



Nödräddningsguide





Kasta inte fordonsnycklar i hushållssoporna.
De innehåller material som kan återvinnas.



Ta med det uttjänta batteriet till en återvinningsstation eller till ditt servicecenter.

ONLINE-ANVÄNDARHANDBOK

Denna guide innehåller grundläggande användningsinstruktioner för NIO ET5. För ägare som vill ha insikter och detaljerad information om bilens egenskaper och funktioner finns en utförlig online-användarhandbok på vår officiella webbplats.

DETTA MÅSTE DU LÄSA

Tack för att du har valt NIO:s ET5-modell (hädanefter kallad "ET5"). ET5 är en smart elektrisk sedan. Under din gröna resa med ET5 får du en sömlös och genomtänkt användarupplevelse.

Innan du påbörjar din resa ET5 rekommenderar vi att du läser användarhandboken på mittdisplayen för att få all den information du behöver för att använda fordonet. Denna handbok innehåller endast grundläggande information om fordonet, åtgärder i en nödsituation samt motsvarande räddningsåtgärder. För detaljerad information om fordonets alla funktioner, se användarhandboken i mittdisplayen. För information om garanti och underhåll, se garantihandboken i mittdisplayen.

Innehållet i denna handbok får inte återges eller modifieras, helt eller delvis, utan ett juridiskt giltigt godkännande.

För att undvika funktionsfel på fordonet eller personskada får fordonets delar inte modifieras, justeras eller demonteras utan juridiskt giltigt godkännande.

De dekaler, logotyper och bilder som används i denna handbok är endast avsedda som exempel, och innehållet är endast avsett som referens.

Följ varningsinformationen i denna handbok till punkt och pricka för att använda ditt fordon på ett säkrare sätt.

Varningsinformation

VARNING

Detta innehåll är nära kopplat till personlig säkerhet och måste efterlevas. Underlåtenhet att efterleva detta kan leda till personskada eller allvarlig olycka.

SE UPP

Detta innehåll ger dig tips om hur du undviker potentiell skada på fordon eller egendom.

OBS!

Detta innehåll ger dig förslag på hur du kan använda ditt fordon på ett bättre sätt.

Om du har några frågor om denna handbok vänligen ring vår NIO direktlinje eller logga in på NIO:s officiella webbplats för att få den senaste versionen av användarhandboken för ET5.

Om du behöver assistans i en nödsituation, ring vår NIO direktlinje.

Innehåll

01 ALLMÄN FORDONSINFORMATION

- 43 Information om ET5
- 44 Instrumentpanel och reglage
- 45 Information om varningsskylt
- 46 Fordonsidentifikationsnummer (VIN)
- 47 Identifikationsetiketter på drivmotor
- 47 Rekommenderade vätskor och volymer
- 48 Information om drivlina

02 SPECIFIKATIONER OCH PARAMETRAR

- 51 Fordonsmått
- 52 Vikt
- 53 Hjul- och däckparametrar
- 55 Motorparametrar
- 55 Broms- och fjädringsspecifikationer

03 DÄCKINFORMATION

- 57 Däcktryck
- 58 Däcktrycksövervakningssystem (TPMS)
- 58 Snökedjor
- 59 AutoSock
- 59 Vinterdäck
- 60 Däckreparation
- 61 Däckbyte

04 NÖDÅTGÄRDER

- 65 Ställa upp en varningstriangel
- 65 Kontakta NIO
- 66 Starta med startkablar
- 67 Nödoplåsning utifrån
- 68 Nödoplåsning inifrån
- 68 Nödoplåsning av baklucka

05 HAVERISERVICE

- 71 Skyddsutrustning för räddningsåtgärder
- 71 Bryta högspänningskretsen
- 72 Bogsera fordonet efter en olycka
- 73 Räddning av fordonet i vatten
- 73 Räddning av fordonet vid brand
- 74 Räddning vid batteriläcka
- 74 Uppklippning av fordon

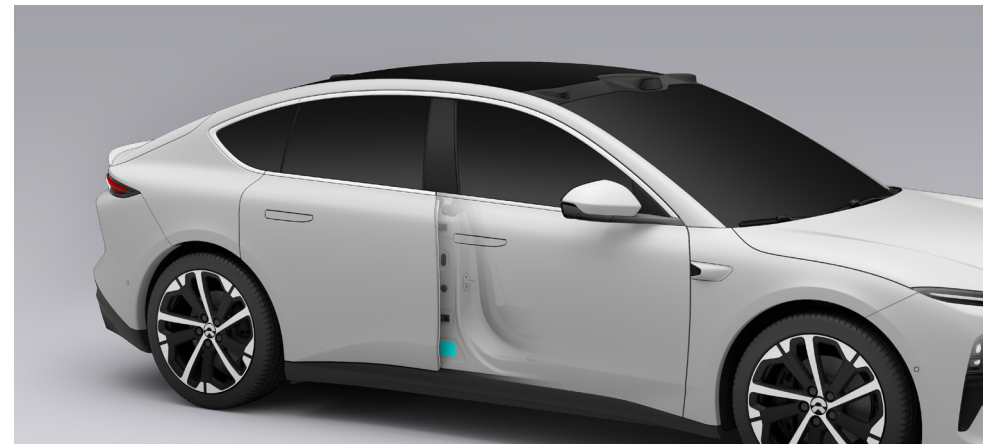
01 Allmän fordonsinformation

ALLMÄN FORDONSINFORMATION

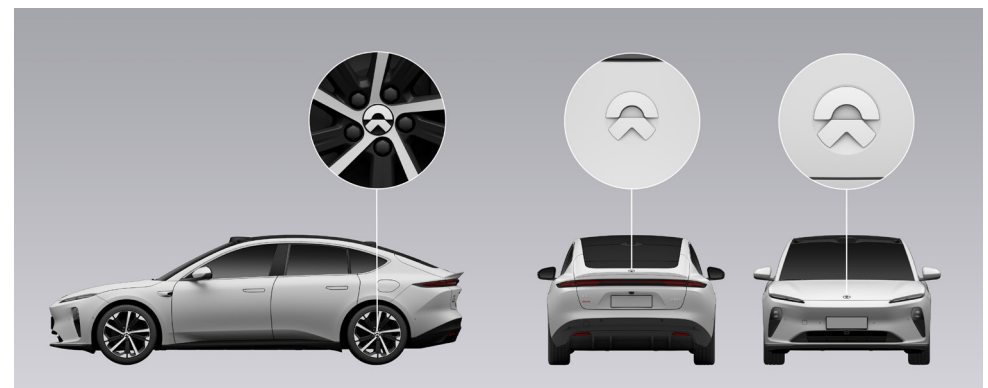
Information om ET5

Fordonstillverkare	NIO
NIO:s hotline	Se kontakttabellen
NIO:s officiella webbplats	Se kontakttabellen

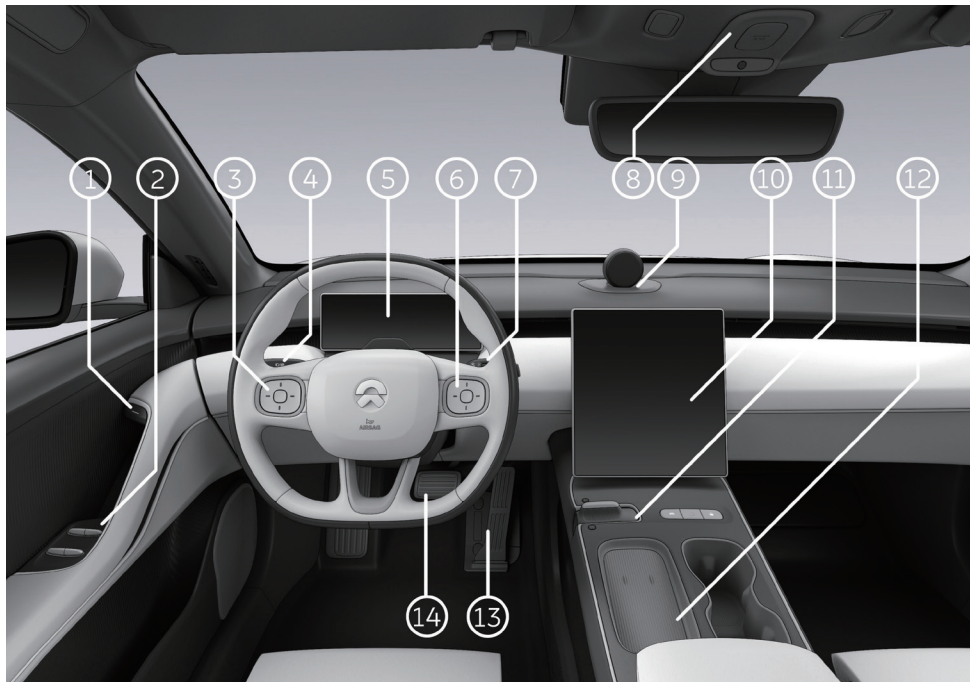
Du hittar fordonscertifieringsetiketten nertill på den högra B-stolpen.



Fordonsmärkesetikett:



Instrumentpanel och reglage



1. Elektroniska reglage på innerdörrens handtag
2. Kontrollpanel för rutor
3. Rattknappar - vänster
4. Ljuskontrollspak för blinkers och strålkastare
5. Digital instrumentpanel
6. Rattknappar - höger
7. Spak för vindrutetorkare och vindrutespolning
8. Kontrollpanel för nödsamtal och läslampor
9. NOMI*
10. Mittdisplay

11. Kontrollpanel för växelväljare och mittkonsol
12. Trådlös laddningsplatta
13. Gaspedal
14. Bromspedal

*OBS!

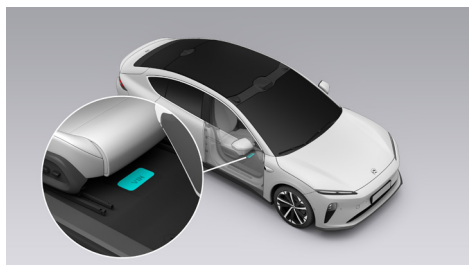
Bilden visar NOMI Mate.

Information om varningsskylt

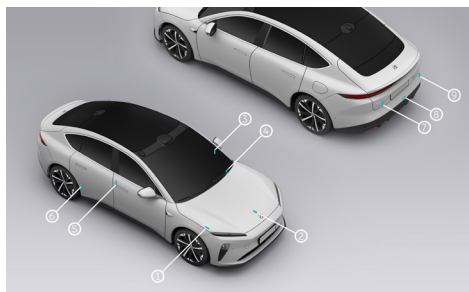
Nr.	Namn	Varningsskylt	Beskrivning
1	Varningsskylt för högspänning		Fara! Vidrör inte högspänningskomponenter.
2	Varningsskylt för högspänningskomponent 1		Högspänningskomponenter. Risk för elektrisk stöt! Vidrör inte högspänningskomponenter utan att bära skyddsutrustning!
3	Varningsskylt för högspänningskomponent 2		Högspänningskomponenter. Risk för elektrisk stöt och brännskador! Vidrör inte högspänningskomponenter utan att bära skyddsutrustning.
4	Varningsskylt för högspänningsbatteri		Försiktighetsåtgärder för användning av högspänningsbatteri.
5	Varningsskylt för högspänningskabel		Högspänningskomponenter är anslutna med orange högspänningskablar. Vidrör inte högspänningskomponenter utan att bära skyddsutrustning.
6	Identifierare för ömsesidig kompatibilitet används för laddning av bilen.		Identifierare för ömsesidig kompatibilitet som vägleder dig vid laddning av bilen finns i bilens laddningsport. När du väljer laddningskontakt måste du kontrollera att identifieraren på laddningskontakten motsvarar en av de identifierare som finns i bilens laddningsport, antingen C, K eller L. Spänningsintervall är relaterade till dessa identifierare enligt följande: C: AC ≤ 480 V K: DC 50 V till 500 V L: DC 200 V till 920 V

Fordonsidentifikationsnummer (VIN)

Fordonsidentifikationsnumret (VIN) är instansat på golvet under det främre passagerarsätet.



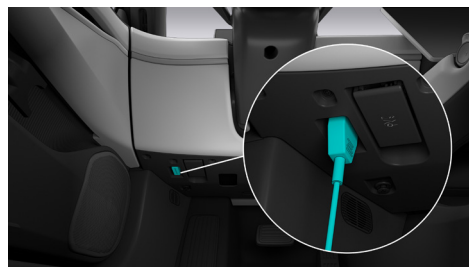
Du kan även hitta VIN på följande platser:



1. Undersidan av huven
2. Övre delen i änden av den främre drivmotorn
3. Vänster sida av instrumentpanelbalken
4. Nedre vänstra delen av den främre vindrutan
5. Nedre delen av höger B-stolpe
6. Nedre delen av höger bakre dörrram
7. Övre delen i änden vid den bakre motorn
8. Ovansidan av det bakre golvet
9. Höger sida av bagageluckan

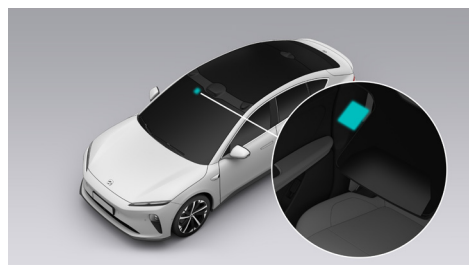
Du kan även avläsa VIN från diagnosinstrument som är kompatibla med fordonet (säkerhetsmoduldiagnosverktyg BD2):

1. Anslut diagnosinstrumentet till fordonets diagnosuttag och starta det.



2. Starta det diagnostiska programmet och logga in på diagnosinstrumentets gränssnitt.
3. Diagnosinstrumentet avläser och visar automatiskt VIN i diagnosinstrumentets gränssnitt.

Det finns en radiofrekvensidentifikationsenhet (RFID) på fordonets främre vindruta. Här kan du installera din ETC-enhet.

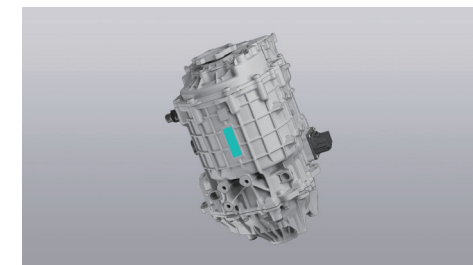


Identifikationsetiketter på drivmotor

Identifikationsetiketten på den främre drivmotorn sitter nertill på motorn.



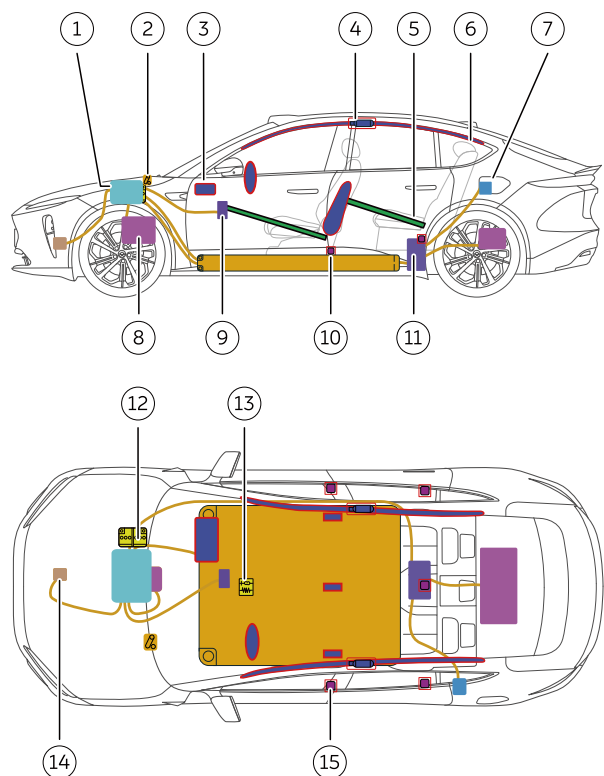
Identifikationsetiketten på den bakre drivmotorn sitter nertill på motorn på vänster sida.



Rekommenderade vätskor och volymer

Artikel	Produkt	Volym
Bromsvätska	DOT4	0,75 l
Kylarvätska	-40 °C OAT (hämmare innehållande vatten-etylenglykollösning)	12,9 l (100 kWh) 13,15 l (75 kWh)
Köldmedel	R1234yf	1 000 g
Vindrutespolarvätska	Fryspunkt < -30 °C	2 l
Växellådsolja	Castrol BOT350M3	0,8 l (fram), 1 l (bak)

Information om drivlina



1. Integrerad komponent för omvandling av högspänningslikström
2. Nödvästängningsbrytare för högspänning
3. Krockkudde
4. Cylinder för krockgardinkuddar
5. Konstruktionsförstärkning
6. Krockgardinkuddar
7. Laddningsport
8. Drivmotor
9. Högspänningsvärmare för klimatkontroll
10. Högspänningsbatteri
11. Integrerad komponent för högspänning
12. 12 V-batteri
13. Styrenhet för krockkudde
14. Luftkonditioneringskompressor
15. Förspännare till säkerhetsbälte

Högspänningsbatteri

Fordonet har ett 350 V litium-jon-högspänningsbatteri. Skada inte batteriet när fordonet lyfts upp underifrån. Var extra försiktig för att inte skada underredet vid användning av räddningsverktyg.

VARNING

- Före service, borttagning och installation av högspänningskomponenter måste du alltid stänga av fordonet och kontrollera att nödhuvudströmbrytaren och 12 V-strömförsörjningen är frånkopplade. Vänta i minst 5 minuter efter att fordonet stängts av.
- Ingen obehörig personal får använda högspänningskomponenter. Användare måste använda skyddsutrustning såsom isolerande handskar som uppfyller gällande krav och de får inte bära på några metallföremål.

Drivmotor

Drivsystemet driver fordonet genom att omvandla likströmmen från högspänningsbatteriet till mekaniskt vridmoment som distribueras till de fyra hjulen. Dessutom kan det återvinna rörelseenergi för att ladda högspänningsbatteriet när fordonet bromsar och vrider drivaxlarna bakåt. Drivsystemet består av två drivmotorer. Den främre motorn är monterad på den främre delramen, och den bakre motorn är monterad på den bakre delramen.

12 V-batteri

12 V-batteriet driver det kompletterande fashållningssystemet, rutor, lås, pekskärm och fordonsbelysning.

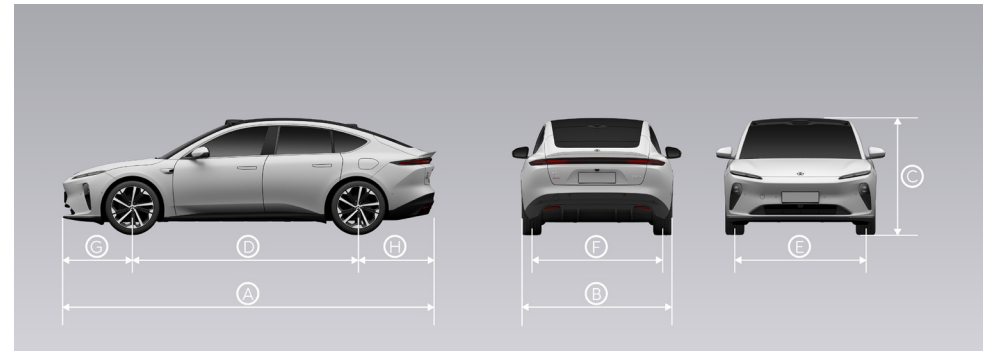
Krockkudde

Krockkuddssystemet inkluderar främre krockkuddar och sidokrockkuddar. De främre krockkuddarna inkluderar främre huvudkrockkuddar som är placerade inuti rattens frontparti och i instrumentpanelen på passagerarsidan. Sidokrockkuddarna inkluderar främre sidokrockkuddar (placerade utanpå framsätena och på insidan av förarsätet) och gardinkrockkuddar (placerade ovanpå dörren på båda sidor i innetaket från A-stolpen till C-stolpen, innehåller cylindrarna för gardinkrockkudden). Närvaron av en krockkudde anges av ordet "AIRBAG" på alla ställen där krockkuddar finns.

02 Specifikationer och parametrar

SPECIFIKATIONER OCH PARAMETRAR

Fordonsmått



Artikel	Värde
Längd A (mm)	4 790 4 913 (förlängd dragkrok)
Bredd B (mm) (exklusive sidospeglar)	1 960
Höjd C (mm)	1 499
Hjulbas D (mm)	2 888
Främre spår E (mm)	1 685
Bakre spår F (mm)	1 685
Främre överhäng G (mm)	897
Bakre överhäng H (mm)	1 005 1 128 (förlängd dragkrok)
Markfrigång (mm)	135
Infallsvinkel	13°
Utfallsvinkel	14°
Säten	5

Vikt

Artikel		75 kWh	100 kWh
Olastad vikt (kg)		2 140	2 160
Fordonets vikt med kaross i fungerande skick (inklusive kylmedel, oljor, bränsle, verktyg, reservhjul och förare) (kg)		2 215	2 235
Distribution av vikten över axlarna (kg)	Framaxel:	1 121	1 135
	Bakaxel:	1 094	1 100
Tekniskt tillåten maximal vikt angiven av tillverkaren (kg)		2 690	2 690
Distribution av vikten över axlarna och, i händelse av en påhängsvagn eller centeraxelsläp, last på kopplingspunkten (kg)	Framaxel:	1 237	1 237
	Bakaxel:	1 453	1 453
Tekniskt tillåten maxvikt på varje axel (kg)	Framaxel:	1 264	1 264
	Bakaxel:	1 480	1 480

SE UPP

När en släpvagn är påkopplad är det nödvändigt att säkerställa att:

- Största tekniskt tillåtna lastvikt inte överstiger 2 690 kg;
- Största tekniskt tillåtna lastvikt på frontaxeln inte överstiger 1 264 kg, och att det inte överstiger 1480 kg på bakaxeln.

Hjul- och däckspecifikationer

Artikel	Värde
Specifikationer	245/45R19 102V XL
	245/40R20 99W XL
Däcktryck (bar)	2,6 (olastad)
Cambervinkel	-0,37±0,5°
Total främre cambervinkel	0±0,5°
Främre tåvinkel	0,21±0,1°
Total främre tåvinkel	0±0,05°
Främre castervinkel	4,17±0,5°
Total främre castervinkel	0±0,5°
Bakre cambervinkel	-0,96±0,35°
Total bakre cambervinkel	0±0,5°
Total bakre tåvinkel	0,08±0,05°
Infallsvinkel	0±0,15°
Rattvinkel	0±1,5°
Vridmoment för hjulmutter (Nm)	140

OBS!

Hjulspecifikationerna beror på fordonskonfigurationerna.

Hjulmarkeringar

Däckens sidoväggar är märkta med däckrelaterade symboler och funktioner.



1. Produktnamn
2. Markering för märklast
3. Däckstorlek
Exempelvis betyder 245/40R20 att däckbredden är 245 mm och profilförhållandet är 40, R refererar till däckets radialstruktur, och hjuldiametern är 20 tum.
4. Däckbelastningsindex och märkhastighet
Däckbelastningsindex refererar till däckbelastningen såsom 98–750 kg, 99–775 kg, 100–800 kg, 101–825 kg, 102–850 kg, 103–875 kg, 104–900 kg, 105–925 kg.
Märkhastighet avser den maxhastighet vid vilken däckets kan användas under lång tid, där Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, Y=300 km/h.
5. Max. däckbelastning och max. tillåtet däcktryck (som inte ska användas vid normal körning)
6. DOT-däckidentifikationsnummer
Efter bokstäverna DOT representerar de två första siffrorna/bokstäverna koden för fabriken där däckets har tillverkats, de efterföljande två siffrorna/bokstäverna anger däckets storlek, de följande fyra siffrorna/bokstäverna representerar typkoden för däckets och de fyra sista siffrorna representerar det år och den vecka då däckets tillverkades. Till exempel representerar 1721 vecka 17 år 2021. Denna information kan användas för att kontakta konsumenten när ett däck är defekt och behöver återkallas.

Motorparametrar

Artikel	Värde	
	Fram	Bak
Typ	Trefas asynkronmotor	Trefas permanentmagnets-synkronmotor
Modell	YS150S001	TZ210S001
Märkeffekt/vridmoment (kW/Nm)	30/60	70/150
Toppeffekt/vridmoment (kW/Nm)	150/280	210/420

Broms- och fjädringsspecifikationer

Artikel	Värde	
	Fram	Bak
Bromsbeläggstjocklek (mm)	Fram	Bak
	2,5 till 8,7	2 till 8
Bromsskivetjocklek (mm)	Fram	Bak
	32 till 30	20 till 18

03 Däckinformation

DÄCKINFORMATION

Däcktryck

VARNING

- Att köra med däck med för lite eller för mycket luft ökar risken för olyckor och personsador.

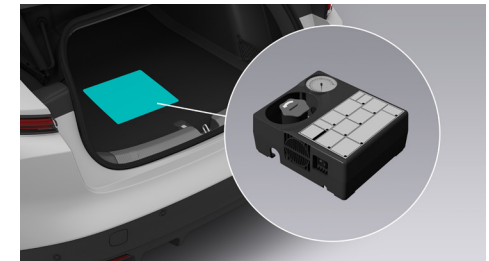
Kontrollera däcktrycket regelbundet för att säkerställa din säkerhet under körning. När du kontrollerar däcktrycket, säkerställ att däcken är kalla (att däcktemperaturen är densamma som omgivningstemperaturen eller att fordonet inte har flyttats under tre timmar efter körning). Etiketten för rekommenderat däcktryck för kalla däck är placerad på förarsidans sidodörrstolpe. Om däcken är varma är däcktrycket i allmänhet 0,3 bar högre än för kalla däck.



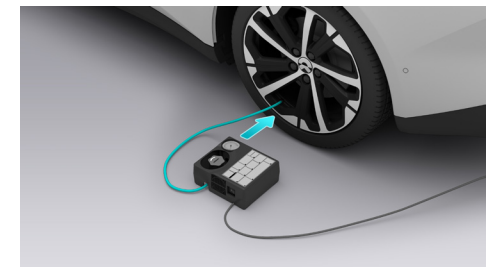
För högt däcktryck påverkar din komfort under körning, skadar däcken, särskilt på ojämna vägar och kan i allvarliga fall orsaka däcksprängning. Detta kan leda till en ökad skaderisk. För lågt däcktryck får däcken att slitas ojämnt, påverkar din kontroll över fordonet och leder till onormal energiförbrukning.

Du kan pumpa upp däcken med däckpumpen i nödsatsen. För att pumpa upp ett tomt däck:

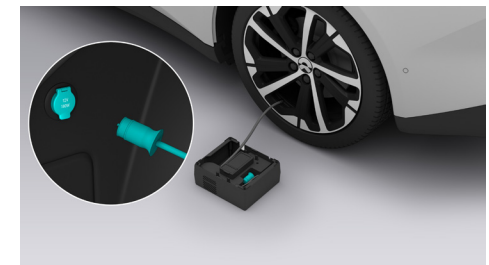
1. Parkera fordonet på en säker väg, ta på dig reflexvästen och ställ upp varningstriangeln på rätt sätt.
2. Öppna locket till nödsatsen i bagageutrymmet för att ta ut däckpumpen.



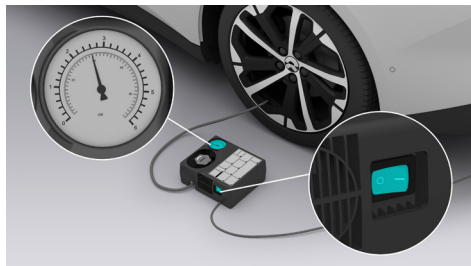
3. Ta ut tryckslangen från sidan av däckpumpen och anslut den till luftmunstycket på däck.



4. Ta ut strömkontakten från däckpumpen och anslut den till strömuttaget för 12 V i fordonet.






- Se till att fordonet är påslaget, slå på strömbrytaren på däckpumpen och pumpa upp däck. När däcktrycket når 2,6 bar stänger du av däckpumpen manuellt och kopplar bort den från strömuttaget.



- När inflationen är klar, koppla bort pumpen från däckventilen och ställ tillbaka verktygen.

Däcktrycksövervakningssystem (TPMS)

Fordonet har ett däcktrycksövervakningssystem. Om ett eller flera däck har ett onormalt däcktryck eller temperatur tänds däcktrycksindikatorn på instrumentpanelen  och visar positionen för det defekta däck. Den påminner dig även om att avbryta körningen och kontrollera däck. Den påminner dig att pumpa upp eller lufta däck till det normala tryckintervall.

Om ett däck har ett onormalt däcktryck eller töms på luft snabbt tänds däcktrycksindikatorn på instrumentpanelen  och systemet avger en signal för att påminna dig att kontrollera däcktrycket. Om systemet inte fungerar som det ska eller om däcktemperaturen är för hög blinkar indikatorn  i 75 sekunder. Den lyser därefter med ett fast sken och systemet avger en signal för att påminna dig att kontrollera däcktrycket. Parkera fordonet på en säker plats så snart som möjligt och kontakta NIO servicecenter om detta händer.

Du kan kontrollera det aktuella däcktrycket genom att klicka på **Min ETS > Hälsa** på mittdisplayen. Om det aktuella däcktrycket visas som "--" innebär det att systemet inte har erhållit en giltig däcktrycksavläsning. Du kan kontrollera däcktrycket igen efter att ha kört över 25 km/h i mer än 10 minuter. Om ett däck har för lågt tryck, är överhettat eller har något annat problem som detekterats av systemet, lyser mittdisplayen upp det defekta däckets placering och visar detaljerad felinformation.

Däcktrycksövervakningssystemet är baserat på däcktemperatur och atmosfärisk temperatur. Vid höga höjder eller låga temperaturer kan det vara nödvändigt att pumpa upp däck till ett något högre tryck för att eliminera larmet för lågt däcktryck.

Snökedjor

Inga snökedjor medföljer fordonet, men du kan köpa dem själv. Det är viktigt att ta följande i beaktande vid användning av snökedjor:

- Felaktiga snökedjor kan skada fordonets däck, fälgar och bromssystem. Kontrollera specifikationerna för originalutrustningsdäcken (OE) och motsvarande uppgifter från snökedjornas tillverkare. Endast de bakre originaldäcken (OE) är lämpliga för snökedjor. Snökedjor rekommenderas inte för de övriga däcken.
- Kör inte över 50 km/h eller den hastighetsgräns som specificerats av snökedjornas tillverkare (den hastighet som är lägst).
- Kör långsamt och försiktigt för att undvika gupp, gropar, skarpa svängar eller hjullåsning, vilket kan försämra fordonets funktionalitet eller orsaka skada.
- För att undvika däckskada och alltför stort däckmönsterslitage måste snökedjorna tas av vid körning på snöfria vägar.

AutoSock

ET5-fordonet levereras inte med AutoSock, men du kan köpa dem separat. Det är viktigt att ta följande i beaktande vid användning av AutoSock:

- Felaktiga AutoSock kan skada fordonets däck, fälgar och bromssystem. Kontrollera specifikationerna för originalutrustningsdäcken (OE) och motsvarande uppgifter från AutoSock tillverkare. AutoSock kan användas till alla fyra hjulen på fordonet.
- AutoSock används endast på is och snö. Ta genast av AutoSock när du ska köra på torra vägar (asfaltvägar, betongvägar, grusvägar osv.). AutoSock bör tas av när fordonet är parkerat.
- När fordonet startar kan is- och snöpartiklar på marken kastas upp på grund av AutoSock förbättrade grepp. Undvik att stå bakom fordonet.
- Du behöver inte stänga av fordonets elektroniska stabilitetssystem när AutoSock används.

Vinterdäck

Använd de rekommenderade vinterdäcken på vintern för optimal fordonsprestanda. Välj lämpliga modeller av vinterdäck eller dubbdäck i enlighet med lagarna i ditt land.

Däckstorlek	Lastindex
245/45R19	102
245/40R20	99

- Fordonets hastighet får inte överskrida 50 km/h när AutoSock sitter på. Undvik även kraftig acceleration, inbromsning, svängning och andra aggressiva manövrar, annars finns det stor risk att AutoSock tar skada.
- Stanna bilen på en säker plats om du hör konstiga ljud när du kör med AutoSock på. Kontrollera huruvida AutoSock är rätt monterade. Glöm inte att tänka på din egen säkerhet när du kontrollerar AutoSock.
- När den svarta textilen i bottenlagret inuti den vita vägkontaktstextilen syns, ska du sluta använda av AutoSock och byta ut dem mot nya.
- AutoSock ska inte användas i stället för vinterdäck.
- Torka AutoSock efter användning, lägg tillbaka dem i originalförpackningen och förvara dem på en torr plats. Tack vare den lättanvända typen av materialet kan AutoSock tvättas i rumstemperatur för att hålla vägkontakttyget rent men bör inte strykas.

Däcklagning

VARNING

- Kör inte bilen med ett punkterat däck eftersom det kan orsaka däcksprängning och äventyra din säkerhet.
- För att undvika kontakt med skinn och ögon, vänligen håll tätningsmedlet för däck utom räckhåll för barn.

SE UPP

- Vänligen kontrollera utgångsdatum som är markerat på tätningsmedlet innan användning för att säkerställa att den är använd innan utgångsdatum.
- Om bredden på punkteringshållet på 19-tumsdäck är mindre än 6 mm, rekommenderar vi att du avlägsnar det främmande föremålet och reparerar däcket med däcktätningsmedel. Om punkteringshållet är bredare än 6 mm eller om däcket är svårt skadat ska du stanna fordonet på ett säkert sätt och genast kontakta NIO servicecenter för däckbyte.
- Om däcket repareras utan att det främmande föremålet har avlägsnats kommer det att uppstå oljud under körning. Det kan också orsaka däckläckage under långa körningar.

SE UPP

- 20-tumsdäcken är självtätande däck. När bredden på en däckpunktering är mindre än 5 mm och däcktrycket som visas på mittdisplayen är normalt, kan fordonet fortfarande köras under 120 km/h. Efter en punktering kan det självtätande däcket inte användas någon längre tid. Om däcket är allvarligt punkterat eller skadat ska du genast kontakta NIO servicecenter för däcköversyn eller -byte.
- Se till att punkteringen befinner sig högst upp på däcket när du reparerar det.
- Däcktätningsmedel kan endast användas för att reparera mönsterområden.

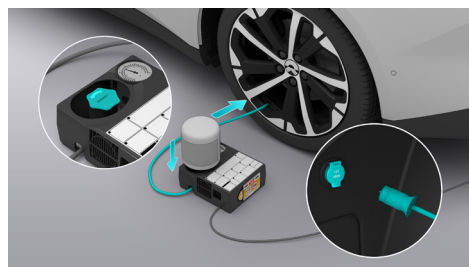
Parkera fordonet säkert på en plan och solid väg så långt bort från trafik som möjligt och växla till PARK. Efter att ha tagit på dig

reflexvästen, ställt upp varningstriangeln och tänt bilens varningsblinkers, kan du börja laga 19-tumsdäck med däcktätningsmedlet och däckpumpen i nödsatsen:

1. Parkera fordonet på en säker väg och ställ upp varningstriangeln på en lämplig plats.
2. Öppna nödsatsen i bagageutrymmet och ta ut däcktätningsmedlet och däckpumpen.



3. Ta bort etiketten med hastighetsgränsen från behållaren med däcktätningsmedel och placera den på ratten för att påminna dig själv om att inte köra över 80 km/h.
4. Ta bort dammskyddet på däckpumpen, vänd behållaren med tätningsmedel upp och ner och för in den i hålet på däckpumpen. Anslut behållaren med tätningsmedel till hjulet, ta bort ventilhatten på däcket och anslut däcktätningsslangen till ventilen.



5. Ta ut strömkontakten från däckpumpen och anslut den till strömuttaget för 12 V i fordonet.

6. Se till att fordonet är påslaget, slå på strömbrytaren på däckpumpen och börja spruta in däcktätningsmedlet i däcket. Observera tryckmätaren och stäng av däckpumpen när indikatorn når $\geq 2,2$ bar (detta tar cirka 5-10 minuter). Stäng av däckpumpen och koppla bort strömkontakten från 12 V-strömuttaget.

OBS!

När däckpumpen startar visar tryckmätaren först ett högt tryck på upp till 6 bar och därefter sjunker trycket till normalintervallet.

7. Koppla bort pumpen från däckventilen och ställ tillbaka verktygen.
8. Kör fordonet i 3 till 10 km (eller ca 5 till 10 minuter) i högst 80 km/h för att fördela däcktätningsmedlet jämnt på däckets insida och täta punkteringen.



9. Parkera fordonet på en säker väg, ställ upp varningstriangeln och kontrollera däcktrycksavläsningarna på mittdisplayen. Fortsätt att köra om däcktrycket är $\geq 2,2$ bar. Pumpa upp hjulet till $\geq 2,2$ bar om däcket har för lite luft och kör fordonet i högst 80 km/h i 3-10 km (eller cirka 5-10 minuter). Kontrollera däcktrycket på nytt. Om däcktrycket fortfarande ligger under 2,2 bar innebär det att däcket är allvarligt skadat eller att däcktätningsmedlet inte kan täta däcket. Parkera fordonet på en säker plats och kontakta genast NIO.

SE UPP

- Om däcktrycksmätaren inte når den specificerade zonen inom 12 minuter efter reparation, är däcket allvarligt skadat. Parkera fordonet säkert och kontakta NIO servicecenter.
- Däcktätning är bara en tillfällig lösning i nödsituationer och fordonet kan som mest köras upp till 200 kilometer. Kör fordonet till närmaste verkstad för däckreparation eller -byte.
- Efter att ha lagat ett däck med däcktätningsmedlet ska du kontakta NIO servicecenter för att få luftslangsleden utbytt.

Däckbyte

Om däcket inte kan repareras med däcktätningsmedlet p.g.a. allvarligt läckage ska du parkera fordonet säkert på en plan och solid väg så långt bort från trafik som möjligt och växla till PARK. Sätt på dig reflexvästen, ställ upp varningstriangeln, slå på bilens varningsblinkers och kontakta NIO servicecenter för däckutbyte.

VARNING

- När ett däck byts ut måste det nya däcket uppfylla originaldäckets specifikationer. Att använda ett däck med andra specifikationer kan påverka fordonets funktion och leda till förlust av kontroll över fordonet.
- Lagg dig aldrig under fordonet när det är upphissat med domkraft eftersom detta kan orsaka svår personskada eller t.o.m. dödsfall.
- Hissa inte upp fordonet om människor befinner sig i det.
- Placera inte några föremål ovanför eller under domkraften när den hissar upp fordonet.

Följ instruktionerna för att byta ut däcket:

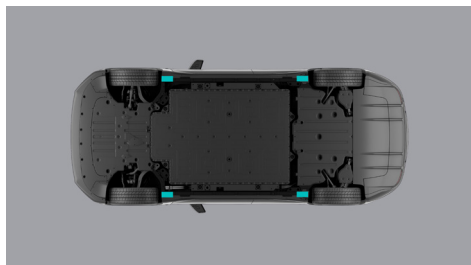
1. Förbered en domkraft och ett reservdäck med rätt specifikationer.
2. Placera en stoppkloss framför däcket diagonalt mot det punkterade däcket för att undvika att fordonet glider.
3. Ta bort hjulmutterkåpan med borttagningsverktyget i nödsatsen och vrid därefter hjulmutternyckeln motsols för att lossa hjulmuttrarna.



SE UPP

Fälgarna har en speciell skyddsbeläggning. Vidta rimliga försiktighetsåtgärder vid borttagning eller installation av hjulmuttrar, däck eller fälgar för att skydda fälgens yta från oavsiktliga repor orsakade av hårda eller vassa föremål.

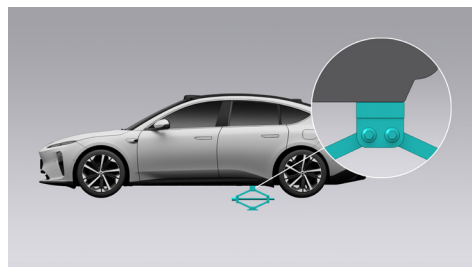
4. Positionera domkraften vid rätt domkraftspunkt.



VARNING

Kontrollera att domkraften är rätt positionerad under domkraftspunkten. Underlåtelse att göra detta kan skada fordonet eller så kan fordonet glida av från domkraften och orsaka personskada.

5. Hissa upp fordonet med domkraften tills det punkterade däcket befinner sig tillräckligt högt ovanför marken. När du hissar upp fordonet ska du kontrollera igen för att säkerställa att domkraften är rätt positionerad.



6. Ta bort hjulmuttrarna och byt ut det punkterade däcket. Säkerställ att hjulmuttrarna är inpassade med monteringshålen och att fälgens metallyta har rätt kontakt med monteringsytan när du monterar det nya däcket.
7. När du har satt fast hjulmuttrarna använder du domkraften för att sänka fordonet till marken. Dra åt alla hjulmuttrar medsols med hjulmutternyckeln. Använd därefter en momentnyckel för att dra åt hjulmuttrarna till det specificerade vridmomentet.
8. Kontrollera däcktrycket efter hjulbytet. Vid behov, pumpa upp däcket till märktrycket och sätt därefter tillbaka däckets ventilhatt.
9. Stuva ordentligt undan alla verktyg, domkraften och det punkterade däcket.

04 Nödåtgärder

NÖDÅTGÄRDER

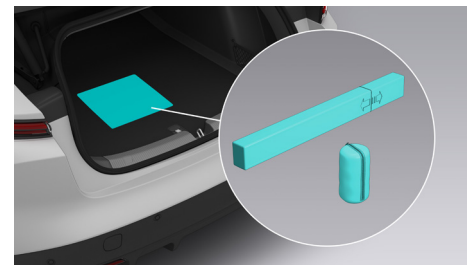
Ställa upp en varningstriangel

I händelse av en nödsituation, kör fordonet sakta och säkert till en trygg plats, tryck på bromspedalen för att stanna fordonet och växla till PARK. Därefter slår du på bilens varningsblinkers genom att trycka på knappen på mittkonsolen för att varna andra fordon som närmar sig bakifrån.

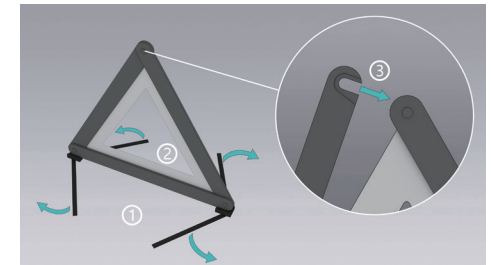


1. PARK-knapp
2. Knapp för varningsblinkers

Öppna lastskyddet inuti bagageutrymmet och ta ut varningstriangeln och reflexvästen från nödsatsen. Börja med att ta på dig reflexvästen och placera därefter ut varningstriangeln cirka 50-100 meter bakom fordonet (minst 150 meter bakom fordonet på en motorväg; lägg till ytterligare 100 meter på natten; 200 meter bakom fordonet vid regn eller dimma).



Instruktioner för att ställa upp varningstriangeln:



1. Fäll ut fästet under varningstriangeln.
2. Fäll ut varningstriangelns två sidor.
3. Fäst spännet upptill på varningstriangeln.

Kontakta NIO

I händelse av olyckor såsom kollisioner, översvämningar eller batteribränder ska du ringa NIO direktlinje genast efter att du har ställt upp varningstriangeln, så kommer räddningsteamet genast att erbjuda assistans.

VARNING

Om det finns risk för batteribrand stänger fordonet automatiskt av strömmen och instrumentpanelen och mittdisplayen visar ett varningsmeddelande. Säkerställ att det omgivande området är säkert och lämna genast fordonet för att ringa efter hjälp.

- När ditt fordon är anslutet till internet kan du trycka på SOS-knappen på takkonsolen (tryck och håll kvar eller tryck två gånger) för att ringa efter hjälp. Du kan avbryta samtalet inom åtta sekunder på mittdisplayen. Bakgrundsbelysningen till SOS-knappen indikerar statusen för nödsamtal: ett fast grönt sken indikerar att nödsamtalsfunktionen är normal; ett blinkande grönt sken indikerar att ett nödsamtal pågår; ett fast rött sken indikerar att nödsamtalsfunktionen inte fungerar och du måste genast kontakta NIO servicecenter.



- Om ditt fordon inte är anslutet till internet, kan du kontakta NIO via NIO-appen.

OBS!

När fordonet är anslutet till internet, ringer det automatiskt ett nödsamtal för att skydda ditt liv om en olycka inträffar och krockkudden utlöses.

Starta med startkablar

Om fordonet inte kan starta p.g.a. att 12 V-batteriet är svagt kan du använda startkablar för att starta fordonet genom att ansluta startkabeln till ett 12 V-batteri i ett annat fordon.

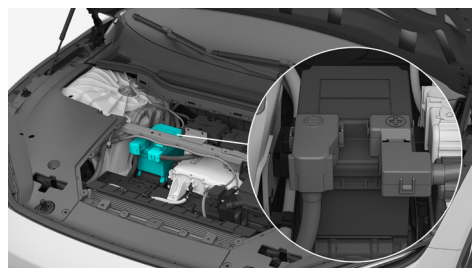
SE UPP

- När man använder startkablar för att starta ett fordon måste man se till att de två fordonen inte har kontakt med varandra. I annat fall kommer den ström som alstras när de positiva polerna på 12 V-batterierna i de två fordonen ansluts att skada fordonet.

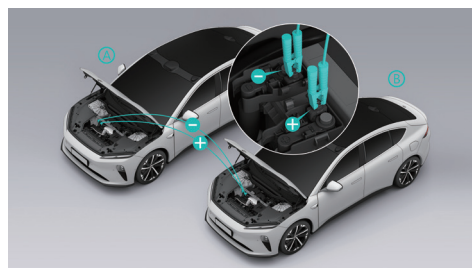
- Anslut de positiva polerna först och därefter de negativa polerna.

För att undvika kortslutning eller annan skada, rekommenderar vi att du följer följande steg när du ska starta bilen med startkablar:

- Försätt fordonet i läget PARK, stäng av strömförsörjningen till 12 V-batteriet, kontrollera att startkabeln är rätt ansluten till fordonets elsystem och öppna huven på fordon A (fordonet med det urladdade batteriet) för att lokalisera 12 V-batteriet.



- Anslut den ena änden av den röda kabeln till den positiva (+) polen på 12 V-batteriet på fordon A.



- Anslut den andra änden av den röda kabeln till den positiva (+) polen på 12 V-batteriet på fordon B (Fordonet med det fungerande batteriet)
- Anslut den ena änden av den svarta kabeln till den negativa (-) polen på 12 V-batteriet på fordon B.

- Anslut den andra änden av den svarta kabeln till en lämplig jordningspunkt för 12 V-batteriet på fordon A.
- Starta fordon B och låt det vara igång i några minuter. Starta därefter fordon A för att kontrollera om det kan starta på normalt sätt.
- Ta bort startkablarna i motsatt ordning mot hur de anslöts, och stuv undan all utrustning.

Nödupplåsning utifrån

Om fordonet inte kan låsas upp på vanligt vis (såsom med smartnyckel, nyckellöst, via NIO-appen eller via NFC) kan du använda nödnyckeln för att låsa upp dörren på förarsidan.

SE UPP

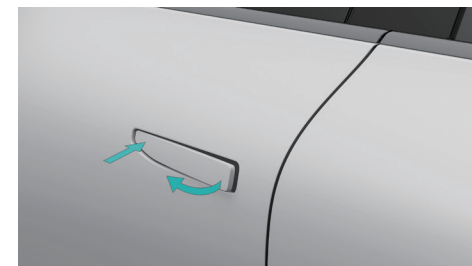
Lämna inte kvar nödnyckeln i ditt fordon. Förvara den på ett säkert ställe ifall det skulle uppstå en nödsituation.

Så här använder du nödnyckeln:

- Dra ut metallnyckeldelen från nödnyckeln medan du trycker ner knappen på nödnyckeln.



- Tryck framtill på det utvändiga handtaget på dörren på förarsidan för att utöka det utvändiga handtaget.



- Dra i dörrhandtaget och sätt in nödnyckeln i nyckelhålet. Vrid nyckeln motsols för att låsa upp förardörren.



- För att låsa förardörren, tryck på framsidan av det utvändiga handtaget, rotera nödnyckeln motsols för att låsa upp först, och sedan rotera medsols för att låsa.

SE UPP

Om du behöver använda den smarta nyckelbrickan för att låsa bildörren efter att ha använt nödnyckeln för att låsa upp förardörren, måste du först öppna och stänga förardörren för att återställa låscylindern. Detta förhindrar förardörren från att låsas upp.

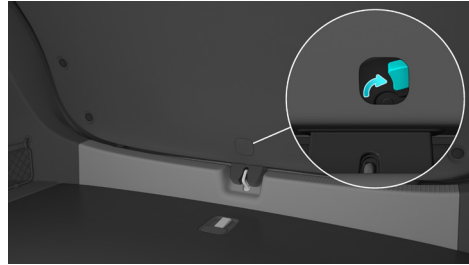
Nödupplåsning inifrån

När hela fordonet är låst och dörren behöver öppnas i en nödsituation (t.ex. om det elektroniska reglaget på dörrhandtaget inte fungerar eller om fordonet kör ner i vattnet) behöver du dra ut det mekaniska reglaget på det invändiga dörrhandtaget för att öppna motsvarande dörr.



Nödöppning av bagagelucka

För att öppna bagageluckan lyfter du upp det fyrkantiga blocket ovanför låsspännet från insidan av bagageutrymmet och trycker på knappen i hålet med ditt finger.



SE UPP

- Om 12 V-batteriet är tomt kan du bara låsa upp förardörren med hjälp av nödnyckeln, och inte de andra dörrarna. De andra dörrarna kan låsas upp och öppnas inifrån genom att man drar i det mekaniska reglaget på respektive invändiga dörrhandtag.
- När man öppnar dörren med det mekaniska reglaget på det invändiga dörrhandtaget kan dörren kanske inte hissa ner rutan och det finns risk för skada på fönsterlisten.
- När barnlåsfunktionen är aktiverad kan bakdörrarna inte öppnas inifrån utan de kan endast öppnas utifrån när fordonet är upplåst.

05 Haveriservice

HAVERISERVICE

Skyddsutrustning för räddningsåtgärder

Drivlinesystemet drivs av högspänningsbatteriet. Allvarliga kollisioner och stötar kan orsaka elektriskt läckage eller elektrolytläckage. Därför ska räddningsåtgärder utföras av en fackman som måste bära personlig skyddsutrustning.

VARNING

Avlägsna alla metallföremål (såsom halsband och klockor) innan du utför någon åtgärd. Underlåtelse att göra detta kan öka risken för elektrisk stöt.

Elektriskt skydd

Bär följande skyddsutrustning för att undvika högspänningsstötar:

- Gummiisolerande handskar (för isolering över 500 V)
- Skyddsglasögon
- Isolerande gummistövlar
- Isolerade verktyg

Kemikalieskydd

Bär följande skyddsutrustning för att undvika hud- och ansiktsskada i händelse av elektrolytläckage:

- Skyddande ansiktsvisir
- Kemikaliebeständiga handskar

Bryta högspänningskretsen

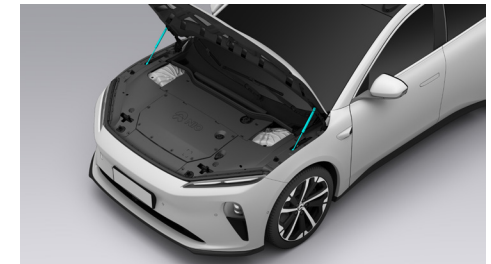
För att bryta högspänningskretsen, koppla bort högspänningsnödbrytarkontakten (sitter till vänster under huven) och koppla därefter bort kabeln som är ansluten till den negativa polen på 12 V-batteriet (sitter nära den främre vindrutan under huven).

Bryta högspänningskretsen:

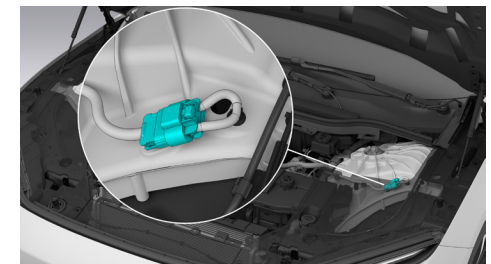
1. Dra två gånger i huvöppningshandtaget inne i kupén för att låsa upp huven.



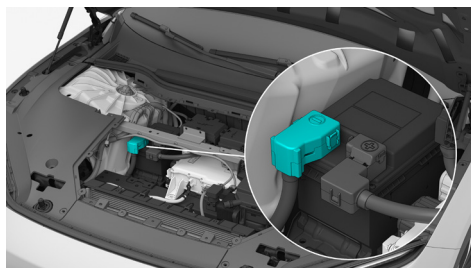
2. Lyft upp huven.



3. Koppla bort högspänningsnödbrytarkontakten för att bryta högspänningskretsen. Ta bort kontakten och förvara den säkert.



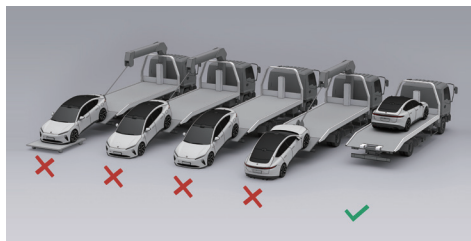
4. Koppla bort kabeln som är ansluten till den negativa polen på 12 V-batteriet. Linda kabeln med ett skyddslager för att undvika att strömmen leds vid oavsiktlig kontakt.



Bogsera bilen efter en olycka

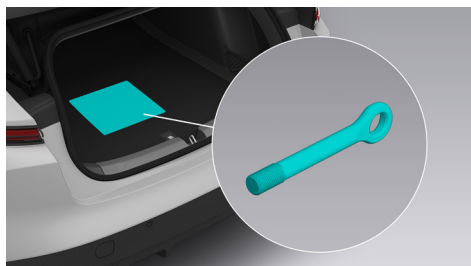
SE UPP

Fordonet är ej anpassat för bogsering om däcken vidrör marken, och bogsera inte fordonet direkt med bogseringskedjor.



Transportera fordonet på en flatbäddslastbil vid behov. Bogseringsmetoden är följande:

1. Ta ut bogserstängens från nödsatsen i bagageutrymmet.



2. Frigör bogserstängens hölje genom att trycka på den nedre änden av höljet (1). För in bogserstängens helt i öppningen och vrid tills den sitter fast ordentligt (2). Bogserstängens baktill installeras på samma sätt som framtill.



3. Låt fordonet förbli i läget PARK, tryck ner bromspedalen, gå in i Inställningar från mittdisplays nedre del och klicka på **NEUTRAL**. Fordonet frigör parkeringsbromsen och kan bogseras. (Använd hjulstoppen på lämpligt sätt för att undvika att fordonet glider.)
4. Stäng av fordonet, sätt på dess varningsblinkers och lås hela fordonet före bogsering, efter du säkerställt att ingen befinner sig inuti fordonet.
5. Fäst bogserkedjan vid bogserstängens och bogsera långsamt fordonet till flatbäddslastbilen.
6. Efter att ha dragit upp fordonet på flatbäddslastbilen ska du använda stoppklossar och remmar för att säkra däcken på lastbilsflaket.
7. Innan transport av fordonet, gå ur läget NEUTRAL på mittdisplays för att undvika skador på fordonet under transporten.

SE UPP

- Fordonet kan endast bogseras från platsen när det inte föreligger några säkerhetsrisker med bogsering. Om högspänningsbatteriet är deformerat, läcker eller avger rök måste du börja med att hantera den risk som högspänningsbatteriet utgör.
- Prova att starta om 12 V-batteriet om läget NEUTRAL inte kan startas på normalt sätt. Om parkeringsbromsen inte kan lossas, använd en bogseringskärra eller ett släp för att transportera fordonet en kort sträcka.
- Tryck inte ner bromspedalen eller gaspedalen hårt när du avslutar läget NEUTRAL på mittdisplays.

Räddning av fordonet i vatten

SE UPP

Låt inte fordonet vara i djupt vatten under en längre tidsperiod under körning. I annat fall kan fordonets högspänningskomponenter ta skada.

Om fordonets kaross och chassi är oskadade finns det inga ytterligare risker för elektrisk stöt. Räddningen av ett fordon i vatten ska dock utföras av en fackman som måste bära personlig skyddsutrustning. Under räddningsåtgärder ska fordonet först dras upp ur vattnet innan högspänningskretsen kopplas bort.

Räddning av fordonet vid brand

VARNING

- I händelse av fordonsbrand, vidrör inte någon del av fordonet direkt. Alla räddningsåtgärder ska utföras av en fackman som måste bära lämplig personlig skyddsutrustning.
- Gasen i sidogardinkrockkuddens cylinder och högtrycksluftfjädringstanken kan expandera och explodera vid höga temperaturer. Agera försiktigt för att undvika personskada.

Om fordonsbranden inte inbegriper högspänningsbatteriet kan du använda brandsläckaren för att släcka elden.

Om fordonsbranden orsakats av högspänningsbatteriet eller om högspänningsbatteriet är överhettat, deformerat, sprucket eller skadat av elden behöver högspänningsbatteriet kylas ner med en riklig mängd vatten eller skumsläckningsmedel blandat med vatten (F-500 EA rekommenderas). När batteriet har svalnat helt (vilket kan ta upp till 24 timmar), behöver det övervakas i ytterligare en timme för att säkerställa att det inte hettas upp igen. Kör därefter fordonet till ett öppet och plant område och upprätta en 15 meters säkerhetszon för att hålla andra personer borta från fordonet.

VARNING

Tänk på att ett högspänningsbatteri kan antändas på nytt även efter avsvälning. Var extra uppmärksam vid transport av batteriet.

Räddning vid batteriläcka

VARNING

Om ett läckage från ett högspänningsbatteri har orsakats av en krock ska räddningen utföras av en fackman som måste bära ansiktsvisir och kemikaliebeständiga handskar. Undvik alltid direkt kontakt med vätskorna.

Om högspänningsbatteriet läcker kan det alstra värme eller t.o.m. orsaka en brand. Kyl först ner högspänningsbatteriet och sanera därefter vätskorna.

- Om det inte är en allvarlig läcka kan en vätskeabsorberande trasa användas för att sanera vätskorna. Placera därefter den använda trasan i en sluten behållare eller använd en yrkesmässig förbränningsprocess för att kassera vätskorna.
- Om det är en allvarlig läcka ska vätskorna kasseras enligt kasseringsriktlinjerna för kemiskt riskavfall. Häll kalciumglukonatlösning över de läckta vätskorna och använd gasuppsamling och kontrollanordningar för att kassera läckta gaser.

SE UPP

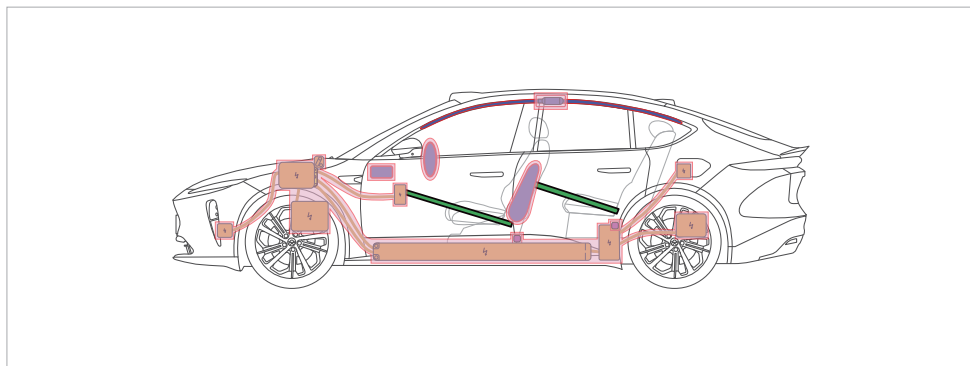
Om någon vätska råkar hamna på huden ska de kontaminerade kläderna tas av och huden ska sköljas med tvål under rinnande vatten i 15 minuter tills alla kemikalierester är borta. Uppsök genast läkare om irritationen eller obehaget inte avtar.

Uppläppning av fordon

VARNING

När professionell räddningspersonal utför skärningsåtgärder måste de använda lämpliga verktyg som exempelvis en hydraulisk sax och bära lämplig personlig skyddsutrustning för att undvika allvarlig personskada.

Fordonets stolpar är försedda med gjuten aluminium för att ge bättre skydd åt personer i bilen vid en krock. Använd lämpliga verktyg för att kapa stolparna under räddningsarbetet. Skär inte i några högtemperatur- eller högspänningsområden på fordonet som exempelvis krockkuddekomponenter och högspänningskomponenter, vilka indikeras av de röda områdena nedan.





Do not dispose of vehicle keys in household trash.
They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

ONLINE USER MANUAL

This guide provides the basic operating instructions of NIO ET5. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

MUST READ

Thank you for choosing NIO's ET5 model (hereinafter referred to as "ET5"). ET5 is a smart electric sedan. During your green journey with ET5, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with ET5, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This manual only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

Warning Information

WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please call the NIO hotline, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the ET5 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please call the NIO hotline.

Contents

01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 ET5 Information
- 06 Instrument Cluster and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Dimensions
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Specifications
- 17 Motor Parameters
- 17 Braking and Suspension Specifications

03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System (TPMS)
- 20 Tire Chains
- 20 AutoSock
- 21 Winter Tires
- 22 Tire Repair
- 23 Tire Replacement

04 EMERGENCY MEASURES

- 27 Placing a Warning Triangle
- 27 Contacting NIO
- 28 Jump Starting
- 29 Emergency Unlocking from the Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Emergency Trunk Lid Opening

05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue Operations
- 33 Cutting Off the High Voltage Circuit
- 34 Towing the Vehicle after an Accident
- 35 Rescuing the Vehicle in Water
- 35 Rescuing the Vehicle on Fire
- 36 Rescue in Case of Battery Leak
- 36 Vehicle Cutting

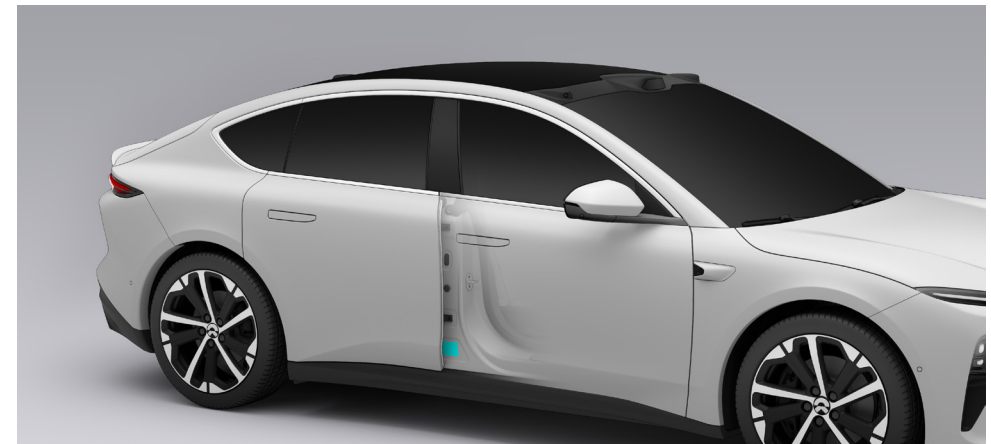
01 General Vehicle Information

GENERAL VEHICLE INFORMATION

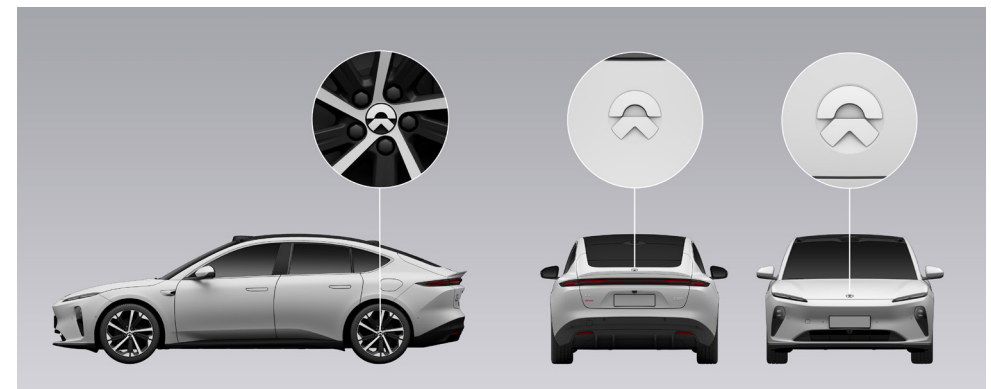
ET5 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

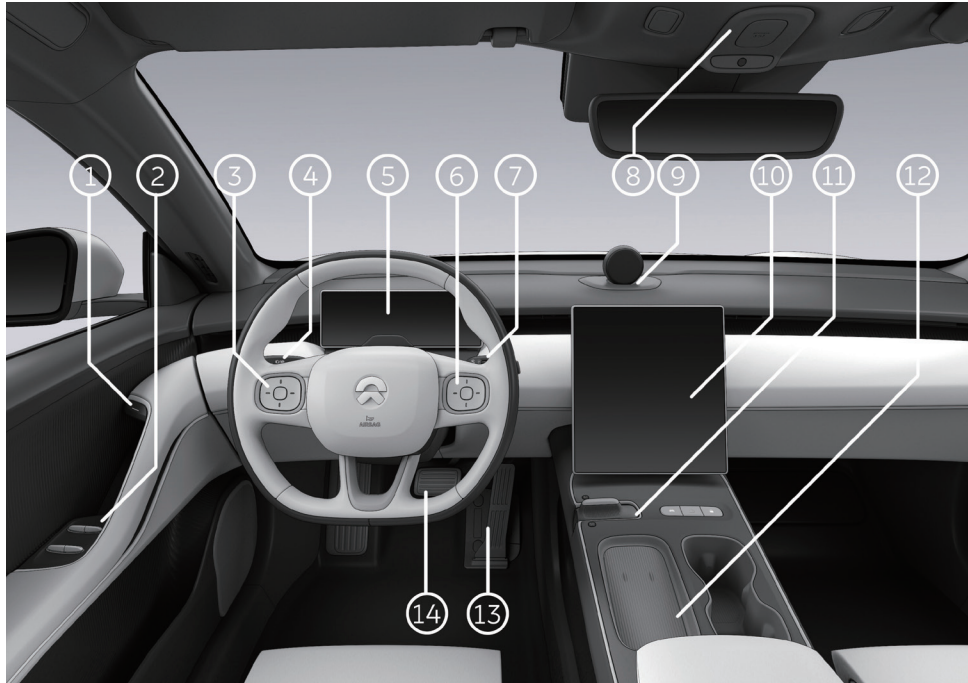
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right B-pillar.



Vehicle brand label:



Instrument Cluster and Controls








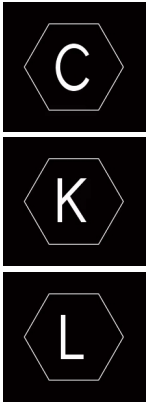
1. Electronic switches on interior door handles
2. Control panel for windows
3. Steering wheel buttons - left
4. Light control lever for turn signals and headlights
5. Digital instrument cluster
6. Steering wheel buttons - right
7. Wiper and washer control lever
8. Control panel for emergency calls and reading lights
9. NOMI*
10. Center display

11. Gear selector and center console control panel
12. Wireless charging pad
13. Accelerator pedal
14. Brake pedal

*NOTE

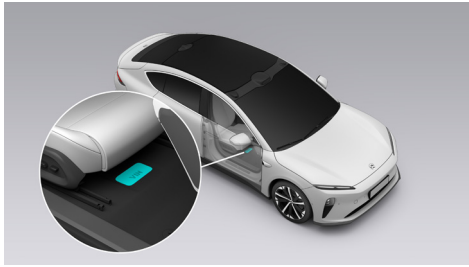
The picture shows NOMI Mate.

Warning Sign Information

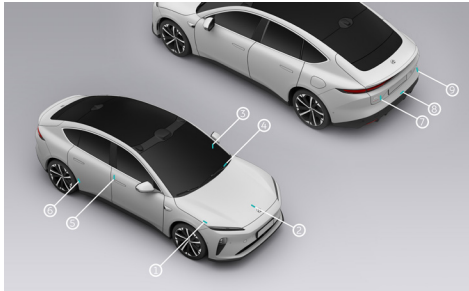
No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage component warning sign 1		High voltage components. Risk of electric shock! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
3	High voltage component warning sign 2		High voltage components. Risk of electric shock and burns! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the floor under the front passenger seat.



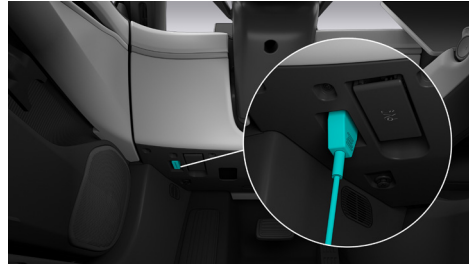
You can also find the VIN in the following locations:



1. Underside of the hood
2. Upper area at the end of the front driving motor
3. Left side of the instrument panel beam
4. Lower-left area of the front windshield
5. Lower area of the right B-pillar
6. Lower area of the right rear door frame
7. Upper area at the end of the rear motor
8. Upper side of the rear floor
9. Right side of the trunk lid

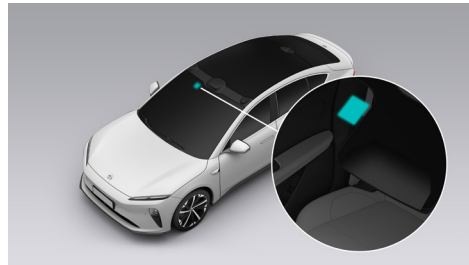
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



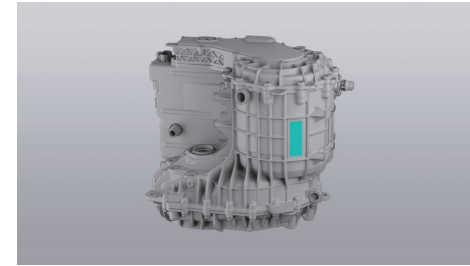
2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle. You can install your ETC device here.

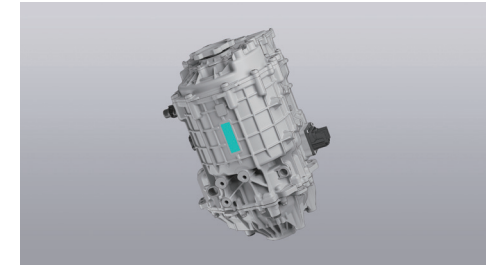


Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



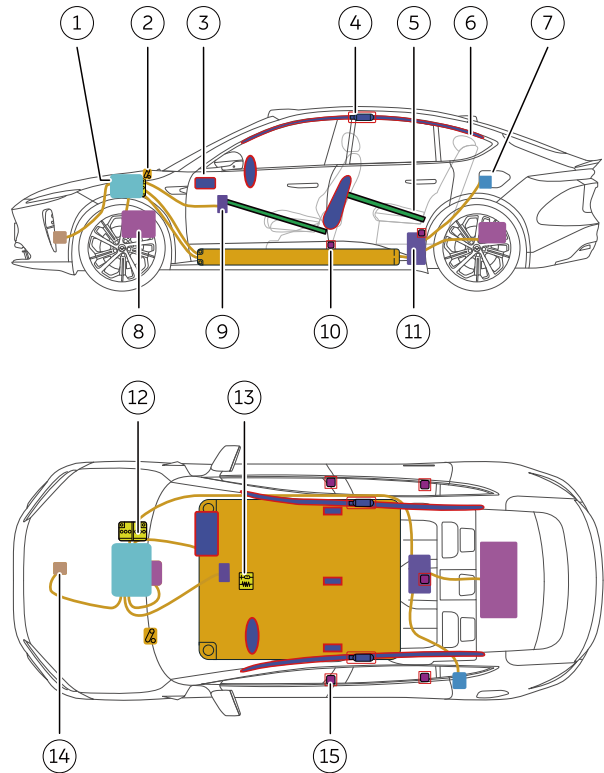
The rear driving motor identification label is located on the lower left side of the motor.



Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.75 L
Coolant	-40 °C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	12.9 L (100 kWh) 13.15 L (75 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30 °C	2 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	0.8 L (front), 1 L (rear)

Powertrain Information



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. High voltage DC converter integrated component | 11. High voltage integrated module |
| 2. Emergency high voltage cutoff plug | 12. 12V battery |
| 3. Airbag | 13. Airbag control unit |
| 4. Curtain airbag cylinder | 14. A/C compressor |
| 5. Structural reinforcement | 15. Seat belt pretensioner |
| 6. Curtain airbags | |
| 7. Charge port | |
| 8. Driving motor | |
| 9. High voltage heater for climate control | |
| 10. High voltage battery | |

High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage the battery when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery when the vehicle is braking and operate to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

12V Battery

The 12V battery powers the Supplemental Restraint System, windows, locks, touchscreen, and vehicle lighting.

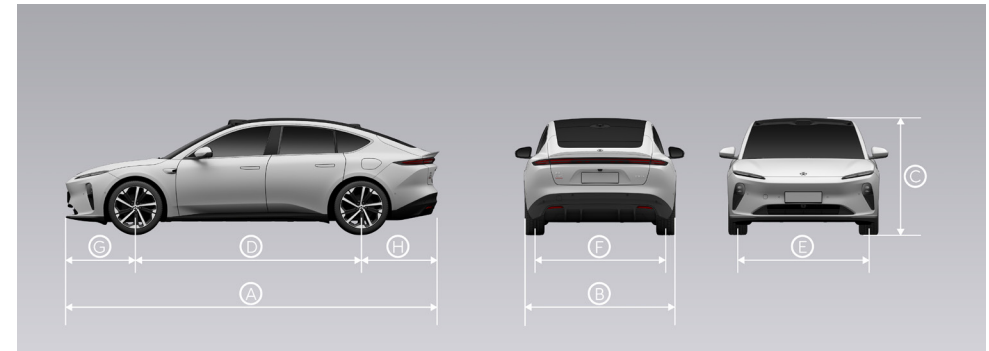
Airbag

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located inside the trim flap of the steering wheel and at the instrument panel of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats and the inside of the driver's seat) and curtain airbags (located above the doors on both sides, in the roof area from A-pillar to C-pillar, containing the curtain cylinders). The presence of an airbag is indicated by the word "AIRBAG" in all places where the airbag is located.

02 Specifications and Parameters

SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

Vehicle Dimensions



Item	Value
Length A (mm)	4790 4913 (tow hitch extended)
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1960
Height C (mm)	1499
Wheel Base D (mm)	2888
Front Track E (mm)	1685
Rear Track F (mm)	1685
Front Overhang G (mm)	897
Rear Overhang H (mm)	1005 1128 (tow hitch extended)
Ground Clearance (mm)	135
Approach Angle	13°
Departure Angle	14°
Seats	5

Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2140	2160
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2215	2235
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1121	1135
	Rear Axle:	1094	1100
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2690	2690
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semi-trailer or center-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1237	1237
	Rear Axle:	1453	1453
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1264	1264
	Rear Axle:	1480	1480

CAUTION

When a trailer is installed, it is necessary to ensure that:

- Technically permissible maximum laden mass is not greater than 2690kg;
- Technically permissible maximum mass on Front Axle is not greater than 1264kg, and on Rear Axle is not greater than 1480kg.

Wheel and Tire Specifications

Item	Value
Specifications	245/45R19 102V XL
	245/40R20 99W XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Front camber	-0.37±0.5°
Front cross camber	0±0.5°
Front Toe (individual)	0.21±0.1°
Front cross toe	0±0.05°
Front caster	4.17±0.5°
Front cross caster	0±0.5°
Rear camber	-0.96±0.35°
Rear cross camber	0±0.5°
Rear toe (individual)	0.08±0.05°
Thrust angle	0±0.15°
Steering Wheel Angle	0±1.5°
Lug Bolt Torque (N·m)	140

NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.

Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name
2. Rated load mark
3. Tire size
For example, 245/40R20 means that the tire width is 245 mm and the aspect ratio is 40, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.
4. Tire load index and rated speed
The tire load index refers to the tire load such as 98 - 750 kg, 99 - 775 kg, 100 - 800 kg, 101 - 825 kg, 102 - 850 kg, 103 - 875 kg, 104 - 900 kg, 105 - 925 kg.
The rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, Y=300 km/h.
5. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)
6. DOT tire identification number
After the letters DOT, the first 2 digits/letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17th week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Three-phase asynchronous motor	Three-phase permanent magnet synchronous motor
Model	YS150S001	TZ210S001
Rated power/torque (kW/N-m)	30/60	70/150
Peak power/torque (kW/N-m)	150/280	210/420

Braking and Suspension Specifications

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2.5 ~ 8.7	2 ~ 8
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18

03 Tire Information

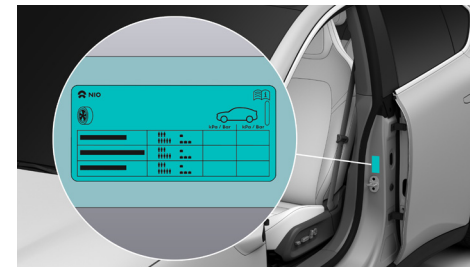
TIRE INFORMATION

Tire Inflation

WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.

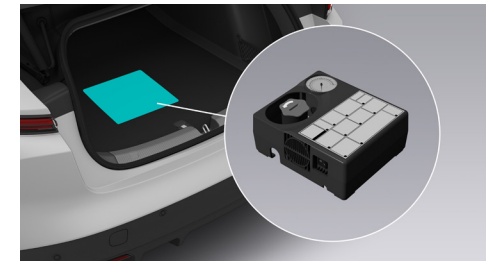
To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving). The recommended cold tire pressure label is located on the driver's side door pillar. If the tire is hot, the tire pressure is generally about 0.3 bar higher than that of a cold tire.



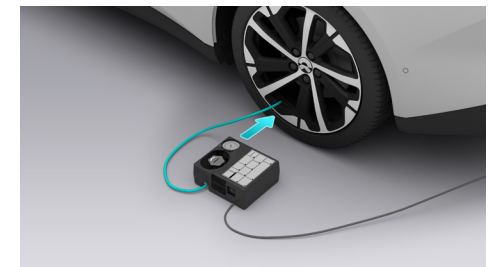
Over-inflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to an increased risk of injury. Under-inflation will cause uneven tire wear, affect vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

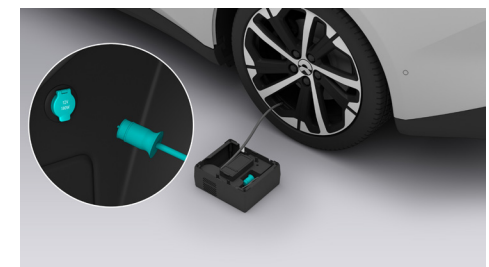
1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



3. Take out the inflation hose from the side of the tire inflator and connect it to the tire air nozzle.



4. Take out the power plug from the tire inflator and connect it to the 12V power socket in the vehicle.






- Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.



- After the inflation is complete, disconnect the inflator from the tire air nozzle and put all items away.

Tire Pressure Monitoring System (TPMS)

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System. If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the digital instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and display the location of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator  will flash for 75 seconds and then stay solid, and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO service center.

You can check the current tire pressures by tapping **My ET5 > Health** on the center display. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system hasn't obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving

over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System is based on the tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them. It is important to note the following when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only the rear original equipment (OE) tires are suitable for half packed tire chains. Tires chains are not recommended on other tires.
- Do not drive over 50 km/h or the speed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).
- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impact the functionality of or cause damage to the vehicle.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

AutoSock

The vehicle does not come with AutoSock, but you can purchase them separately. It is important to note the following when using AutoSock:

- Improper AutoSock can damage the tires, wheels, and brake system. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the AutoSock manufacturer. AutoSock can be used on all four wheels of the vehicle.

- AutoSock are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. AutoSock should be removed when the vehicle is parked.
- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the AutoSock. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when AutoSock are in use.
- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with AutoSock installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning, and other aggressive operations; otherwise, there is a high risk of damage to the AutoSock.
- If any abnormal noise is heard during driving with AutoSock installed, please stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the AutoSock are installed correctly.
- When the bottom black fabric inside the white road contact fabric is exposed, please stop using the AutoSock and replace them with new ones.
- AutoSock should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the AutoSock, place them in their original packaging, and store them in a dry place. Due to the easy-to-use nature of the material, AutoSock can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter. Please choose suitable models of winter tires or studded tires according to the laws of your country.

Tire Size	Load Index
245/45R19	102
245/40R20	99

Tire Repair

WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- To avoid contact with skin or eyes, please keep the tire sealant out of the reach of children.

CAUTION

- Please check the expiry date marked on the tire sealant canister before using tire sealant to ensure that it is used within the expiry date.
- If the width of the puncture on a 19-inch tire is below 6 mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6 mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO service center immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will make an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

CAUTION

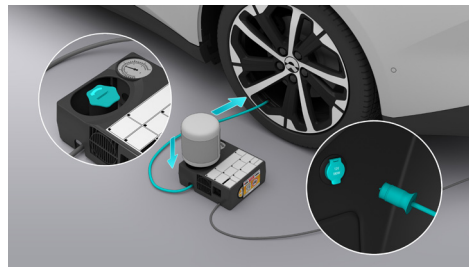
- The 20-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO service center immediately for tire inspection or replacement.
- Please position the puncture at the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 19-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.
4. Remove the dust cover on the tire inflator, turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve.



5. Take out the power plug from the tire inflator and connect it to the 12V power socket in the vehicle.

6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches ≥ 2.2 bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will indicate up to 6 bar for a short time, after which the pressure will return to a normal range.

7. Disconnect the inflator from the tire air nozzle and put all items away.
8. Drive the vehicle for 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h so that the tire sealant is spread evenly on the inside of the tire and the puncture is plugged.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is ≥ 2.2 bar. Inflate the tire to ≥ 2.2 bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the specified zone within 12 minutes after repair, the tire is severely damaged. Please park the vehicle safely and contact NIO service center.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.
- After fixing a tire with the tire sealant, please contact NIO service center to have the tire inflator hose assembly replaced.

Tire Replacement

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO service center for tire replacement.

WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.

Follow the instructions to replace the tire:

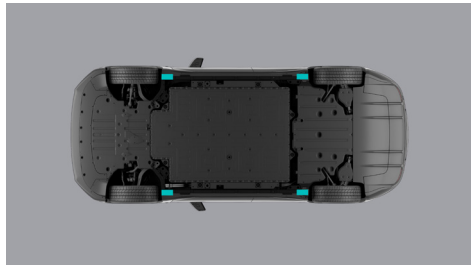
1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.
3. Remove the lug bolt cap with the removal tool in the emergency kit, and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug bolts.



CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug bolts, tires, or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

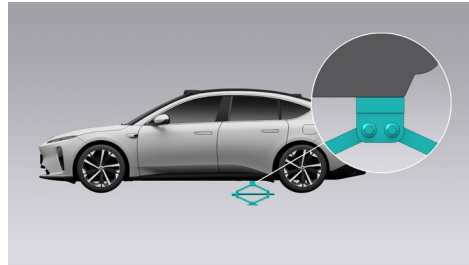
4. Position the jack at the correct jacking point.



WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

5. Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, check again to ensure the jack is properly positioned.



6. Remove the lug bolts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug bolts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
7. After installing the lug bolts, use the jack to lower the vehicle to the ground. Tighten all the lug bolts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug bolts to the specified torque.
8. Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
9. Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

04 Emergency Measures

EMERGENCY MEASURES

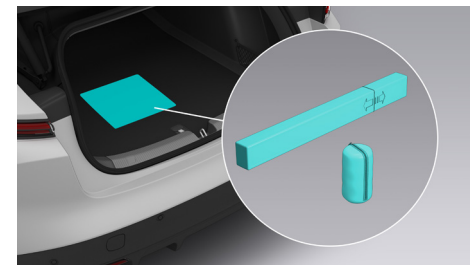
Placing a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

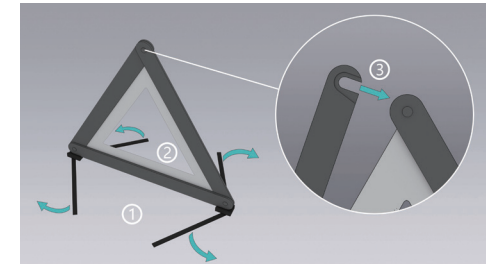


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

Contacting NIO

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, call the NIO hotline immediately after setting up the warning triangle, and the rescue team will provide assistance ASAP.

WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power, and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.

- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within eight seconds on the center console display. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO service center immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO via the NIO app.

NOTE

When the vehicle is connected to the Internet, it will automatically make an emergency call to protect your life if an accident occurs and the airbag inflates.

Jump Starting

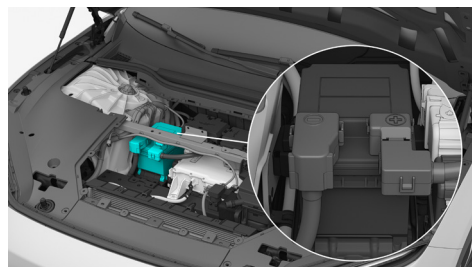
When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

CAUTION

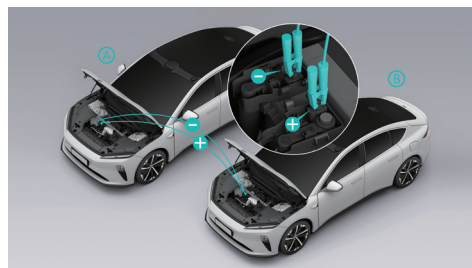
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you observe the following procedure when you jump start the vehicle:

- Put the vehicle in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the front hood of Vehicle A (the vehicle with the drained battery) to find the 12V battery.



- Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal on the 12V battery on Vehicle A.



- Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B (the vehicle with the working battery).
- Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal on the 12V battery of Vehicle B.
- Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.

- Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.
- Remove the jumper cables in the opposite order they were connected and stow all equipment.

Emergency Unlocking from the Outside

When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver's door.

CAUTION

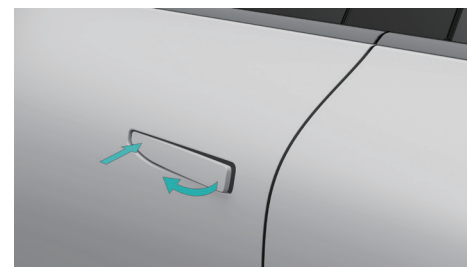
Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

- Pull out the metal key portion of the emergency key while toggling the switch on the emergency key.



- Push the front end of the exterior handle on the driver's door to extend the exterior door handle.



- Pull the door handle and insert the emergency key into the keyhole. Rotate the key counterclockwise to unlock the driver's door.



- To lock the driver's door, also press the front area of the exterior door handle, rotate the emergency key counterclockwise to unlock first, and then rotate clockwise to lock.

CAUTION

After using the emergency key to unlock the driver's door, if you need to use the smart key fob to lock the car door, you need to open and close the driver's door first to reset the lock cylinder. This prevents the driver's door from being unlocked.

Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into the water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

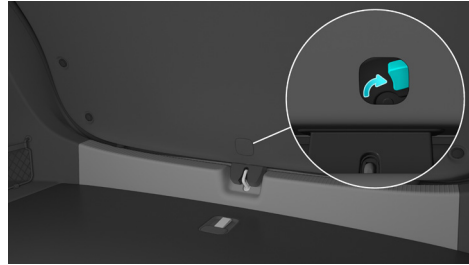


CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key, but not the other doors. The other doors can only be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switches on the corresponding interior door handles.
- When opening the door with the mechanical switch on the interior door handle, the door may not be able to perform the window lowering operation, and there is a risk of damage to the window trim.
- When Child Lock is on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

Emergency Trunk Lid Opening

To open the trunk lid, lift the square block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



05 Breakdown Services

BREAKDOWN SERVICES

Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

WARNING

Remove all metal objects (such as necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

Electrical Protection

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (for insulation above 500V)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

Chemical Protection

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

Cutting Off the High Voltage Circuit

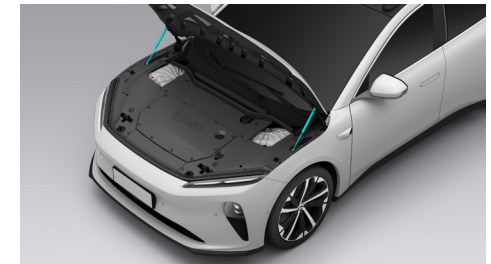
To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located near the front windshield under the hood).

To cut off the high voltage circuit:

1. Pull the hood handle cover in the cabin twice to unlatch the hood.



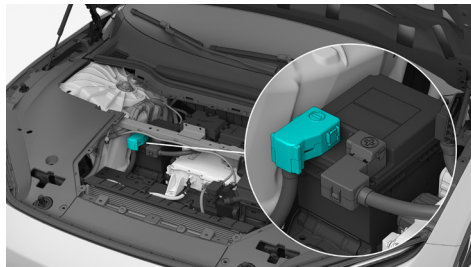
2. Lift the hood.



3. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and stow it properly.



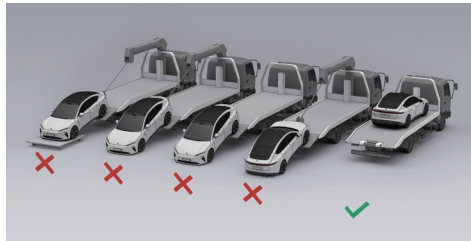
- Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



Towing the Vehicle after an Accident

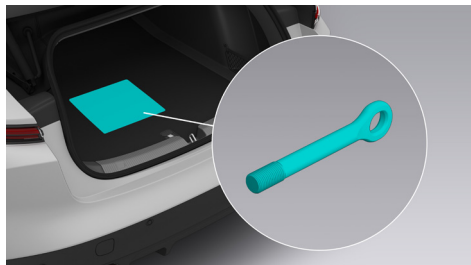
CAUTION

This vehicle is not suitable for towing with wheels on the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.



When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck. The tow method is as follows:

- Take out the tow bar from the emergency kit in the trunk.



- Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



- Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, enter Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap **NEUTRAL**. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
- Before towing, power off the vehicle, turn on the hazard warning lights, and lock the whole vehicle after ensuring no occupant is in the vehicle.
- Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.
- After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.
- Before transporting the vehicle, exit NEUTRAL on the center display to avoid damage to the vehicle during transportation.

CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if NEUTRAL cannot be turned on normally. If the parking brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting NEUTRAL on the center display.

Rescuing the Vehicle in Water

CAUTION

When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.

If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

Rescuing the Vehicle on Fire

WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

WARNING

Be aware that a high voltage battery may re-ignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

Rescue in Case of Battery Leak

WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids:

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.
- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of leaked gases.

CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

Vehicle Cutting

WARNING

When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.

The vehicle pillars use aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during a rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

