijdens het laadproces warmte genereren en de isolatie aantasten. In ernstige gevallen kan dit leiden tot elektrocutie en brandgevaar.
2. Onjuiste bedrading kan de levensduur van draden verkorten, de isolatie beschadigen en zelfs kortsluiting veroorzaken.
3. Onjuiste keuze van de schakelaar kan ertoe leiden dat de schakelaar uitschakelt tijdens het laadproces. In sommige gevallen sluit de schakelaar de stroomtoevoer mogelijk niet onmiddellijk af in geval van lekkage, overbelasting, overspanning of onderspanning, waarbij aangesloten apparatuur en persoonlijke veiligheid in gevaar kan komen.
4. Een onjuist voedingspunt kan ervoor zorgen dat de apparatuur niet goed werkt, overbelasting veroorzaakt en zelfs grootschalige stroomuitval en onherstelbare schade aan de apparatuur veroorzaakt.

Houd er rekening mee dat het bovenstaande slechts enkele van de mogelijke veiligheidsrisico's zijn die kunnen voortvloeien uit een niet-conforme constructie. Bovendien moet u mogelijk toestemming hebben van het vastgoedbeheerbedrijf, de afdeling stroomvoorziening en de brandweer voordat u de Power Home 3.0 installeert. Als u ervoor kiest voor het installeren door een elektricien die niet is opgeleid door NIO, aanvaardt u alle risico's en verliezen die verband houden met een dergelijke installatie. NIO kan voor geen van de gevolgen aansprakelijk worden gesteld.

De NIO Power Home 3.0 wordt geleverd met functies als afstandsbediening en app-beheer. Als u ervoor kiest om de lader te installeren door een elektricien die niet is opgeleid door NIO, neem dan na installatie contact op met NIO voor configuratie, activering en koppeling op afstand. Anders werkt het product mogelijk niet goed.

# Installatieplanning

## Installatievoorbereiding

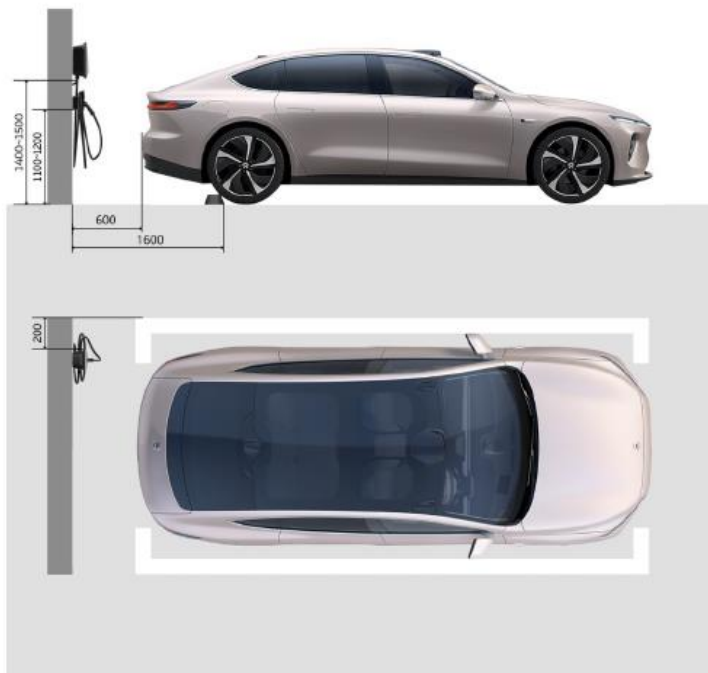
### Wandmontage

We raden aan om de oplader op een geschikte locatie te installeren op basis van uw parkeergewoonten, zodat de oplaadpoort en de noodstopknop gemakkelijk toegankelijk zijn. Het is het beste om het aan dezelfde kant te installeren als de oplaadpoort van het voertuig.

Bij een wandmontage aan de achterkant van de parkeerplaats (zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding), is het aan te raden dat de oplader zich aan dezelfde kant als de oplaadpoort bevindt. NIO raadt het volgende aan: het midden van de oplader 0,2 m van de rand van de parkeerplaats en de onderkant 1,4-1,5 m van de grond te houden. Het midden van de oplaadconnector moet zich ongeveer 1,2 m van de grond bevinden en ongeveer 0,1 m van de rand van de parkeerplaats.

De muur waarop de Power Home 3.0 is geïnstalleerd, moet zich op meer dan 1,5 m van de parkeerbegrenzer bevinden, met een vrije afstand van ten minste 0,6 m van de achterkant van het voertuig. Houd bij beperkte inbouwruimte een zo groot mogelijke veiligheidsafstand aan.

De verdeelkast moet aan de achterkant van het voertuig worden geïnstalleerd, ongeveer 1,5-1,6 m boven de grond.



## Onderdelenlijst

NO.	Beschrijving	Aantal
1	Laadstation met 6 m Type 2-Laadkabel	1
2	Connectorhouder	1
3	Montagebout	4
4	Paklijst & Levering Inspectierapport	1
5	Reserve schroeven met afdichting	11
6	Handleiding	1



## Productschema



### Opmerkingen

- De resetknop mag alleen in noodgevallen worden gebruikt.
- Als u op deze knop drukt, stopt het opladen en wordt het indicatielampje constant rood. Nadat de laadconnector is uitgetrokken, keert de lader terug naar de normale stand-bymodus als er geen storing wordt gedetecteerd.

Als het indicatielampje constant rood blijft, neem dan contact op met +00 8000 999 66 99

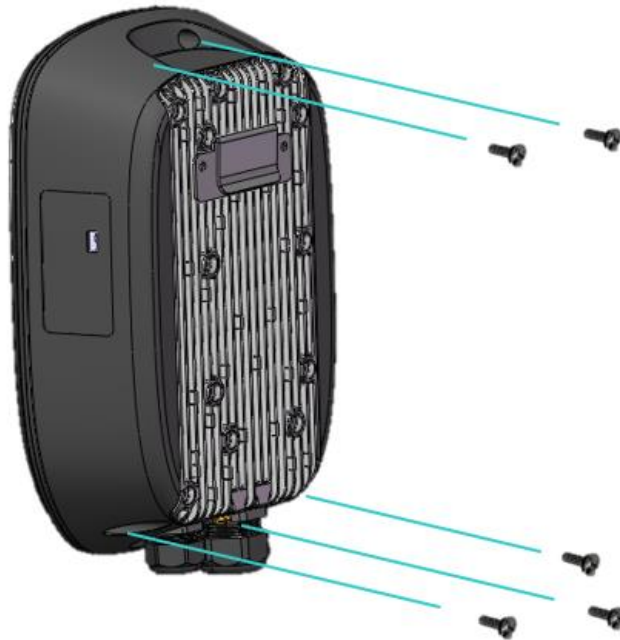
## Indicatielampje Display

Status indicatielampje	Oplaadstatus
Constant blauw	Vrij voor gebruik
Pulserend blauw	Opladen
Constant oranje	Laden uitgesteld, tijd geschakeld
Constant groen	Opladen voltooid
Constant rood	Storing of waarschuwing

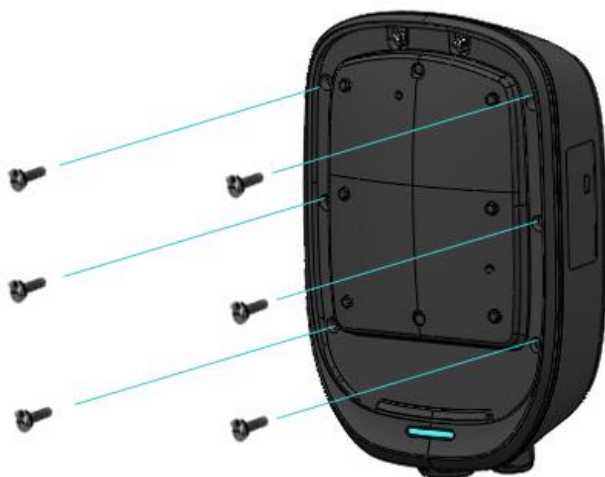
# Installatie instructies

## Instructies deksel losmaken

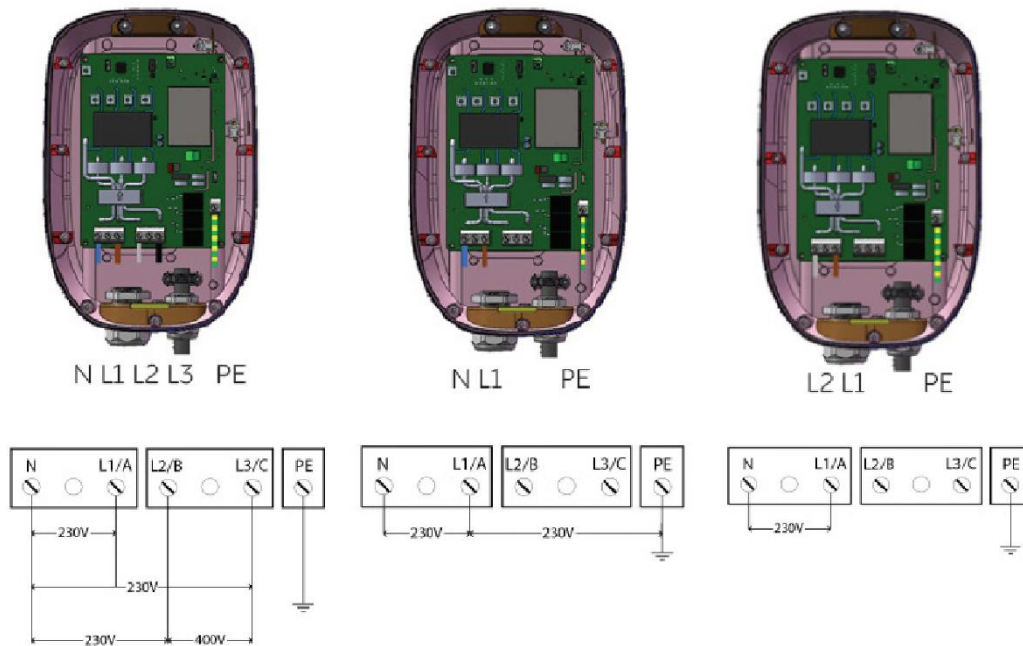
Schroef de 5 schroeven aan de achterkant los om de zilveren deksel te openen.



Na het verwijderen van de zilveren deksel, schroef de 6 schroeven aan de voorkant los om de zwarte deksel te openen.



## Bedrading



TN stelsel 3-fase:  
400V 3-fase met  
Nulleider. Alle fase  
(L1, L2 en L3) en de  
Nulleider moeten  
worden aangesloten.

TN stelsel 1-fase:  
230V 1-fase met  
Nulleider. De L1 en de  
Nulleider dienen te  
worden aangesloten.

IT/TT stelsel:  
230V zonder  
Nulleider. Twee fase  
dienen op L1 en N  
aangesloten.



Waarschuwing: Voordat u de draad naar het aansluitblok leidt, moet u ervoor zorgen dat de schroef is losgedraaid om ervoor te zorgen dat de bedrading volledig contact maakt met de aansluiting. Draai de wartel, van de voedingskabel, goed vast.

## Deksels bevestigen

Plaats de zwarte deksel en draai de 6 schroeven aan de voorkant weer vast.

Plaats de zilveren deksel en draai de 5 schroeven aan de achterkant weer vast.

## Installatie-instructies voor wandmontage

### Installatie oplader

Stap 1: Monteer de M10-expansieschroeven op de muur op de in de afbeelding aangegeven afstanden (afstand tussen de gaten: 103 mm) en bevestig montageplaat 2 aan de muur. De montageplaat moet waterpas zijn met een tolerantie van 2 mm.

Stap 2: Plaats montageplaat 1 aan de achterkant van de lader in montageplaat 2 en draai de 2 schroeven aan de onderkant vast zodat de lader stevig op zijn plaats wordt gehouden.

Stap 3: Kies de juiste stroomonderbreker met type A RCD-functie in overeenstemming met EN 61008(RCCB), EN 61009(RCBO) of EN 60947-2.

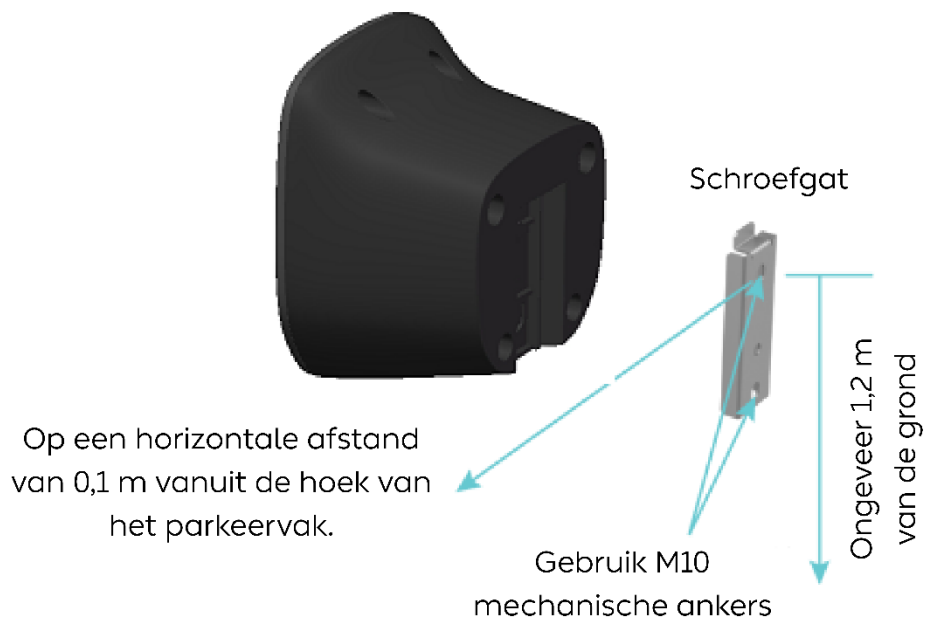
Stap 4: Controleer of de elektrische aansluiting goed vastzit voordat u het apparaat inschakelt.



## Installatie connectorhouder

Stap 1: Gebruik de M10-expansieschroeven om de basisplaat te installeren ten opzichte van de connectorhouder zoals aangegeven in de onderstaande afbeelding.

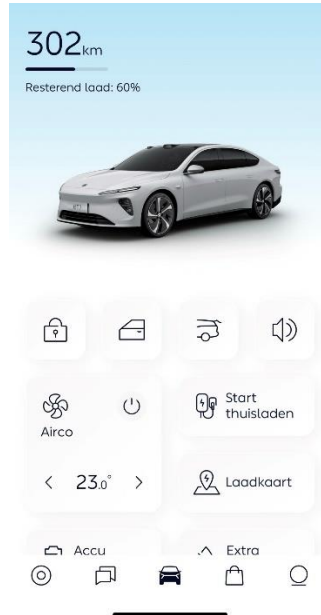
Stap 2: Nadat u de basisplaat hebt geïnstalleerd en vastgezet, plaatst u de connectorhouder in de sleuf op de basisplaat en bevestigt u de connectorhouder op de basisplaat.



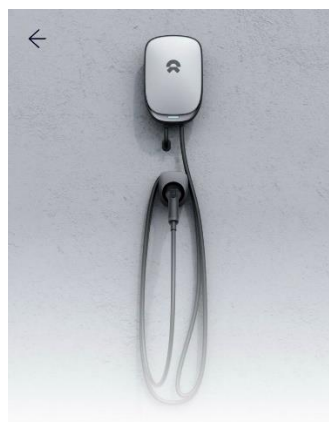
## Power Home 3.0 activeren en maximale laadstroom instellen

### A. Voor de gebruiker - het activeren van Power Home 3.0:

Stap 1: Open de NIO-app en ga naar Mijn voertuig en selecteer vervolgens Mijn Power Home.



Stap 2: Scan de QR-code op de Power Home 3.0 om het oplaadapparaat te activeren.

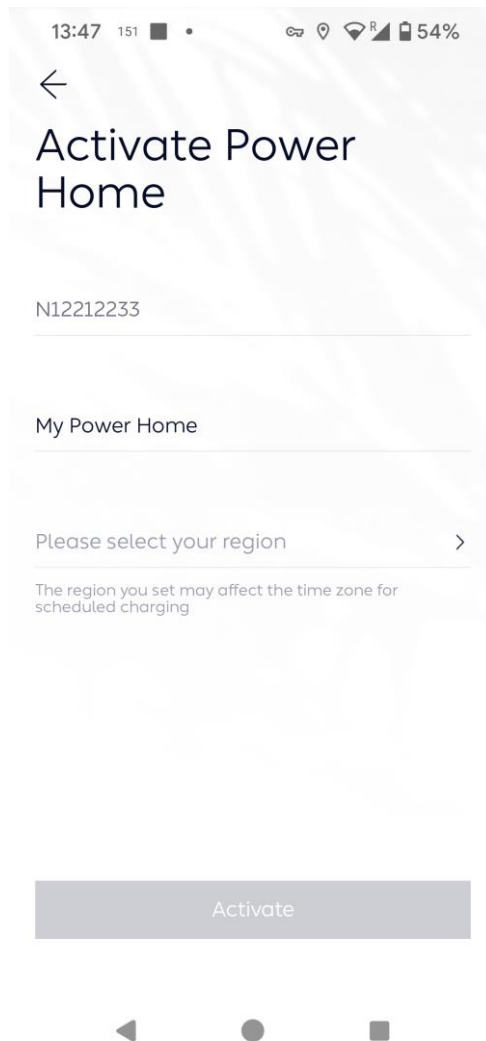


#### Mijn Power Home

Verbeter je NIO-ervaring met de Power Home, verkrijgbaar met korting in onze accessoirewinkel in de app. Zodra je je order hebt geplaatst, ontvang je informatie met contactgegevens voor onze installatiepartner, die ervoor zorgt dat de installatie gemakkelijk en soepel verloopt.

Scan om te activeren

Stap 3: Geef je Power Home 3.0 een naam en voer de gebruikslocatie van het oplaadapparaat in.



## B. Voor de elektriciens, het instellen van de maximale laadstroom bij het installeren van de Power Home 3.0 (optioneel):

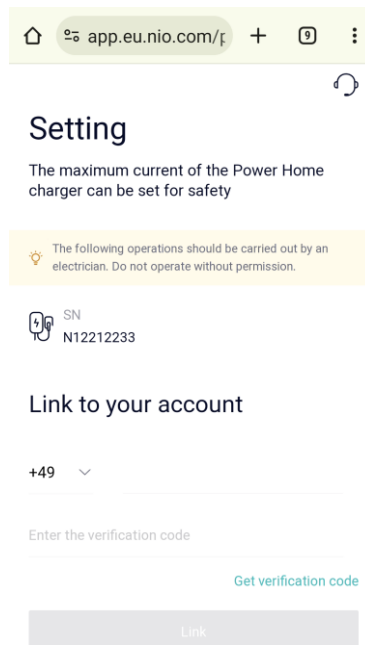
Opmerking: Deze functie is mogelijk niet voor alle landen beschikbaar.

Waarschuwing: De maximale laadstroom van de Power Home 3.0 moet worden ingesteld op de maximale stroom die de bedrading en/of elektrische isolatie permanent kan ondersteunen. De maximale stroom kan worden geconfigureerd in de NIO-app via een account dat verbonden is met de Power Home 3.0.

Let op: De instelling van de maximale laadstroom door een elektricien dient om de Power Home 3.0 niet boven de systeem-infrastructuurafhankelijke toegestane laadstroom te bedienen. Daarom is het telefoonnummer waarmee de maximale laadstroom wordt ingesteld (moet de elektricien zijn) gekoppeld aan de Power Home 3.0. Om de maximale laadstroom te wijzigen bij installatie in een andere systeemomgeving, neem dan contact op met NIO op het volgende telefoonnummer: 00 8000 999 66 99 (EU gratis nummer) om het telefoonnummer waarmee de wallbox is ingesteld te ontkoppelen.

Stap 1: Scan de QR-code op de Power Home 3.0 met behulp van een QR-codescanner op jouw mobiele apparaat. Vaak is deze geïnstalleerd in de camerafunctie van jouw mobiele apparaat. De QR-code is hier dezelfde QR-code die is gebruikt om de Power Home 3.0 te activeren. Voor deze functie moet je locatie toegang toestaan om te bepalen of de functie al geactiveerd is in de regio.

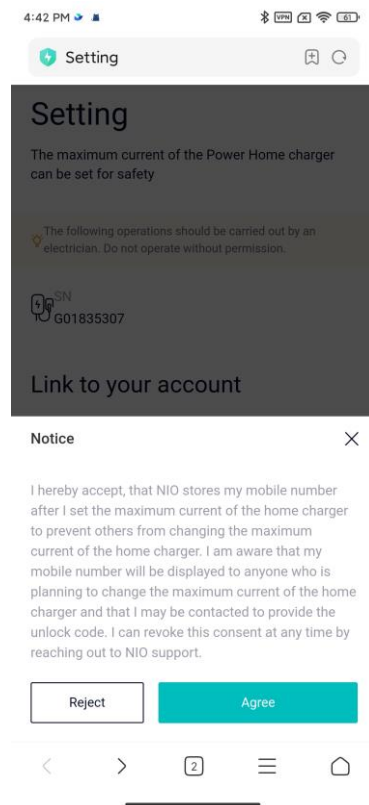
Stap 2: Open de NIO-website waarnaar in de QR-code wordt verwezen en voer je telefoonnummer in om een verificatiecode te verkrijgen.



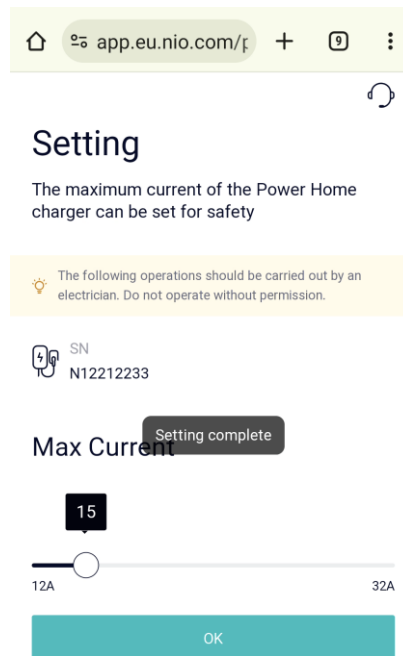
The screenshot shows a mobile browser interface with the URL `app.eu.nio.com/`. The page title is "Setting" and the subtitle is "The maximum current of the Power Home charger can be set for safety". A warning message states: "The following operations should be carried out by an electrician. Do not operate without permission." Below this, the serial number (SN) `N12212233` is displayed. The "Link to your account" section includes a dropdown menu for the country code, currently set to "+49", and a text input field for "Enter the verification code". A "Get verification code" link is positioned below the input field, and a "Link" button is at the bottom.



Stap 3: Voer de verificatiecode in en accepteer de voorwaarden.



Stap 4: Stel de maximale laadstroom in en bevestig je invoer.



### C. Het wijzigen van de maximale laadstroom binnen de maximale laadstroominstelling.

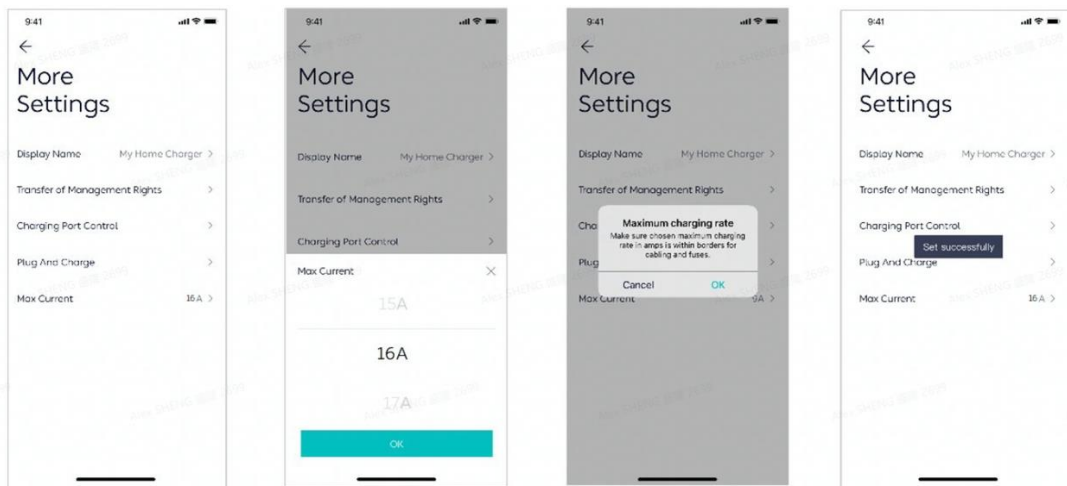
Waarschuwing: De maximale laadstroom van de Power Home 3.0 moet worden ingesteld op de maximale stroom die de bedrading en/of elektrische isolatie permanent kan ondersteunen. De maximale stroom kan worden geconfigureerd in de NIO-app via een account dat verbonden is met de Power Home 3.0.

Opmerking: Als B. Voor de elektricien - het instellen van de maximale laadstroom tijdens de installatie van de Power Home3.0 (optioneel) niet is gedaan, heb je de mogelijkheid om de maximale laadstroom in te stellen tussen 12 - 32A.

Stap 1: Open de NIO-app en ga naar de instellingen van je Power Home 3.0.

Stap 2: Onder maximale laadstroom kun je de maximale laadstroom van je wallbox selecteren.

Stap 3: Bevestig de invoer.



# Oplaadgids

## Oplaadconnector

Wanneer de Power Home 3.0 is ingeschakeld en in de ruststand staat, is het indicatielampje op de oplader constant blauw.

Steek de laadstekker volledig in de AC-oplaadpoort van het voertuig.

## Opladen

### Aansluiten en opladen

- Het opladen begint onmiddellijk. Het indicatielampje op de lader pulseert blauw en dat op het voertuig knippert stapsgewijs.
- De fabrieksinstelling is "Plug and Charge voor ALLE voertuigen".
- Let op: Wanneer "Plug and Charge with Bluetooth Connection" is ingeschakeld, start het opladen automatisch wanneer de oplader via Bluetooth vanaf uw mobiele telefoon is aangesloten. Anders moet u handmatig beginnen met opladen vanuit de NIO-app.

### Geplande tijdschema

- Nadat de oplaadconnector is aangesloten, begint de oplader pas op de geplande tijd met opladen en het indicatielampje brandt constant oranje tijdens de wachttijd.
- Het opladen begint automatisch wanneer de geplande tijd aanbreekt,

11/ 14

waarbij het indicatielampje op de oplader blauw pulseert. Standaard stopt het opladen wanneer het voertuig volledig is opgeladen. U kunt ook de oplaadtijd instellen.

### Opladen voltooid

Nadat het opladen is voltooid, wordt het indicatielampje op de oplader constant groen.

Ontgrendel het voertuig, trek de laadstekker eruit en plaats deze terug in de oplaadkabelhouder.

# App gebruiken

## Weergave en bediening op afstand

Wanneer de Power Home 3.0 zich in een gebied bevindt dat wordt gedekt door 4G, kunt u er verbinding mee maken en deze op afstand bedienen met de NIOapp.

## Weergave en bediening sluiten

Als de Power Home 3.0 zich in een gebied bevindt dat niet wordt gedekt door 4G, kunt u vanaf een korte afstand verbinding maken en bedienen via Bluetooth vanaf uw mobiele telefoon.

Blijf in de buurt van de Power Home 3.0, schakel Bluetooth in op je telefoon, ga naar "Mijn oplader" in de NIO-app en tik op "Verbinden met oplader".

Tik in het verbinding dialoogvenster dat verschijnt op "Koppelen".

Plak de Bluetooth-koppelingscode (automatisch gekopieerd) in het veld om de verbinding te voltooien.

Ga terug naar de NIO-app voor bewerkingen.

## Probleemoplossen

Als het indicatielampje van de Power Home 3.0 constant rood is, ga dan naar de NIO-app voor probleemoplossing.

EU gratis nummer: 00 8000 999 66 99

# Product garantie

## Garantievoorwaarden

De garantie dekt kwaliteitsproblemen die voortvloeien uit ontwerp-, fabricage- en grondstoffouten van het NIO Power Home 3.0-oplaadapparaat. Voor problemen die niet onder de garantie vallen, kunnen kosten in rekening worden gebracht.

## Garantieperiode

NIO geeft twee jaar garantie op het NIO Power Home oplaadapparaat vanaf de datum van levering.

## Garantie-uitsluitingen

Deze garantie dekt niet:

- Veroudering, lakbeschadigingen en slijtage door normaal gebruik;
- Reparatie, wijziging, demontage of vervanging van onderdelen door een niet door NIO geautoriseerd persoon of bedrijf;
- Schade veroorzaakt door onjuiste opslagomstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot vloeistofinfiltratie;
- Schade, waaronder vervorming en vlekken, veroorzaakt door verkeerde bediening, abnormale fysieke belasting, gebruik in abnormale werkomgevingen, vandalisme of oneigenlijk gebruik;
- Defecten of schade veroorzaakt door onjuiste installatie volgens de lokale regelgeving of het niet opvolgen van de instructies in deze gebruikershandleiding;
- Schade veroorzaakt door storingen aan het elektrische systeem waarop het laadapparaat is aangesloten;
- Schade veroorzaakt door brand, overstroming, aardbeving en bliksem;
- Elke andere gebeurtenis die volgens de lokale wetgeving als overmacht wordt beschouwd.

## Afdanken



Deze elektronische apparatuur mag niet met het huisvuil worden weggegooid. Er kunnen in uw omgeving plaatsen zijn die gratis oude eenheden ontvangen en ophalen. Volg de plaatselijke voorschriften voor correcte en milieuvriendelijke verwijdering. Als de oude elektronische apparatuur persoonlijke informatie bevat, bent u verantwoordelijk voor het verwijderen ervan voordat u het weggeeft.

# Conformiteitsverklaring



## EU DECLARATION of CONFORMITY

Identification of the product:	<b>Power Home 3.0 EU Electric vehicle charging equipment</b>
Full name and address of the manufacturer:	<b>NIO Energy Devices and Equipments (Wuhan) Co., Ltd Room 219, Building 6, No.117 Zuoling Rd, Zuoling Town, Wuhan, P.R. China</b>
Product Model:	<b>PH100 AC 11/400-6R300-EU</b>

We (the listed manufacturer), declare under our sole responsibility that the object of the declaration described above is in conformity with the following EU Directives:

**2014/53/EU, Radio equipment;**

**2011/65/EU (as amended by 2015/863/EU), RoHS (Restrictions of Hazardous Substances);**

References to the relevant harmonized standards used or references to the specifications in relation to which conformity is declared:

The following harmonized standards have been applied:

<b>Radio Spectrum(Article 3.2):</b>	EN 300 328 V 2.2.2:2019 EN 300 330 V 2.1.1:2017 EN 301 511 V12.5.1:2017 EN 301 908-1 V 15.2.1:2023 EN 301 908-2 V 13.1.1:2020 EN 301 908-13 V 13.2.1:2022
<b>Health and Safety (Article 3.1a):</b>	EN IEC 62311:2020 EN 62479:2010 EN IEC 61851-1:2019
<b>Electromagnetic Compatibility (Article 3.1b):</b>	EN IEC 61851-21-2:2021 EN IEC 61000-6-1:2019 EN IEC 61000-6-3:2021 EN 301 489-1 V 2.2.3:2019 EN 301 489-3 V 2.3.2:2023 EN 301 489-17 V 3.2.4:2020 EN 301 489-52 V 1.2.1:2021
<b>RoHS (Restrictions of Hazardous Substances):</b>	EN IEC 63000:2018

Subject to correct installation, maintenance and use conforming to its intended purpose, to the applicable regulations and standards, to accepted rules of the art.

This declaration becomes invalid in the case of any modification to the products not



authorized by the manufacturer.

This Declaration of Conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

**Person signed for and on behalf of the above named manufacturer:**

**Place and date:** 2024/8/29, China

**Name, function:** Guangzhi Tan, Head of Production Management and  
Operation & Product Development & Director

**Address:** Floor 7-9, Building 23, 1999 Yishan Road, Hongqiao Town, Minhang  
District, Shanghai, China

**Signature:**

A handwritten signature in black ink that reads "Guangzhi Tan". The signature is written in a cursive style with a large, stylized 'G' and 'T'.