



# Veiredningsguide





Ikke kast bilnøkklene sammen med husholdningsavfallet.  
De inneholder materialer som kan gjenvinnes.



Lever det brukte batteriet til et gjenvinningsanlegg eller til servicesenteret ditt.

## BRUKERHÅNDBOK PÅ NETTET

Denne veiledningen inneholder de grunnleggende bruksanvisningene for NIO ET5. Dersom du ønsker dypere innsikt og detaljert informasjon om bilens karakteristikk og funksjoner, finner du en detaljert håndbok på vår offisielle nettside.

## MÅ LESES

Takk for at du valgte NIOs EL5-modell (heretter kalt «ET5»). ET5 er en smart elektrisk sedan. På den grønne reisen med ET5 får du en sømløs og gjennomtenkt brukeropplevelse.

Før du starter reisen med ET5, anbefales det at du leser brukerhåndboken fra midtdisplayet for å få all informasjonen du trenger for å bruke bilen. Denne håndboken dekker bare grunnleggende informasjon om bilen, beredskapstiltak og tilsvarende redningstiltak. Hvis du vil ha detaljert informasjon om alle funksjonene bilen har, kan du lese brukerhåndboken fra midtdisplayet. Hvis du vil ha informasjon om garanti og vedlikehold, kan du lese garantihåndboken fra midtdisplayet.

Innholdet i denne håndboken skal ikke reproduseres eller endres helt eller delvis uten juridisk og gyldig autorisasjon.

For å unngå svikt i bilens funksjoner eller personskade skal bildeler ikke modifiseres, justeres eller demonteres uten juridisk og gyldig autorisasjon.

Etikettene, logoene og bildene som brukes i denne håndboken, er kun til illustrasjonsformål, og innholdet er kun for referanse.

Følg nøye med på advarselinformasjonen i denne håndboken for å bruke bilen på en sikrere måte.

### Informasjon om advarsler

#### ADVARSEL

Dette innholdet er nært knyttet til personlig sikkerhet og må overholdes. Unnlattelse av å overholde kan føre til personskade eller alvorlig ulykke.

#### FORSIKTIG

Dette innholdet gir deg tips om hvordan du kan unngå mulig skade på kjøretøy eller eiendom.

#### MERK

Dette innholdet gir deg forslag til bedre bruk av bilen din.

Hvis du har spørsmål om denne håndboken, kan du ringe NIOs hjelpetelefon eller logge inn på NIOs offisielle nettside for å få den nyeste versjonen av EL5-brukerhåndboken.

Hvis du trenger hjelp i en nødssituasjon, kan du kontakte NIOs hjelpetelefon.

# Innhold

## 01 GENERELL INFORMASJON OM BILEN

- 43 Informasjon om ET5
- 44 Instrumentpanel og kontroller
- 45 Informasjon om advarselsskilt
- 46 Bilens understellsnummer (VIN)
- 47 Identifikasjonsmerker på kjøremotor
- 47 Anbefalte væsker og kapasiteter
- 48 Drivlinjeinformasjon

## 02 SPESIFIKASJONER OG PARAMETERE

- 51 Bilens dimensjoner
- 52 Vektparametere
- 53 Spesifikasjoner for hjul og dekk
- 55 Motorparametere
- 55 Spesifikasjoner for bremsing og fjæring

## 03 DEKKINFORMASJON

- 57 Dekktrykk
- 58 System for dekktrykkovervåking (TPMS)
- 58 Kjettinger
- 58 AutoSock
- 59 Vinterdekk
- 60 Dekkrepasasjon
- 61 Dekkskift

## 04 NØDTILTAK

- 65 Sette ut en varseltrekant
- 65 Kontakte NIO
- 66 Bruk av startkabler
- 67 Nødopplåsing fra utsiden
- 68 Nødopplåsing fra innsiden
- 68 Nøddåpning av bakluke

## 05 TJENESTER VED HAVARI

- 71 Sikkerhetsutstyr for redningsoperasjoner
- 71 Slik kobler du ut høyspenningskretsen
- 72 Slepning av bilen etter en ulykke
- 73 Redning av bilen i vann
- 73 Redning av bilen ved brann
- 74 Redning ved batterilekkasje
- 74 Skjæring i bilen

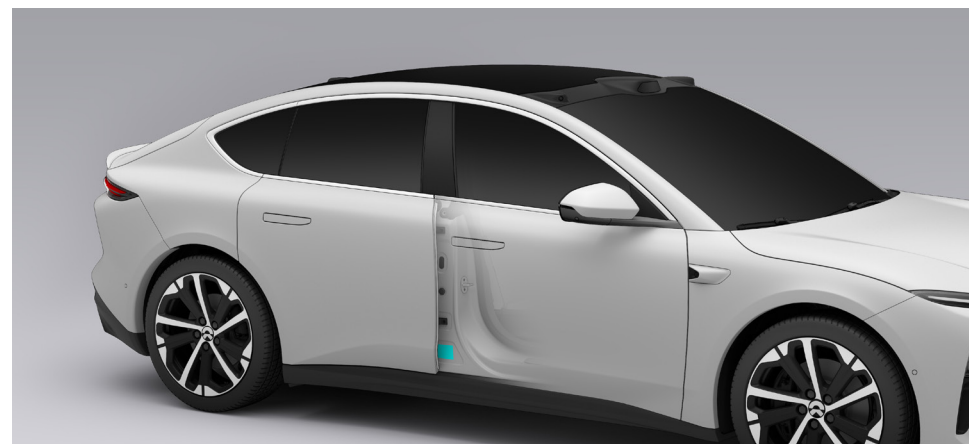
# 01 Generell informasjon om bilen

## GENERELL INFORMASJON OM BILEN

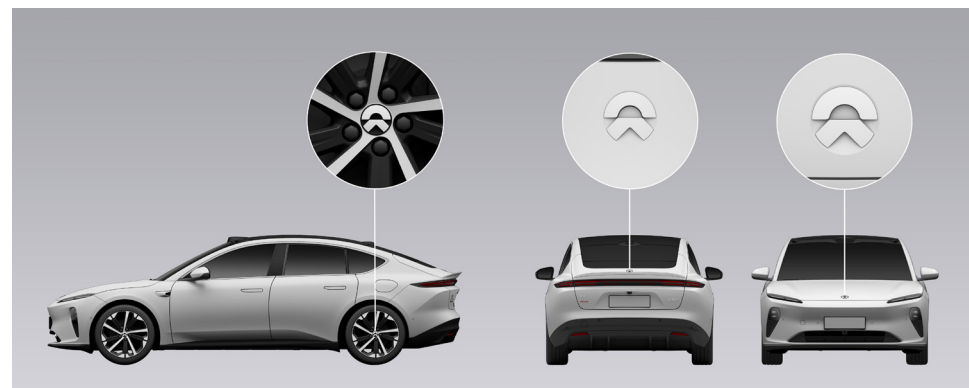
### EL5-informasjon

Bilprodusent	NIO
NIO-hjelpetelefon	Se kontakttabellen
NIOs offisielle nettsted	Se kontakttabellen

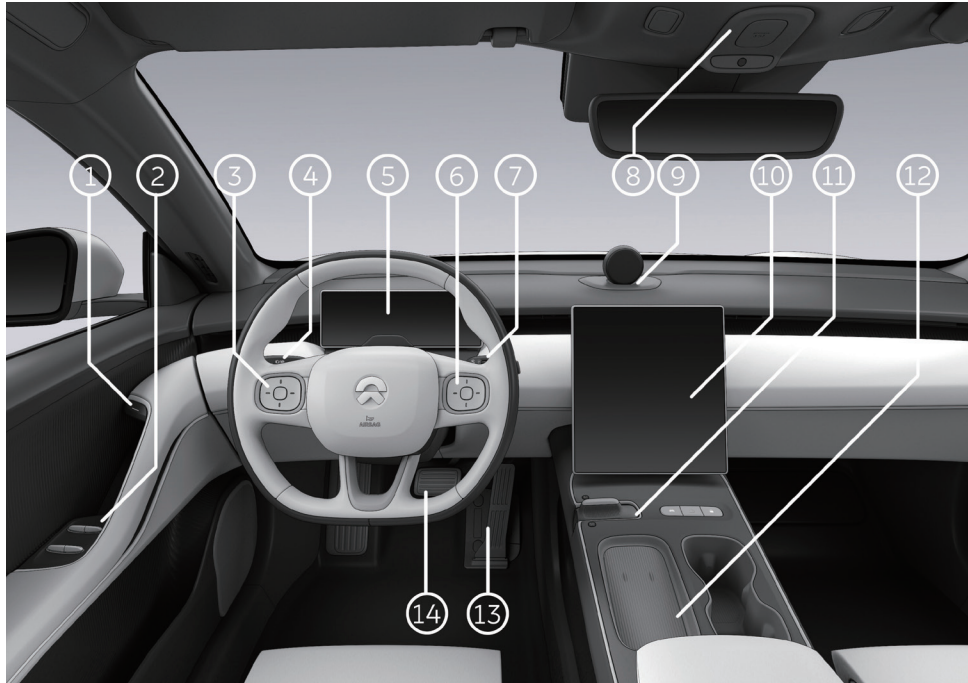
Du finner bilens sertifiseringsmerke i det nedre området på høyre B-stolpe.



Bilens merke:



## Instrumentpanel og kontroller



1. Elektroniske brytere på innvendige dørhåndtak
2. Kontrollpanel for vinduer
3. Rattknapper – venstre
4. Lyskontrollhendel for blinklys og frontlys
5. Digitalt instrumentpanel
6. Rattknapper – høyre
7. Kontrollhendel for vindusvisker og spylevæske
8. Kontrollpanel for nødalarm og leselys
9. NOMI\*
10. Midtdisplay

11. Girvelger og midtkonsollens kontrollpanel
12. Trådløs ladeplate
13. Gasspedal
14. Bremspedal

### \*MERKNAD

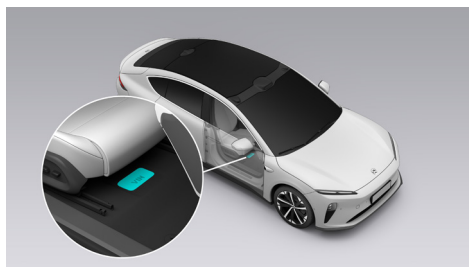
Bildet viser NOMI Mate.

## Informasjon om advarselsskilt

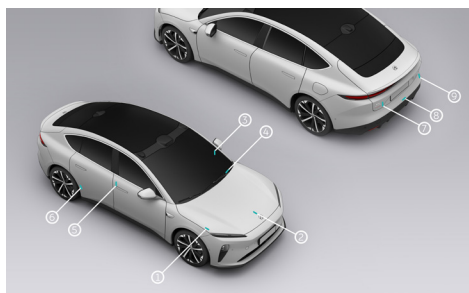
Nr.	Navn	Advarselsskilt	Beskrivelse
1	Advarselsskilt for høyspenning		Fare! Ikke berør høyspenningskomponenter.
2	Advarselsskilt 1 for høyspenningskomponenter		Høyspenningskomponenter. Risiko for elektrisk støt! Ikke berør høyspenningskomponenter uten å bruke verneutstyr!
3	Advarselsskilt 2 for høyspenningskomponenter		Høyspenningskomponenter. Risiko for elektrisk støt og forbrenninger! Ikke berør høyspenningskomponenter uten å bruke verneutstyr.
4	Advarselsskilt for høyspenningsbatteripakke		Forsiktighetsregler for bruk av høyspenningsbatteripakke.
5	Advarselsskilt for høyspenningskabel		Høyspenningskomponenter er tilkoblet med oransje høyspenningsseler. Ikke berør høyspenningskomponenter uten å bruke verneutstyr.
6	Gjensidige kompatibilitetsidentifikatorer som brukes til lading av bilen		Gjensidige kompatibilitetsidentifikatorer som veileder deg med å lade bilen, finner du i bilens ladeport. Når du velger ladepistolen, må du sørge for at identifikatoren på ladepistolen er lik en av identifikatorene som finnes i bilens ladeport, enten C, K eller L. Spenningsområder relatert til disse identifikatorene er som følger: C: AC ≤ 480 V K: DC 50 V til 500 V L: DC 200 V til 920 V

## Bilens understallsnummer (VIN)

Bilens understallsnummer (VIN) er stemplet på gulvet under passasjeret foran.



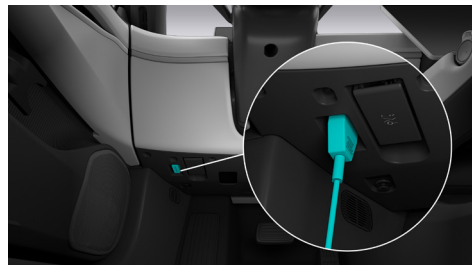
Du finner også VIN på følgende steder:



1. Undersiden av panseret
2. Øvre område på enden av drivmotoren foran
3. Venstre side av instrumentpanelet
4. Nedre venstre område på frontruten
5. Nedre område på høyre B-stolpe
6. Nedre område på høyre bakkørramme
7. Øvre område på enden av den bakre motoren
8. Øvre side på gulvet bak
9. Høyre side av bagasjeromlokket

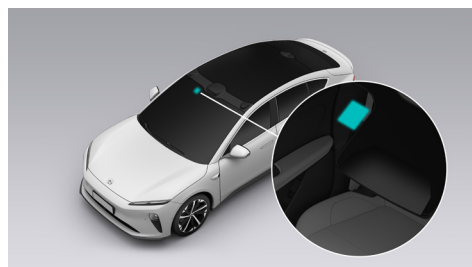
Du kan også lese VIN fra diagnoseinstrumenter som kobles sammen med bilen (sikkerhetsmoduldiagnoseverktøy BD2):

1. Koble diagnosenstrumentet til bilens diagnostiske grensesnitt og slå det på.



2. Start diagnoseprogrammet og logg inn på det diagnostiske instrumentgrensesnittet.
3. Diagnoseinstrumentet leser og viser VIN automatisk på grensesnittet til diagnoseinstrumentet.

Det finnes en enhet for radiofrekvensidentifikasjon (RFID) ved bilens frontrute. Du kan installere ETC-enheten din her.

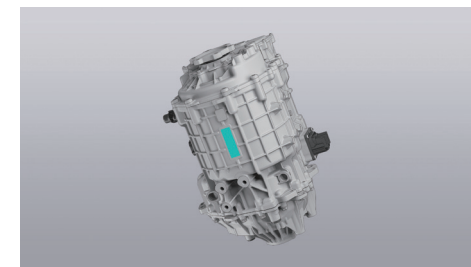


## Identifikasjonsmerker på kjøremotor

Identifikasjonsmerket for drivmotoren foran er plassert på undersiden av motoren.



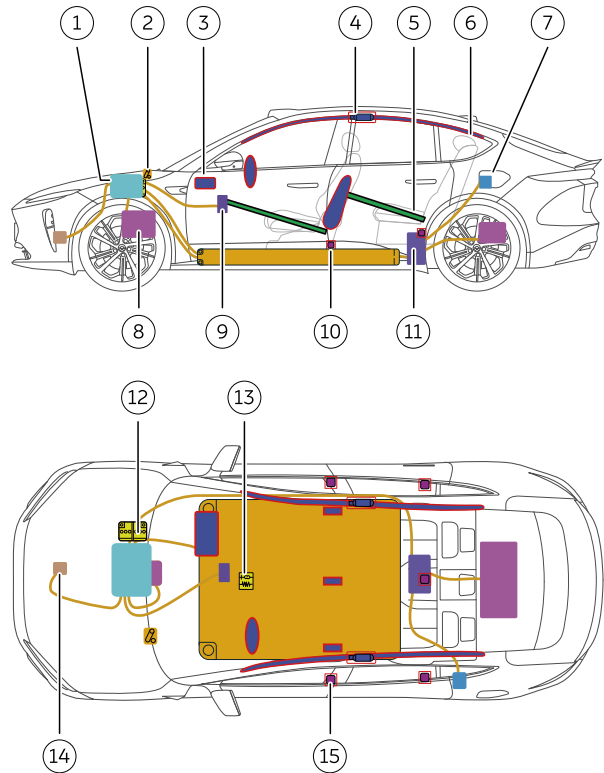
Identifikasjonsmerket for drivmotoren bak er plassert på nederst til venstre på motoren.



## Anbefalte væsker og kapasiteter

Element	Produkt	Kapasitet
Bremsevæske	DOT4	0,75 l
Kjølevæske	-40 °C OAT (vann-etylenglykolopløsning som inneholder hemmer)	12,9 l (100 kWh) 13,15 l (75 kWh)
Kjølemiddel	R1234yf	1000 g
Spylervæske	Frysepunkt < -30 °C	2 L
Gjølje	Castrol BOT350M3	0,8 l (foran), 1 l (bak)

## Drivlinjeinformasjon



1. Integret komponent for DC-omformer med høy spenning
2. Nødplugg for frakobling av høyspenning
3. Kollisjonspute
4. Sylinder for gardinkollisjonspute
5. Strukturell forsterkning
6. Gardinkollisjonsputer
7. Ladeport
8. Kjøremotor
9. Høyspenningsvarmer for klimakontroll
10. Høyspenningsbatteri
11. Høyspenningsintegret modul
12. 12 V-batteri
13. Kontrollenhet for kollisjonspute
14. A/C-kompressor
15. Forspenning av setebelster

## Høyspenningsbatteri

Bilen er utstyrt med et 350 V litium-ion høyspenningsbatteri. Batteriet må ikke skades når det løftes fra undersiden av bilen. Ved bruk av redningsverktøy må du være spesielt forsiktig for å unngå å skade understellet.

### ADVARSEL

- Før service utføres, eller høyspenningskomponenter fjernes eller installeres, sørg for å slå av bilen og bekreft at nødstrømbryteren og 12 V-strømforsyningen er frakoblet. Etter at bilen er slått av, skal den være i ro i mer enn 5 minutter.
- Høyspenningskomponenter skal aldri håndteres av personell uten tilsvarende kvalifikasjoner. Operatører må bruke verneutstyr, som isolerende hansker som oppfyller relaterte krav, og må ikke ha noen metallgjenstander på seg.

## Kjøremotor

Drivsystemet driver bilen ved å konvertere likestrøm fra høyspenningsbatteriet til et mekanisk dreiemoment som fordeles på de fire hjulene. I tillegg kan den også gjenopprette kinetisk energi for å lade høyspenningsbatteriet når bilen bremses, og operere for å snu drivakslene bakover. Drivsystemet består av to kjøremotorer. Motoren foran er montert på den fremre undererrammen, og motoren bak er montert på den bakre undererrammen.

## 12 V-batteri

12 V-batteriet driver det ekstra sikringsystemet, vinduer, låser, berørings skjerm og kjøretøybelysning.

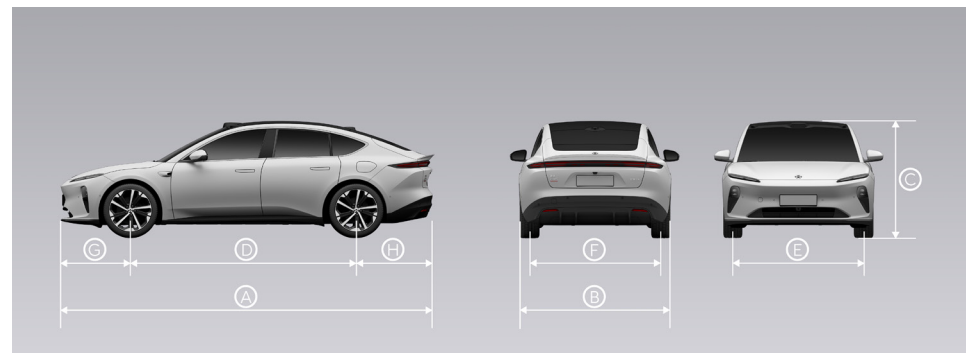
## Kollisjonspute

Kollisjonsputesystemet består av kollisjonsputer foran og sidekollisjonsputer. De fremre kollisjonsputene består av fremre hodekollisjonsputer som ligger inne i midtdekslet på rattet og i instrumentpanelet på passasjersiden. Sidekollisjonsputene består av sidekollisjonsputer foran (plassert på utsiden av forsetene og på innsiden av førerisetet) og gardinkollisjonsputer (plassert over dørene på begge sider, i takområdet fra A-stolpen til C-stolpen, inneholder gardinsylindrene). For å se hvor kollisjonsputene er plassert, er ordet «AIRBAG» angitt overalt der det er en kollisjonspute.

## 02 Spesifikasjoner og parametere

### SPESIFIKASJONER OG PARAMETERE

#### Bilens dimensjoner



Element	Verdi
Lengde A (mm)	4790 4913 (hengerfeste utfoldet)
Bredde B (mm) (uten sidespeil)	1960
Høyde C (mm)	1499
Akselavstand D (mm)	2888
Fremre spor E (mm)	1685
Bakre spor F (mm)	1685
Fremre overheng G (mm)	897
Bakre overheng H (mm)	1005 1128 (hengerfeste utfoldet)
Bakkeklaring (mm)	135
Tilnæringsvinkel	13°
Avgangsvinkel	14°
Seter	5



## Vektparametere

Element		75 kWh	100 kWh
Vekt uten last (kg)		2140	2160
Kjøretøyets vekt med karosseri i kjørbar tilstand (inkludert kjølevæske, olje, drivstoff, verktøy, reservehjul og fører) (kg)		2215	2235
Fordeling av vekten på akslene (kg)	Foraksel:	1121	1135
	Bakaksel:	1094	1100
Teknisk tillatt maksimal totalvekt angitt av produsenten (kg)		2690	2690
Fordeling av vekten på akslene og, når det gjelder semitrailer eller tilhenger med sentralaksel, belastning på koblingpunktet (kg)	Foraksel:	1237	1237
	Bakaksel:	1453	1453
Teknisk tillatt maksimal totalvekt på hver akse (kg)	Foraksel:	1264	1264
	Bakaksel:	1480	1480

### FORSIKTIG

Når en tilhenger festes, er det nødvendig å sørge for at:

- Teknisk tillatt maksimal totalvekt ikke overstiger 2690 kg.
- Teknisk tillatt maksimal vekt ikke overstiger 1264 kg på forakselen, og ikke overstiger 1480 kg på bakakselen.

## Spesifikasjoner for hjul og dekk

Element	Verdi
Spesifikasjoner	245/45R19 102V XL
	245/40R20 99W XL
Dekktrykk (bar)	2,6 (uten last)
Cambervinkel	$-0,37 \pm 0,5^\circ$
Total cambervinkel foran	$0 \pm 0,5^\circ$
Spissvinkel foran	$0,21 \pm 0,1^\circ$
Total spissvinkel foran	$0 \pm 0,05^\circ$
Castervinkel foran	$4,17 \pm 0,5^\circ$
Total castervinkel foran	$0 \pm 0,5^\circ$
Cambervinkel bak	$-0,96 \pm 0,35^\circ$
Total cambervinkel bak	$0 \pm 0,5^\circ$
Total spissvinkel bak	$0,08 \pm 0,05^\circ$
Tilnærmingsvinkel	$0 \pm 0,15^\circ$
Rattvinkel	$0 \pm 1,5^\circ$
Hakeboltmoment (Nm)	140

### MERK

Hjulspeifikasjoner er avhengig av bilens konfigurasjon.

## Dekkmarkeringer

Dekkenes sidevegger er merket med alle dekkrelaterte angivelser og funksjoner.



1. Produktnavn
2. Angivelse av nominell last
3. Dekkstørrelse  
For eksempel betyr 245/40R20 at dekkets bredde er 245 mm og størrelsesforholdet er 40. R refererer til dekkets radielle struktur, og hjulets diameter er 20 tommer.
4. Indeks for last på dekket og nominell hastighet  
Indeks for last på dekket refererer til dekkbelastning, slik som 98–750 kg, 99–775 kg, 100–800 kg, 101–825 kg, 102–850 kg, 103–875 kg, 104–900 kg, 105–925 kg.  
Den nominelle hastigheten refererer til den maksimale hastigheten dekket tåler over lengre tid, hvor Q=160 km/t, R=170 km/t, S=180 km/t, T=190 km/t, U=200 km/t, H=210 km/t, V=240 km/t, W=270 km/t, Y=300 km/t.
5. Maksimal last på dekket og maksimalt tillatt trykk (som ikke bør brukes ved normal kjøring)
6. DOT-identifiseringnummer for dekk  
Etter bokstavene DOT, representerer de 2 første tallene/bokstavene koden til fabrikkens der dekket ble produsert. De 2 neste tallene/bokstavene representerer størrelsen på dekket. De neste 4 tallene/bokstavene representerer dekkets typekode. De 4 siste tallene representerer uken og året dekket ble produsert. For eksempel representerer 1721 uke 17, 2021. Den informasjonen kan brukes til å kontakte brukeren når et dekk er defekt eller må tilbakekalles.

## Motorparametere

Element	Verdi	
	Foran	Bak
Type	Trefaset asynkronmotor	Trefaset permanent synkron magnetmotor
Modell	YS150S001	TZ210S001
Nominell effekt/dreiemoment (kW/Nm)	30/60	70/150
Toppeffekt/dreiemoment (kW/Nm)	150/280	210/420

## Spesifikasjoner for bremsing og fjæring

Element	Verdi	
	Foran	Bak
Bremselosstykkelse (mm)	Foran	Bak
	2,5 til 8,7	2 til 8
Bremseskivetykkelse (mm)	Foran	Bak
	32 til 30	20 til 18

# 03 Dekkinformasjon

## DEKKINFORMASJON

### Dekktrykk

#### ADVARSEL

- For mye eller for lite luft i dekkene øker risikoen for ulykker og personskader.

Sjekk dekktrykket regelmessig for å garantere sikkerheten under kjøringen. Når du kontrollerer dekktrykket, må du forsikre deg om at dekkene er kalde (dekktemperaturen er den samme som omgivelsestemperaturen, eller at bilen ikke har blitt brukt de siste tre timene). Etiketten for anbefalt riktig trykk på kalde dekk er plassert på dørstolpen ved førerdøren. Hvis dekket er varmt, er dekktrykket vanligvis cirka 0,3 bar høyere enn for et kaldt dekk.



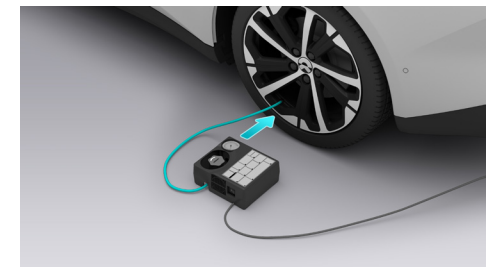
For stort dekktrykk vil påvirke komforten din under kjøring, skade dekkene, spesielt på dårlige veier, og forårsake punktering i alvorlige tilfeller. Dette kan føre til økt risiko for personskader. For lite trykk fører til ujevn dekkslitasje, påvirker håndteringen av bilen og fører til unormalt energiforbruk.

Du kan pumpe dekkene med dekkpumpen i nødsettet. Slik pumper du opp et dekk:

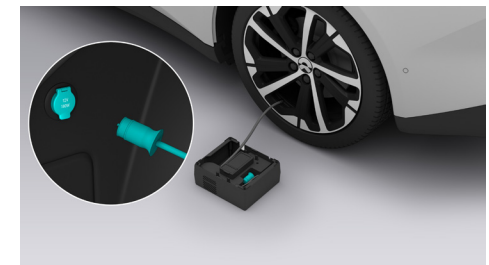
1. Parker bilen på et trygt sted, ta på sikkerhetsvesten og sett opp varseltrekanten på korrekt måte.
2. Åpne dekselet til nødsettet i bagasjerommet og ta ut dekkpumpen.



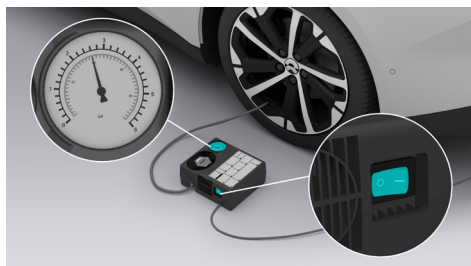
3. Ta ut pumpeplanken fra siden av dekkpumpen og koble den til luftventilen på dekket.



4. Ta strømkontakten ut fra dekkpumpen og koble den til 12 V-stikkkontakten i bilen.






- Forsikre deg om at bilen er på, slå på dekkpumpens strømbryter og pump opp dekket. Når dekktrykket når 2,6 bar, slår du av dekkpumpen manuelt og kobler den fra stikkontakten.



- Når du er ferdig med oppumpingen, kobler du pumpen fra luftventilen på dekket og legger alt utstyret på plass igjen.

### System for dekktrykkovervåking (TPMS)

Kjøretøyet er utstyrt med et system for dekktrykkovervåking. Hvis ett eller flere dekk har unormalt trykk eller unormal temperatur, vil det digitale instrumentpanelets dekktrykkindikator  tennes og vise hvor det problematiske dekket er. Det vil også minne deg på å stoppe og sjekke dekket så snart som mulig, og pumpe opp eller tømme dekket til det normale trykkområdet.

Hvis et dekk har unormalt dekktrykk eller mister trykk raskt, vil dekktrykkindikatoren  tennes på instrumentpanelet, og systemet avgir et pip for å minne deg på å sjekke dekktrykket. Hvis systemet fungerer unormalt, eller hvis dekktemperaturen er over det nominelle området, vil indikatoren  blinke i 75 sekunder og deretter lyse kontinuerlig, og systemet vil avgir et pip for å advare deg. I dette tilfellet, parker bilen på et trygt sted så snart som mulig og kontakt NIOs servicesenter.

Du kan kontrollere dekktrykket ved å trykke på Min **ETS > Tilstand** på midtdisplayet. Hvis det nåværende dekktrykket vises som «--»,

betyr dette at systemet ikke har fått en gyldig dekktrykkavlesning, og du kan sjekke dekktrykket igjen etter å ha kjørt over 25 km/t i mer enn 10 minutter. Hvis et dekk har for lite luft, er overopphetet eller har andre abnormiteter som blir oppdaget av systemet, vil midtdisplayet lyse opp plasseringen til det defekte dekket og vise detaljert feilinformasjon.

Systemet for dekktrykkovervåking er basert på dekktemperaturen og atmosfæretemperaturen. I store høyder eller ved lave temperaturer, kan det være nødvendig å pumpe opp dekket til et litt høyere trykk for å fjerne alarmer om lavt dekktrykk.

### Kjettinger

Kjøretøyet leveres ikke med kjettinger til dekk, men du kan kjøpe dem selv. Det er viktig å tenke på følgende ved bruk av kjettinger:

- Feil kjettinger kan skade dekkene, hjulene og bilens bremsesystem. Sjekk spesifikasjonene til originaldekkene (OE) og de relevante instruksjonene som er gitt av kjettingprodusenten. Bare de originale dekkene (OE) er egnet for halvpakkede kjettinger. Kjettinger anbefales ikke på andre dekk.
- Ikke kjør i over 50 km/t eller den fartsgrensen som er angitt av kjettingprodusenten (det som er lavest).
- Kjør forsiktig og sakte for å unngå dumper, hull i veien, krappe svinger eller låsing av hjulene. Det kan påvirke funksjonaliteten, eller forårsake skader på bilen.
- Kjettingene må tas av ved kjøring på veier uten snø, for å unngå skade på dekkene og for mye slitasje på dekkenes slitebane.

### AutoSock

Bilen leveres ikke med AutoSock, men du kan kjøpe dem separat. Det er viktig å tenke på følgende ved bruk av AutoSock:

- Feil AutoSock kan skade dekk, hjul og bremsesystem. Kontroller nøye spesifikasjonene til de originale dekkene (OE) og de relevante instruksjonene fra autosokkprodusenten. AutoSock kan brukes på alle fire hjulene på bilen.
- AutoSock brukes bare på is og snø. Når du kjører på tørre veier (asfaltveier, sementveier, grusveier etc.), må du fjerne dem umiddelbart. AutoSock bør fjernes når bilen er parkert.
- Når bilen starter, kan is- og snøpartikler på bakken kastes opp på grunn av det økte grepet AutoSock gir. Unngå å stå på baksiden av bilen.
- Du trenger ikke å slå av bilens elektroniske stabilitetssystem når AutoSock er i bruk.
- Kjøretøyets hastighet må ikke overstige 50 km/t med AutoSock montert. Unngå også skarp akselerasjon, bremsing, svinging og andre aggressive operasjoner, ellers er det høy risiko for skade på AutoSock.
- Hvis det høres unormal støy under kjøring med AutoSock montert, må du stoppe bilen på et sikkert sted og, samtidig som du sikrer personlig sikkerhet, sjekke om AutoSock er riktig montert.
- Når det svarte stoffet på bunnen under det hvite veikontaktstoffet er eksponert, må du slutte å bruke AutoSock, og erstatte dem med nye.
- AutoSock bør ikke brukes som direkte erstatninger for vinterdekk.
- Tørk AutoSockne etter bruk, legg dem i originalemballasjen og oppbevar dem på et tørt sted. AutoSock er laget av et brukervennlig materiale som kan vaskes ved romtemperatur for å holde veikontaktstoffet rent, men bør ikke strykes.

### Vinterdekk

For å oppnå optimal ytelse for bilen må de anbefalte vinterdekkene brukes om vinteren. Velg passende vinterdekkmodeller eller piggedekk i samsvar med lovene i landet ditt.

Dekkstørrelse	Lastindeks
245/45R19	102
245/40R20	99

## Dekkparasjon

### ADVARSEL

- Ikke kjør med et punktert dekk, da det kan føre til at dekket eksploderer og setter deg i fare.
- For å unngå kontakt med hud eller øyne, bør dekketningen oppbevares utilgjengelig for barn.

### FORSIKTIG

- Kontroller utløpsdatoen angitt på dekketningsflasken før du bruker dekketning for å sikre at den brukes innen utløpsdatoen.
- Hvis bredden på punkteringen på et 19-tommers dekk er under 6 mm, anbefaler vi at du fjerner fremmedlegemet og reparerer dekket med dekketningsmiddel. Hvis bredden på punkteringen er over 6 mm eller dekket er alvorlig skadet, må du stoppe bilen på forsvarlig måte og kontakte NIOs servicesenter umiddelbart for utskifting av dekk.
- Hvis dekket repareres uten å fjerne fremmedlegemet, vil det føre til en unormal støy under kjøring, og det kan føre til dekklekkasje over lange avstander.

### FORSIKTIG

- 20-tommers dekk er selvforseglende dekk. Når bredden på en punktering er mindre enn 5 mm og dekktrykket som vises på midtdisplayet er normalt, kan bilen fortsatt kjøres under 120 km/t. Det selvforseglende dekket kan ikke brukes over lengre tid etter en punktering. Hvis dekket er kraftig punktert eller skadet, må du kontakte NIOs servicesenter umiddelbart for kontroll av dekket og eventuell utskifting.
- Posisjoner punkteringen på toppen av dekket når du reparerer det.
- Dekketning kan bare brukes til å reparere slitebanen.

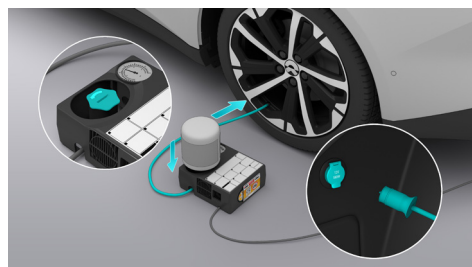
Parker bilen trygt på en flatt og trygt sted, så langt unna trafikken som mulig, og skift giret til PARK. Etter å ha tatt på refleksvesten, satt opp varseltekanten

og slått på farevarsellampene, kan du begynne å reparere 19-tommersdekket med dekketningsmidlet og dekkpumpen fra nødsettet:

1. Parker bilen trygt på et trygt sted, og sett varseltekanten på et passende sted.
2. Åpne nødsettet i bagasjerommet, og ta ut dekketningsflasken og dekkpumpen.



3. Ta av påminnesetiketten om maksimal hastighet fra dekketningsflasken, og sett den på rattet i bilen. Den vil minne deg om at du ikke kan kjøre i en hastighet på over 80 km/t.
4. Fjern støvdekelet på dekkpumpen, snu dekketningsflasken opp ned, og skyv den inn i sporet på dekkpumpen. Koble dekketningsflasken til hjulet, ta av dekkventilhetten og koble dekketningsslangen til ventilen.



5. Ta strømkontakten ut fra dekkpumpen og koble den til 12 V-stikkkontakten i bilen.

6. Forsikre deg om at bilen er slått på, slå på dekkpumpen og begynn å pumpe dekketningsmidlet inn i dekket. Følg med på trykkmåleren, og slå av pumpen når pilen når  $\geq 2,2$  bar (dette tar omtrent 5 til 10 minutter). Slå av dekkpumpen manuelt, og koble den fra 12 V-stikkkontakten.

### MERK

Når dekkpumpen begynner å virke, vil trykkmåleren vise opptil 6 bar i en kort stund, hvorpå trykket vil gå tilbake til et normalt område.

7. Koble pumpen fra luftventilen på dekket og legg alt utstyret på plass.
8. Kjør bilen i 3 til 10 km (eller i 5 til 10 minutter) ved under 80 km/t, slik at dekketningen spres jevnt på innsiden av dekket og punkteringen tettes.



9. Parker bilen på en trygg vei, sett opp varseltekanten og sjekk avlesningen av dekktrykk på midtdisplayet. Fortsett å kjøre hvis dekktrykket er  $\geq 2,2$  bar. Pump opp dekket til  $\geq 2,2$  bar hvis dekket har for lite luft, og kjør bilen med en maksimal hastighet på 80 km/t i 3 til 10 km (eller rundt 5 til 10 minutter). Kontroller dekktrykket på nytt. Hvis dekktrykket fortsatt er under 2,2 bar, noe som betyr at dekket er alvorlig skadet eller dekketningsmidlet ikke kan tette dekket, må bilen parkeres på et trygt sted. Kontakt NIO umiddelbart.

### FORSIKTIG

- Hvis dekktrykkmåleren ikke når den spesifiserte sonen innen 12 minutter etter reparasjon, er dekket alvorlig skadet. Parker bilen på et trygt sted og kontakt NIOs servicesenter.
- Dekketning er bare en midlertidig løsning for nødssituasjoner, og bilen kan kjøres i maksimalt opptil 200 kilometer. Lever bilen til nærmeste verksted for reparasjon eller utskifting av dekket.
- Når du har reparert et dekk med dekketningsmiddel, kontakt NIOs servicesenter for å få byttet ut dekkpumpestlangen.

### Dekkskift

Hvis et dekk ikke kan repareres med dekketning fordi skaden er for stor, må du parkere bilen trygt på et flatt og solid sted så langt unna trafikk som mulig, og skifte gir til PARK. Ta på deg refleksvesten, sett opp varseltekanten, slå på farevarsellampene, og ta kontakt med NIOs servicesenter for å skifte dekket.

### ADVARSEL

- Når du skifter dekk, må det nye dekket oppfylle spesifikasjonene til det opprinnelige dekket. Bruk av dekk med forskjellige spesifikasjoner kan påvirke bilens håndtering og føre til tap av kontroll over bilen.
- Opphold deg aldri under bilen når den løftes på en jekk, da dette kan forårsake alvorlig personskade eller til og med død.
- Ikke løft bilen når det er personer inne i bilen.
- Ikke plasser gjenstander over eller under jekken når den løfter bilen.

Følg instruksjonene for dekkskift:

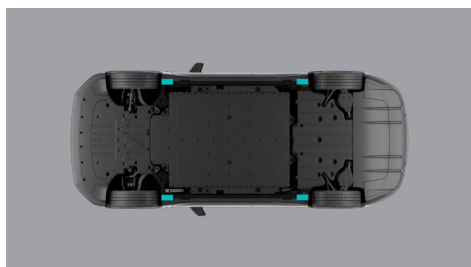
1. Klargjør en jekk og et reservehjul med de riktige spesifikasjonene.
2. Legg en hjulstopper foran dekket, diagonalt i forhold til det flate dekket, for å forhindre at bilen sklir.
3. Fjern hjulmutterkapselen med verktøyet du finner i nødsettet, og vri deretter hjulmutternøkkelen i retning mot klokken for å løsne hjulboltene.



#### FORSIKTIG

Dekkfelger har et spesielt beskyttende belegg. Når du fjerner eller monterer hjulbolter, dekk eller felger, må du ta rimelige forholdsregler for å beskytte felgens overflate mot utilsiktede riper forårsaket av harde eller skarpe gjenstander.

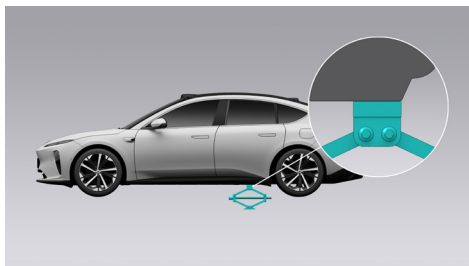
4. Sett jekken på det riktige jekkepunktet.



#### ADVARSEL

Forsikre deg om at jekken er plassert riktig under jekkepunktet. Unnlatelse av å gjøre dette kan skade bilen, eller bilen kan skli av jekken og forårsake personskade.

5. Jekk opp bilen til det flate dekket er tilstrekkelig over bakken. Når du jekker opp bilen, sjekk på nytt for å være sikker på at jekken er riktig plassert.



6. Fjern hjulboltene og skift ut det flate dekket. Pass på at hjulboltene er på linje med monteringshullene, og at felgens metalloverflate ligger riktig mot monteringsflaten.
7. Etter å ha festet hjulboltene, bruk jekken til å senke bilen til bakken. Stram alle hjulboltene med klokken med hjulboltnøkkelen. Bruk deretter en momentnøkkel til å stramme hjulboltene til det angitte dreiemomentet.
8. Kontroller dekktrykket på det nye dekket. Pump opp dekkene til det nominelle området, og sett deretter på dekkventilhetten.
9. Oppbevar alt verktøyet, jekken og det flate dekket på riktig måte.

# 04 Nødtiltak

## NØDTILTAK

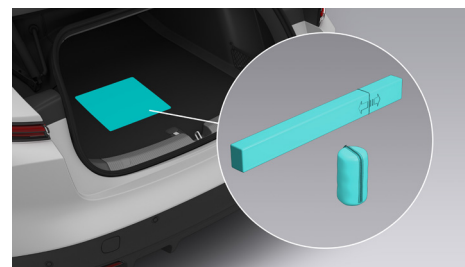
### Sette ut en varselтреkant

I en nødsituasjon skal bilen kjøres sakte og jevnt til et trygt område, trykk på bremsepedalen for å stoppe bilen, og skift gir til PARK. Slå deretter på farevarsellampene ved å trykke på knappen på midtkonsollen for å advare andre biler som nærmer seg bakfra.

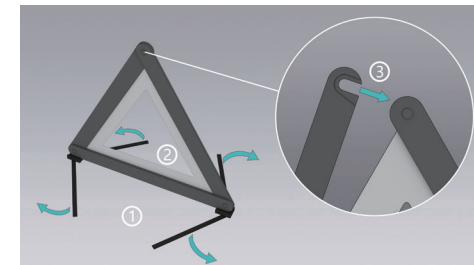


1. PARK-knapp
2. Knapp for farevarsellamper

Åpne lastdekelet inne i bagasjerommet, og ta ut varselтреkanten og refleksvesten fra nødsettet. Ta først på deg refleksvesten, og plasser deretter varselтреkanten rundt 50 til 100 meter bak bilen (minst 150 meter bak bilen på motorvei. Legg til ytterligere 100 meter om natten; 200 meter bak bilen i tilfelle regn eller tåke).



Instruksjoner for å sette opp varselтреkanten:



1. Plasser braketten under trekanten.
2. Brett ut de to sidene på trekanten.
3. Fest spennen på toppen av trekanten.

### Kontakte NIO

I tilfelle ulykker, som kollisjoner, flom og batteribrann, må du straks ta kontakt med NIOs hjelpetelefon etter at du har satt opp varselтреkanten, og redningstjenesten vil hjelpe deg så snart de kan.

### ADVARSEL

Hvis det er fare for brann i batteriet, vil bilen slå av strømmen automatisk, og instrumentenheten og midtdisplayet viser en advarsel. Forsikre deg om at området rundt er trygt, og gå umiddelbart ut av bilen og ring etter hjelp.

- Når bilen er koblet til Internett, kan du trykke på SOS-knappen på takkonsollen (trykk og hold én gang eller trykk to ganger) for å ringe etter redning. Du kan avbryte anropet innen åtte sekunder, fra midtdisplayet på konsollen. Bakgrunnsbelysningen på SOS-knappen indikerer statusen for nødanropet: kontinuerlig grønn indikerer at nødanropsfunksjonen er normal; blinkende grønn indikerer at et nødanrop pågår; kontinuerlig rød indikerer at nødanropet mislyktes og at du straks må kontakte NIOs servicesenter.



- Hvis bilen ikke er koblet til Internett, kan du kontakte NIO via NIO-appen.

#### MERK

Når bilen er koblet til Internett, vil den foreta et nødanrop automatisk for din livredning hvis det oppstår en ulykke og kollisjonsputen blåses opp.

#### Bruk av startkabler

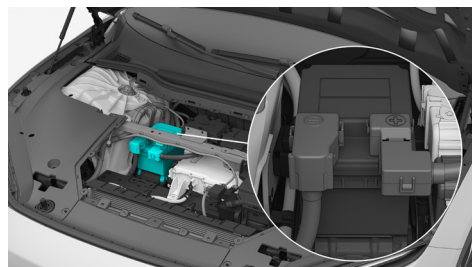
Dersom bilen ikke kan startes fordi nivået til 12 V-batteriet er for lavt, kan du starte bilen ved å koble startkablene til 12 V-batteriet i en annen bil.

#### FORSIKTIG

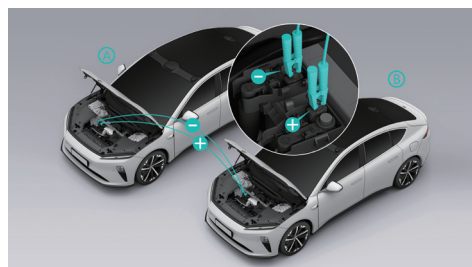
- Når du starter en bil med startkabler, må du forsikre deg om at de to bilene ikke er i kontakt med hverandre. Ellers vil strømmen som genereres når de positive terminalene til 12V-batteriene på de to bilene kobles sammen, skade bilen.
- Koble til de positive terminalene først, og deretter de negative terminalene.

Bruk følgende fremgangsmåte for å unngå kortslutning eller andre skader når du starthjelper bilen:

- Sett bilen i PARK. Slå deretter av strømmen til 12 V-batteriet og sørg for at startkablene er riktig koblet til bilens elektriske system. Deretter kan du åpne panseret til bil A (bilen med tomt batteri) for å finne 12 V-batteriet.



- Koble den ene enden av den røde kabelen til den positive (+) klemmen på 12 V-batteriet på bil A.



- Koble den andre enden av den røde kabelen til den positive (+) klemmen på 12 V-batteriet på bil B (bilen med fungerende batteri).
- Koble den ene enden av den svarte kabelen til den negative (-) klemmen på 12 V-batteriet til bil B.
- Koble den andre enden av den svarte kabelen til et riktig jordingspunkt på 12 V-batteriet på bil A.

- Start bil B og la den gå i noen minutter. Start deretter bil A for å sjekke om den starter normalt.
- Fjern startkablene i motsatt rekkefølge av slik de ble tilkoblet, og pakk vekk alt utstyr.

#### Nødopplåsing fra utsiden

Hvis bilen ikke kan låses opp på vanlig måte (f.eks. med en fjernkontrollnøkkel, nøkkelfri opplåsing, NIO-appen eller NFC), kan du bruke nød nøkkelen til å låse opp førerdøren.

#### FORSIKTIG

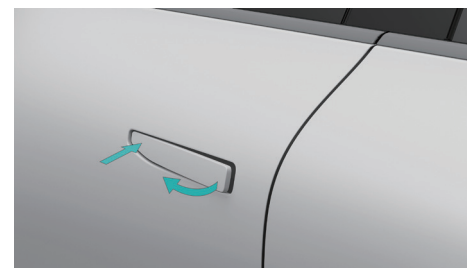
Ikke la nød nøkkelen ligge i bilen. Oppbevar den på et trygt sted for bruk i nødstilfeller.

Slik bruker du nød nøkkelen:

- Trekk ut nød nøkkelen mens du trykker på bryteren til nød nøkkelen.



- Trykk på den fremre enden av det utvendige håndtaket på førerdøren for å få frem det ytre dørhåndtaket.



- Trekk i dørhåndtaket og sett nød nøkkelen i nøkkelhullet. Drei nøkkelen mot klokken for å låse opp førerdøren.



- For å låse førerdøren, trykker du også på det fremre området på det ytre dørhåndtaket, dreier nød nøkkelen først mot klokken for å låse opp, og så med klokken for å låse.

#### FORSIKTIG

Hvis du må bruke fjernkontrollnøkkelen for å låse bildøren etter at du har brukt nød nøkkelen til å åpne førerdøren, må du åpne og lukke førerdøren først for å tilbakestille låsesylinderen. Dette forhindrer at førerdøren låses opp.



### Nødopplåsing fra innsiden

Hvis hele bilen er låst, og et nødtilfelle fører til at døren må åpnes (for eksempel hvis den elektriske bryteren på dørhåndtaket ikke virker, eller bilen faller i vannet), kan du trekke én gang i den mekaniske bryteren på det innvendige dørhåndtaket for å åpne gjeldende dør.

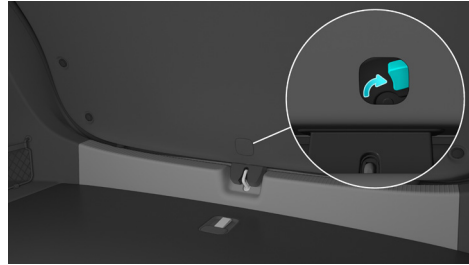


### FORSIKTIG

- Hvis 12 V-batteriet er utladet, kan du bare låse opp førerdøren med nødnøkkelen, men ikke de andre dørene. De andre dørene kan kun låses opp og åpnes fra innsiden ved å trekke i de mekaniske bryterne på de tilhørende innvendige dørhåndtakene.
- Når du åpner en dør med den mekaniske bryteren på det innvendige dørhåndtaket, kan det hende døren ikke kan senke vinduet, og det er risiko for skade på vinduskanten.
- Når barnesikringen er aktivert, kan ikke bakdørene åpnes fra innsiden, og kan bare åpnes fra utsiden når bilen er ulåst.

### Nødåpning av bagasjerommet

For å åpne bagasjerommet, løft den firkantede blokken over låsespennen fra innsiden av bagasjerommet, og bruk deretter fingeren til å aktivere knappen i hullet.



# 05 Tjenester ved havari

## TJENESTER VED HAVARI

### Verneutstyr for redningsoperasjoner

Drivlinjesystemet drives av høyspenningsbatteriet. Alvorlige kollisjoner og støt kan forårsake elektrisk lekkasje eller elektrolyttlekkasje. Alle redningsaksjoner skal derfor utføres av fagpersoner som må bruke personlig verneutstyr.

### ADVARSEL

Fjern alle metallgjenstander (slik som halskjeder og klokker) før du utfører noen operasjoner. Unnlattelse av å gjøre det kan øke risikoen for elektrisk støt.

### Beskyttelse mot strøm

Bruk følgende verneutstyr for å unngå høyspente elektriske støt:

- Gummiisolerte hansker (for isolasjon over 500 V)
- Vernebriller
- Gummiisolerte støvler
- Isolerte verktøy

### Kjemisk beskyttelse

Ved elektrolyttlekkasje brukes følgende verneutstyr for å forhindre hud- og ansiktsskader:

- Beskyttende ansiktsskjerm
- Kjemikaliebestandige hansker

### Slik kobler du ut høyspenningskretsen

For å koble fra høyspenningskretsen må du trekke ut frakoblingspluggen til nødspenningen (plassert til venstre under panseret) og deretter koble fra kabelen som er koblet til minusklemmen på 12 V-batteriet (plassert i nærheten av frontruten under panseret).

Slik kobler du ut høyspenningskretsen:

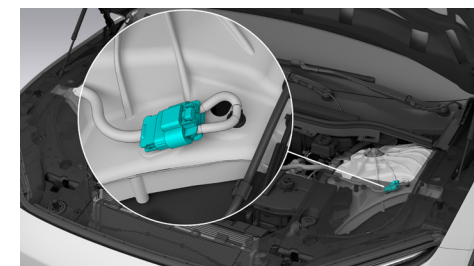
1. Trekk to ganger i panserhåndtaket i kabinen for å åpne panseret.



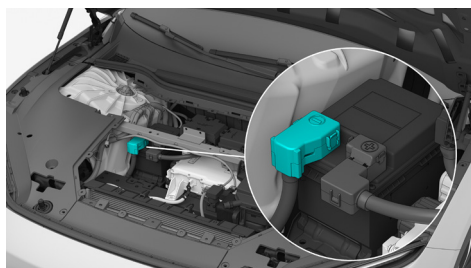
2. Løft panseret.



3. Koble fra frakoblingspluggen til nødspenningen for å koble fra høyspenningskretsen. Fjern pluggen og oppbevar den på riktig måte.



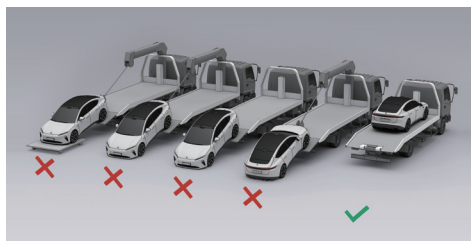
4. Koble fra kabelen som er koblet til minusklemmer til 12 V-batteriet. Beskytt kabelen for å unngå kortslutning på grunn av utilsiktet kontakt.



### Slepe bilen etter en ulykke

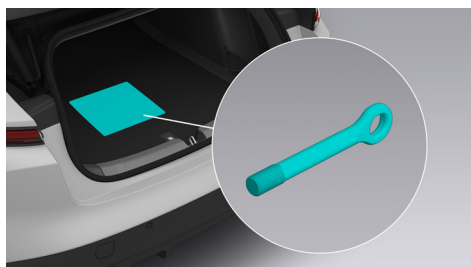
#### FORSIKTIG

Denne bilen er ikke egnet til tauing med dekkene på bakken, og bilen kan ikke taues direkte med slepetau.



Når det er nødvendig, skal bilen transporteres med en tilpasset lastebil. Metoden for tauing er følgende:

1. Ta ut slepestangen fra nødsettet i bagasjerommet.



2. Løsne dekselet på slepestangen ved å trykke hardt på nedre ende av dekselet (1). Sett slepestangen helt inn i åpningen og roter den til det sitter godt fast (2). Slepestangen bak monteres på samme måte som foran.



3. La bilen stå i PARK, trykk på bremsepedalen, gå inn i Innstillinger fra kontrollfeltet nederst i midtdisplayet og trykk på **NØYTRAL**. Bilen slipper opp parkeringsbremsen og kan nå slepes. (Bruk hjulstopperen for å hindre at bilen sklir.)
4. Før sleping, slå bilen av, slå farevarsellampene på, og sørg for at hele bilen er låst. Etter at du har passet på at det ikke er noen passasjerer i bilen, kan du starte slepingen.
5. Fest slepekjettingen til slepestangen, og trekk bilen sakte til lastebilen.
6. Etter at bilen er plassert på lastebilen, må du bruke hjulstopper og stropper for å feste dekkene på lasteplanet.
7. Før bilen transporteres, gå ut av **NØYTRAL** på midtdisplayet for å unngå at bilen skades under transport.

#### FORSIKTIG

- Bilen kan bare taues fra stedet når det ikke innebærer noen sikkerhetsrisikoer. Hvis høyspenningsbatteriet er deformert, lekker eller avgir røyk, må du først håndtere risikoen som høyspenningsbatteriet utgjør.
- Prøv å starte 12 V-batteriet på nytt hvis **NØYTRAL** ikke kan slås på normalt. Hvis parkeringsbremsen ikke kan frigjøres, kan du bruke slepevogn eller tilhenger til å transportere bilen et lite stykke.
- Ikke trykk hardt på bremsepedalen eller gasspedalen når du avslutter **NØYTRAL** på midtdisplayet.

#### Redning av bilen i vann

#### FORSIKTIG

Ikke la bilen være nedsenket i dypt vann i lang tid under kjøring, da bilens høyspenningskomponenter kan bli skadet.

Hvis bilens karosseri og understell ikke er skadet, vil det ikke foreligge økt risiko for elektrisk støt. Redning av en bil som er nedsenket i vann bør imidlertid utføres av fagpersoner som må bruke personlig verneutstyr. Under redningsaksjoner skal bilen først trekkes opp av vannet og deretter skal høyspenningskretsen kobles fra.

#### Redde bilen i brann

#### ADVARSEL

- I tilfelle brann i bilen, må du ikke berøre direkte noen deler av bilen. Alle redningsaksjoner skal utføres av fagpersoner som må bruke egnet personlig verneutstyr.
- Gassen som er lagret i sylindere for gardinkollisjonsputen på siden og høytrykkslufttanken kan ekspandere og eksplodere under høye temperaturer. Vær forsiktig for å unngå personskader.

Hvis bilbrannen ikke involverer høyspenningsbatteriet, kan du bruke brannslukningsapparatet til å slukke brannen.

Hvis bilbrannen er forårsaket av høyspenningsbatteriet eller høyspenningsbatteriet er overopphetet, deformert, sprukket eller skadet i brannen, må det brukes store mengder vann eller skumslukningsmiddel blandet med vann (F-500 EA anbefales) for å kjøle ned høyspenningsbatteriet. Etter at batteriet er helt avkjølt (som kan ta opptil 24 timer), skal det overvåkes i en time til for å sikre at det ikke varmes opp igjen. Kjør deretter bilen til et åpent og flatt område, og sperr av en sikkerhetssone rundt bilen på 15 meter for å holde folk unna bilen.

#### ADVARSEL

Vær oppmerksom på at et høyspenningsbatteri kan antennes igjen selv etter at det er avkjølt. Vær spesielt oppmerksom når du transporterer batteriet.

## Redning ved batterilekkasje

### ADVARSEL

Hvis lekkasje fra et høyspenningsbatteri ble forårsaket på grunn av støt, bør redningen utføres av fagpersoner som må bruke beskyttende ansiktsskjerm og kjemikaliebestandige hansker. Berør aldri væskene direkte.

Dersom høyspenningsbatteriet lekker, kan det generere varme eller til og med forårsake brann. Avkjøl høyspenningsbatteriet først, og tørk deretter opp væskene.

- Hvis lekkasjen ikke er alvorlig, kan væskeabsorberende puter brukes til å tørke opp væsken. Legg deretter de brukte putene i en lukket beholder eller sørg for at væsken avhendes ved forbrenning i henhold til forskriftene.
- Hvis lekkasjen er alvorlig, skal væsken avhendes i henhold til retningslinjene for avhending av farlig kjemisk avfall. Hell kalsiumglukonatoppløsning over de lekkede væskene og bruk gassoppsamlings- og kontrollanordninger for å bli kvitt lekkede gasser.

### FORSIKTIG

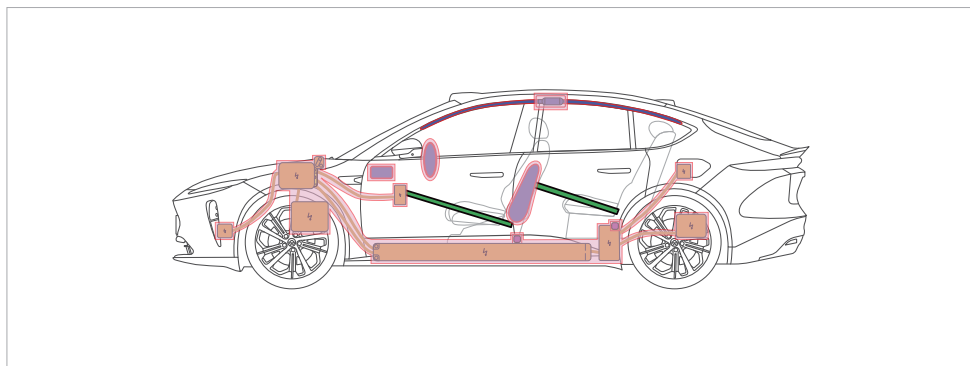
Hvis det kommer væske på huden ved et uhell, fjernes forurensede klær og huden skylles med såpe under rennende vann i 15 minutter til alle kjemiske rester er fjernet. Søk legehjelp umiddelbart hvis irritasjonen eller ubehaget ikke forbedres.

### Klippe i bilen

#### ADVARSEL

Når profesjonelt redningspersonell utfører skjæreoperasjoner, må de bruke passende verktøy som en hydraulisk kutter og bruke egnet personlig verneutstyr for å unngå alvorlig personskade.

Bilstolpene er laget av støpt aluminium slik at passasjerene er best mulig beskyttet under et sammenstøt. Bruk riktig verktøy for å kutte stolpene under berging. Ikke klipp i områder med høy temperatur eller i høyspenningsområder på bilen, for eksempel kollisjonspute- og høyspenningskomponenter, som angitt av de røde områdene nedenfor.





Do not dispose of vehicle keys in household trash.  
They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

## ONLINE USER MANUAL

This guide provides the basic operating instructions of NIO ET5. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

## MUST READ

Thank you for choosing NIO's ET5 model (hereinafter referred to as "ET5"). ET5 is a smart electric sedan. During your green journey with ET5, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with ET5, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This manual only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

### Warning Information

#### WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

#### CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

#### NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please call the NIO hotline, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the ET5 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please call the NIO hotline.

# Contents

## 01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 ET5 Information
- 06 Instrument Cluster and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

## 02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Dimensions
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Specifications
- 17 Motor Parameters
- 17 Braking and Suspension Specifications

## 03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System (TPMS)
- 20 Tire Chains
- 20 AutoSock
- 21 Winter Tires
- 22 Tire Repair
- 23 Tire Replacement

## 04 EMERGENCY MEASURES

- 27 Placing a Warning Triangle
- 27 Contacting NIO
- 28 Jump Starting
- 29 Emergency Unlocking from the Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Emergency Trunk Lid Opening

## 05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue Operations
- 33 Cutting Off the High Voltage Circuit
- 34 Towing the Vehicle after an Accident
- 35 Rescuing the Vehicle in Water
- 35 Rescuing the Vehicle on Fire
- 36 Rescue in Case of Battery Leak
- 36 Vehicle Cutting

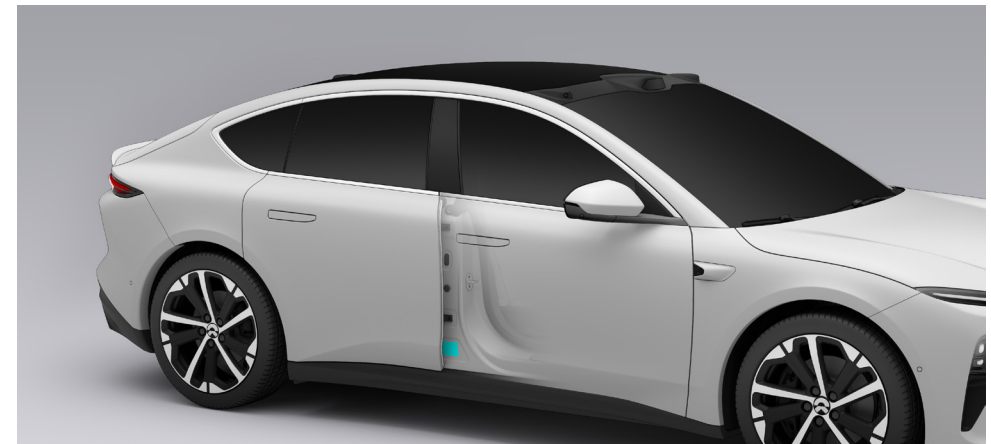
# 01 General Vehicle Information

## GENERAL VEHICLE INFORMATION

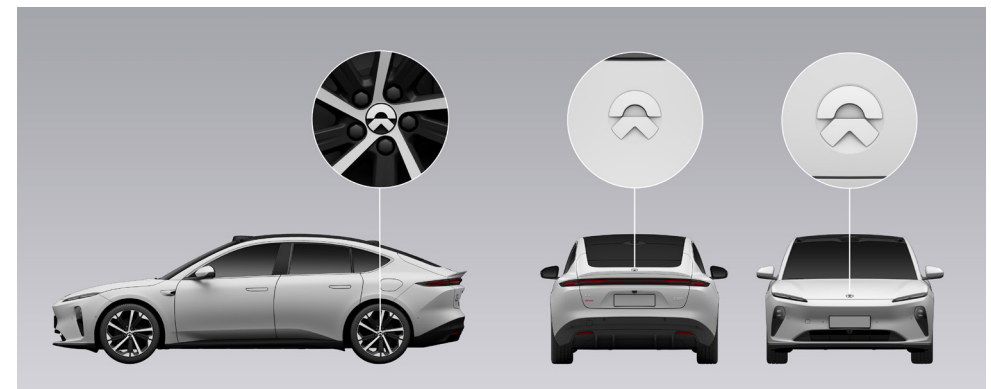
### ET5 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

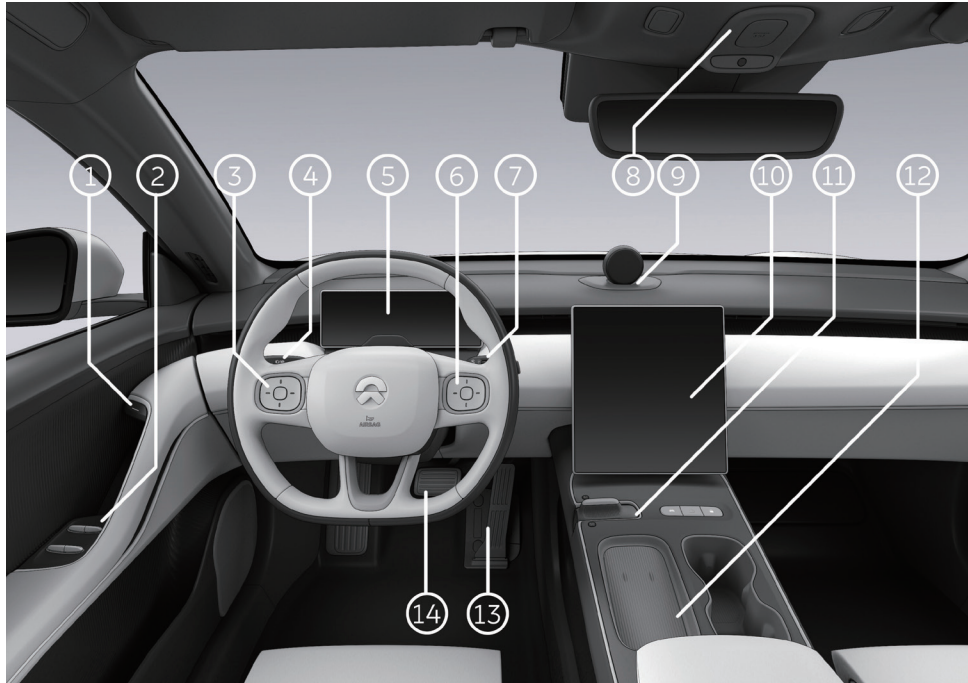
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right B-pillar.



Vehicle brand label:



## Instrument Cluster and Controls



1. Electronic switches on interior door handles
2. Control panel for windows
3. Steering wheel buttons - left
4. Light control lever for turn signals and headlights
5. Digital instrument cluster
6. Steering wheel buttons - right
7. Wiper and washer control lever
8. Control panel for emergency calls and reading lights
9. NOMI\*
10. Center display

11. Gear selector and center console control panel
12. Wireless charging pad
13. Accelerator pedal
14. Brake pedal

**\*NOTE**

The picture shows NOMI Mate.

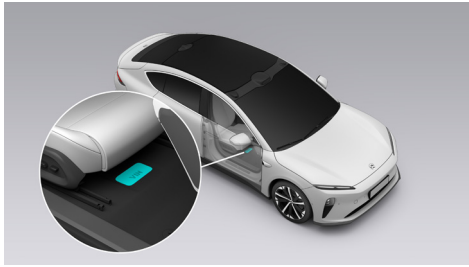
## Warning Sign Information

No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage component warning sign 1		High voltage components. Risk of electric shock! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
3	High voltage component warning sign 2		High voltage components. Risk of electric shock and burns! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

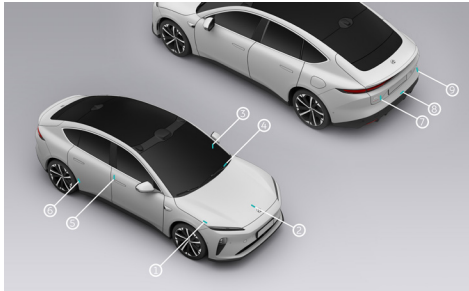


## Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the floor under the front passenger seat.



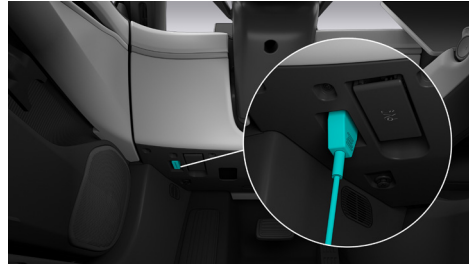
You can also find the VIN in the following locations:



1. Underside of the hood
2. Upper area at the end of the front driving motor
3. Left side of the instrument panel beam
4. Lower-left area of the front windshield
5. Lower area of the right B-pillar
6. Lower area of the right rear door frame
7. Upper area at the end of the rear motor
8. Upper side of the rear floor
9. Right side of the trunk lid

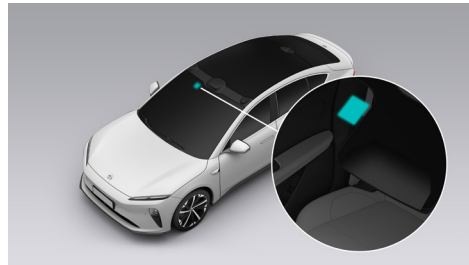
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



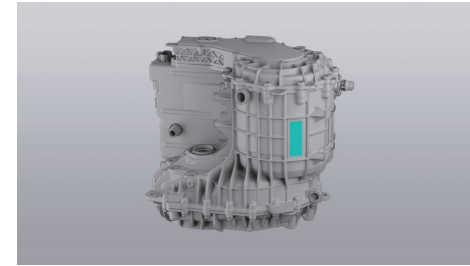
2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle. You can install your ETC device here.

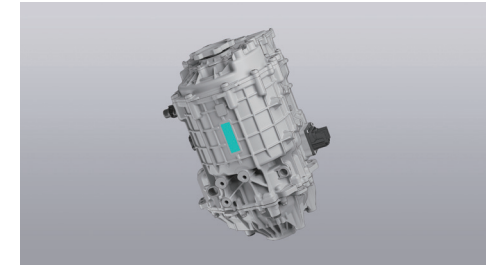


## Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



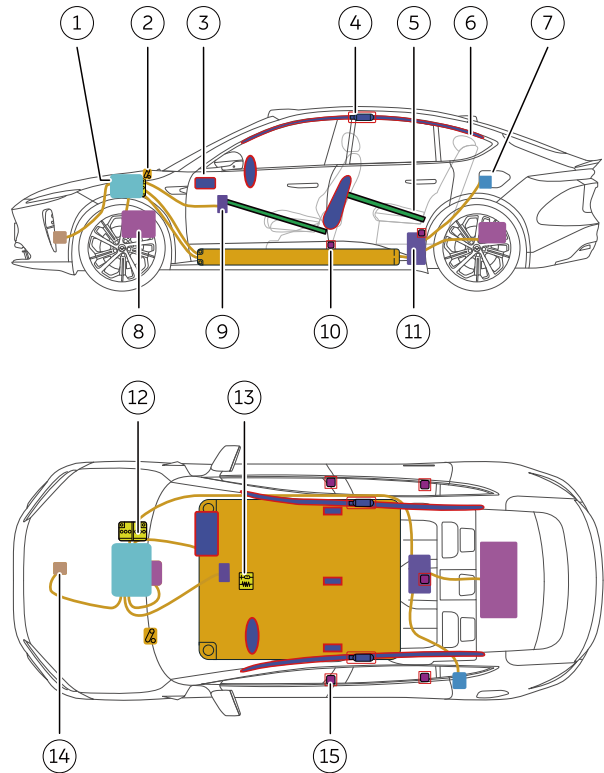
The rear driving motor identification label is located on the lower left side of the motor.



## Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.75 L
Coolant	-40 °C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	12.9 L (100 kWh) 13.15 L (75 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30 °C	2 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	0.8 L (front), 1 L (rear)

## Powertrain Information



- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1. High voltage DC converter integrated component | 11. High voltage integrated module |
| 2. Emergency high voltage cutoff plug             | 12. 12V battery                    |
| 3. Airbag   | 13. Airbag control unit            |
| 4. Curtain airbag cylinder                        | 14. A/C compressor                 |
| 5. Structural reinforcement                       | 15. Seat belt pretensioner         |
| 6. Curtain airbags                                |                                    |
| 7. Charge port                                    |                                    |
| 8. Driving motor                                  |                                    |
| 9. High voltage heater for climate control        |                                    |
| 10. High voltage battery                          |                                    |

## High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage the battery when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

### WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

## Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery when the vehicle is braking and operate to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

## 12V Battery

The 12V battery powers the Supplemental Restraint System, windows, locks, touchscreen, and vehicle lighting.

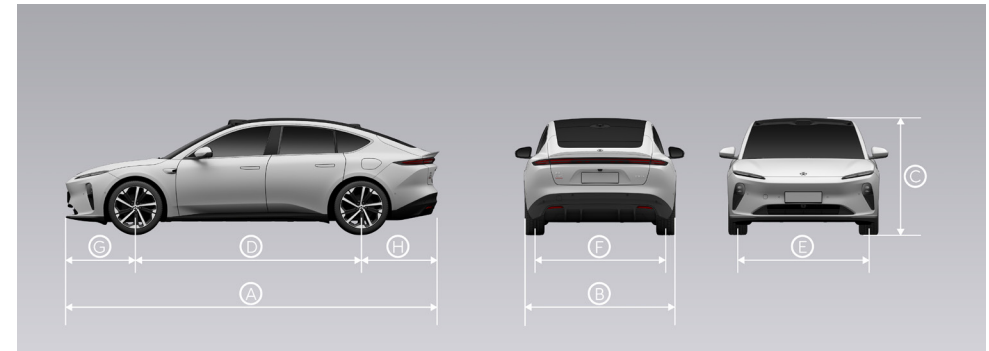
## Airbag

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located inside the trim flap of the steering wheel and at the instrument panel of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats and the inside of the driver's seat) and curtain airbags (located above the doors on both sides, in the roof area from A-pillar to C-pillar, containing the curtain cylinders). The presence of an airbag is indicated by the word "AIRBAG" in all places where the airbag is located.

# 02 Specifications and Parameters

## SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

### Vehicle Dimensions



Item	Value
Length A (mm)	4790 4913 (tow hitch extended)
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1960
Height C (mm)	1499
Wheel Base D (mm)	2888
Front Track E (mm)	1685
Rear Track F (mm)	1685
Front Overhang G (mm)	897
Rear Overhang H (mm)	1005 1128 (tow hitch extended)
Ground Clearance (mm)	135
Approach Angle	13°
Departure Angle	14°
Seats	5

## Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2140	2160
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2215	2235
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1121	1135
	Rear Axle:	1094	1100
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2690	2690
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semi-trailer or center-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1237	1237
	Rear Axle:	1453	1453
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1264	1264
	Rear Axle:	1480	1480

### CAUTION

When a trailer is installed, it is necessary to ensure that:

- Technically permissible maximum laden mass is not greater than 2690kg;
- Technically permissible maximum mass on Front Axle is not greater than 1264kg, and on Rear Axle is not greater than 1480kg.

## Wheel and Tire Specifications

Item	Value
Specifications	245/45R19 102V XL
	245/40R20 99W XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Front camber	-0.37±0.5°
Front cross camber	0±0.5°
Front Toe (individual)	0.21±0.1°
Front cross toe	0±0.05°
Front caster	4.17±0.5°
Front cross caster	0±0.5°
Rear camber	-0.96±0.35°
Rear cross camber	0±0.5°
Rear toe (individual)	0.08±0.05°
Thrust angle	0±0.15°
Steering Wheel Angle	0±1.5°
Lug Bolt Torque (N·m)	140

### NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.

## Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name
2. Rated load mark
3. Tire size  
For example, 245/40R20 means that the tire width is 245 mm and the aspect ratio is 40, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.
4. Tire load index and rated speed  
The tire load index refers to the tire load such as 98 - 750 kg, 99 - 775 kg, 100 - 800 kg, 101 - 825 kg, 102 - 850 kg, 103 - 875 kg, 104 - 900 kg, 105 - 925 kg.  
The rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, Y=300 km/h.
5. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)
6. DOT tire identification number  
After the letters DOT, the first 2 digits/letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17th week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

## Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Three-phase asynchronous motor	Three-phase permanent magnet synchronous motor
Model	YS150S001	TZ210S001
Rated power/torque (kW/N-m)	30/60	70/150
Peak power/torque (kW/N-m)	150/280	210/420

## Braking and Suspension Specifications

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2.5 ~ 8.7	2 ~ 8
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18

# 03 Tire Information

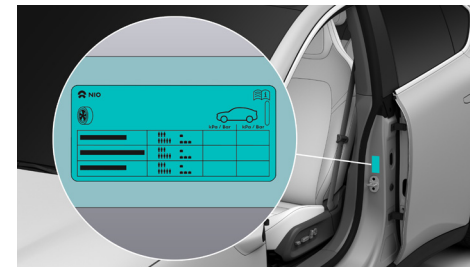
## TIRE INFORMATION

### Tire Inflation

#### WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.

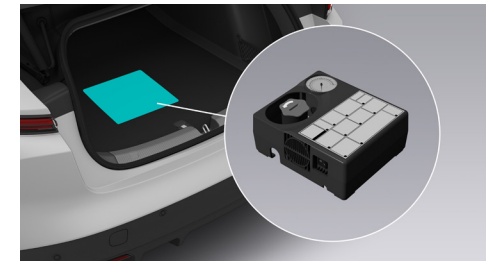
To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving). The recommended cold tire pressure label is located on the driver's side door pillar. If the tire is hot, the tire pressure is generally about 0.3 bar higher than that of a cold tire.



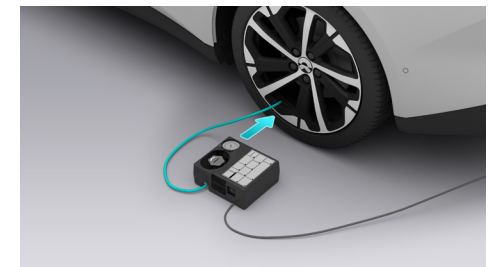
Over-inflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to an increased risk of injury. Under-inflation will cause uneven tire wear, affect vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

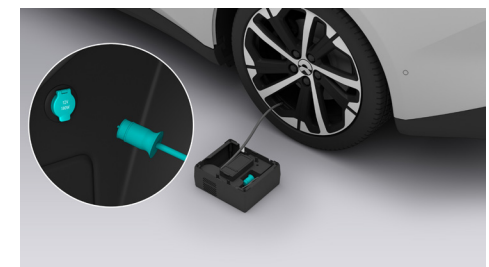
1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



3. Take out the inflation hose from the side of the tire inflator and connect it to the tire air nozzle.



4. Take out the power plug from the tire inflator and connect it to the 12V power socket in the vehicle.






- Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.



- After the inflation is complete, disconnect the inflator from the tire air nozzle and put all items away.

### Tire Pressure Monitoring System (TPMS)

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System. If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the digital instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and display the location of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator  will flash for 75 seconds and then stay solid, and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO service center.

You can check the current tire pressures by tapping **My ET5 > Health** on the center display. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system hasn't obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving

over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System is based on the tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

### Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them. It is important to note the following when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only the rear original equipment (OE) tires are suitable for half packed tire chains. Tires chains are not recommended on other tires.
- Do not drive over 50 km/h or the speed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).
- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impact the functionality of or cause damage to the vehicle.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

### AutoSock

The vehicle does not come with AutoSock, but you can purchase them separately. It is important to note the following when using AutoSock:

- Improper AutoSock can damage the tires, wheels, and brake system. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the AutoSock manufacturer. AutoSock can be used on all four wheels of the vehicle.

- AutoSock are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. AutoSock should be removed when the vehicle is parked.
- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the AutoSock. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when AutoSock are in use.
- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with AutoSock installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning, and other aggressive operations; otherwise, there is a high risk of damage to the AutoSock.
- If any abnormal noise is heard during driving with AutoSock installed, please stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the AutoSock are installed correctly.
- When the bottom black fabric inside the white road contact fabric is exposed, please stop using the AutoSock and replace them with new ones.
- AutoSock should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the AutoSock, place them in their original packaging, and store them in a dry place. Due to the easy-to-use nature of the material, AutoSock can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

### Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter. Please choose suitable models of winter tires or studded tires according to the laws of your country.

Tire Size	Load Index
245/45R19	102
245/40R20	99

## Tire Repair

### WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- To avoid contact with skin or eyes, please keep the tire sealant out of the reach of children.

### CAUTION

- Please check the expiry date marked on the tire sealant canister before using tire sealant to ensure that it is used within the expiry date.
- If the width of the puncture on a 19-inch tire is below 6 mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6 mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO service center immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will make an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

### CAUTION

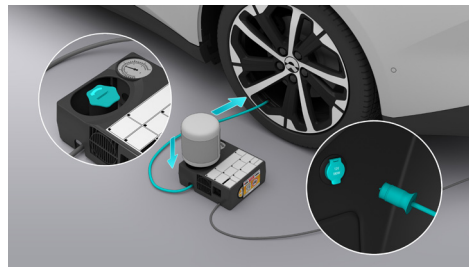
- The 20-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO service center immediately for tire inspection or replacement.
- Please position the puncture at the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 19-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.
4. Remove the dust cover on the tire inflator, turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve.



5. Take out the power plug from the tire inflator and connect it to the 12V power socket in the vehicle.

6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches  $\geq 2.2$  bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

### NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will indicate up to 6 bar for a short time, after which the pressure will return to a normal range.

7. Disconnect the inflator from the tire air nozzle and put all items away.
8. Drive the vehicle for 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h so that the tire sealant is spread evenly on the inside of the tire and the puncture is plugged.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is  $\geq 2.2$  bar. Inflate the tire to  $\geq 2.2$  bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

### CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the specified zone within 12 minutes after repair, the tire is severely damaged. Please park the vehicle safely and contact NIO service center.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.
- After fixing a tire with the tire sealant, please contact NIO service center to have the tire inflator hose assembly replaced.

### Tire Replacement

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO service center for tire replacement.

### WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.



Follow the instructions to replace the tire:

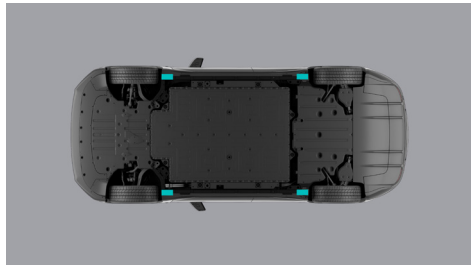
1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.
3. Remove the lug bolt cap with the removal tool in the emergency kit, and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug bolts.



#### CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug bolts, tires, or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

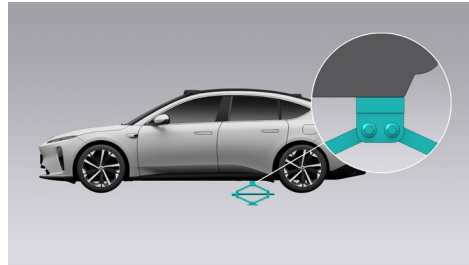
4. Position the jack at the correct jacking point.



#### WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

5. Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, check again to ensure the jack is properly positioned.



6. Remove the lug bolts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug bolts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
7. After installing the lug bolts, use the jack to lower the vehicle to the ground. Tighten all the lug bolts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug bolts to the specified torque.
8. Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
9. Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

# 04 Emergency Measures

## EMERGENCY MEASURES

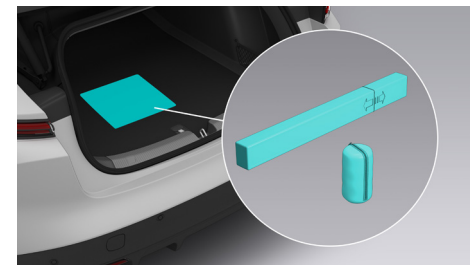
### Placing a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

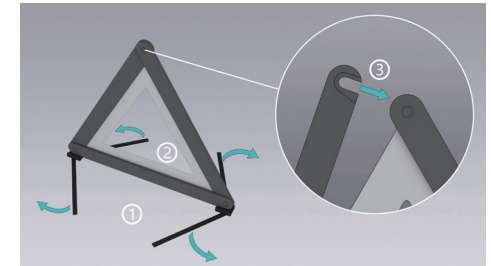


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

### Contacting NIO

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, call the NIO hotline immediately after setting up the warning triangle, and the rescue team will provide assistance ASAP.

### WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power, and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.

- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within eight seconds on the center console display. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO service center immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO via the NIO app.

#### NOTE

When the vehicle is connected to the Internet, it will automatically make an emergency call to protect your life if an accident occurs and the airbag inflates.

#### Jump Starting

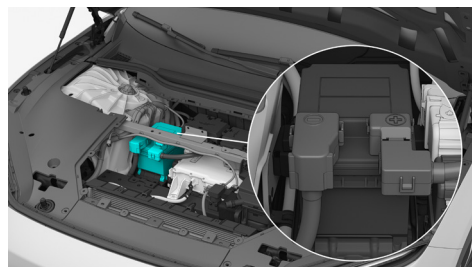
When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

#### CAUTION

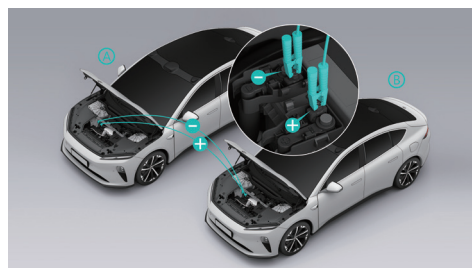
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you observe the following procedure when you jump start the vehicle:

- Put the vehicle in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the front hood of Vehicle A (the vehicle with the drained battery) to find the 12V battery.



- Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal on the 12V battery on Vehicle A.



- Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B (the vehicle with the working battery).
- Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal on the 12V battery of Vehicle B.
- Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.

- Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.
- Remove the jumper cables in the opposite order they were connected and stow all equipment.

#### Emergency Unlocking from the Outside

When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver's door.

#### CAUTION

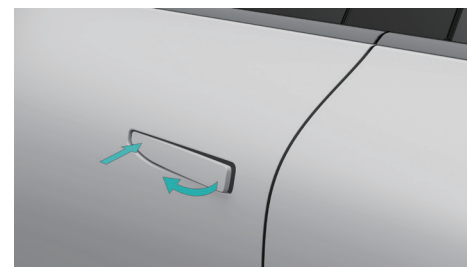
Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

- Pull out the metal key portion of the emergency key while toggling the switch on the emergency key.



- Push the front end of the exterior handle on the driver's door to extend the exterior door handle.



- Pull the door handle and insert the emergency key into the keyhole. Rotate the key counterclockwise to unlock the driver's door.



- To lock the driver's door, also press the front area of the exterior door handle, rotate the emergency key counterclockwise to unlock first, and then rotate clockwise to lock.

#### CAUTION

After using the emergency key to unlock the driver's door, if you need to use the smart key fob to lock the car door, you need to open and close the driver's door first to reset the lock cylinder. This prevents the driver's door from being unlocked.

### Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into the water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

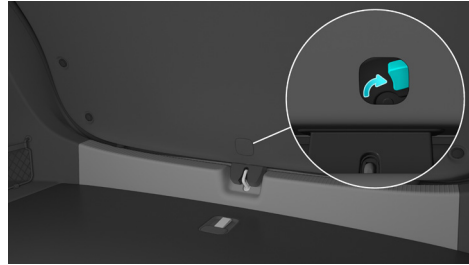


### CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key, but not the other doors. The other doors can only be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switches on the corresponding interior door handles.
- When opening the door with the mechanical switch on the interior door handle, the door may not be able to perform the window lowering operation, and there is a risk of damage to the window trim.
- When Child Lock is on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

### Emergency Trunk Lid Opening

To open the trunk lid, lift the square block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



# 05 Breakdown Services

## BREAKDOWN SERVICES

### Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

#### WARNING

Remove all metal objects (such as necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

#### Electrical Protection

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (for insulation above 500V)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

#### Chemical Protection

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

#### Cutting Off the High Voltage Circuit

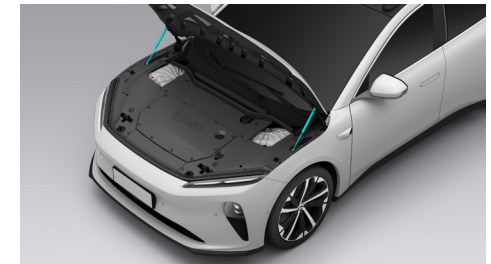
To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located near the front windshield under the hood).

To cut off the high voltage circuit:

1. Pull the hood handle cover in the cabin twice to unlatch the hood.



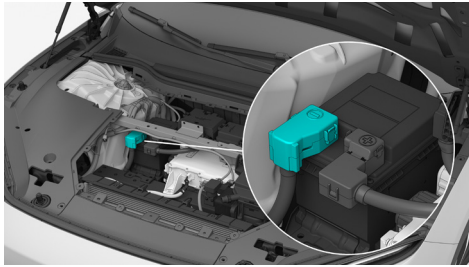
2. Lift the hood.



3. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and stow it properly.



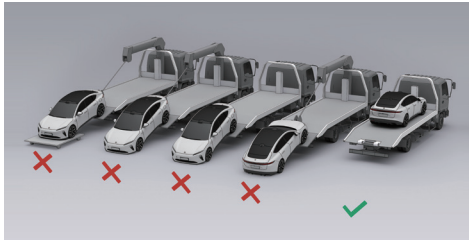
- Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



### Towing the Vehicle after an Accident

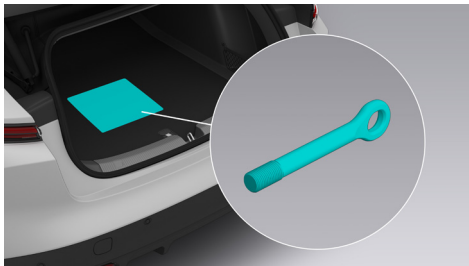
#### CAUTION

This vehicle is not suitable for towing with wheels on the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.



When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck. The tow method is as follows:

- Take out the tow bar from the emergency kit in the trunk.



- Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



- Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, enter Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap **NEUTRAL**. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
- Before towing, power off the vehicle, turn on the hazard warning lights, and lock the whole vehicle after ensuring no occupant is in the vehicle.
- Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.
- After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.
- Before transporting the vehicle, exit NEUTRAL on the center display to avoid damage to the vehicle during transportation.

#### CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if NEUTRAL cannot be turned on normally. If the parking brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting NEUTRAL on the center display.

### Rescuing the Vehicle in Water

#### CAUTION

When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.

If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

### Rescuing the Vehicle on Fire

#### WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

#### WARNING

Be aware that a high voltage battery may re-ignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

## Rescue in Case of Battery Leak

### WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids:

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.
- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of leaked gases.

### CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

### Vehicle Cutting

#### WARNING

When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.

The vehicle pillars use aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during a rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

