



NIO eT7

Veiligheidsgids



ONLINE GEBRUIKERSHANDLEIDING

Deze gebruikershandleiding omvat de fundamentele gebruiksinstructies voor NIO ET7. Indien u geïnteresseerd bent in verdere inzichten en meer gedetailleerde informatie over de toepassingen en functies van de auto, verwijzen we u graag naar de uitgebreide online gebruikershandleiding beschikbaar op onze officiële website.



Gooi autosleutels niet weg bij het restafval.
Ze bevatten materialen die gerecycled kunnen worden.



Breng de gebruikte accu naar een centrum voor recycling of naar uw servicecentrum.

ESSENTIËLE INFORMATIE

Bedankt dat u heeft gekozen voor het ET7 model van NIO (hierna 'ET7' genoemd). ET7 is een slimme, elektrische sedan. Een waar vlaggenschip. Tijdens uw groene reis met ET7 geniet u van een naadloze en meedenkende gebruikerservaring.

Voordat uw avontuur met ET7 van start gaat, raden wij aan de gebruikershandleiding op de middendispley goed door te lezen, zodat u over alle nodige informatie beschikt om het voertuig naar behoren te gebruiken. Deze veiligheidsgids behandelt alleen de basisinformatie over het voertuig, maatregelen voor het omgaan met een noodgeval en de bijbehorende noodmaatregelen. Voor gedetailleerde informatie over alle voertuigfuncties verwijzen wij u naar de gebruikershandleiding op de middendispley. Voor meer informatie met betrekking tot garantie en onderhoud verwijzen u naar de garantiehandleiding op de middendispley.

De inhoud van deze handleiding mag niet deels of in zijn geheel gereproduceerd of gewijzigd worden zonder wettelijke en geldige machtiging.

Om defecten aan het voertuig en lichamelijk letsel te voorkomen, mogen voertuigonderdelen niet worden veranderd, aangepast of gedemonteerd zonder wettelijke en geldige machtiging.

De labels, logo's en foto's gebruikt in deze handleiding dienen slechts voor illustratiedoeleinden en de inhoud hiervan is alleen ter referentie.

Deze gids behandelt uitsluitend de specifieke informatie die benodigd is om de volledig elektrische ET7 in een noodsituatie naar behoren te begrijpen en veilig te bedienen. De gids omschrijft hoe ET7 geïdentificeerd kan worden en verstrekt de locaties en beschrijvingen van haar hoogspanningscomponenten, airbags, drukcilinders, gordelspanners en compressor met luchtvering. Ook omvat deze gids de uitschakelingsprocedure voor hoogspanning en alle andere veiligheidsoverwegingen specifiek voor ET7. Niet naleven van de aanbevolen handelingen en procedures kan in ernstige verwondingen of de dood resulteren.

Volg de waarschuwingeninformatie in deze handleiding zorgvuldig op om zo veilig mogelijk gebruik te maken van uw voertuig.

Waarschuwingeninformatie

WAARSCHUWING

Deze informatie is nauw verbonden met uw persoonlijke veiligheid en moet nageleefd worden. Niet naleven kan leiden tot lichamelijk letsel of ernstige ongelukken.

VOORZORG

Deze informatie bevat tips om eventuele voertuigschade of materiële schade te voorkomen.

OPMERKING

Deze informatie bevat aanbevelingen die u kunnen helpen uw voertuig beter te benutten.

Indien u vragen heeft over deze handleiding, neem dan telefonisch contact met ons op of log in bij de officiële NIO website om de laatste versie van de ET7 gebruikershandleiding te verkrijgen.

Indien u ondersteuning nodig heeft in een noodgeval, neem dan telefonisch contact met ons op.

Inhoud

01 ALGEMENE

VOERTUIGINFORMATIE

- 45 ET7 informatie
- 46 Instrumentenpaneel en besturing
- 47 Waarschuwingssymbolen
- 48 Voertuigidentificatienummer (VIN)
- 49 Identificatielabels aandrijfmotoren
- 49 Aanbevolen vloeistoffen en hoeveelheden
- 50 Informatie over de aandrijflijn

02 SPECIFICATIES EN

PARAMETERS

- 53 Parameters voertuigafmetingen
- 54 Parameters gewicht
- 55 Parameters wielen en banden
- 57 Parameters motor
- 57 Parameters remsysteem en vering

03 BANDENINFORMATIE

- 59 Bandenspanning
- 60 Bandenspanningscontrolesysteem
- 60 Sneeuwsokken
- 61 Winterbanden
- 61 Sneeuwkettingen
- 62 Een band repareren
- 64 Een band vervangen

04 NOODMAATREGELEN VOOR

GEBRUIKERS

- 67 Een gevarendriehoek plaatsen
- 67 Pechhulp bellen
- 68 Het voertuig starten met starthulp
- 69 Noodontgrendeling van buitenaf
- 70 Noodontgrendeling van binnenuit
- 70 De achterklep openen in een noodgeval

05 PECHHULPDIENSTEN

- 73 Beschermende uitrusting voor reddingsacties
- 73 Het hoogspanningscircuit uitschakelen
- 74 Het voertuig wegslepen na een ongeluk
- 75 Reddingsactie bij een te water geraakt voertuig
- 75 Reddingsactie bij een brandend voertuig
- 76 Reddingsactie bij een voertuig met acculekkage
- 76 Delen van het voertuig doorknippen

01 Algemene voertuiginformatie

ALGEMENE VOERTUIGINFORMATIE

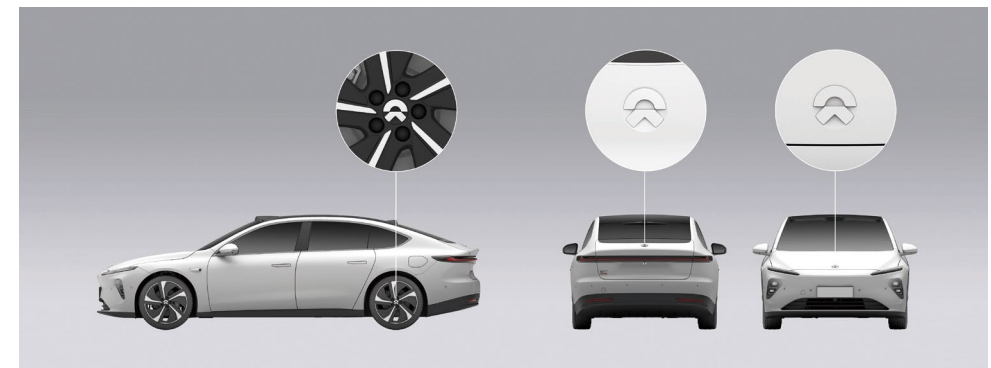
ET7 informatie

Voertuigfabrikant	NIO
NIO hulplijn	Zie de tabel met contacten
Officiële NIO website	Zie de tabel met contacten

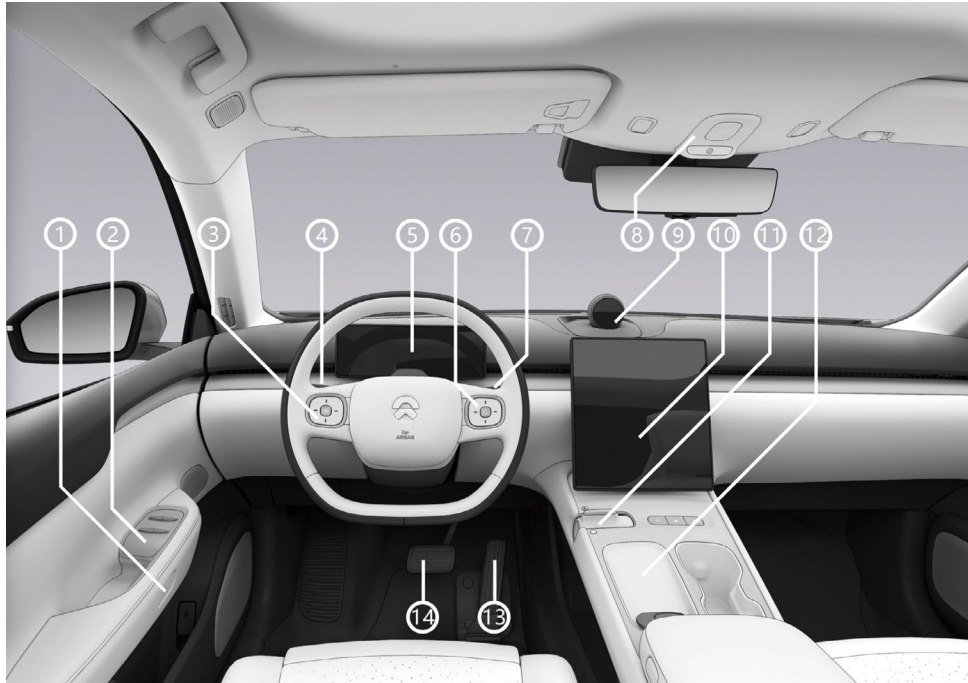
Het certificeringslabel van het voertuig vindt u terug onderaan de achterkant van de rechter B-stijl.



Merklabbel voertuig:



Instrumentenpaneel en besturing



1. Elektronische schakelaars op binnenste deurgrepen
2. Controlepaneel voor ramen
3. Linker stuurwielknoppen
4. Bedieningshendel voor richtingaanwijzers en koplampen
5. Digitaal dashboard
6. Rechter stuurwielknoppen
7. Bedieningshendel voor ruitenwisser en -sproeier
8. Bedieningspaneel voor noodoproepen en leeslampjes
9. NOMI*
10. Middendisplay

11. Versnellingspook en bedieningspaneel middenconsole
12. Draadloos laadstation
13. Gaspedaal
14. Rempedaal

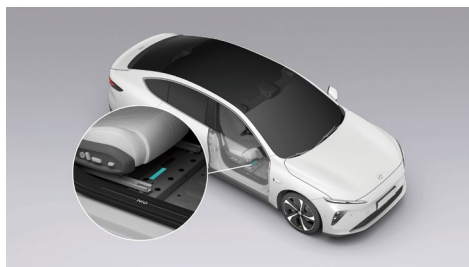
***OPMERKING**
Op de foto ziet u NOMI Mate.

Waarschuwingssymbolen

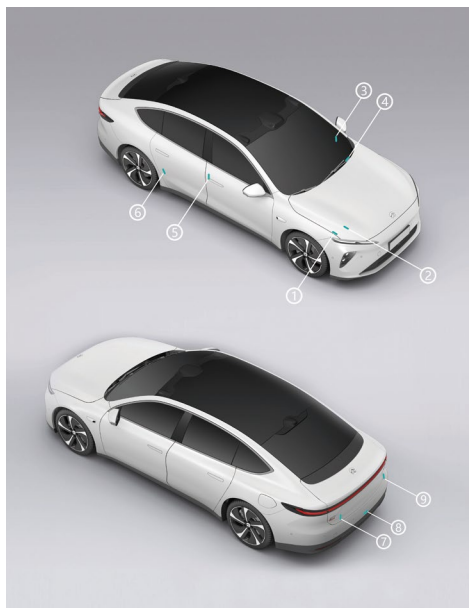
Nr.	Naam	Waarschuwingssymbool	Beschrijving
1	Waarschuwingssymbool hoogspanning		Gevaar! Raak componenten onder hoogspanning niet aan.
2	Waarschuwingssymbool hoogspanningscomponent 1		Hoogspanningscomponenten. Gevaar! Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting om elektrische schokken te voorkomen.
3	Waarschuwingssymbool hoogspanningscomponent 2		Hoogspanningscomponenten. Gevaar! Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting om elektrische schokken en brandwonden te voorkomen.
4	Waarschuwingssymbool hoogspanningsaccu		Waarschuwing voor het gebruik van de hoogspanningsaccu.
5	Waarschuwingssymbool hoogspanningskabel		Hoogspanningscomponenten zijn verbonden door middel van oranje hoogspanningskabels. Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting.
6	Compatibiliteitsindicatoren voor het opladen van de auto		De compatibiliteitsindicatoren ter ondersteuning voor het opladen van de auto vindt u terug in de laadpoort van de auto. Controleer bij het kiezen van een laadkabel altijd of het symbool op de laadkabel overeenkomt met een van de indicatoren in de laadpoort van uw voertuig: C, K of L. Het spanningsbereik aangegeven door deze drie indicatoren is als volgt: C: AC ≤ 480 V K: DC 50 V tot 500 V L: DC 200 V tot 920 V

Voertuigidentificatienummer (VIN)

U vindt het voertuigidentificatienummer (VIN) gestempeld op de vloer onder de voorste passagiersstoel.



Op de volgende plaatsen kunt u het VIN ook vinden:

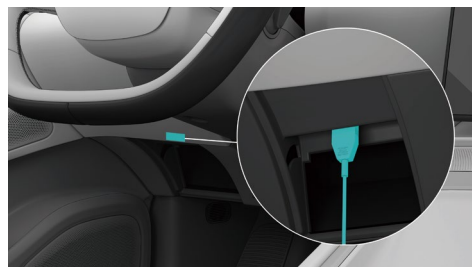


1. Onderkant van de motorkap
2. Bovenaan het achterste deel van de voorste aandrijfmotor
3. Linkerkant van de dashboardbalk
4. Linksonderaan de voorruit
5. Onderaan de rechter B-stijl
6. Onderaan het frame van de rechter achterdeur

7. Bovenaan het achterste deel van de achterste aandrijfmotor
8. Bovenkant van de achtermvloer
9. Rechterkant van de achterklep

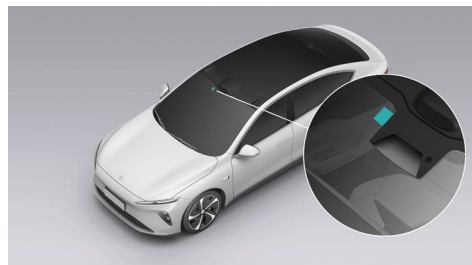
Hiernaast kunt u het VIN ook aflezen op diagnostische instrumenten die met het voertuig verbinden (veiligheidsmodule diagnose tool BD2):

1. Verbind het diagnostisch instrument met de diagnostische interface van het voertuig en zet deze aan.



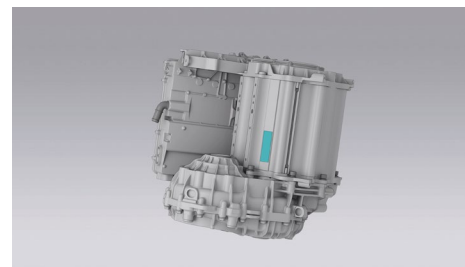
2. Start het diagnostische programma en log in bij de interface van het diagnostische instrument.
3. Het diagnostische instrument leest en toont automatisch het VIN op de interface van het diagnostische instrument.

Bij de voorruit van het voertuig bevindt zich een RFID (radio-frequency identification device) waar u uw apparaat voor ETC (electronic toll collection of elektronische tolheffing) kunt installeren.

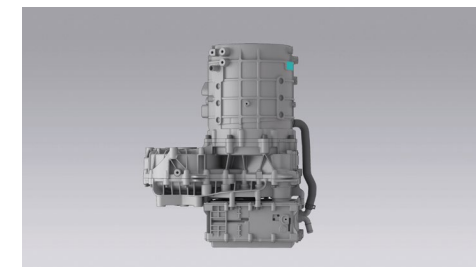


Identificatielabels aandrijfmotoren

Het identificatielabel van de voorste aandrijfmotor bevindt zich op het onderste gedeelte van de motor.



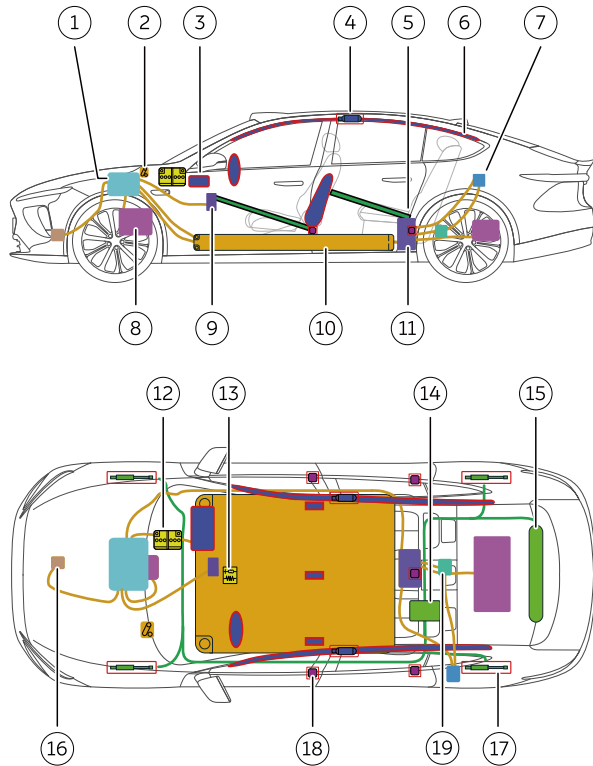
Het identificatielabel van de achterste aandrijfmotor bevindt zich op het onderste gedeelte van de motor.



Aanbevolen vloeistoffen en hoeveelheden

Vloeistof	Product	Hoeveelheid
Remvloeistof	DOT4	0,75 l
Koelvloeistof	-40 °C OAT (water-ethyleenglycoloplossing met inhibitor)	14 l (100 kWh) 14,25 l (75 kWh)
Koelmiddel airco	R1234yf	1000 g
Ruitenwisservloeistof	Vriespunt < -30 °C	3 l
Versnellingsbakolie	Castrol BOT350M3	1 l (voor), 1,6 l (achter)

Informatie over de aandrijflijn



- | | |
|--|--|
| 1. Geïntegreerd component voor omvorming hoogspanning - gelijkstroom | 11. Achterste hoogspanning stroomverdeelkast |
| 2. Afsluitstekker hoogspanning voor in noodgevallen | 12. 12V-accu |
| 3. Airbag | 13. Airbagbesturingsapparaat |
| 4. Gordijnairbagcilinder | 14. Hogedruk luchtpomp |
| 5. Structurele versterking | 15. Hogedruk luchttank |
| 6. Gordijnairbags | 16. Aircocompressor |
| 7. Laadpoort | 17. Luchtvering |
| 8. Aandrijfmotor | 18. Gordelspanner |
| 9. Hoogspanningsverwarming voor klimaatregeling | 19. Laadbesturingsapparaat Europa |
| 10. Hoogspanningsaccu | |

Hoogspanningsaccu

Het voertuig is voorzien van een 350 V lithium-ion hoogspanningsaccu. Wees waakzaam voor potentiële beschadigingen bij optillen van onder het voertuig. Indien er gebruik wordt gemaakt van reddingsapparatuur, wees dan extra voorzichtig om de onderkant van de auto niet te beschadigen of perforeren.

WAARSCHUWING

- Zorg voordat u onderhoud uitvoert of hoogspanningscomponenten verwijdert of installeert altijd eerst dat het voertuig is uitgeschakeld, en controleer of de nooduitschakeling en 12V-voeding zijn losgekoppeld. Laat het voertuig na het uitschakelen eerst minimaal vijf minuten staan.
- Het is niet toegestaan de hoogspanningscomponenten te bedienen zonder over de bijbehorende kwalificaties te beschikken. Tijdens het bedienen van de componenten is een geschikte veiligheidsuitrusting verplicht (zoals bijvoorbeeld isolerende handschoenen die voldoen aan de gerelateerde vereisten), en is het verboden metalen objecten te dragen.

Aandrijfmotor

Het aandrijfsysteem brengt het voertuig in beweging door de gelijkstroom van de hoogspanningsaccu om te zetten in een mechanisch koppel en deze over de vier wielen te verdelen. Hiernaast kan het systeem ook kinetische energie terugwinnen om de hoogspanningsaccu op te laden, en omgekeerd werken om de aandrijfassen achteruit te laten draaien. Het aandrijfsysteem bestaat uit twee aandrijfmotoren. De voorste motor is op het voorste subframe gemonteerd, de achterste motor op het achterste subframe.

12V-accu

De 12V-accu voedt het SRS, de ramen, sloten, het touchscreen en de voertuigverlichting.

Airbags

Het airbagsysteem bestaat uit frontale airbags en zijairbags. De frontale airbags bestaan uit hoofdairbags voorin (geplaatst in het stuurwiel en op het instrumentenpaneel aan de passagierszijde). De zijairbags bestaan uit zijairbags voorin (geplaatst aan de buitenkant van de voorstoelen en gordijnairbags (geplaatst aan weerszijden van de hemelbekleding van de A-stijl naar de C-stijl). De locaties van de airbags zijn gelabeld met 'AIRBAG'.

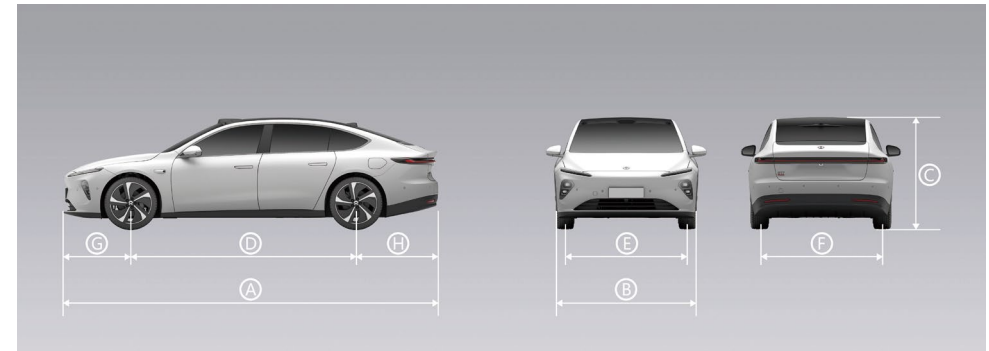
Hogedruktank luchtvering

De hogedruk-luchttank is aan de achterkant van de carrosserie gemonteerd door middel van een met rubber omhulde beugel. De luchttank genereert voldoende lucht voor het veersysteem. De rijhoogte wordt afgesteld door de luchtdruk van het systeem aan te passen.

02 Specificaties en parameters

SPECIFICATIES EN PARAMETERS

Parameters voertuigafmetingen



Item	Waarde
Lengte A (mm)	5,101
Breedte B (mm) (exclusief zijspiegels)	1,987
Hoogte C (mm)	1,509
Wielbasis D (mm)	3,060
Spoorbreedte voorzijde E (mm)	1,668
Spoorbreedte achterzijde F (mm)	1,672
Overhang voorzijde G (mm)	916
Overhang achterzijde H (mm)	1,125
Bodemvrijheid (mm)	128
Oploophoek	14° bij leeggewicht 13° bij vollast
Afloophoek	17° bij leeggewicht 16° bij vollast
Zitplaatsen	5

Parameters gewicht

Item		75 kWh	100 kWh
Ledige massa (kg)		2,359	2,379
Gewicht van voertuig met carrosserie in werkende staat (inclusief koelvloeistof, olie, brandstof, gereedschap, reservewiel en bestuurder) (kg)		2,434	2,454
Verdeling van dit gewicht over de assen (kg)	Vooras:	1,205	1,215
	Achteras:	1,229	1,239
Technisch toelaatbaar maximumgewicht in beladen toestand zoals aangegeven door de fabrikant (kg)		2,900	2,900
Verdeling van dit gewicht over de assen en, in het geval van een aanhanger met één as, het gewicht op de trekhaakkogel (kg)	Vooras:	1,317	1,317
	Achteras:	1,583	1,583
Technisch toelaatbaar maximumgewicht op elke as (kg)	Vooras:	1,400	1,400
	Achteras:	1,695	1,695

Parameters wielen en banden

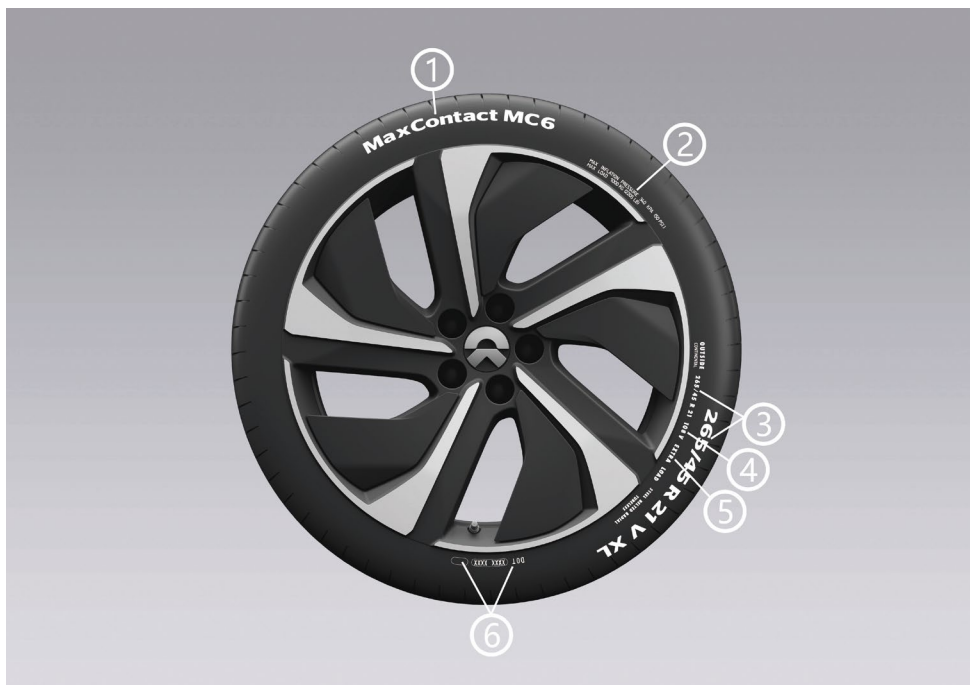
Item	Waarde
Specificaties	245/50R19 105V XL
	245/45R20 103Y XL
	245/45R20 103V XL
	255/40R21 103V XL
Bandenspanning (bar)	2,6 (geen lading)
Wielvluchthoek	-0,5±0,5°
Totale wielvluchthoek voorzijde	0±0,5°
Spoorhoek voorzijde	0,3±0,2°
Totale spoorhoek voorzijde	0±0,5°
Naspoorhoek voorzijde	4,6±0,5°
Totale naspoorhoek voorzijde	0±0,5°
Wielvluchthoek achterzijde	-1,3±0,5°
Totale wielvluchthoek achterzijde	0±0,5°
Totale spoorhoek achterzijde	0,2±0,2°
Oploophoek	0±0,15°
Stuurhoek	0±3,5°
Spoorhoogte voorzijde (mm)	420±5
Spoorhoogte achterzijde (mm)	417±5
Aanhaalmoment wielmoeren (N·m)	220

OPMERKING

Wielspecificaties zijn onderhevig aan voertuigconfiguraties

Bandenmarkeringen

Op de zijkanten van de banden staan alle gerelateerde symbolen en kenmerken gemarkeerd.



1. Naam product
2. Maximale belasting van de band en maximaal toegestane bandenspanning (deze spanning dient niet gebruikt te worden voor normaal autorijden)
3. Bandenmaat
Ter illustratie: 245/45R20 geeft aan dat de band 245 mm breed is met een hoogte-breedteverhouding van 45. R duidt aan dat het een radiaalband betreft en het derde getal verwijst naar de velgmaat van 20 inch.
4. Laadindex en snelheidsindex
Ter illustratie: 103 geeft aan dat het maximale draagvermogen 875 kg bedraagt, 105 dat het maximale draagvermogen 925 kg bedraagt. De snelheidsindex indiceert de maximale snelheid waarop de band voor langere tijd kan functioneren, waarbij Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h en Y=300 km/h.
5. Markering nominale belasting
6. DOT-nummer
Na de letters DOT volgt het identificatienummer van de band. Hierbij vertegenwoordigen de eerste 2 getallen/letters de code van de fabriek waar de band is geproduceerd, de volgende 2 getallen/letters het formaat van de band, de 4 getallen/letters die hierop volgen het typenummer van de band, en de laatste 4 getallen het jaar en de week waarin de band is geproduceerd. Zo staat 1721 bijvoorbeeld voor de 17^e week van 2021. Deze informatie kan bijvoorbeeld worden gebruikt om contact op te nemen met de klant wanneer een band onverhoopt defect blijkt en moet worden teruggeroepen.

Parameters motor

Item	Waarde	
	Voorzijde	Achterzijde
Type	Permanente magneet wisselstroommotor	Inductiemotor voor wisselstroom
Model	TZ180S001	YS300S001
Nominaal vermogen/koppel (kW/N·m)	70/150	60/120
Piekvermogen/koppel (kW/N·m)	180/350	300/500

Parameters remsysteem en vering

Item	Waarde	
	Voorzijde	Achterzijde
Dikte remblok (mm)	Voorzijde	Achterzijde
	2 ~ 9	2 ~ 11
Dikte remschijven (mm)	Voorzijde	Achterzijde
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominale druk van luchtveringsreservoir (bar)	20	

03 Bandeninformatie

BANDENINFORMATIE

Bandenspanning

WAARSCHUWING

- Een te lage of te hoge bandenspanning verhoogt het risico op ongelukken en letsel.
- Controleer de bandenspanning regelmatig om uw veiligheid op de weg te waarborgen. Zorg er bij het controleren van de bandenspanning voor dat de banden zijn afgekoeld (dit is het geval wanneer de temperatuur van de band gelijk is aan de omgevingstemperatuur of wanneer het voertuig minimaal drie uur lang stil heeft gestaan).

Een label met daarop de aanbevolen bandenspanning in afgekoelde toestand bevindt zich op het deurframe aan de kant van de bestuurder. Als de band heet is, is de bandenspanning over het algemeen 0,3 bar hoger dan in afgekoelde toestand.



Een te hoge bandenspanning heeft invloed op uw rijcomfort, beschadigt uw banden - vooral op een slecht wegdek - en kan in ernstige gevallen zelfs een klapband veroorzaken. Dit kan ertoe leiden dat de bestuurder onverwachts de macht over het stuur verliest en creëert dus een verhoogd risico op lichamelijk letsel. Een te lage bandenspanning veroorzaakt ongelijkmatige slijtage van de banden, beïnvloedt de rijeigenschappen en leidt tot afwijkend energieverbruik.

OPMERKING

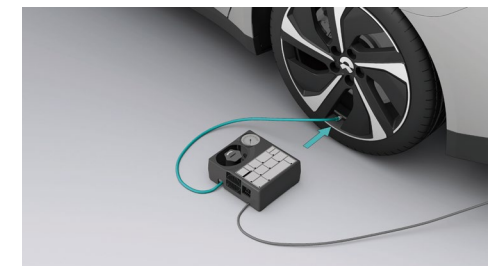
- De banden van 21 inch zijn zelfdichtende banden. Zolang een beschadiging aan de band minder dan 5 mm breed is en de bandenspanning weergegeven op de middendisplays normaal blijft, kan het voertuig nog steeds rijden bij een snelheid onder de 120 km/h. Als de band ernstig geperforeerd of beschadigd is, neem dan direct contact op met NIO voor inspectie of vervanging van de band.

Indien nodig kunt u met behulp van de bandenpomp in de pechset de bandenspanning verhogen. Stappen om een platte band op te pompen:

1. Parkeer het voertuig op een veilige locatie, trek het reflecterende hesje aan en plaats de gevarendriehoek.
2. Open de klep van de pechset in de kofferbak en pak de bandenpomp.



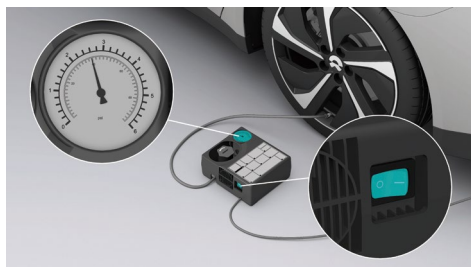
3. Verbind de luchtslang aan de zijkant van de bandenpomp met het ventiel van de band.



4. Verbind de stekker van de bandenpomp met de 12V-stroomaansluiting in het voertuig.





5. Zorg ervoor dat het voertuig aan staat, zet de bandenpomp aan en pomp de band op. Wanneer de bandenspanning 2,6 bar bereikt, schakelt u de bandenpomp handmatig uit en koppelt u deze los van de stroomaansluiting.



6. Nadat u klaar bent met oppompen koppelt u de bandenpomp los van het voertuig en bergt deze weer op in de pechset.

Bandenspanningscontrolesysteem

Het voertuig is uitgerust met een bandenspanningscontrolesysteem (TPMS, of Tire Pressure Monitoring System). Als er bij een of meer banden sprake is van een abnormale spanning of temperatuur, zal de bandenspanningsindicator  op het dashboard oplichten en de locatie van de defecte band weergeven. Het systeem zal u ook vragen zo snel mogelijk te stoppen met rijden en de band te controleren, zodat u de band verder kunt oppompen of leeg laten lopen tot het punt waar er weer een normale waarde wordt gemeten.

Als er sprake is van een abnormale bandenspanning of een band die snel leegloopt, zal de bandenspanningsindicator  op het dashboard oplichten en laat het systeem een pieptoon horen om u eraan te herinneren de bandenspanning te controleren. Als het systeem niet naar behoren functioneert of de bandentemperatuur boven het nominale bereik uitstijgt, zal de indicator  gedurende 75 seconden knipperen en daarna verlicht blijven, en zal het systeem een pieptoon laten horen ter herinnering. Indien dit voorkomt vragen wij u het voertuig zo snel mogelijk op een veilige plek te parkeren en contact op te nemen met NIO.

Klik op de middendisplay op Mijn ET7 > Gezondheid om de huidige bandenspanning te controleren. Als de huidige bandenspanning wordt weergegeven als '--', betekent dit dat het systeem geen geldige bandenspanningswaarde heeft kunnen verkrijgen en dat u de bandenspanning opnieuw kunt controleren nadat u minimaal 10 minuten heeft gereden op een snelheid van meer dan 25 km/u. Als een band een te lage spanning heeft, oververhit is of het systeem een andere afwijking detecteert, zal op de middendisplay de positie van de foutieve band oplichten en gedetailleerde storingsinformatie worden weergegeven.

Het bandenspanningscontrolesysteem (TPMS) is gebaseerd op de banden- en omgevingstemperatuur. Op grote hoogte of bij lage temperaturen kan het nodig zijn om de band tot een iets hogere spanning op te pompen om te voorkomen dat het alarm voor een te lage bandenspanning afgaat.

Sneeuwsokken

Het voertuig wordt niet geleverd met sneeuwsokken, maar u kunt deze zelf apart aanschaffen. Let bij het gebruik van sneeuwsokken op de volgende punten:

- Verkeerde sneeuwsokken kunnen de banden, wielen en het remsysteem van het voertuig beschadigen. Controleer zorgvuldig de specificaties van de originele

(OE of original equipment) banden en de relevante instructies verstrekt door de fabrikant van de sneeuwsokken. Sneeuwsokken kunnen op alle vier wielen van het voertuig worden gebruikt.

- Sneeuwsokken worden alleen gebruikt op ijs en sneeuw. Indien u een droge weg oprijdt (asfalt, cement, onverharde wegen, enz.), dient u de sneeuwsokken onmiddellijk te verwijderen. Ook wanneer het voertuig geparkeerd wordt dienen de sneeuwsokken te worden verwijderd.
- Bij het starten van het voertuig kunnen als gevolg van de toegenomen grip van de sneeuwsokken ijs- en sneeuwdeeltjes vanaf de grond worden opgeworpen. Voorkom hierom dat u of anderen achter het voertuig staan bij het starten.
- U hoeft het elektronische stabiliteitssysteem van het voertuig niet uit te schakelen wanneer er gebruik wordt gemaakt van sneeuwsokken.
- Het voertuig mag geen snelheden van meer dan 50 km/h bereiken wanneer er gebruik wordt gemaakt van sneeuwsokken. Vermijd hiernaast ook hard optrekken, remmen, bochten

nemen en andere agressieve handelingen, daar dit een groot risico creëert om de sneeuwsokken te beschadigen.

- Als u tijdens het rijden met sneeuwsokken een abnormaal geluid opmerkt, dient u de auto op een veilige plaats tot stilstand te brengen en - uiteraard met waarborging van uw persoonlijke veiligheid - te controleren of de sneeuwsokken correct zijn bevestigd.
- In het geval dat de zwarte stof van de onderste laag (onder de witte stof die contact maakt met het wegoppervlak) blootligt, dient u de sneeuwsokken niet meer te gebruiken en direct te vervangen.
- Sneeuwsokken dienen niet gebruikt te worden ter vervanging van winterbanden.
- Droog de sneeuwsokken na gebruik, plaats ze weer in de originele verpakking en bewaar ze op een droge plaats. Dankzij het gebruiksgemak van het materiaal kunnen sneeuwsokken op kamertemperatuur worden gewassen om de stof die in contact staat met het wegoppervlak te reinigen. Ze mogen echter niet gestreken worden.

Winterbanden

Voor optimale voertuigprestaties dient u in de winter de aanbevolen winterbanden te gebruiken. Kies conform de plaatselijke wetgeving het juiste type winterbanden of spijkerbanden.

Bandenmaat	Laadindex
245/50R19	105
255/45R20	103
255/40R21	102

Sneeuwkettingen

Het voertuig wordt niet geleverd met sneeuwkettingen, maar u kunt deze zelf apart aanschaffen. Let bij het gebruik van sneeuwkettingen op de volgende punten:

- Verkeerde sneeuwkettingen kunnen de banden, wielen en het remsysteem van het voertuig beschadigen. Controleer zorgvuldig de specificaties van de originele

(OE of original equipment) banden en de relevante instructies verstrekt door de fabrikant van de sneeuwkettingen. Alleen originele achterbanden van 19/20 inch zijn geschikt voor anti-slipkettingen; de overige banden zijn niet geschikt voor anti-slipkettingen.

- Rijd niet harder dan 50 km/h of de snelheidslimiet gespecificeerd door de fabrikant van de sneeuwkettingen (indien deze lager is).
- Rijd voorzichtig en langzaam om hobbels, gaten, scherpe bochten of het blokkeren van de wielen te voorkomen. Deze kunnen de werking van het voertuig belemmeren en eventuele schade veroorzaken.
- Om schade en overmatige slijtage aan de banden te voorkomen dienen de sneeuwkettingen te worden verwijderd wanneer u op wegen zonder sneeuw rijdt.

Een band repareren

WAARSCHUWING

- Rijd nooit met een lekke of geperforeerde band; dit kan een klapband veroorzaken en zo uw persoonlijke veiligheid in gevaar brengen.
- Bandenafdichtmiddel kan de ogen en huid irriteren. Houd dit product buiten bereik van kinderen.

VOORZORG

- Controleer altijd de houdbaarheidsdatum op de verpakking voordat u bandenafdichtmiddel gebruikt.
- Indien de breedte van het lek op een 19 of 20-inch band minder dan 6 mm bedraagt, raden we aan het vreemde voorwerp te verwijderen en de band te repareren met bandenafdichtmiddel. Indien de breedte van het lek meer dan 6mm bedraagt of de band zwaar beschadigd is, dient u het voertuig onmiddellijk tot stilstand te brengen en contact op te nemen met NIO voor vervanging van de band.
- Als de band wordt gerepareerd zonder eerst het vreemde object te hebben verwijderd, ontstaat er een abnormaal geluid tijdens het rijden en bestaat de mogelijkheid dat het object na verloop van tijd een lekke band veroorzaakt.

OPMERKING

- De banden van 21 inch zijn zelfdichtende banden. Zolang een beschadiging aan de band minder dan 5 mm breed is en de bandenspanning weergegeven op de middendispley normaal blijft, kan het voertuig nog steeds rijden bij een snelheid onder de 120 km/h. Eenmaal geperforeerd kan de zelfdichtende band niet voor langere perioden gebruikt worden. Als de band ernstig geperforeerd of beschadigd is, neem dan direct contact op met NIO voor inspectie of vervanging van de band.
- Positioneer voor de reparatie de band op zo'n manier dat de perforatie op het bovenste deel van de band zit.
- Bandenafdichtmiddel kan alleen gebruikt worden om het profiel en de schouders van de band te repareren.

Zet het voertuig veilig aan de kant op een vlakke en stevige weg zo ver mogelijk verwijderd van verkeer en schakel naar PARK. Trek eerst het reflecterende hesje aan, plaats de gevarendriehoek en schakel de alarmlichten in. Nu bent u klaar om te starten met het repareren van 19 en 20-inch banden met het bandenafdichtmiddel en de bandenpomp uit de pechset:

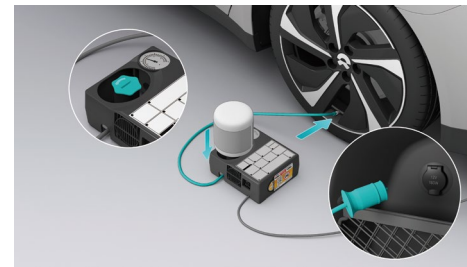
1. Parkeer het voertuig op een veilige locatie en plaats de gevarendriehoek naar behoren.
2. Open de pechset uit de kofferbak en neem hieruit de bus bandenafdichtmiddel en de bandenpomp.



3. Verwijder het etiket met de maximale snelheid van de bus bandenafdichtmiddel en plaats deze op het stuurwiel om uzelf eraan te herinneren niet harder dan 80 km/h te rijden.



4. Verwijder de stofkap op de bandenpomp, draai de bus bandenafdichtmiddel ondersteboven en schuif deze in de opening van de bandenpomp. Verbind de bus bandenafdichtmiddel met het wiel, verwijder de ventieldop van de band en verbind de slang van het bandenafdichtmiddel met het ventiel.



5. Verbind de stekker van de bandenpomp met de 12V-stroomaansluiting in het voertuig.
6. Zorg ervoor dat het voertuig aan staat, zet de bandenpomp aan en begin het bandenafdichtmiddel in de band te spuiten. Houd de drukmeter in de gaten en schakel deze uit wanneer de wijzer $\geq 2,2$ bar bereikt (dit duurt zo'n vijf tot tien minuten). Schakel de bandenpomp uit en koppel de stekker los van de 12V-stroomaansluiting.

OPMERKING

Wanneer de bandenpomp opstart toont de drukmeter in eerste instantie een hoge spanning van tot 6 bar, waarna de spanning weer daalt tot een normaal bereik.

7. Koppel de luchtslang van de bandenpomp los van het ventiel van de band en berg deze op in de pechset.
8. Rijd 3 tot 10 km (ongeveer vijf tot tien minuten) op een snelheid onder de 80 km/h om het bandenafdichtmiddel gelijkmatig te verspreiden en het lek af te dichten.



9. Parkeer het voertuig op een veilige plek, plaats de gevarendriehoek en controleer de meting van de bandenspanning op de middendispley. Rijd verder als de bandenspanning $\geq 2,2$ bar is. Pomp de band op tot $\geq 2,2$ bar als de band een te lage spanning heeft en rijdt 3 tot 10 km (ongeveer vijf tot tien minuten) op een snelheid onder de 80 km/h. Controleer nogmaals de bandenspanning indien de bandenspanning nog steeds lager is dan 2,2 bar, betekent dit dat de band ernstig beschadigd is of dat het bandenafdichtmiddel de band niet kan repareren. Parkeer in dit geval het voertuig op een veilige plaats en neem onmiddellijk contact op met NIO.

VOORZORG

- Als de bandenspanningsmeter niet binnen 12 minuten na de reparatie de groene zone bereikt, is de band ernstig beschadigd. Stop met rijden en neem contact op met NIO.
- Bandenafdichtmiddel is slechts een tijdelijke oplossing voor noodgevallen. Na gebruik kan het voertuig nog maximaal 200 kilometer rijden. Breng het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage voor reparatie of vervanging van de band.
- Neem na een reparatie met bandenafdichtmiddel contact op met NIO om de verbinding van de luchtbuis te laten vervangen.

Een band vervangen

Indien een band niet kan worden gerepareerd met bandenafdichtmiddel vanwege een ernstig lek of andere beschadiging, zet u het voertuig veilig aan de kant op een vlakke en stevige weg zo ver mogelijk verwijderd van verkeer en schakelt u naar PARK. Trek het reflecterende hesje aan, plaats de gevarendriehoek, schakel de alarmlichten in en neem contact op met NIO voor vervanging van de band.

WAARSCHUWING

- Bij het vervangen van een band moet de nieuwe band voldoen aan de specificaties van de originele band. Het gebruik van een band met andere specificaties kan de rijeigenschappen beïnvloeden en resulteren in verlies van de macht over het stuur.
- Begeef u nooit onder het voertuig wanneer deze wordt opgekrakt; dit kan leiden tot ernstig letsel of zelfs de dood.
- Krik het voertuig niet op terwijl er mensen in het voertuig aanwezig zijn.
- Plaats geen voorwerpen boven of onder de krik terwijl het voertuig wordt opgekrakt.

Stappen om een band te vervangen:

1. Zorg eerst voor een krik en een reserveband met de juiste specificaties.

2. Plaats in een diagonale positie tegenover de lekke band een blokkering voor de band om te voorkomen dat het voertuig kan rollen.
3. Ga via de besturingsbalk onderaan de middendisplay naar Instellingen en klik op Rijden > Krikmodus om de vering vast te zetten op de huidige hoogte en eventuele hoogteveranderingen tijdens het vervangen van de band te voorkomen.
4. Verwijder de wieldop met het hiervoor bestemde gereedschap uit de pechset en draai vervolgens de moersleutel linksom om de wielmoeren los te draaien.



VOORZORG

Velgen bevatten een speciale beschermingslaag. Neem bij het verwijderen of installeren van wielmoeren, banden of velgen gepaste voorzorgsmaatregelen om het oppervlak van de velg te beschermen tegen onbedoelde krassen veroorzaakt door harde of scherpe voorwerpen.

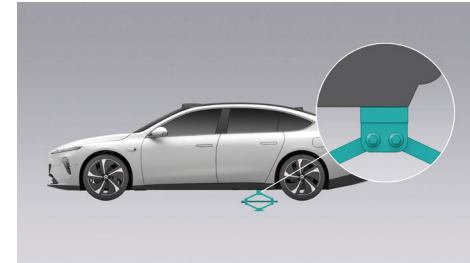
5. Positioneer de krik op het juiste krikpunt.



WAARSCHUWING

Zorg ervoor dat de krik op correcte wijze onder het krikpunt is geplaatst. Indien dit niet het geval is bestaat het risico dat het voertuig beschadigd kan raken of dat het voertuig van de krik kan glijden met letsel tot gevolg.

6. Krik het voertuig omhoog totdat de lekke band hoog genoeg boven de grond is. Zorg ervoor dat de krik juist is gepositioneerd bij het opkrikken van het voertuig.



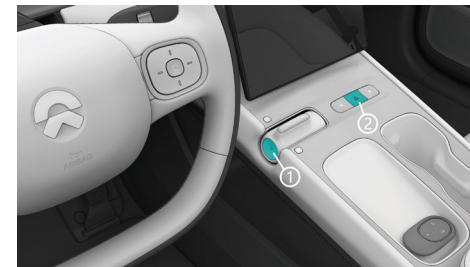
7. Verwijder de wielmoeren en vervang de lekke band. Zorg er bij het monteren van de nieuwe band voor dat de wielmoeren zijn uitgelijnd met de montagegaten en dat het metalen oppervlak van de velg goed contact maakt met het montageoppervlak.
8. Gebruik na het plaatsen van de wielmoeren de krik om het voertuig weer te laten zakken en sluit de Krikmodus via de middendisplay. Draai alle wielmoeren rechtsom vast met behulp van de moersleutel. Gebruik hierna een momentsleutel om de wielmoeren af te stellen op het gespecificeerde koppel.
9. Controleer na vervanging de bandenspanning. Pomp indien nodig de banden op tot het nominale bereik en plaats vervolgens de ventieldop van de band.
10. Berg al het gereedschap, de krik en de lekke band weer netjes op.

04 Noodmaatregelen voor gebruikers

NOODMAATREGELEN VOOR GEBRUIKERS

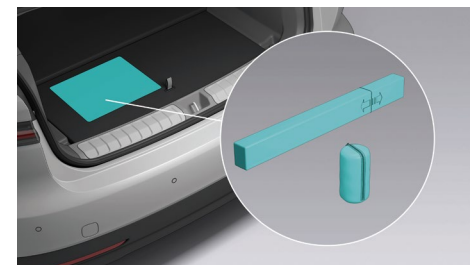
Een gevarendriehoek plaatsen

Rijd het voertuig, indien zich een noodgeval voordoet, rustig en gestaag naar een veilige plek, trap het rempedaal in om het voertuig tot stilstand te brengen en schakel naar PARK. Vervolgens dient u de alarmlichten in te schakelen met de knop op de middenconsole, om eventuele voertuigen die van achteren naderen te waarschuwen.

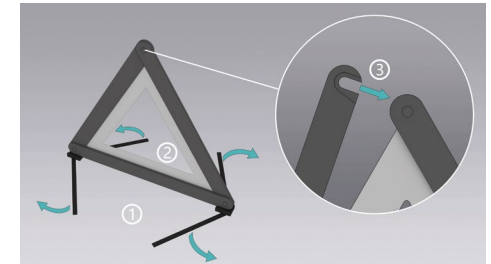


1. PARK knop
2. Alarmlichten knop

Open de klep van de laadruimte in de achterbak en neem de gevarendriehoek en het reflecterende hesje uit de pechset. U dient eerst het veiligheidshesje aan te trekken en vervolgens de gevarendriehoek te plaatsen op ongeveer 50 tot 100 meter achter het voertuig (minimaal 150 meter achter het voertuig in het geval u op de snelweg staat; voeg een extra 100 meter toe als het nacht is; of 200 meter achter het voertuig in geval van regen of mist).



Stappen voor het plaatsen van de gevarendriehoek:



1. Plaats de steun onder de driehoek.
2. Ontvouw de twee zijden van de driehoek.
3. Bevestig de sluiting bovenaan de driehoek.

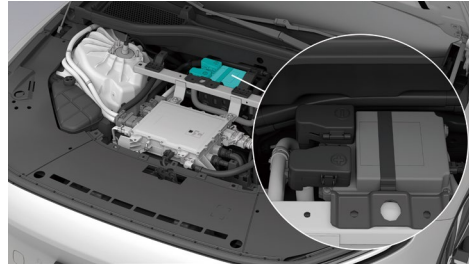
Pechhulp bellen

In het geval van ongelukken zoals botsingen, overstromingen en accubranden, neemt u onmiddellijk contact op met NIO zodra u de gevarendriehoek heeft geplaatst en wacht u op de reddingsdienst.

WAARSCHUWING

Indien er een risico op accubrand bestaat, schakelt het voertuig automatisch de stroomtoevoer uit en geven het instrumentenpaneel en de middendisplay een waarschuwingsbericht weer. Zorg ervoor dat de omgeving veilig is en verlaat onmiddellijk het voertuig om hulp in te schakelen.

- Als uw voertuig een actieve internetverbinding heeft, kunt u de SOS-knop op de dakconsole gebruiken (één keer ingedrukt houden of twee keer drukken) om een noodoproep te plaatsen. U kunt de oproep binnen acht seconden annuleren. De achtergrondverlichting van de SOS-knop toont de status van de noodoproep: stabiel groen geeft aan dat alles normaal is, knipperend groen dat er een noodoproep wordt uitgevoerd, en stabiel rood dat de noodoproep mislukt is en dat u onmiddellijk contact op dient te nemen met NIO.



- Als uw voertuig geen actieve internetverbinding heeft, kunt u telefonisch of via de NIO-app contact opnemen met NIO, evenals de actuele status van de reddingsdienst volgen via de app (zoals bijvoorbeeld de status van uw verzekeringsmaatschappij of een reddingsdienst).

Het voertuig starten met starthulp

Als het voertuig niet start omdat de 12V-accu te ver leeg is, kunt u de auto alsnog starten door de startkabels op de 12V-accu van een ander voertuig aan te sluiten.

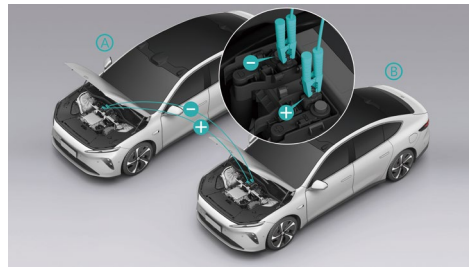
VOORZORG

- Let bij het starten met startkabels op dat de twee voertuigen niet met elkaar in contact komen. Als dit wel het geval is, zal de stroom gegenereerd door de positieve aansluitingen van de twee 12V-accu's het voertuig beschadigen.
- Verbind eerst de positieve polen en daarna de negatieve.

Om kortsluiting of andere schade te voorkomen raden we aan dat u de volgende stappen opvolgt wanneer u het voertuig start met startkabels:

- Zet het voertuig in PARK, schakel de stroomvoorziening van de 12V-accu uit, zorg dat de startkabels correct verbonden zijn met het elektrische systeem van het voertuig en open de motorkap van voertuig A om de 12V-accu te vinden.

- Verbind één uiteinde van de rode kabel met de positieve pool (+) van de 12V-accu van voertuig A.



- Verbind het andere uiteinde van de rode kabel met de positieve pool (+) van de 12V-accu van voertuig B.
- Verbind één uiteinde van de zwarte kabel met de negatieve pool (-) van de 12V-accu van voertuig B.
- Verbind het andere uiteinde van de zwarte kabel met een gepast aardingspunt van de 12V-accu van voertuig A.
- Start voertuig B en laat de motor een paar minuten draaien. Start vervolgens voertuig A om te controleren of deze weer normaal kan starten.
- Nadat voertuig A normaal is gestart zet u voertuig B uit, verwijdert u de startkabels in de tegenovergestelde volgorde van hoe u ze oorspronkelijk heeft verbonden en bergt u alle materialen weer op.

Noodontgrendeling van buitenaf

Als het voertuig niet op een gebruikelijke manier geopend kan worden (zoals met de smart key, sleutelloze toegang, NIO-app of NFC), kunt u de nood sleutel gebruiken om de deur aan de bestuurderszijde te ontgrendelen.

VOORZORG

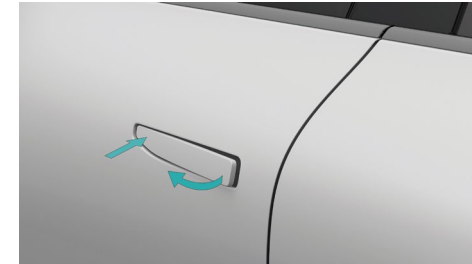
Bewaar de nood sleutel niet in het voertuig. Berg deze veilig op voor in geval van nood.

Om de nood sleutel te gebruiken:

- Duw de knop op de nood sleutel naar beneden en trek tegelijkertijd het metalen sleutelgedeelte uit de nood sleutel.



- Druk op het voorste uiteinde van de deurgreep aan de buitenkant van de bestuurderszijde.



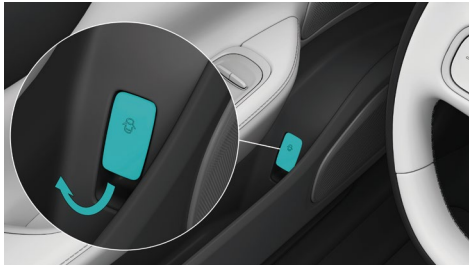
- Trek aan de deurgreep en plaats de nood sleutel in het slot. Draai de sleutel rechtersom om de deur aan de bestuurderszijde te ontgrendelen.



- Om de deur aan de bestuurderszijde weer te vergrendelen draait u de sleutel linksom.

Noodontgrendeling van binnenuit

Als het hele voertuig is vergrendeld en de deur wegens een noodsituatie moet worden geopend (bijvoorbeeld wanneer de elektronische schakelaar op de deurgreep niet functioneert of het voertuig te water geraakt), trekt u één keer aan de mechanische schakelaar op de binnenste deurgreep om de bijbehorende deur te openen.

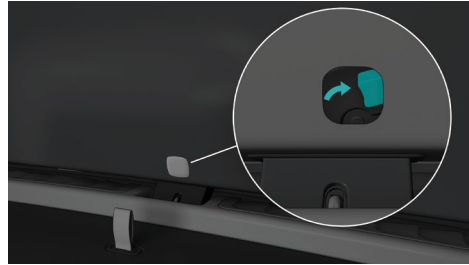


VOORZORG

- Als de 12V-accu leeg is, kunt u de deur aan de bestuurderszijde alleen ontgrendelen met behulp van de nood sleutel. De andere deuren kunnen van binnenuit worden ontgrendeld en geopend door aan de mechanische schakelaar op de bijbehorende deurgreep te trekken.
- Wanneer u een deur opent door middel van de mechanische schakelaar op de binnenste deurgreep, bestaat er een kans dat het bijbehorende raam vervolgens niet meer geopend kan worden en bestaat er een risico op beschadiging aan de sierlijst van het raam.
- Wanneer het kinderslot is ingeschakeld, kunnen de achterdeuren niet van binnenuit worden geopend en kunnen deze alleen geopend worden van buitenaf terwijl het voertuig ontgrendeld is.

De achterklep openen in een noodgeval

Om de achterklep te openen schuift u van binnenuit de bagageruimte het ovale blokje boven het slot omhoog, om vervolgens met u vinger op de knop in het gat te drukken.



05 Pechhulpdiensten

PECHHULPDIENSTEN

Beschermende uitrusting voor reddingsacties

Het aandrijfsysteem wordt gevoed door de hoogspanningsaccu. Zware stoten en botsingen kunnen leiden tot elektrische lekkage of elektrolytlekkage. Hierom is het essentieel dat reddingsacties alleen worden uitgevoerd door professionals die gebruik maken van een beschermende uitrusting.

WAARSCHUWING

Verwijder alle metalen objecten (zoals kettingen en horloges) vóórdat er een actie wordt uitgevoerd. Het negeren van deze voorzorgsmaatregel verhoogt het risico op elektrische schokken.

Elektrische bescherming

Draag de volgende beschermingsmiddelen om elektrische schokken van hoogspanning te voorkomen.

- Rubberen isolerende handschoenen (minimaal 500 V isolatieweerstand)
- Veiligheidsbril
- Rubberen isolerende laarzen
- Geïsoleerd gereedschap

Chemische bescherming

Draag in het geval van elektrolytlekkage de volgende beschermingsmiddelen om verwondingen aan de huid en het gezicht te voorkomen:

- Beschermend gezichtscherm
- Chemicaliënbestendige handschoenen

Het hoogspanningscircuit uitschakelen

Om het hoogspanningscircuit uit te schakelen ontkoppelt u eerst de afsluitstekker hoogspanning voor in noodgevallen (deze bevindt zich aan de linkerkant onder de motorkap) en vervolgens ook de kabel verbonden met de negatieve pool van de 12V-accu (deze bevindt zich nabij de voorruit onder de motorkap).

Om het hoogspanningscircuit uit te schakelen:

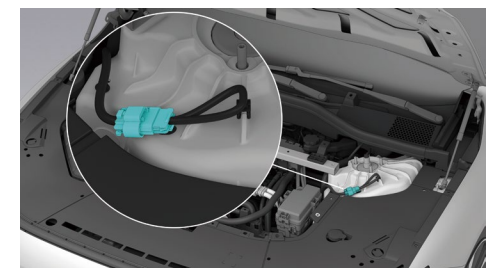
1. Trek tweemaal aan motorkapgreep in de cabine om de motorkap te ontgrendelen.



2. Til de motorkap op.



3. Ontkoppel de afsluitstekker hoogspanning voor in noodgevallen om het hoogspanningscircuit uit te schakelen. Verwijder de stekker en berg deze zorgvuldig op.



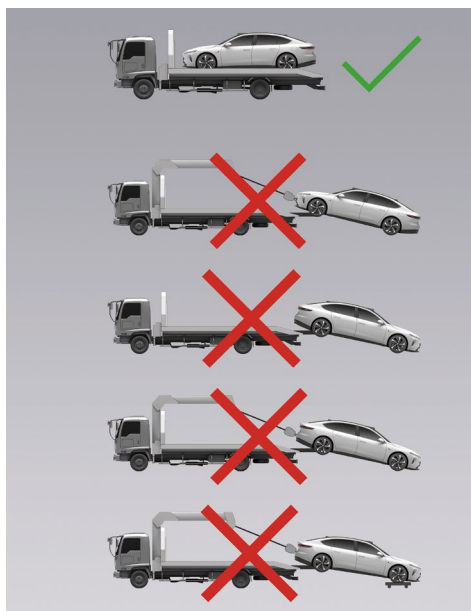
4. Ontkoppel de kabel verbonden met de negatieve pool van de 12V-accu. Wikkel de kabel in een beschermende laag om geleiding door onbedoeld contact te voorkomen.



Het voertuig wegslepen na een ongeluk

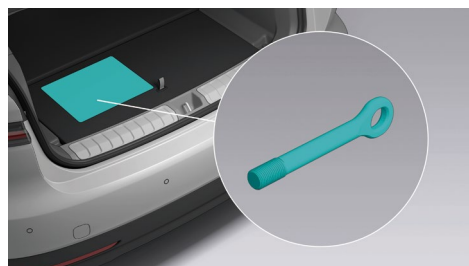
VOORZORG

Laat uw voertuig niet wegslepen terwijl de banden de grond raken en sleep het voertuig niet direct met sleepkettingen.



Vervoer het voertuig indien nodig met een takelwagen.

1. Neem de trekhaak uit de pechset in de achterbak.



2. Ontgrendel de afdekking van de trekhaak door stevig op de onderkant van de klep te duwen (1). Plaats de trekhaak volledig in de opening en draai totdat deze stevig bevestigd is (2). De trekhaak achter bevestigd u op dezelfde manier als de trekhaak voor.



3. Houd het voertuig in PARK, trap het rempedaal in, ga op de besturingsbalk onderaan de middendispley naar Instellingen en klik op Rijden > Sleep/Wasmodus. Het voertuig zal de parkeerrem vrijgeven en klaar zijn om weggesleept te worden. (Gebruik indien nodig de wielstopper om rollen van het voertuig te voorkomen).
4. Schakel het voertuig uit en de alarmlichten aan voordat u start met slepen, om er zeker van te zijn dat het gehele voertuig vergrendeld is en er niemand meer in het voertuig aanwezig is.

5. Bevestig de sleepketting aan de trekhaak en sleep het voertuig langzaam richting de takelwagen.
6. Nadat het voertuig op de takelwagen getild is gebruikt u de wielstopper en riemen om de banden vast te zetten aan de wagen.
7. Voordat het transport van het voertuig van start gaat verlaat u eerst de Sleep/Wasmodus op de middendispley en klikt u op Rijden > Krikmodus om de vering vast te zetten op de huidige hoogte en eventuele hoogteveranderingen tijdens het transport te voorkomen.

VOORZORG

- Het voertuig kan alleen weggesleept worden indien dit geen veiligheidsrisico's oplevert. Als de hoogspanningsaccu vervormd is, lekt of rook afgeeft, behandel dan eerst het risico gevormd door de hoogspanningsaccu.
- Probeer de 12V-accu te herstarten als de Sleep/Wasmodus niet normaal kan worden ingeschakeld. Als de parkeerrem niet kan worden vrijgegeven, kunt u gebruik maken van een sleepwagen of aanhangwagen om het voertuig over een korte afstand te transporteren.
- Trap niet te hard op het rem- of gaspedaal wanneer u de Sleep/Wasmodus verlaat via de middendispley.

Reddingsactie bij een te water geraakt voertuig

VOORZORG

- Zorg dat het voertuig zich tijdens het rijden niet voor langere tijd in diep water bevindt. Als dit wel voorkomt, kunnen de hoogspanningscomponenten beschadigd raken.
- Als de carrosserie en het chassis niet beschadigd zijn, zal er geen extra risico bestaan op elektrische schokken. Desondanks mogen reddingsacties voor ondergedompelde voertuigen enkel en alleen uitgevoerd worden door professionals met beschermende

uitrusting. Haal tijdens een reddingsactie allereerst het voertuig uit het water en verbreek het hoogspanningscircuit.

Reddingsactie bij een brandend voertuig

WAARSCHUWING

- Raak geen enkel deel van het voertuig direct aan in geval van brand. Alle reddingsacties moeten worden uitgevoerd door professionals met gepaste beschermende uitrusting.
- Het gas opgeslagen in de gordijnairbagcilinder en in de tank van de hogedruk luchtvering kan mogelijk uitzetten en ontploffen bij hoge temperaturen. Wees dus extra voorzichtig om letsel te voorkomen.

Als de autobrand geen betrekking heeft op de hoogspanningsaccu, kunt u de brandblusser gebruiken om de brand te blussen.

Als de autobrand wordt veroorzaakt door de hoogspanningsaccu of als de hoogspanningsaccu oververhit, vervormd, gebarsten of beschadigd is door de brand dient een grote hoeveelheid water of schuimblusmiddel gemengd met water (F-500 EA wordt aanbevolen) gebruikt te worden om de hoogspanningsaccu af te koelen. Het kan tot 24 uur duren voordat de accu volledige afkoeling nog een uur lang in de gaten om te controleren of deze niet nogmaals opwarmt. Verplaats het voertuig hierna naar een open en vlak gebied en creëer een veiligheidszone van 15 meter om omstandigers op een veilige afstand van het voertuig te houden.

WAARSCHUWING

Er bestaat een kans dat de hoogspanningsaccu opnieuw vlam kan vatten, ook nadat deze afgekoeld is. Wees extra voorzichtig bij het vervoeren van de accu.

Reddingsactie bij een voertuig met acculekkage

WAARSCHUWING

Als lekkage van de hoogspanningsaccu door een botsing wordt veroorzaakt, dient de reddingsactie uitgevoerd te worden door professionals die gebruik maken van beschermende gezichtschermen en chemicaliënbestendige handschoenen. Raak de vloeistoffen nooit direct aan.

In geval van lekkage kan de hoogspanningsaccu hitte opwekken of zelfs een brand doen ontstaan. Koel de hoogspanningsaccu eerst af en ruim pas daarna de vloeistoffen op.

- Als de lekkage niet al te ernstig is, kunt u een vochtabsorberende doek gebruiken om de vloeistoffen op te ruimen. Plaats de gebruikte doek vervolgens in een afgesloten verpakking of gebruik een professioneel verbrandingsproces om u te ontdoen van de vloeistoffen.
- Als de lekkage wel ernstiger is, dient u zich te ontdoen van de vloeistoffen in overeenstemming met de richtlijnen voor afvalverwerking van gevaarlijk chemisch afval. Giet calciumgluconaat oplossing over de gelekte vloeistoffen en gebruik vervolgens apparaten voor het verzamelen en controleren van gas om u te ontdoen van gelekte gassen.

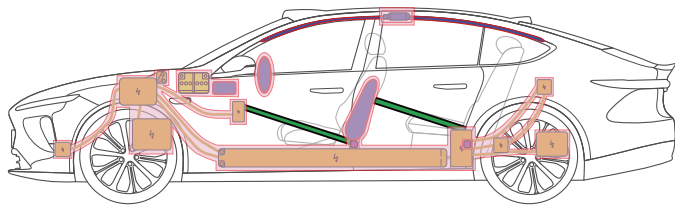
VOORZORG

Indien vloeistoffen onbedoeld in aanraking komen met de huid, dient u de aangetaste kleding te verwijderen en de huid 15 minuten lang onder stromend water met zeep te reinigen totdat alle chemische restanten zijn verwijderd. Raadpleeg onmiddellijk een arts als de irritatie of het ongemak niet verbetert.

Delen van het voertuig doorknippen

WAARSCHUWING

- Indien delen van het voertuig moeten worden doorgeknipt door professionele reddingswerkers, dienen deze gebruik te maken van geschikt gereedschap (zoals een hydraulische schaar) en een gepaste beschermende uitrusting om ernstig letsel te voorkomen.
- De stijlen van het voertuig zijn versterkt met aluminium gietstukken ter bescherming van de inzittenden in het geval van een botsing. Gebruik gepast gereedschap om de stijlen door te knippen indien dit nodig is voor een reddingsactie. In de delen van het voertuig met een hoge temperatuur of die onder hoogspanning staan (zoals airbagcomponenten en hoogspanningscomponenten), zoals aangegeven door de rode gebieden hieronder, dient nooit geknipt te worden.





Do not dispose of vehicle keys in household trash. They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

ONLINE USER MANUAL

This user manual provides the basic operating instructions of NIO ET7. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

MUST READ

Thank you for choosing NIO's ET7 model (hereinafter referred to as "ET7"). ET7 is a smart electric flagship sedan. During your green journey with ET7, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with ET7, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This Rescue Manual only covers the basic information of the vehicle, measures for dealing with an emergency, and the corresponding rescue measures. For detailed information of all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

This guide provides only the specific information required to understand and safely handle the fully electric ET7 in an emergency situation. It describes how to identify ET7 and provides the locations and descriptions of its high voltage components, airbags, inflation cylinders, seatbelt pre-tensioners, and air spring gas cylinders. This guide includes the high voltage disabling procedure and any safety considerations specific to ET7. Failure to follow recommended practices or procedures can result in serious injury or death.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

Warning Information

WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please contact us by phone, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the ET7 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please contact us by phone.

Contents

01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 ET7 Information
- 06 Instrument Panel and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Size Parameters
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Parameters
- 17 Motor Parameters
- 17 Brake Device and Suspension Parameters

03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System
- 20 Snow Socks
- 21 Winter Tires
- 21 Tire Chains
- 21 Repair a Tire
- 23 Replace a Tire

04 EMERGENCY MEASURES OF USERS

- 27 Place a Warning Triangle
- 27 Call for Roadside Assistance
- 28 Jump Start the Vehicle
- 29 Emergency Unlocking from the Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Open the Liftgate in an Emergency

05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue Operations
- 33 Cut off High Voltage Circuit
- 34 Tow the Vehicle after an Accident
- 35 Rescue the Vehicle in Water
- 35 Rescue the Vehicle on Fire
- 35 Rescue the Vehicle with Battery Leakage
- 36 Perform Cutting Operations on the Vehicle

01 General Vehicle Information

GENERAL VEHICLE INFORMATION

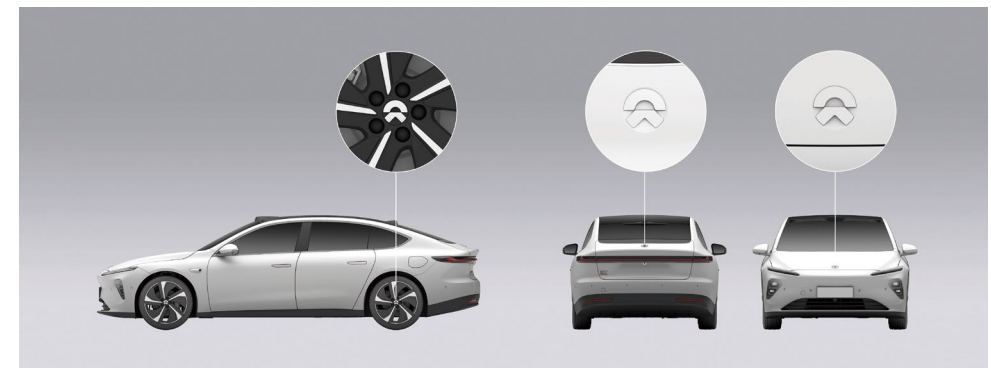
ET7 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

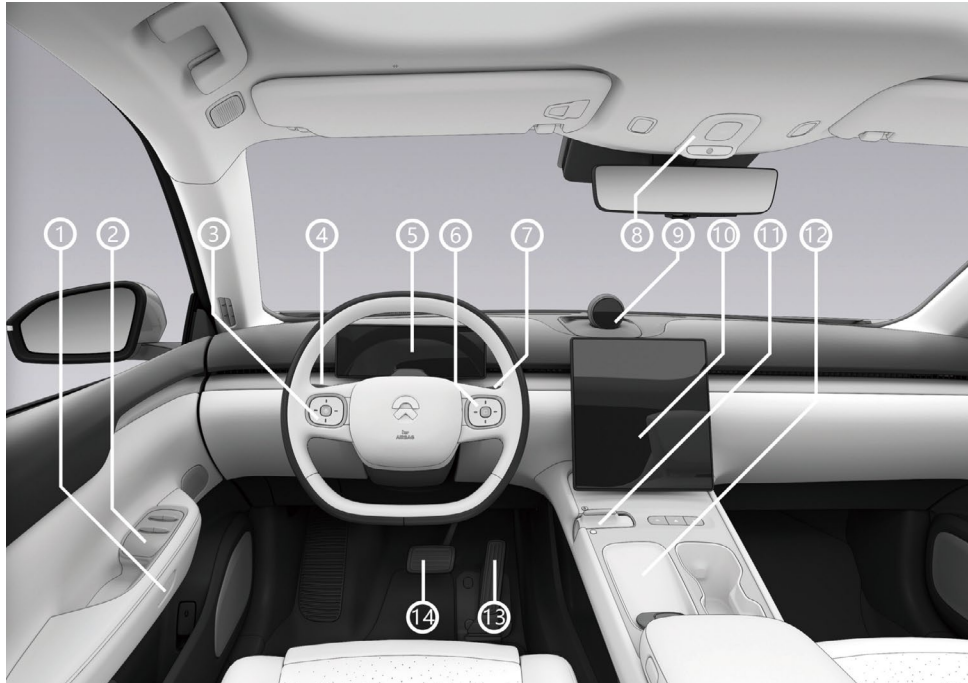
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right rear B-pillar.



Vehicle brand label:



Instrument Panel and Controls



1. Electronic switches on interior door handles
2. Control panel for windows
3. Steering wheel buttons-left
4. Light control lever for turn signals and headlights
5. Digital instrument cluster
6. Steering wheel buttons-right
7. Wiper and washer control lever
8. Control panel for emergency calls and reading lights
9. NOMI*
10. Center display

11. Gear selector and center console control panel
12. Wireless charging pad
13. Accelerator pedal
14. Brake pedal

***NOTE**

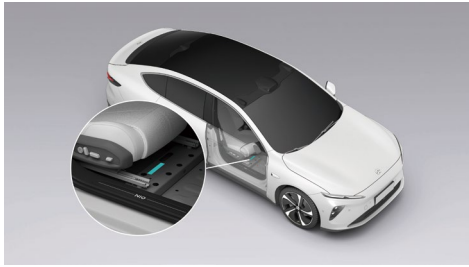
The picture shows NOMI Mate.

Warning Sign Information

No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage component warning sign 1		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock.
3	High voltage component warning sign 2		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock and burns.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the floor under the front passenger seat.



You can also find the VIN in the following locations:

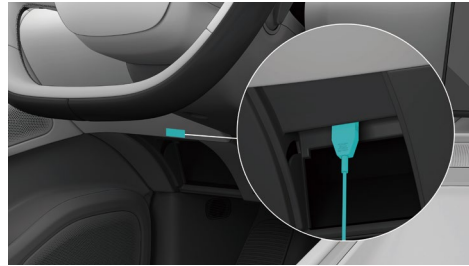


1. Underside of the hood
2. Upper area at the end of the front driving motor
3. Left side of the instrument panel beam
4. Lower-left area of the front windshield
5. Lower area of the right B-pillar
6. Lower area of the right rear door frame

7. Upper area at the end of the rear motor
8. Upper side of the rear floor
9. Right side of the tailgate

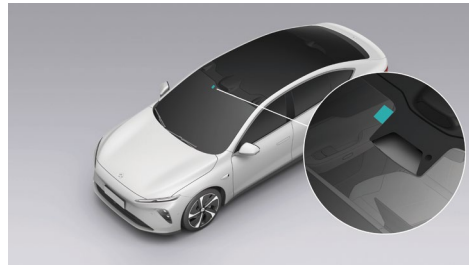
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



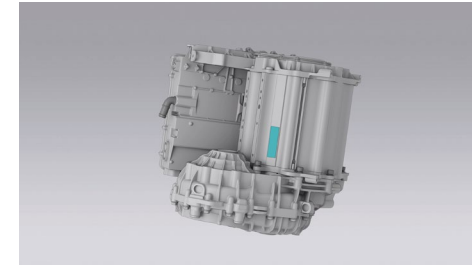
2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle where you can install your ETC device.

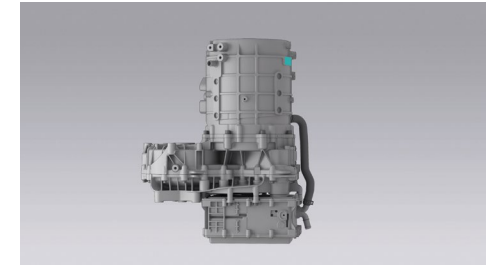


Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



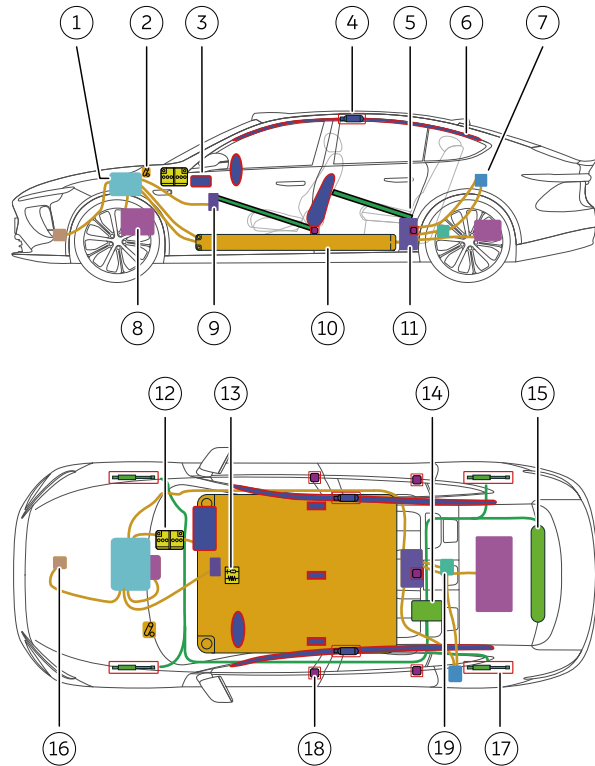
The rear driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.75 L
Coolant	-40°C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	14 L (100 kWh) 14.25 L (75 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30°C	3 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	1 L (front), 1.6 L (rear)

Powertrain Information



- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. High voltage DC converter integrated component 2. Emergency high voltage cutoff plug 3. Airbag 4. Side curtain airbag cylinder 5. Structural reinforcement 6. Curtain airbags 7. Charge port 8. Driving motor 9. High voltage heater for climate control 10. High voltage battery | <ol style="list-style-type: none"> 11. Rear high voltage power distribution box 12. 12V battery 13. Airbag control unit 14. High pressure air pump 15. High pressure air tank 16. A/C compressor 17. Air suspension 18. Seat belt pretensioner 19. Europe charging control unit |
|---|--|

High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage it when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery and operate in reverse to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

12V Battery

The 12V battery powers the SRS, windows, locks, touchscreen and vehicle lighting.

Airbags

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located in the steering wheel and at the instrument panel on the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats) and curtain airbags (located on the headliner from the A pillar to C pillar on both sides). The locations of the airbags are labeled with "AIRBAG".

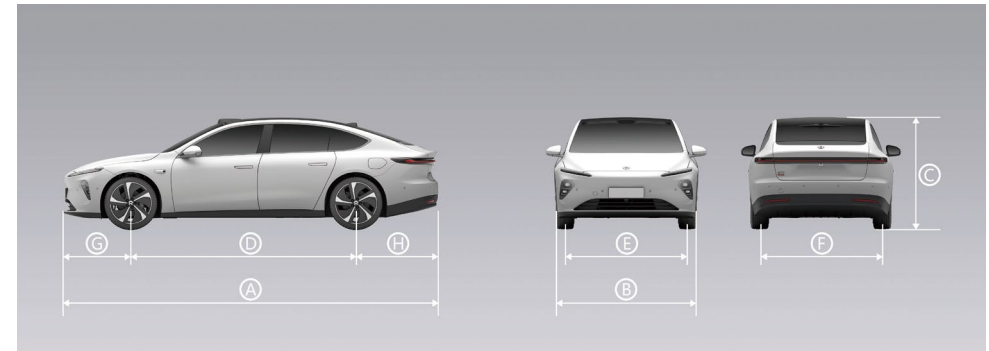
Air Suspension High Pressure Tank

The high pressure air tank is mounted at the rear of the vehicle body using a rubber-wrapped bracket. The air tank generates sufficient air for the suspension system. The ride height is adjusted by adjusting the air pressure of the system.

02 Specifications and Parameters

SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

Vehicle Size Parameters



Item	Value
Length A (mm)	5,101
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1,987
Height C (mm)	1,509
Wheel Base D (mm)	3,060
Front Track E (mm)	1,668
Rear Track F (mm)	1,672
Front Overhang G (mm)	916
Rear Overhang H (mm)	1,125
Ground Clearance (mm)	128
Approach Angle	14° at curb weight 13° at full load
Departure Angle	17° at curb weight 16° at full load
Seats	5

Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2,359	2,379
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2,434	2,454
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1,205	1,215
	Rear Axle:	1,229	1,239
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2,900	2,900
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semi-trailer or centre-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1,317	1,317
	Rear Axle:	1,583	1,583
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1,400	1,400
	Rear Axle:	1,695	1,695

Wheel and Tire Parameters

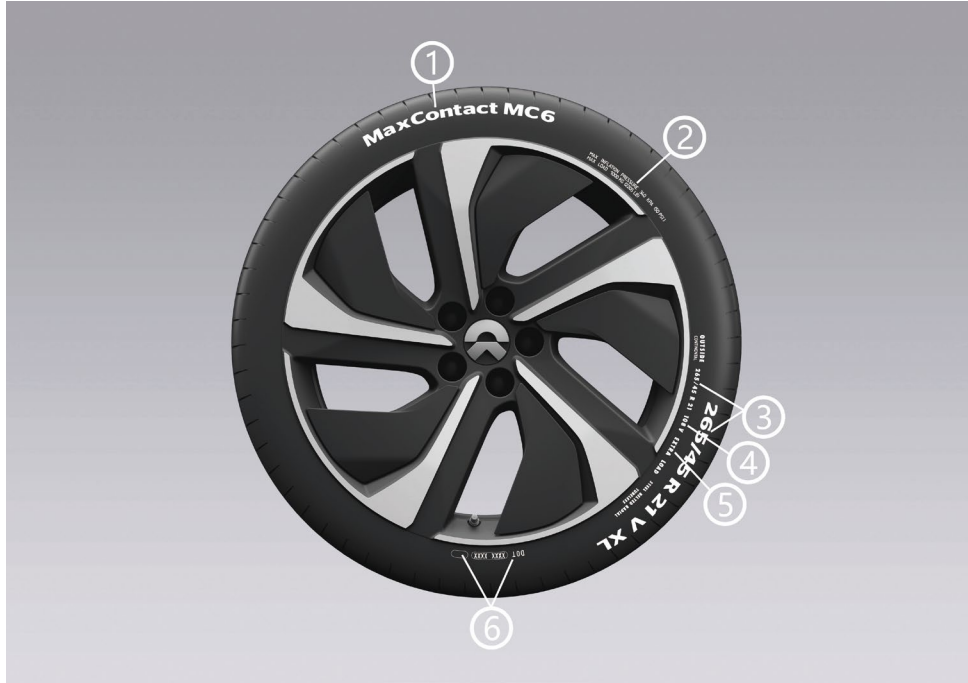
Item	Value
Specifications	245/50R19 105V XL
	245/45R20 103Y XL
	245/45R20 103V XL
	255/40R21 103V XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Camber Angle	-0.5±0.5°
Total Front Camber Angle	0±0.5°
Front Toe Angle	0.3±0.2°
Total Front Toe Angle	0±0.05°
Front Caster Angle	4.6±0.5°
Total Front Caster Angle	0±0.5°
Rear Camber Angle	-1.3±0.5°
Total Rear Camber Angle	0±0.5°
Total Rear Toe Angle	0.2±0.2°
Approach Angle	0±0.15°
Steering Wheel Angle	0±3.5°
Front Track Height (mm)	420±5
Rear Track Height (mm)	417±5
Lug Nut Torque (N·m)	220

NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.

Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name
2. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)
3. Tire size
For example, 245/45R20 means that the tire width is 245mm and the aspect ratio is 45, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.
4. Tire load index and rated speed
For example: 103 means that the tire load is 875 kg, 105 means that the tire load is 925 kg. Rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, and Y=300 km/h.
5. Rated load mark
6. DOT tire identification number
After the letters DOT, the first 2 digits/letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17th week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Permanent magnet alternating current motor	Alternating current induction motor
Model	TZ180S001	YS300S001
Rated Power/Torque (kW/N·m)	70/150	60/120
Peak Power/Torque (kW/N·m)	180/350	300/500

Brake Device and Suspension Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2 ~ 9	2 ~ 11
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominal Pressure of Air Suspension Reservoir (bar)	20	

03 Tire Information

TIRE INFORMATION

Tire Inflation

WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.
- To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving).

The recommended cold tire inflation pressure label is located on the frame of the driver's side door. If the tire is hot, the tire pressure is generally 0.3 bar higher than that of a cold tire.



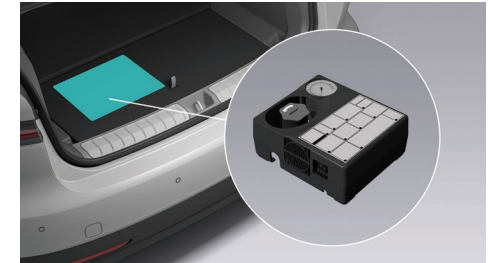
Overinflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to unexpected loss of vehicle control and increased risk of injury. Underinflation will cause uneven tire wear, affect the vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

NOTE

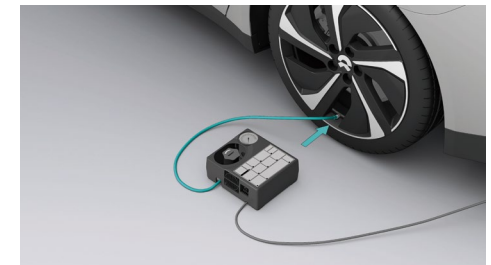
- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



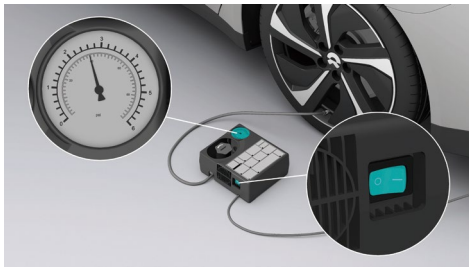
3. Connect the inflation hose on the side of the tire inflator to the valve stem on the tire.



- Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.





- Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.




- After completing inflation, disconnect the inflator from the vehicle and stow it in the emergency kit.

Tire Pressure Monitoring System

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System (TPMS). If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the instrument panel will light up the tire pressure indicator  and display the location of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible, and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system

functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator  will flash for 75 seconds and then stay solid, and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO.

You can tap My ET7 > Health on the center display to check the current tire pressure. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system has not obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System (TPMS) is based on tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

Snow Socks

The vehicle does not come with snow socks, but you can purchase them yourself. Please pay attention to the following points when using snow socks:

- Improper snow socks can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the snow sock manufacturer. Snow socks can be used on all four wheels of the vehicle.
- Snow socks are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. Snow socks should be removed when the vehicle is parked.

- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the snow socks. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when snow socks are in use.
- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with snow socks installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning and other aggressive operations, otherwise there is a high risk of damage to the snow socks.
- If any abnormal noise is heard during driving with snow socks installed, please

- stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the snow socks are installed correctly.
- When the black fabric in the bottom layer below the white road contact fabric are exposed, please stop using the snow socks and replace them with new ones.
- Snow socks should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the snow socks, place them in their original packaging and store them in a dry place. Due to the ease of use of the material, snow socks can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter. Choose the appropriate type of winter tires or studded tires in accordance with local laws.

Tire Size	Load Index
245/50R19	105
255/45R20	103
255/40R21	102

Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them yourself. Please pay attention to the following points when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only 19\20 inch rear original tires are suitable for half pack anti-skid chain, while the rest of the tires are not suitable for anti-skid chain.
- Do not drive over 50 km/h or the wspeed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).

- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impair the functionality of the vehicle or cause damage to it.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

Repair a Tire

WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- Tire sealant can irritate the eyes and skin. Keep out of reach of children.

CAUTION

- Please check the expiry date marked on the container before using tire sealant.
- If the width of the puncture on a 19-inch or 20-inch tire is below 6mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will cause an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

NOTE

- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.
- Please adjust the puncture to the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread and shoulder areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 19-inch and 20-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.

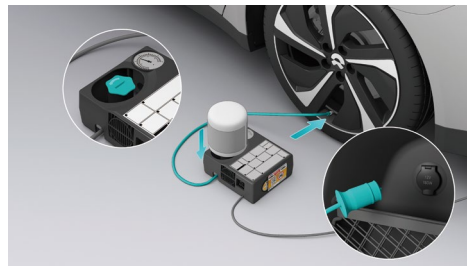
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.



4. Remove the dust cover on the tire inflator, turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve.



5. Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.
6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches ≥ 2.2 bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will initially display a high pressure up to 6 bar, after which the pressure will drop to a normal range.

7. Remove the inflation hose of the tire inflator from the tire valve and stow it in the emergency kit.
8. Drive the vehicle 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h to evenly spread the tire sealant and plug the puncture.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is ≥ 2.2 bar. Inflate the tire to ≥ 2.2 bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the green zone within 12 minutes after repair then the tire is severely damaged. Please stop driving the vehicle and contact NIO.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.
- After fixing a tire with the tire sealant, please contact NIO to have the air tube joint replaced.

Replace a Tire

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO for tire replacement.

WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.

Follow the instructions to replace the tire:

1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.

3. Go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during tire replacement.

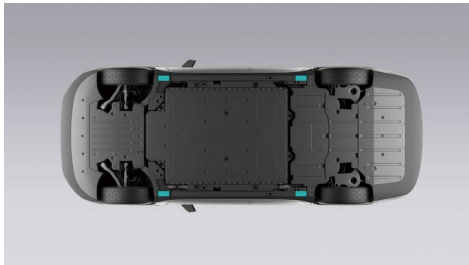
4. Remove the lug cap with the removal tool in the emergency kit and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug nuts.



CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug nuts, tires or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

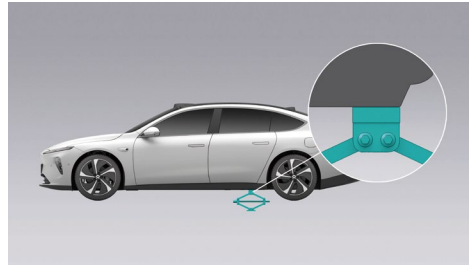
5. Position the jack at the correct jacking point.



WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

6. Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, ensure the jack is properly positioned.



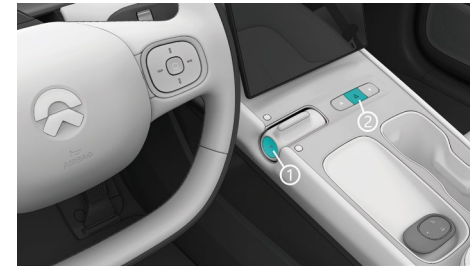
7. Remove the lug nuts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug nuts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
8. After installing the lug nuts, use the jack to lower the vehicle to the ground and exit the Jack Mode on the center display. Tighten all the lug nuts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug nuts to the specified torque.
9. Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
10. Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

04 Emergency Measures of Users

EMERGENCY MEASURES OF USERS

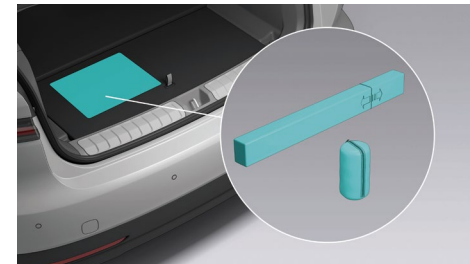
Place a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

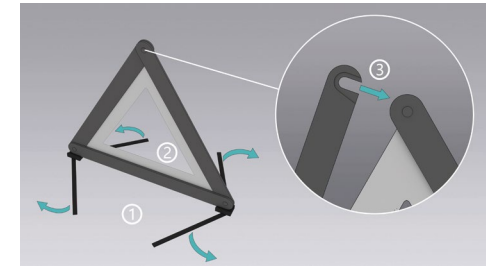


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

Call for Roadside Assistance

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, contact NIO immediately after setting up the warning triangle and wait for the rescue team.

WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.

- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within eight seconds. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO by phone or on the NIO app and track the current rescue service status on the NIO app (such as the service status of your insurance company or a rescue agency).

Jump Start the Vehicle

When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

CAUTION

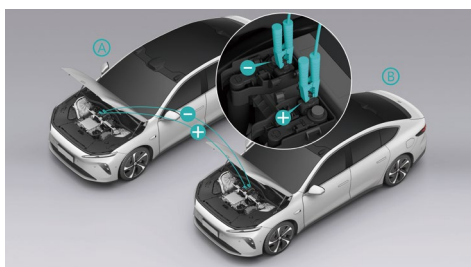
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you observe the following procedure when you jump start the vehicle:

1. Put the vehicles in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the front hood of Vehicle A to find the 12V battery.



2. Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle A.



3. Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B.
4. Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal of the 12V battery on Vehicle B.
5. Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.
6. Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.
7. After Vehicle A starts up normally, power off Vehicle B, remove the jumper cables in the opposite order they were connected, and stow all equipment.

Emergency Unlocking from the Outside

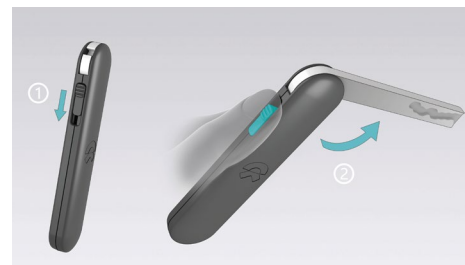
When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver-side door.

CAUTION

Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

1. Pull out the metal key portion of the emergency key while toggling the switch on the emergency key.



2. Push the front end of the exterior handle on the driver's door.



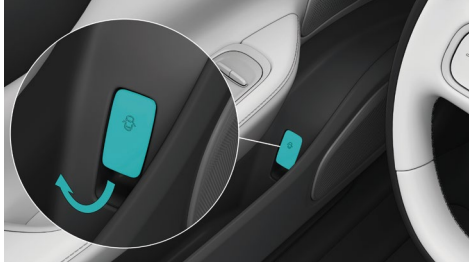
3. Pull the door handle and insert the emergency key into the lock. Rotate the key clockwise to unlock the driver's door.



4. To lock the driver's door, rotate the key counterclockwise.

Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

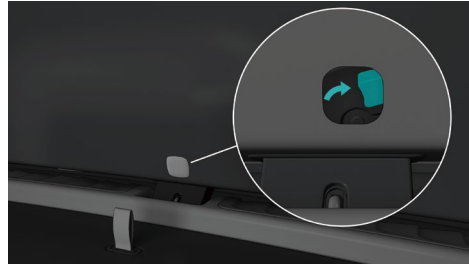


CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key. Other doors can be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switch on the corresponding interior door handle.
- When opening the door with the mechanical switch on the interior door handle, the door may not be able to perform the window lowering operation, and there is a risk of damage to the window trim.
- When Child Lock is on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

Open the Liftgate in an Emergency

To open the tailgate, lift the oval block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



05 Breakdown Services

BREAKDOWN SERVICES

Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

WARNING

Remove all metal objects (such necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

Electrical Protection

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (over 500V insulation resistance)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

Chemical Protection

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

Cut off High Voltage Circuit

To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located near the front windshield under the hood).

To cut off the high voltage circuit:

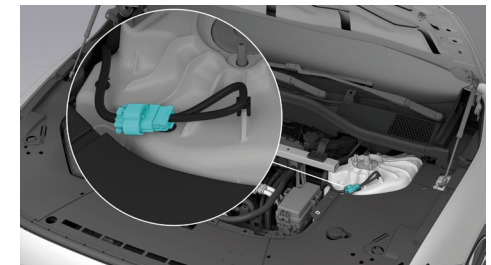
1. Pull the hood handle cover in the cabin twice to unlatch the hood.



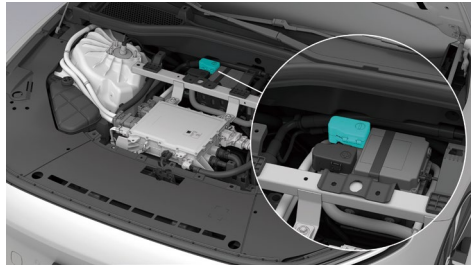
2. Lift the front hood.



3. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and store it properly.



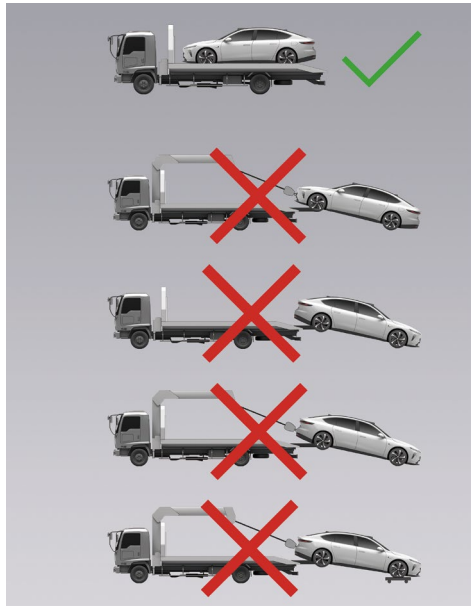
- Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



Tow the Vehicle after an Accident

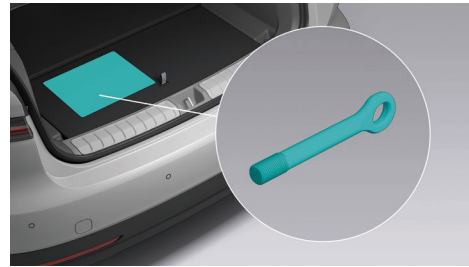
CAUTION

Do not tow your vehicle when the tires are touching the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.



When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck.

- Remove the tow bar from the emergency kit in the trunk.



- Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



- Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Tow/Wash Mode. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
- Before towing, power off the vehicle and turn on the hazard warning lights to ensure that the whole vehicle is locked and no occupant is in the vehicle.
- Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.
- After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.

- Before transporting the vehicle, exit Tow/Wash Mode on the center display and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during transportation.

CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if Tow/Wash Mode cannot be turned on normally. If the park brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting Tow/Wash Mode on the center display.

Rescue the Vehicle in Water

CAUTION

- When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.
- If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

Rescue the Vehicle on Fire

WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

WARNING

Be aware that a high voltage battery may re-ignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

Rescue the Vehicle with Battery Leakage

WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids.

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.

- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of leaked gases.

CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

Perform Cutting Operations on the Vehicle

WARNING

- When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.
- The vehicle pillars are reinforced with aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

