



Handleiding voor noodhulp





Gooi autosleutels niet weg bij het restafval.
Ze bevatten materialen die gerecycled kunnen worden.



Breng de gebruikte accu naar een centrum voor recycling of naar uw servicecentrum.

ONLINE GEBRUIKERSHANDLEIDING

Deze gebruikershandleiding omvat de fundamentele gebruiksinstructies voor NIO ET5. Indien u geïnteresseerd bent in verdere inzichten en meer gedetailleerde informatie over de toepassingen en functies van de auto, verwijzen we u graag naar de uitgebreide online-gebruikershandleiding beschikbaar op onze officiële website.

ESSENTIËLE INFORMATIE

Bedankt dat u hebt gekozen voor het ET5-model van NIO (hierna ET5'). ET5 is een slimme, elektrische sedan. Tijdens uw duurzame rit met de ET5 geniet u van een probleemloze en ontspannen gebruikerservaring.

Voordat u met uw ET5 gaat rijden, raden wij aan de gebruikershandleiding op het middendisplayscherm goed door te lezen, zodat u over alle nodige informatie beschikt om het voertuig naar behoren te gebruiken. Deze handleiding behandelt alleen de basisinformatie van het voertuig, te nemen maatregelen in noodsituaties en de bijbehorende instructies voor het verhelpen van noodgevallen. Voor gedetailleerde informatie over alle voertuigfuncties verwijzen wij u naar de gebruikershandleiding op het middendisplayscherm. Voor meer informatie met betrekking tot garantie en onderhoud verwijzen u naar de garantiehandleiding op het middendisplayscherm.

De inhoud van deze handleiding mag niet deels of in zijn geheel gereproduceerd of gewijzigd worden zonder wettelijke en geldige machtiging.

Om defecten aan het voertuig en lichamelijke letsel te voorkomen, mogen voertuigonderdelen niet worden veranderd, aangepast of gedemonteerd zonder wettelijke en geldige machtiging.

De labels, logo's en foto's gebruikt in deze handleiding dienen slechts voor illustratiedoeleinden en de inhoud hiervan is alleen ter referentie.

Volg de waarschuwingeninformatie in deze handleiding zorgvuldig op om zo veilig mogelijk gebruik te maken van uw voertuig.

Waarschuwingeninformatie

WAARSCHUWING

Deze informatie is nauw verbonden met uw persoonlijke veiligheid en moet nageleefd worden. Niet naleven kan leiden tot lichamelijke letsel of ernstige ongelukken.

VOORZORG

Deze informatie bevat tips om eventuele voertuigschade of materiële schade te voorkomen.

OPMERKING

Deze informatie bevat aanbevelingen die u kunnen helpen uw voertuig beter te benutten.

Indien u vragen hebt over deze handleiding, bel dan de NIO-hulplijn of log in op de officiële NIO website om de laatste versie van de ET5 gebruikershandleiding te raadplegen.

Indien u ondersteuning nodig hebt in een noodgeval, bel dan de NIO-hulplijn.

Inhoud

01 ALGEMENE

VOERTUIGINFORMATIE

- 43 Informatie over de ET5
- 44 Instrumentenpaneel en besturing
- 45 Waarschuwingssymbolen
- 46 Voertuigidentificatienummer (VIN)
- 47 Identificatielabels aandrijfmotoren
- 47 Aanbevolen vloeistoffen en hoeveelheden
- 48 Informatie over de aandrijflijn

02 SPECIFICATIES EN

PARAMETERS

- 51 Afmetingen auto
- 52 Parameters gewicht
- 53 Specificaties wielen en banden
- 55 Parameters motor
- 55 Specificaties remmen en vering

03 BANDENINFORMATIE

- 57 Bandenspanning
- 58 Bandenspanningscontrolesysteem (TPMS)
- 58 Sneeuwkettingen
- 59 AutoSock
- 59 Winterbanden
- 60 Bandenreparatie
- 61 Een band vervangen

04 NOODMAATREGELEN

- 65 Een gevarendriehoek plaatsen
- 65 Contact opnemen met NIO
- 66 Hulpstarten
- 67 Noodontgrendeling van buitenaf
- 68 Noodontgrendeling van binnenuit
- 68 Noodontgrendeling van achterklep

05 PECHHULP

- 71 Beschermende uitrusting bij bergingswerkzaamheden
- 71 Het hoogspanningscircuit uitschakelen
- 72 Het voertuig wegslepen na een ongeluk
- 73 Berging van een te water geraakt voertuig
- 73 Berging van een brandend voertuig
- 74 Bergingswerkzaamheden bij een lekkende accu
- 74 De auto openknippen

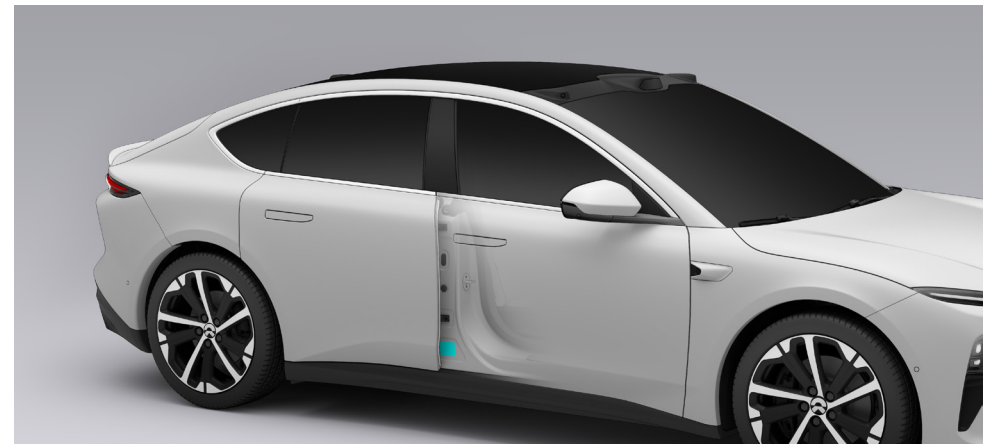
01 Algemene voertuiginformatie

ALGEMENE VOERTUIGINFORMATIE

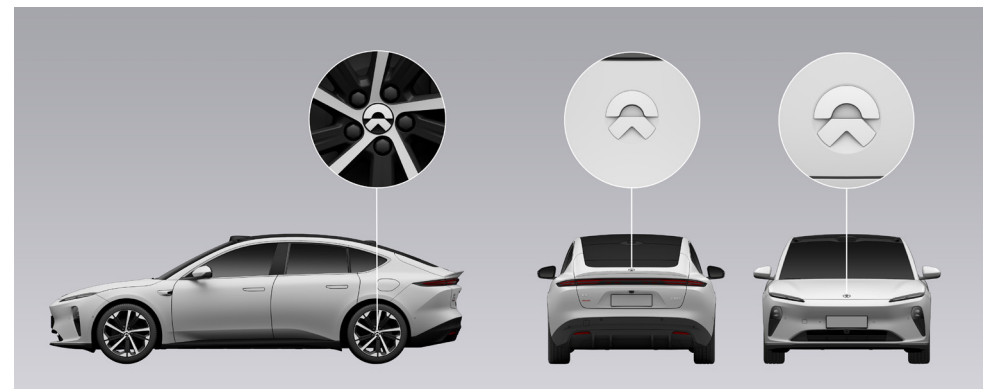
ET5-informatie

Voertuigfabrikant	NIO
NIO hulplijn	Zie de tabel met contacten
Officiële NIO website	Zie de tabel met contacten

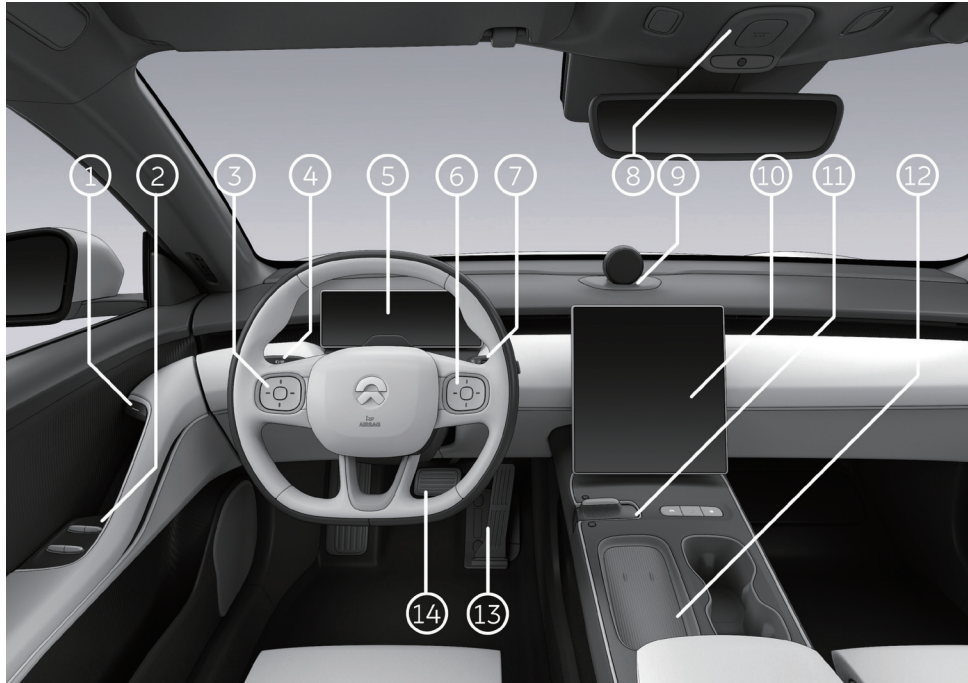
Het certificeringslabel van het voertuig vindt u terug onderaan de rechter B-stijl.



Merklabel voertuig:



Instrumentenpaneel en besturing



1. Elektronische schakelaars op binnenzijde portieren
2. Bedieningspaneel voor ruiten
3. Linker stuurwielknoppen
4. Bedieningshendel voor richtingaanwijzers en koplampen
5. Digitaal dashboard
6. Rechter stuurwielknoppen
7. Bedieningshendel voor ruitenwisser en -sproeier
8. Bedieningspaneel voor noodoproepen en leeslampjes
9. NOMI*
10. Middendisplay

11. Versnellingspook en centraal bedieningspaneel
12. Draadloos laadstation
13. Gaspedaal
14. Rempedaal

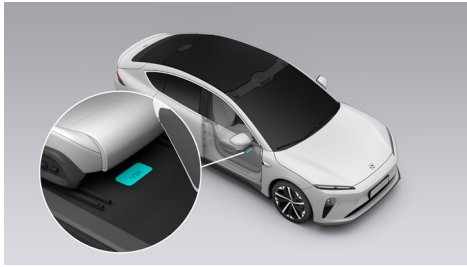
***OPMERKING**
Op de foto ziet u NOMI Mate.

Waarschuwingssymbolen

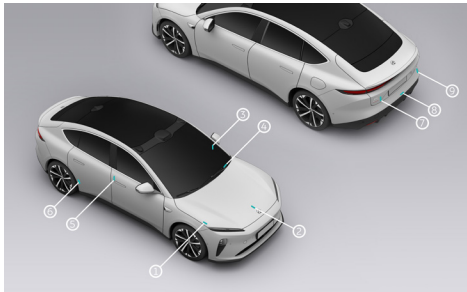
Nr.	Naam	Waarschuwingssymbool	Beschrijving
1	Waarschuwingssymbool hoogspanning		Gevaar! Raak componenten onder hoogspanning niet aan.
2	Waarschuwingssymbool hoogspanningscomponent 1		Hoogspanningscomponenten. Risico op elektrische schokken! Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting!
3	Waarschuwingssymbool hoogspanningscomponent 2		Hoogspanningscomponenten. Risico op elektrische schokken en brandwonden! Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting.
4	Waarschuwingssymbool hoogspanningsaccu		Waarschuwing voor het gebruik van de hoogspanningsaccu.
5	Waarschuwingssymbool hoogspanningskabel		Hoogspanningscomponenten zijn verbonden door middel van oranje hoogspanningskabels. Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting.
6	Compatibiliteitsindicatoren voor het opladen van de auto		De onderlinge-compatibiliteitsindicatoren die u begeleiden bij het opladen van de auto, vindt u terug in de laadpoort van de auto. Controleer bij het kiezen van een laadkabel altijd of het symbool op de laadkabel overeenkomt met een van de indicatoren in de laadpoort van uw auto: C, K of L. Het spanningsbereik aangegeven door deze drie indicatoren is als volgt: C: AC ≤ 480 V K: DC 50 V tot 500 V L: DC 200 V tot 920 V

Voertuigidentificatienummer (VIN)

U vindt het voertuigidentificatienummer (VIN) gestempeld op de vloer onder de voorste passagiersstoel.



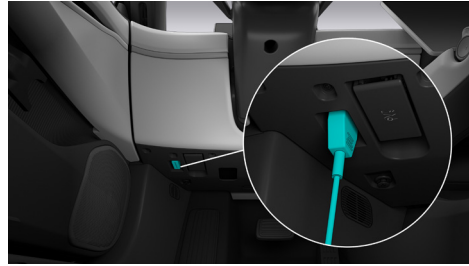
Op de volgende plaatsen kunt u het VIN ook vinden:



1. Onderkant van de motorkap
2. Bovenkant van het achterste deel van de voorste aandrijfmotor
3. Linkerkant van de dashboardbalk
4. Linksonderaan de voorruit
5. Onderaan de rechter B-stijl
6. Onderaan het frame van het rechter achterportier
7. Bovenaan de achterkant van de achterste aandrijfmotor
8. Bovenkant van de achternvloer
9. Rechter zijde van de achterklep

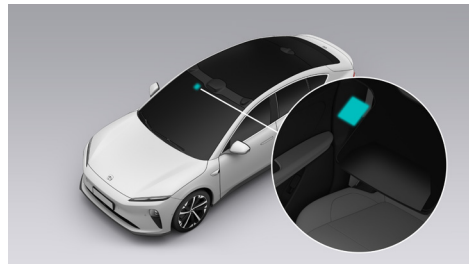
Hiernaast kunt u het VIN ook aflezen van een diagnosegereedschap dat met het voertuig verbonden is (veiligheidsmodule diagnosegereedschap BD2):

1. Sluit het diagnose-instrument aan op de diagnose-interface van het voertuig en zet het aan.



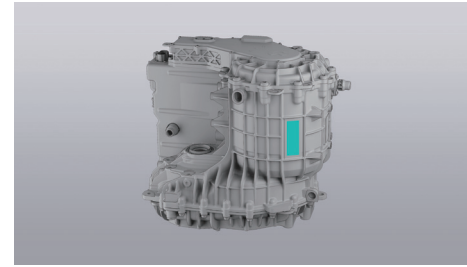
2. Start het diagnoseprogramma en log in bij de interface van het diagnose-instrument.
3. Het diagnose-instrument leest en toont automatisch het VIN op de interface van het diagnose-instrument.

Bij de voorruit van het voertuig bevindt zich een RFID (radio frequency identification device). U kunt hier uw ETC-apparaat installeren.

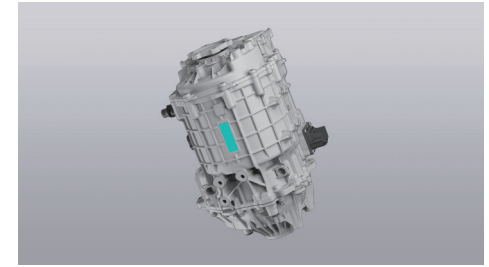


Identificatielabels aandrijfmotoren

Het identificatielabel van de voorste aandrijfmotor bevindt zich op het onderste gedeelte van de motor.



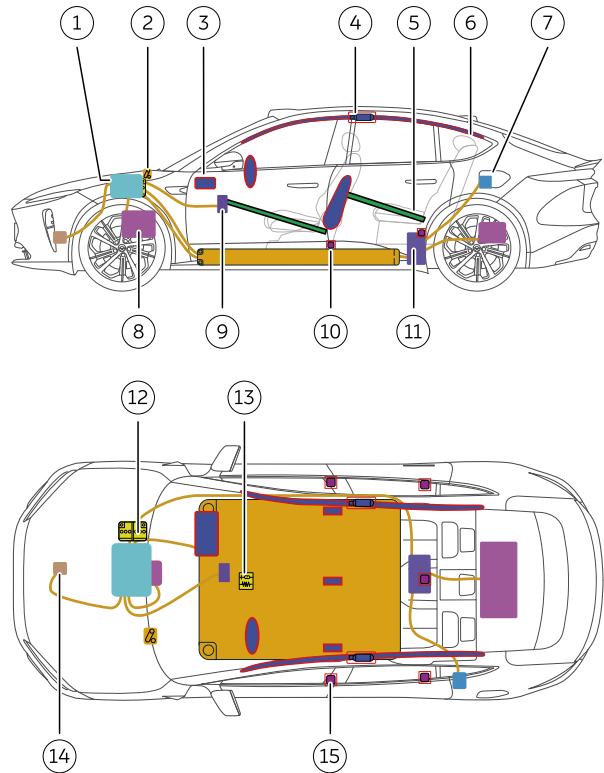
Het identificatielabel van de achterste aandrijfmotor bevindt zich linksonder op de motor.



Aanbevolen vloeistoffen en hoeveelheden

Item	Product	Hoeveelheid
Remvloeistof	DOT4	0,75 l
Koelvloeistof	-40 °C OAT (mengsel van water en ethyleenglycol met inhibitor)	12,9 l (100 kWh) 13,15 l (75 kWh)
Koelmiddel airco	R1234yf	1000 g
Ruitenwisservloeistof	Vriespunt < -30 °C	2 l
Versnellingsbakolie	Castrol BOT350M3	0,8 l (voor), 1 l (achter)

Informatie over de aandrijflijn



1. Geïntegreerde hoogspannings-DC-converter
2. Afsluitstekker hoogspanning voor in noodgevallen
3. Airbag
4. Gordijnairbagcilinder
5. Structurele versteviging
6. Gordijnairbags
7. Laadpoort
8. Aandrijfmotor
9. Hoogspanningsverwarming voor klimaatregeling
10. Hoogspanningsaccu

11. Geïntegreerde hoogspanningsmodule
12. 12V-accu
13. Airbagbesturingsapparaat
14. Aircocompressor
15. Gordelspanner

Hoogspanningsaccu

Het voertuig is voorzien van een 350 V lithium-ion hoogspanningsaccu. Voorkom beschadiging van de accu bij het opkrikken van de auto. Indien er gebruik wordt gemaakt van reddingsapparatuur, wees dan extra voorzichtig om de onderkant van de auto niet te beschadigen.

WAARSCHUWING

- Zorg voordat u onderhoud uitvoert of hoogspanningscomponenten verwijdert of installeert altijd eerst dat het voertuig is uitgeschakeld, en controleer of de nooduitschakeling en 12V-voeding zijn losgekoppeld. Laat het voertuig na het uitschakelen eerst minimaal vijf minuten staan.
- Het is niet toegestaan de hoogspanningscomponenten te bedienen zonder over de bijbehorende kwalificaties te beschikken. Bij werkzaamheden aan componenten is een geschikte veiligheidsuitrusting verplicht (zoals isolerende handschoenen die voldoen aan de betreffende vereisten), en is het verboden metalen objecten te dragen.

Aandrijfmotor

Het aandrijfsysteem brengt het voertuig in beweging door de gelijkstroom van de hoogspanningsaccu om te zetten naar mechanisch koppel en deze over de vier wielen te verdelen. Hiernaast kan het systeem ook kinetische energie terugwinnen om de hoogspanningsaccu op te laden tijdens het remmen en omgekeerd werken om de aandrijfassen achteruit te laten draaien. Het aandrijfsysteem bestaat uit twee aandrijfmotoren. De voorste motor is op het voorste subframe gemonteerd, de achterste motor op het achterste subframe.

12V-accu

De 12V-accu voedt het airbagsysteem, de ruiten, de sloten, het touchscreen en de voertuigverlichting.

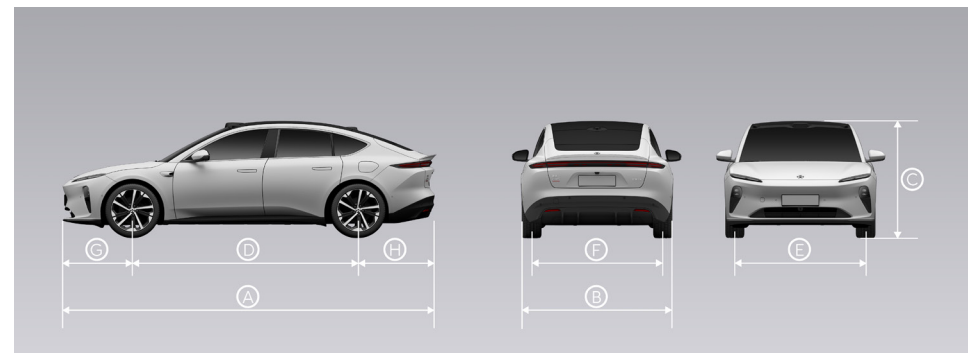
Airbag

Het airbagsysteem bestaat uit frontairbags en zij-airbags. Het front-airbagsysteem bestaat uit hoofdairbags in de naafbekleding op het stuur en in het dashboard aan de passagierszijde. De zij-airbags bestaan uit zij-airbags voor (geplaatst aan de buitenkant van de voorstoelen en de binnenkant van de bestuurdersstoel) en gordijnairbags (geplaatst aan weerszijden boven de portieren achter de hemelbekleding tussen de A-stijl en de C-stijl, waar de gordijnrollen zich bevinden). De aanwezigheid van een airbag wordt aangegeven door het opschrift "AIRBAG" op alle plaatsen waar een airbag is gemonteerd.

02 Specificaties en Parameters

SPECIFICATIES EN PARAMETERS

Afmetingen auto



Item	Waarde
Lengte A (mm)	4790 4913 (Trekhaak uitgeschoven)
Breedte B (mm) (exclusief zijspiegels)	1960
Hoogte C (mm)	1499
Wielbasis D (mm)	2888
Spoorbreedte voorzijde E (mm)	1685
Spoorbreedte achterzijde F (mm)	1685
Overhang voorzijde G (mm)	897
Overhang achterzijde H (mm)	1005 1128 (Trekhaak uitgeschoven)
Bodemvrijheid (mm)	135
Oploophoek	13°
Afloophoek	14°
Zitplaatsen	5

Parameters gewicht

Item		75 kWh	100 kWh
Ledige massa (kg)		2140	2160
Gewicht van voertuig met carrosserie in werkende staat (inclusief koelvloeistof, olie, brandstof, gereedschap, reservewiel en bestuurder) (kg)		2215	2235
Verdeling van dit gewicht over de assen (kg)	Vooras:	1121	1135
	Achteras:	1094	1100
Technisch toelaatbaar maximumgewicht in beladen toestand zoals aangegeven door de fabrikant (kg)		2690	2690
Gewichtsverdeling over de assen en, bij het trekken van een (middenas-) aanhanger, het gewicht op de trekhaakkogel (kg)	Vooras:	1237	1237
	Achteras:	1453	1453
Technisch toelaatbaar maximumgewicht op elke as (kg)	Vooras:	1264	1264
	Achteras:	1480	1480

VOORZORG

Controleer bij het trekken van een aanhanger of wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het technisch toelaatbaar maximale beladen gewicht is niet hoger dan 2690 kg;
- Het technisch toelaatbaar maximale gewicht op de vooras mag niet hoger zijn dan 1264 kg en op de achteras niet hoger dan 1480 kg.

Specificaties wielen en banden

Item	Waarde
Specificaties	245/45R19 102V XL
	245/40R20 99W XL
Bandenspanning (bar)	2,6 (geen lading)
Wielvluchthoek	-0,37 ± 0,5°
Totale wielvluchthoek voorzijde	0 ± 0,5°
Half toespoor voorwielen	0,21 ± 0,1°
Totaal toespoor voorwielen	0±0,05°
Naspoorhoek voorzijde	4,17 ± 0,5°
Totale naspoorhoek voorzijde	0 ± 0,5°
Wielvluchthoek achterzijde	-0,96±0,35°
Totale wielvluchthoek achterzijde	0 ± 0,5°
Totaal toespoor achterwielen	0,08±0,05°
Oploophoek	0±0,15°
Stuurhoek	0 ± 1,5°
Aanhaalmoment wielbouten (N·m)	140

OPMERKING

Wielspecificaties zijn afhankelijk van de voertuigconfiguratie.

Bandenmarkeringen

Op de zijkanten van de banden staan alle gerelateerde symbolen en kenmerken gemarkeerd.



1. Naam product
2. Markering nominale belasting
3. Bandenmaat
Ter illustratie: 245/40R20 geeft aan dat de band 245 mm breed is met een hoogte-breedteverhouding van 40%. R geeft aan dat het een radiaalband betreft en het derde getal verwijst naar de velgmaat van 20 inch.
4. Loadindex en snelheidsindex
De loadindex van de banden heeft betrekking op de draagkracht van de banden: 98 - 750 kg, 99 - 775 kg, 100 - 800 kg, 101 - 825 kg, 102 - 850 kg, 103 - 875 kg, 104 - 900 kg, 105 - 925 kg.
De snelheidsindex van de band duidt op de maximum snelheid waarvoor de band langere tijd kan worden gebruikt waarbij Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, Y=300 km/h.
5. Maximale belasting van de band en maximaal toegestane bandenspanning (deze spanning dient niet te worden gebruikt voor normaal autorijden)
6. DOT-nummer
Na de letters DOT volgt het identificatienummer van de band. Hierbij vertegenwoordigen de eerste 2 getallen/letters de code van de fabriek waar de band is geproduceerd, de volgende 2 getallen/letters het formaat van de band, de 4 getallen/letters die hierop volgen het typenummer van de band, en de laatste 4 getallen het jaar en de week waarin de band is geproduceerd. Zo staat 1721 bijvoorbeeld voor de 17e week van 2021. Deze informatie kan bijvoorbeeld worden gebruikt om contact op te nemen met de klant wanneer een band onverhoopt defect blijkt en moet worden teruggeroepen.

Parameters motor

Item	Waarde	
	Voorzijde	Achterzijde
Type	Asynchrone driefasenmotor	Synchrone permanente-magneet-driefasenmotor
Model	YS150S001	TZ210S001
Nominaal vermogen/koppel (kW/N·m)	30/60	70/150
Piekvermogen/koppel (kW/N·m)	150/280	210/420

Specificaties remmen en vering

Item	Waarde	
	Voorzijde	Achterzijde
Dikte remblok (mm)	Voorzijde	Achterzijde
	2,5 tot 8,7	2 tot 8
Dikte remschijven (mm)	Voorzijde	Achterzijde
	32 tot 30	20 tot 18

03 Bandeninformatie

BANDENINFORMATIE

Bandenspanning

WAARSCHUWING

- Een te lage of te hoge bandenspanning verhoogt het risico op ongelukken en letsel.

Controleer de bandenspanning regelmatig om uw veiligheid op de weg te waarborgen. Zorg er bij het controleren van de bandenspanning voor dat de banden zijn afgekoeld (dit is het geval wanneer de temperatuur van de band gelijk is aan de omgevingstemperatuur of wanneer het voertuig minimaal drie uur lang stil heeft gestaan). Een label met de aanbevolen bandenspanning in koude toestand is op de stijl van het bestuurdersportier aangebracht. Bij een warme band is de bandenspanning over het algemeen ongeveer 0,3 bar hoger dan bij een koude band.



Een te hoge bandenspanning heeft invloed op uw rijcomfort, beschadigt uw banden - vooral op een slecht wegdek - en kan in ernstige gevallen zelfs een klapband veroorzaken. Dit verhoogt het risico op letsel. Een te lage bandenspanning veroorzaakt ongelijkmatige slijtage van de banden, beïnvloedt de rijeigenschappen en verhoogt het energieverbruik.

Indien nodig kunt u met behulp van de bandenpomp in de pechset de bandenspanning verhogen. Stappen om een platte band op te pompen:

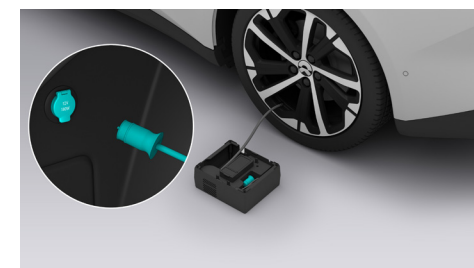
1. Parkeer het voertuig op een veilige weg, trek het reflecterende hesje aan en plaats de gevarendriehoek op de juiste manier.
2. Open de klep van de pechset in de bagageruimte en pak de bandenpomp.



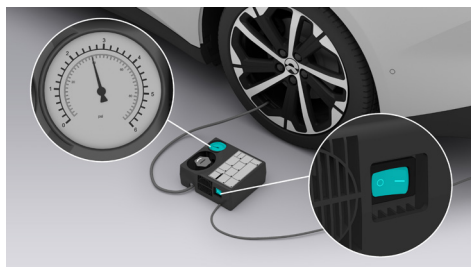
3. Pak de oppompslang aan de zijkant van de bandenpomp en sluit de slang aan op het bandenventiel.



4. Pak de stekker van de bandenpomp en steek deze in de 12V-aansluitbus in het voertuig.





- Zorg ervoor dat het voertuig aan staat, zet de bandenpomp aan en pomp de band op. Wanneer de bandenspanning 2,6 bar bereikt, schakelt u de bandenpomp handmatig uit en koppelt u deze los van de stroomaansluiting.



- Nadat het oppompen is voltooid, koppelt u de bandenpomp los van het bandenventiel en bergt u alle items op.

Bandenspanningscontrolesysteem (TPMS)

Het voertuig is uitgerust met een bandenspanningscontrolesysteem (Tire Pressure Monitoring System). Als er bij een of meer banden sprake is van een abnormale spanning of temperatuur, zal de bandenspanningsindicator  op het digitale dashboard oplichten en de locatie van de defecte band aangeven. Het systeem waarschuwt u de auto zo snel mogelijk stil te zetten, de band te controleren en de bandenspanning tot de normale waarde te verhogen of verlagen.

Als er sprake is van een abnormale bandenspanning of een band die snel leegloopt, zal de bandenspanningsindicator  op het dashboard oplichten en laat het systeem een pieptoon horen om u eraan te herinneren de bandenspanning te controleren. Als het systeem niet naar behoren functioneert of de bandentemperatuur boven het nominale bereik uitstijgt, zal de indicator  gedurende 75 seconden knipperen en daarna verlicht blijven en zal het systeem een pieptoon laten horen ter herinnering. Parkeer in dit geval het voertuig zo snel mogelijk op een veilige plek en neem contact op met het NIO-Servicecenter.

U kunt de actuele bandenspanningen controleren door in het middendispley te tikken op **ETS > Gezondheid**. Als de huidige bandenspanning wordt weergegeven als ‘--’, betekent dit dat het systeem geen geldige bandenspanningswaarde heeft kunnen verkrijgen en dat u de bandenspanning opnieuw kunt controleren nadat u minimaal 10 minuten heeft gereden op een snelheid van meer dan 25 km/u. Als een band een te lage spanning heeft, oververhit is of het systeem een andere afwijking detecteert, zal op het middendispley de positie van de foutieve band oplichten en gedetailleerde storingsinformatie worden weergegeven.

Het bandenspanningscontrolesysteem is gebaseerd op de banden- en omgevingstemperatuur. Op grote hoogte of bij lage temperaturen kan het nodig zijn om de band tot een iets hogere spanning op te pompen om te voorkomen dat het alarm voor een te lage bandenspanning afgaat.

Sneeuwkettingen

Het voertuig wordt niet geleverd met sneeuwkettingen, maar u kunt deze zelf apart aanschaffen. Het is belangrijk om op het volgende te letten bij het gebruik van sneeuwkettingen:

- Verkeerde sneeuwkettingen kunnen de banden, wielen en het remsysteem beschadigen. Controleer zorgvuldig de specificaties van de originele (OE, *original equipment*) banden en de relevante instructies verstrekt door de fabrikant van de sneeuwkettingen. Uitsluitend de achterbanden met de originele bandenmaat (OE) zijn geschikt voor loopvlak-sneeuwkettingen.
- Rijd niet harder dan 50 km/h of de snelheidslimiet gespecificeerd door de fabrikant van de sneeuwkettingen (indien deze lager is).
- Rijd voorzichtig en langzaam om hobbels, gaten, scherpe bochten of het blokkeren van de wielen te vermijden. Deze kunnen de werking van de sneeuwkettingen beperken en schade aan de auto veroorzaken.

- Om schade en overmatige slijtage aan de banden te voorkomen dienen de sneeuwkettingen te worden verwijderd wanneer u op wegen zonder sneeuw rijdt.

AutoSock

Het voertuig wordt niet geleverd met AutoSock, maar u kunt deze zelf apart aanschaffen. Het is belangrijk om op het volgende te letten bij het gebruik van AutoSock:

- Verkeerde AutoSock kunnen de banden, wielen en het remsysteem beschadigen. Controleer zorgvuldig de specificaties van de originele (OE of original equipment) banden en de relevante instructies verstrekt door de fabrikant van de AutoSock. AutoSock kunnen op alle vier wielen van het voertuig worden gebruikt.
- AutoSock worden alleen gebruikt op ijs en sneeuw. Indien u een droge weg oprijdt (asfalt, cement, onverharde wegen, enz.), dient u de AutoSock onmiddellijk te verwijderen. Ook wanneer het voertuig geparkeerd wordt dienen de AutoSock te worden verwijderd.
- Bij het starten van het voertuig kunnen als gevolg van de toegenomen grip van de AutoSock ijs- en sneeuwdeeltjes vanaf de grond worden opgeworpen. Voorkom hierom dat u of anderen achter het voertuig staan bij het starten.

- U hoeft het elektronische stabiliteitssysteem van het voertuig niet uit te schakelen wanneer er gebruik wordt gemaakt van AutoSock.
- Het voertuig mag geen snelheden van meer dan 50 km/h bereiken wanneer er gebruik wordt gemaakt van AutoSock. Vermijd bovendien hard optrekken, remmen, scherpe bochten en andere agressieve handelingen, die een groot risico vormen op beschadiging van de AutoSock.
- Als u tijdens het rijden met AutoSock een abnormaal geluid opmerkt, dient u de auto op een veilige plaats tot stilstand te brengen en - uiteraard met waarborging van uw persoonlijke veiligheid - te controleren of de AutoSock correct zijn bevestigd.
- Wanneer het zwarte weefsel van de grondlaag zichtbaar is in het witte loopvlak, stop dan het gebruik van de AutoSock en vervang ze door nieuwe.
- AutoSock dienen niet gebruikt te worden ter vervanging van winterbanden.
- Droog de AutoSock na gebruik, plaats ze weer in de originele verpakking en bewaar ze op een droge plaats. AutoSock zijn gemaakt van gebruiksvriendelijk materiaal en kunnen op kamertemperatuur worden gewassen om het loopvlakweefsel schoon te maken, maar ze mogen niet worden gestreken.

Winterbanden

Voor optimale voertuigprestaties dient u in de winter de aanbevolen winterbanden te gebruiken. Kies geschikte modellen winterbanden of spijkerbanden volgens de wetten van uw land.

Bandenmaat	Loadindex
245/45R19	102
245/40R20	99

Bandenreparatie

WAARSCHUWING

- Rijd nooit met een lekke of geperforeerde band; dit kan een klapband veroorzaken en zo uw persoonlijke veiligheid in gevaar brengen.
- Vermijd contact van het afdichtmiddel met huid of ogen en houd het buiten bereik van kinderen.

VOORZORG

- Controleer de houdbaarheidsdatum op de bus met bandenafdichtmiddel voor gebruik om er zeker van te zijn dat het binnen de houdbaarheidsstermijn wordt gebruikt.
- Indien de breedte van het lek in een 19-inch band minder dan 6 mm bedraagt, raden we aan het vreemde voorwerp te verwijderen en de band te repareren met bandenafdichtmiddel. Als de diameter van het lek groter is dan 6 mm of als de band zwaar beschadigd is, dient u het voertuig onmiddellijk tot stilstand te brengen en contact op te nemen met het NIO-Servicecenter voor vervanging van de band.
- Als de band wordt gerepareerd zonder het vreemde object te verwijderen, ontstaat er een abnormaal geluid tijdens het rijden en bestaat de mogelijkheid dat het object na verloop van tijd een lekke band veroorzaakt.

VOORZORG

- De 20-inch banden zijn zelfdichtende banden. Zolang een beschadiging aan de band minder dan 5 mm breed is en de bandenspanning weergegeven op het middendisplay normaal blijft, kan het voertuig nog steeds rijden bij een snelheid onder de 120 km/h. Eenmaal geperforeerd kan de zelfdichtende band niet voor langere perioden gebruikt worden. Als de band ernstig geperforeerd of beschadigd is, neem dan direct contact op met het NIO-Servicecenter voor inspectie of vervanging van de band.
- Draai het wiel met het lek aan de bovenzijde wanneer de band wordt gerepareerd.

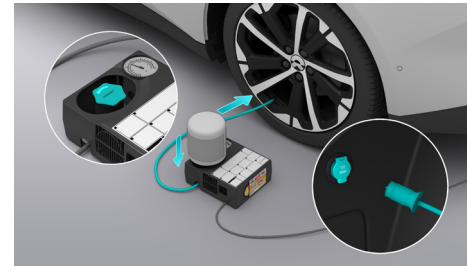
- Bandenafdichtmiddel mag alleen worden gebruikt voor het repareren van lekken in het loopvlak.

Zet het voertuig veilig aan de kant op een vlakke en stevige weg zo ver mogelijk verwijderd van verkeer en schakel naar PARK. Trek eerst het reflecterende hesje aan, plaats de gevarendriehoek en schakel de alarmlichten in. Nu bent u klaar om te starten met het repareren van 19-inch banden met het bandenafdichtmiddel en de bandenpomp uit de pechset:

1. Parkeer het voertuig op een veilige weg en plaats de gevarendriehoek op een geschikte locatie.
2. Open de pechset in de bagageruimte en pak de bandenafdichtingsbus en de bandenpomp.



3. Verwijder het snelheidslimietlabel van de bus bandenafdichtmiddel en plaats dit label op het stuur om uzelf eraan te herinneren niet harder dan 80 km/h te rijden.
4. Verwijder de stofkap op de bandenpomp, kantel de bus bandenafdichtmiddel ondersteboven en steek deze in de opening op de bandenpomp. Sluit de bus bandenafdichtmiddel aan op het wiel, verwijder de ventieldop van de band en verbind de slang voor het bandenafdichtmiddel met het ventiel.



5. Pak de stekker van de bandenpomp en steek deze in de 12V-aansluitbus in het voertuig.
6. Zorg ervoor dat het voertuig aan staat, schakel de bandenpomp in en begin met het injecteren van bandenafdichtmiddel in de band. Let op de drukmeter en schakel de bandenpomp uit wanneer de wijzer $\geq 2,2$ bar bereikt (dit duurt zo'n vijf tot tien minuten). Schakel de bandenpomp uit en koppel de stekker los van de 12V-stroomaansluiting.

OPMERKING

Als de bandenpomp wordt ingeschakeld, kan de drukmeter gedurende een korte tijd oplopen tot 6 bar, waarna de meter terugloopt naar een normaal bereik.

7. Nadat het oppompen is voltooid, koppelt u de bandenpomp los van het bandenventiel en bergt u alle items op.
8. Rijd 3 - 10 km (of 5 tot 10 minuten) met een snelheid tot maximaal 80 km/h om het bandenafdichtmiddel gelijkmatig in de band te verdelen en het lek te dichten.



9. Parkeer het voertuig op een veilige weg, plaats de gevarendriehoek en lees de bandenspanning af op het middendisplay. Rijd verder als de bandenspanning $\geq 2,2$ bar is. Pomp de band op tot $\geq 2,2$ bar als de band een te lage spanning heeft en rijd 3 tot 10 km (ongeveer vijf tot tien minuten) op een snelheid onder de 80 km/h. Controleer nogmaals de bandenspanning. Indien de bandenspanning nog steeds lager is dan 2,2 bar, betekent dit dat de band ernstig beschadigd is of dat het bandenafdichtmiddel de band niet kan repareren. Parkeer in dit geval het voertuig op een veilige plaats en neem onmiddellijk contact op met NIO.

VOORZORG

- Als de bandenspanningsmeter niet binnen 12 minuten na de reparatie de aangegeven zone bereikt, is de band ernstig beschadigd. Parkeer de auto op een veilige plaats en neem contact op met het NIO-Servicecenter.
- Bandenafdichtmiddel is slechts een tijdelijke oplossing voor noodgevallen. Na gebruik kan het voertuig nog maximaal 200 kilometer rijden. Breng het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage voor reparatie of vervanging van de band.
- Neem na een reparatie met bandenafdichtmiddel contact op met een NIO-Servicecenter om de slangset voor het oppompen van de band te laten vervangen.

Een band vervangen

Indien een band niet kan worden gerepareerd met bandenafdichtmiddel vanwege een ernstig lek of andere beschadiging, zet u het voertuig veilig aan de kant op een vlakke en stevige weg zo ver mogelijk verwijderd van verkeer en schakelt u naar PARK. Trek het reflecterende hesje aan, plaats de gevarendriehoek, schakel de alarmlichten in en neem contact op met het NIO-Servicecenter voor vervanging van de band.

WAARSCHUWING

- Bij het vervangen van een band moet de nieuwe band voldoen aan de specificaties van de originele band. Het gebruik van een band met andere specificaties kan de rijeigenschappen beïnvloeden en resulteren in verlies van de macht over het stuur.
- Begeef u nooit onder het voertuig wanneer het wordt opgekrickt; dit kan leiden tot ernstig letsel of zelfs de dood.
- Krik het voertuig niet op terwijl er mensen in het voertuig aanwezig zijn.
- Plaats geen voorwerpen boven of onder de krik terwijl het voertuig wordt opgekrickt.

Stappen om een band te vervangen:

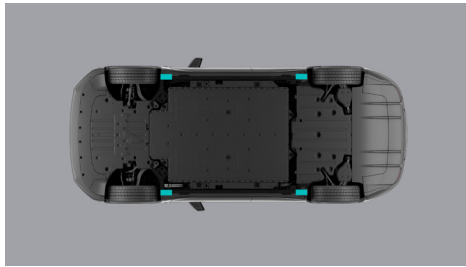
1. Zorg eerst voor een krik en een reserveband met de juiste specificaties.
2. Plaats een wielkeg als blokkering vóór het wiel diagonaal tegenover de lekke band om te voorkomen dat de auto in beweging kan komen.
3. Verwijder de wieldop met het hiervoor bestemde gereedschap uit de pechset en draai vervolgens de moersleutel linksom om de wielbouten los te draaien.



VOORZORG

Velgen bevatten een speciale beschermingslaag. Neem bij het verwijderen of monteren van wielbouten, banden of velgen gepaste voorzorgsmaatregelen om het oppervlak van de velg te beschermen tegen onbedoelde krassen veroorzaakt door harde of scherpe voorwerpen.

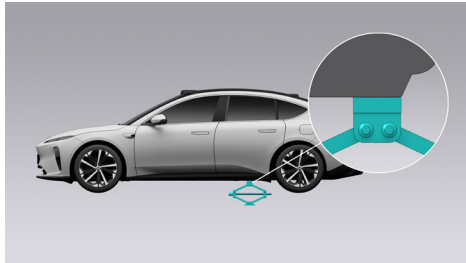
4. Plaats de krik onder het juiste krikpunt.



WAARSCHUWING

Zorg ervoor dat de krik op correcte wijze onder het krikpunt is geplaatst. Indien dit niet het geval is, bestaat het risico dat het voertuig beschadigd kan raken of dat het voertuig van de krik kan glijden met letsel tot gevolg.

5. Krik het voertuig omhoog totdat de lekke band voldoende vrij van de grond is. Zorg ervoor dat de krik juist is gepositioneerd voor het opkrikken van het voertuig.



6. Verwijder de wielbouten en vervang de lekke band. Zorg er bij het monteren van de nieuwe band voor dat de wielbouten zijn uitgelijnd met de montagegaten en dat het metalen oppervlak van de velg goed contact maakt met het montageoppervlak.
7. Monteer eerst de wielbouten en laat vervolgens de auto met behulp van de krik zakken. Draai alle wielbouten rechtsonder aan met behulp van de moersleutel. Gebruik vervolgens een momentsleutel om de wielbouten met het voorgeschreven aanhaalmoment vast te draaien.

8. Controleer na vervanging de bandenspanning. Pomp indien nodig de banden op tot het nominale bereik en plaats vervolgens de ventieldop van de band.
9. Berg al het gereedschap, de krik en de lekke band weer netjes op.

04 Noodmaatregelen

NOODMAATREGELEN

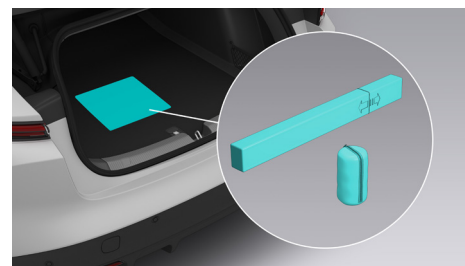
Een gevarendriehoek plaatsen

Rijd het voertuig, indien zich een noodgeval voordoet, rustig en gestaag naar een veilige plek, trap het rempedaal in om het voertuig tot stilstand te brengen en schakel naar PARK. Vervolgens dient u de alarmlichten in te schakelen met de knop op de middenconsole, om eventuele voertuigen die van achteren naderen te waarschuwen.

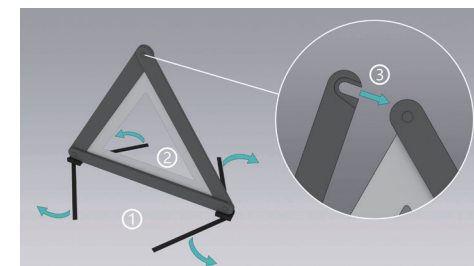


1. PARK knop
2. Alarmlichten knop

Open de klep van de bagageruimte en neem de gevarendriehoek en het reflecterende hesje uit de pechset. U dient eerst het veiligheidshesje aan te trekken en vervolgens de gevarendriehoek te plaatsen op ongeveer 50 tot 100 meter achter het voertuig (minimaal 150 meter achter het voertuig in het geval u op de snelweg staat; voeg een extra 100 meter toe als het nacht is; of 200 meter achter het voertuig in geval van regen of mist).



Stappen voor het plaatsen van de gevarendriehoek:



1. Plaats de steun onder de driehoek.
2. Ontvouw de twee zijden van de driehoek.
3. Bevestig de sluiting bovenaan de driehoek.

Contact opnemen met NIO

Bel bij ongelukken zoals botsingen, overstromingen en accubranden, onmiddellijk naar de NIO-hulplijn nadat u de gevarendriehoek hebt geplaatst en de alarmcentrale zal zo snel mogelijk assistentie organiseren.

WAARSCHUWING

Indien er een risico op accubrand bestaat, schakelt het voertuig automatisch de stroomtoevoer uit en geven het instrumentenpaneel en het middendisplays een waarschuwingsbericht weer. Zorg ervoor dat de omgeving veilig is en verlaat onmiddellijk het voertuig om hulp in te schakelen.

- Als uw voertuig een actieve internetverbinding heeft, kunt u de SOS-knop op de dakconsole gebruiken (één keer ingedrukt houden of twee keer drukken) om een noodoproep te plaatsen. U kunt de oproep binnen acht seconden annuleren op het middendispley. De achtergrondverlichting van de SOS-knop toont de status van de noodoproep: permanent groen geeft aan dat alles normaal is, knipperend groen dat er een noodoproep wordt uitgevoerd, en permanent rood dat de noodoproep mislukt is en dat u onmiddellijk contact op moet nemen met het NIO-Servicecenter.



- Als uw auto geen internetverbinding heeft, kunt u contact opnemen met NIO via de NIO-app.

OPMERKING

Als het voertuig is verbonden met het internet, zal het automatisch een noodoproep sturen als er een ongeluk plaatsvindt en de airbag geactiveerd wordt om uw leven te beschermen.

Hulpstarten

Als het voertuig niet start omdat de 12V-accu te ver leeg is, kunt u de auto alsnog starten door de startkabels op de 12V-accu van een ander voertuig aan te sluiten.

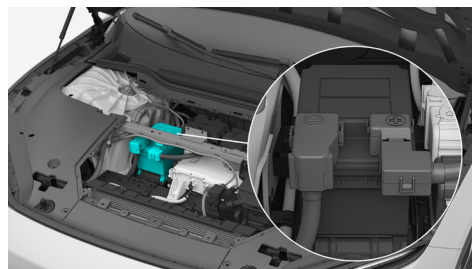
VOORZORG

- Let bij het starten met startkabels op dat de twee voertuigen niet met elkaar in contact komen. Als dit wel het geval is, zal de stroom gegenereerd door de positieve aansluitingen van de twee 12V-accu's het voertuig beschadigen.

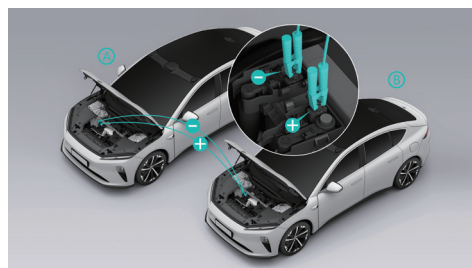
- Verbind eerst de positieve polen en daarna de negatieve.

Om kortsluiting of andere schade te voorkomen raden we aan dat u de volgende stappen opvolgt wanneer u het voertuig start met startkabels:

- Zet het voertuig in de stand PARK, schakel de stroomvoorziening van de 12V-accu uit, zorg dat de startkabels correct verbonden zijn met het elektrische systeem van het voertuig en open de motorkap van voertuig A (het voertuig met de lege accu) om de 12V-accu te vinden.



- Verbind één uiteinde van de rode kabel met de pluspool (+) op de 12V-accu bij voertuig A.



- Verbind het andere uiteinde van de rode kabel met de pluspool (+) op de 12V-accu bij voertuig B (het voertuig met de opgeladen accu).
- Verbind één uiteinde van de zwarte kabel met de minpool (-) op de 12V-accu bij voertuig B.

- Verbind het andere uiteinde van de zwarte kabel met een geschikte massa-aansluiting van de 12V-accu bij voertuig A.
- Start voertuig B en laat de motor een paar minuten draaien. Start vervolgens voertuig A om te controleren of deze weer normaal kan starten.
- Neem alle startkabelklemmen in omgekeerde volgorde los en berg alle materialen weer op.

Noodontgrendeling van buitenaf

Als het voertuig niet op een gebruikelijke manier geopend kan worden (bijvoorbeeld met de smart key, sleutellose toegang, NIO-app of NFC), kunt u de nood sleutel gebruiken om het bestuurdersportier te ontgrendelen.

VOORZORG

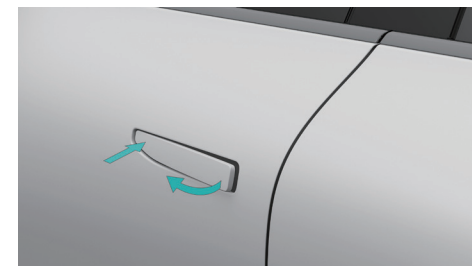
Bewaar de nood sleutel niet in het voertuig. Berg deze veilig op voor in geval van nood.

Om de nood sleutel te gebruiken:

- Trek het metalen sleutelgedeelte van de nood sleutel eruit terwijl u de knop op de nood sleutel indrukt.



- Druk op het voorste uiteinde van de buitenportiergreep aan de bestuurderszijde om de greep uit te klappen.



- Trek aan de portiergreep en steek de nood sleutel in het sleutelgat. Draai de sleutel linksom om het bestuurdersportier te ontgrendelen.



- Druk om het bestuurdersportier te vergrendelen ook op het voorste gedeelte van de buitenportiergreep, draai de nood sleutel eerst linksom om te ontgrendelen en vervolgens rechtsom om te vergrendelen.

VOORZORG

Nadat u de nood sleutel hebt gebruikt om het bestuurdersportier te ontgrendelen en u de slimme sleuteltag wilt gebruiken om het portier te vergrendelen, moet u eerst het bestuurdersportier openen en sluiten om de slotcilinder te resetten. Dit voorkomt dat het bestuurdersportier ontgrendeld blijft.

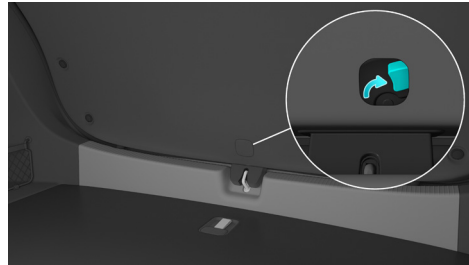
Noodontgrendeling van binnenuit

Als het hele voertuig is vergrendeld en het portier wegens een noodsituatie moet worden geopend (bijvoorbeeld wanneer de elektronische schakelaar op de portiergreep niet functioneert of het voertuig te water is geraakt), trekt u één keer aan de mechanische hendel op de binnenste portiergreep om het bijbehorend portier te openen.



Noodontgrendeling van achterklep

Om de achterklep te openen, schuift u van binnenuit de bagageruimte het rechthoekige blokje boven het slot omhoog, om vervolgens met uw vinger op de knop in het gat te drukken.



VOORZORG

- Als de 12V-accu leeg is, kunt u uitsluitend het bestuurdersportier, maar niet de overige portieren, ontgrendelen met behulp van de nood sleutel. De andere portieren kunnen van binnenuit worden ontgrendeld en geopend door aan de mechanische hendel op de binnenhandgreep van het betreffende portier te trekken.
- Wanneer u een portier opent met behulp van de mechanische hendel op de binnenste portiergreep, bestaat er een kans dat de bijbehorende ruit vervolgens niet meer geopend kan worden en bestaat er een risico op beschadiging aan de sierlijst van de ruit.
- Wanneer het kinderslot is ingeschakeld, kunnen de achterportieren niet van binnenuit worden geopend en kunnen deze alleen geopend worden van buitenaf terwijl het voertuig ontgrendeld is.

05 Pechhulpdiensten

PECHHULPDIENTEN

Beschermende uitrusting bij bergingswerkzaamheden

Het aandrijfsysteem wordt gevoed door de hoogspanningsaccu. Zware stoten en botsingen kunnen leiden tot elektrische lekkage of elektrolytlekkage. Daarom is het essentieel dat bergingswerkzaamheden alleen worden uitgevoerd door professionals die gebruik maken van een beschermende uitrusting.

WAARSCHUWING

Verwijder alle metalen objecten (zoals kettingen en horloges) vóórdat er een actie wordt uitgevoerd. Het negeren van deze voorzorgsmaatregel verhoogt het risico op elektrische schokken.

Elektrische bescherming

Draag de volgende beschermingsmiddelen om elektrische schokken van hoogspanning te voorkomen:

- Isolerende rubberhandschoenen (voor spanningen boven 500V)
- Veiligheidsbril
- Rubberen isolerende laarzen
- Geïsoleerd gereedschap

Chemische bescherming

Draag in het geval van elektrolytlekkage de volgende beschermingsmiddelen om verwondingen aan de huid en het gezicht te voorkomen:

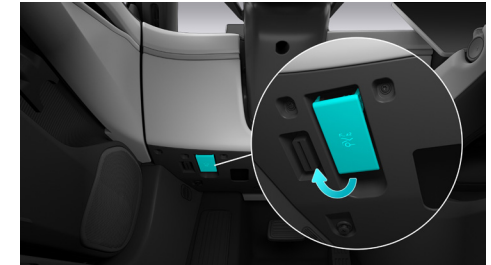
- Beschermend gezichtsscherm
- Chemicaliënbestendige handschoenen

Het hoogspanningscircuit uitschakelen

Om het hoogspanningscircuit uit te schakelen ontkoppelt u eerst de noodstekker voor hoogspanningsafsluiting (deze bevindt zich aan de linkerkant onder de motorkap) en vervolgens ook de kabel verbonden met de minpool van de 12V-accu (deze bevindt zich nabij de voorruit onder de motorkap).

Om het hoogspanningscircuit uit te schakelen:

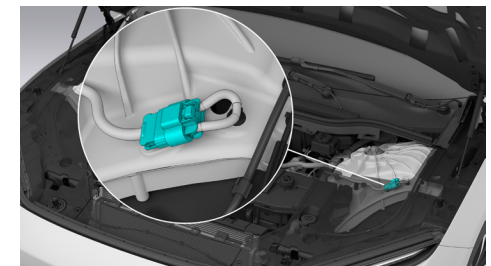
1. Trek in het interieur van de auto twee keer aan de handgreep van de motorkap om de motorkap te ontgrendelen.



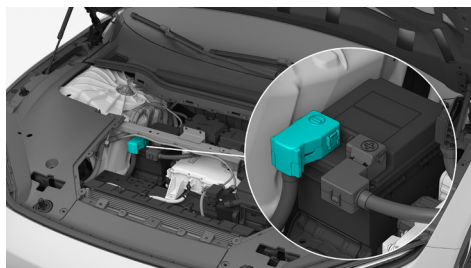
2. Til de motorkap op.



3. Koppel de noodstekker voor hoogspanningsafsluiting los om het hoogspanningscircuit af te sluiten. Verwijder de stekker en berg deze zorgvuldig op.



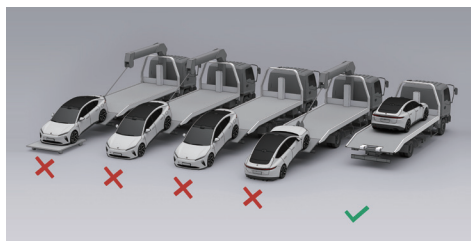
- Koppel de kabel verbonden met de minpool van de 12V-accu los. Wikkel de kabel in een beschermende laag om geleiding door onbedoeld contact te voorkomen.



Het voertuig wegslepen na een ongeluk

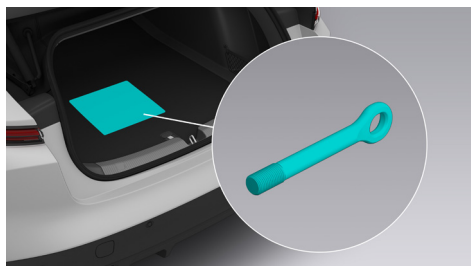
VOORZORG

Dit voertuig mag niet worden gesleept met de wielen op de grond en versleep het voertuig niet met behulp van sleepkabels.



Vervoer het voertuig indien nodig op een oprijwagen. De sleepmethode is als volgt:

- Neem het sleepoog uit de pechset in de bagageruimte.



- Verwijder het kapje voor het sleepoog door stevig op het onderste gedeelte van het kapje te drukken (figuur 1). Steek het sleepoog volledig in de opening en draai het totdat het stevig bevestigd is (2). Het sleepoog kan achter op dezelfde wijze als aan de voorzijde worden bevestigd.



- Houd het voertuig in de stand PARK, trap het rempedaal in, ga naar Instellingen aan de onderkant van het middendispley en tik op **NEUTRAL**. Het voertuig zal de parkeerrem vrijgeven en klaar zijn om weggesleept te worden. (Gebruik indien nodig de wielstopper om rollen van het voertuig te voorkomen.)
- Schakel het voertuig uit en schakel de alarmlichten in voordat u begint met slepen, controleer of er niemand in het voertuig aanwezig is en vergrendel de auto.
- Bevestig de sleepkabel aan het sleepoog en sleep het voertuig langzaam richting de oprijwagen.
- Nadat het voertuig op de oprijwagen geladen is, gebruikt u de wielkeggen en sjorbanden om de wielen vast te zetten op de oprijwagen.
- Voordat u de auto vervoert, moet NEUTRAL op het middendispley worden afgesloten om schade aan de auto tijdens het transport te voorkomen.

VOORZORG

- Het voertuig kan alleen weggesleept worden indien dit geen veiligheidsrisico's oplevert. Als de hoogspanningsaccu vervormd is, lekt of rook afgeeft, behandel dan eerst het risico gevormd door de hoogspanningsaccu.
- Probeer de 12V-accu te herstarten als de Sleep/wasmodus niet normaal kan worden ingeschakeld. Als de parkeerrem niet kan worden vrijgegeven, kunt u gebruik maken van een dolly of een autoambulance om het voertuig over een korte afstand te transporteren.
- Trap niet te hard op het rem- of gaspedaal wanneer u de Sleep/wasmodus verlaat via het middendispley.

Berging van een te water geraakt voertuig

VOORZORG

Zorg dat het voertuig zich tijdens het rijden niet voor langere tijd in diep water bevindt. Als dit wel voorkomt, kunnen de hoogspanningscomponenten beschadigd raken.

Als de carrosserie en het chassis niet beschadigd zijn, zal er geen extra risico bestaan op elektrische schokken. Desondanks mogen bergingswerkzaamheden van ondergedompelde voertuigen enkel en alleen uitgevoerd worden door professionals met beschermende uitrusting. Breng tijdens een berging het voertuig eerst boven water en verbreek dan het hoogspanningscircuit.

Berging van een brandend voertuig

WAARSCHUWING

- Raak geen enkel deel van het voertuig direct aan in geval van brand. Alle bergingswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door professionals met gepaste beschermende uitrusting.
- Het gas opgeslagen in de gordijnairbagcilinder en in de tank van de hogedrukluftering kan mogelijk uitzetten en ontploffen bij hoge temperaturen. Wees dus extra voorzichtig om letsel te voorkomen.

Als de autobrand geen betrekking heeft op de hoogspanningsaccu, kunt u de brandblusser gebruiken om de brand te blussen.

Als de autobrand wordt veroorzaakt door de hoogspanningsaccu of als de hoogspanningsaccu oververhit, vervormd, gebarsten of beschadigd is door de brand, dient een grote hoeveelheid water of schuimblusmiddel gemengd met water (F-500 EA wordt aanbevolen) gebruikt te worden om de hoogspanningsaccu af te koelen. Het kan tot 24 uur duren voordat de accu volledig is afgekoeld. Houd de accu na volledige afkoeling nog een uur lang in de gaten om te controleren of deze niet nogmaals opwarmt. Verplaats het voertuig hierna naar een open en vlak gebied en creëer een veiligheidszone van 15 meter om omstanders op een veilige afstand van het voertuig te houden.

WAARSCHUWING

Er bestaat een kans dat de hoogspanningsaccu opnieuw vlam kan vatten, ook nadat deze is afgekoeld. Wees extra voorzichtig bij het vervoeren van de accu.

Bergingswerkzaamheden bij een lekkende accu

WAARSCHUWING

Als lekkage van de hoogspanningsaccu door een botsing wordt veroorzaakt, dienen de bergingswerkzaamheden uitgevoerd te worden door professionals die gebruik maken van beschermende gezichtschermen en chemicaliënbestendige handschoenen. Raak de vloeistoffen nooit direct aan.

In geval van lekkage kan de hoogspanningsaccu hitte opwekken of zelfs een brand doen ontstaan. Koel de hoogspanningsaccu eerst af en ruim pas daarna de vloeistoffen op.

- Als de lekkage niet al te ernstig is, kunt u een vochtabsorberende doek gebruiken om de vloeistoffen op te ruimen. Plaats de gebruikte doek vervolgens in een afgesloten verpakking of gebruik een professioneel verbrandingsproces om u te ontdoen van de vloeistoffen.
- Als de lekkage wel ernstiger is, dient u zich te ontdoen van de vloeistoffen in overeenstemming met de richtlijnen voor afvalverwerking van gevaarlijk chemisch afval. Giet calciumgluconaatoplossing over de gelekte vloeistoffen en gebruik vervolgens apparaten voor het verzamelen en controleren van gas om u te ontdoen van gelekte gassen.

VOORZORG

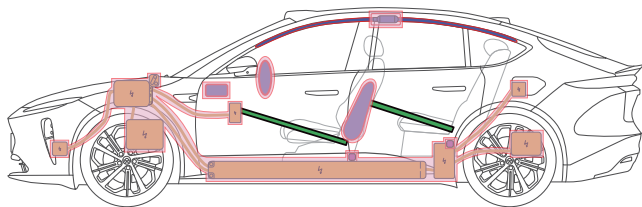
Indien vloeistoffen onbedoeld in aanraking komen met de huid, dient u de aangetaste kleding te verwijderen en de huid 15 minuten lang onder stromend water met zeep te reinigen totdat alle chemische restanten zijn verwijderd. Raadpleeg onmiddellijk een arts als de irritatie of het ongemak niet weggaat.

De auto openknippen

WAARSCHUWING

Indien delen van het voertuig moeten worden doorgeknipt door professionele hulpverleners, dienen zij gebruik te maken van geschikt gereedschap (zoals een hydraulische schaar) en een gepaste beschermende uitrusting om ernstig letsel te voorkomen.

De stijlen van het voertuig gebruiken aluminium gietstukken ter bescherming van de inzittenden in het geval van een botsing. Gebruik gepast gereedschap om de stijlen door te knippen indien dit nodig is voor een reddingsactie. In de delen van het voertuig met een hoge temperatuur of die onder hoogspanning staan (zoals airbagcomponenten en hoogspanningscomponenten), zoals aangegeven door de rode gebieden hieronder, dient nooit geknipt te worden.





Do not dispose of vehicle keys in household trash.
They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

ONLINE USER MANUAL

This guide provides the basic operating instructions of NIO ET5. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

MUST READ

Thank you for choosing NIO's ET5 model (hereinafter referred to as "ET5"). ET5 is a smart electric sedan. During your green journey with ET5, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with ET5, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This manual only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

Warning Information

WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please call the NIO hotline, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the ET5 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please call the NIO hotline.

Contents

01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 ET5 Information
- 06 Instrument Cluster and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Dimensions
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Specifications
- 17 Motor Parameters
- 17 Braking and Suspension Specifications

03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System (TPMS)
- 20 Tire Chains
- 20 AutoSock
- 21 Winter Tires
- 22 Tire Repair
- 23 Tire Replacement

04 EMERGENCY MEASURES

- 27 Placing a Warning Triangle
- 27 Contacting NIO
- 28 Jump Starting
- 29 Emergency Unlocking from the Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Emergency Trunk Lid Opening

05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue Operations
- 33 Cutting Off the High Voltage Circuit
- 34 Towing the Vehicle after an Accident
- 35 Rescuing the Vehicle in Water
- 35 Rescuing the Vehicle on Fire
- 36 Rescue in Case of Battery Leak
- 36 Vehicle Cutting

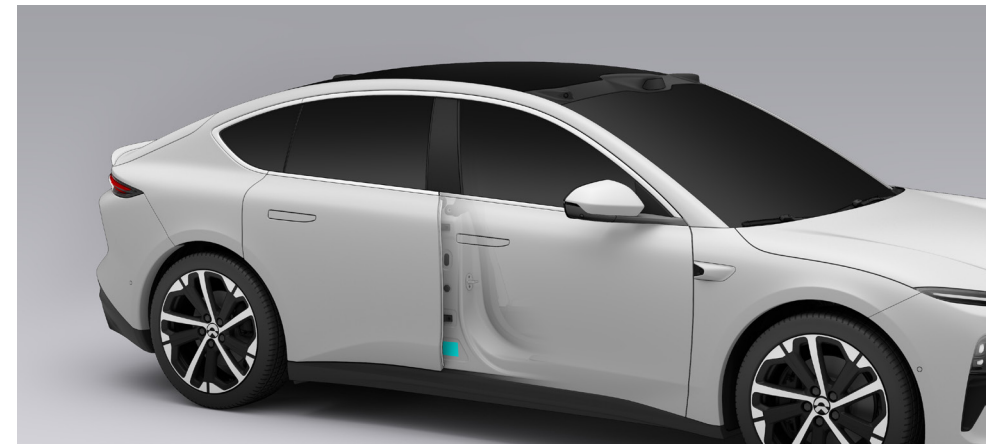
01 General Vehicle Information

GENERAL VEHICLE INFORMATION

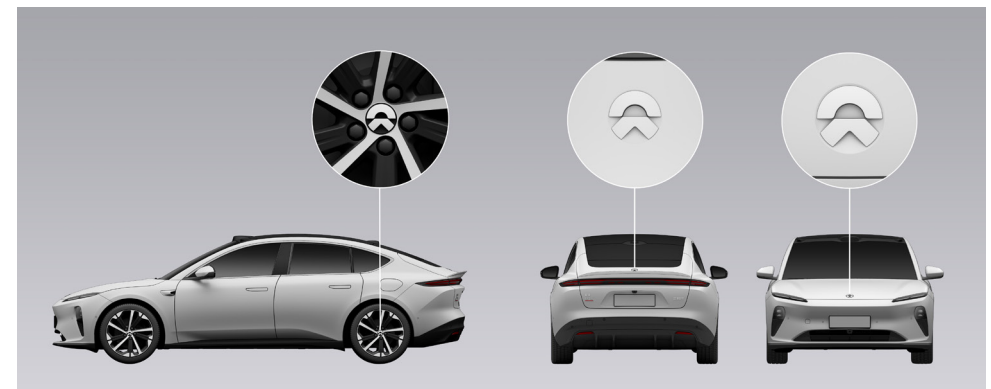
ET5 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

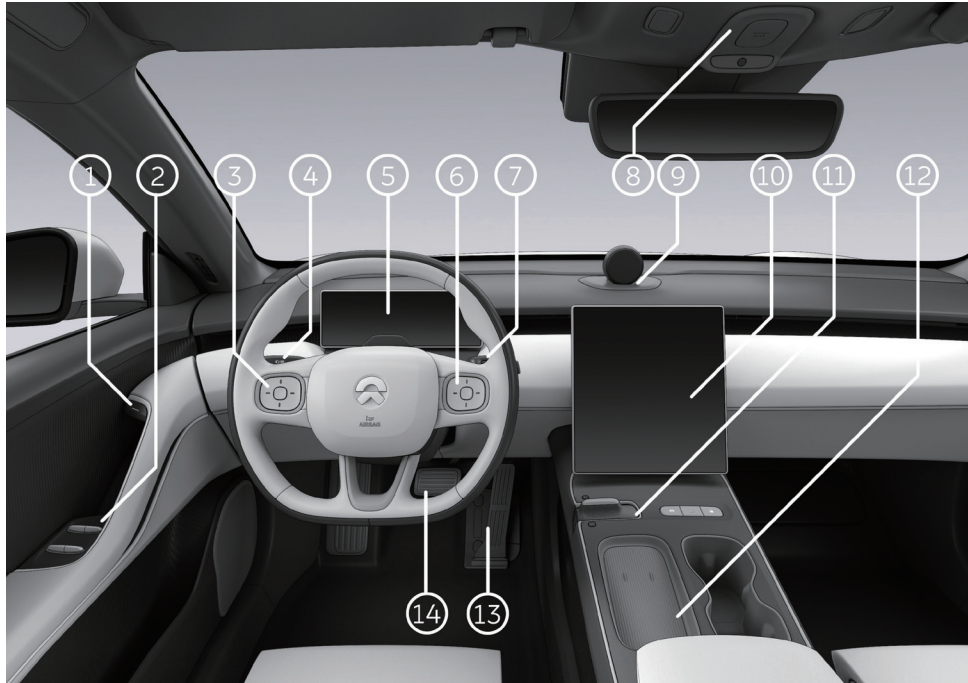
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right B-pillar.



Vehicle brand label:



Instrument Cluster and Controls



1. Electronic switches on interior door handles
2. Control panel for windows
3. Steering wheel buttons - left
4. Light control lever for turn signals and headlights
5. Digital instrument cluster
6. Steering wheel buttons - right
7. Wiper and washer control lever
8. Control panel for emergency calls and reading lights
9. NOMI*
10. Center display

11. Gear selector and center console control panel
12. Wireless charging pad
13. Accelerator pedal
14. Brake pedal

*NOTE

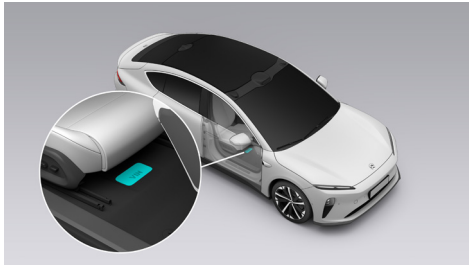
The picture shows NOMI Mate.

Warning Sign Information

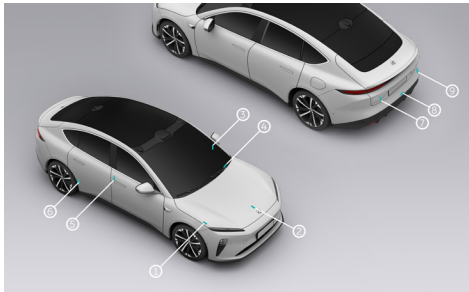
No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage component warning sign 1		High voltage components. Risk of electric shock! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
3	High voltage component warning sign 2		High voltage components. Risk of electric shock and burns! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the floor under the front passenger seat.



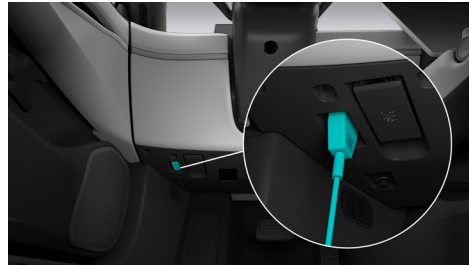
You can also find the VIN in the following locations:



1. Underside of the hood
2. Upper area at the end of the front driving motor
3. Left side of the instrument panel beam
4. Lower-left area of the front windshield
5. Lower area of the right B-pillar
6. Lower area of the right rear door frame
7. Upper area at the end of the rear motor
8. Upper side of the rear floor
9. Right side of the trunk lid

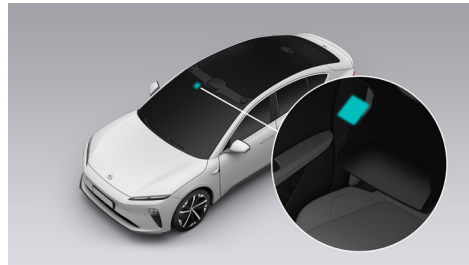
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



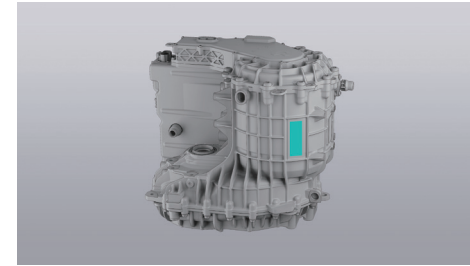
2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle. You can install your ETC device here.

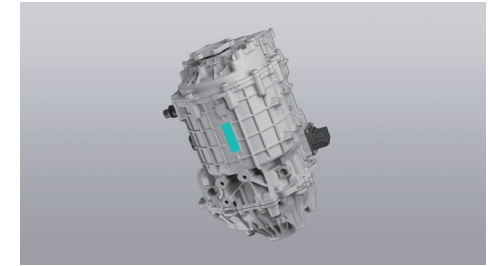


Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



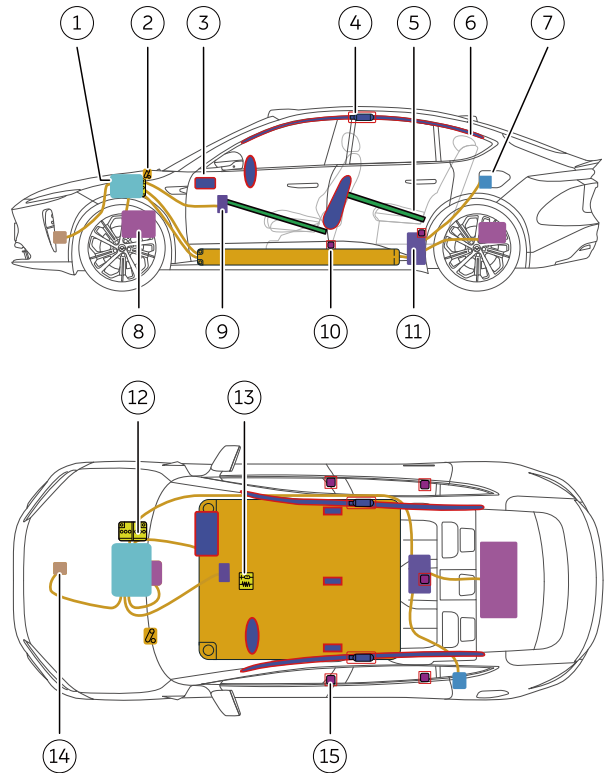
The rear driving motor identification label is located on the lower left side of the motor.



Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.75 L
Coolant	-40 °C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	12.9 L (100 kWh) 13.15 L (75 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30 °C	2 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	0.8 L (front), 1 L (rear)

Powertrain Information



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. High voltage DC converter integrated component | 11. High voltage integrated module |
| 2. Emergency high voltage cutoff plug | 12. 12V battery |
| 3. Airbag | 13. Airbag control unit |
| 4. Curtain airbag cylinder | 14. A/C compressor |
| 5. Structural reinforcement | 15. Seat belt pretensioner |
| 6. Curtain airbags | |
| 7. Charge port | |
| 8. Driving motor | |
| 9. High voltage heater for climate control | |
| 10. High voltage battery | |

High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage the battery when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery when the vehicle is braking and operate to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

12V Battery

The 12V battery powers the Supplemental Restraint System, windows, locks, touchscreen, and vehicle lighting.

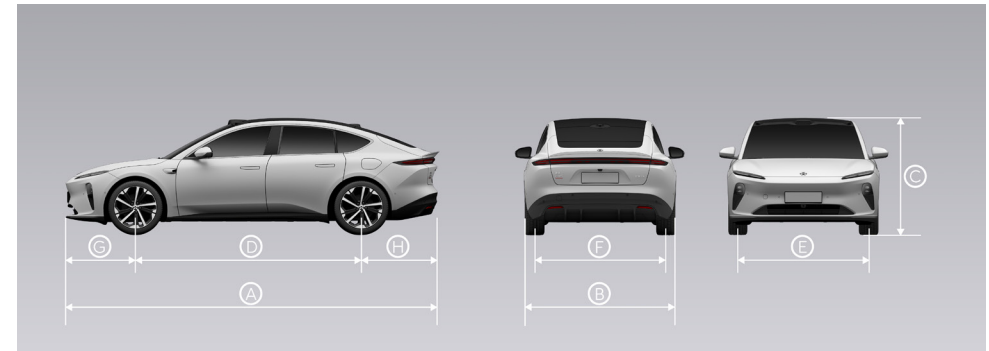
Airbag

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located inside the trim flap of the steering wheel and at the instrument panel of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats and the inside of the driver's seat) and curtain airbags (located above the doors on both sides, in the roof area from A-pillar to C-pillar, containing the curtain cylinders). The presence of an airbag is indicated by the word "AIRBAG" in all places where the airbag is located.

02 Specifications and Parameters

SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

Vehicle Dimensions



Item	Value
Length A (mm)	4790 4913 (tow hitch extended)
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1960
Height C (mm)	1499
Wheel Base D (mm)	2888
Front Track E (mm)	1685
Rear Track F (mm)	1685
Front Overhang G (mm)	897
Rear Overhang H (mm)	1005 1128 (tow hitch extended)
Ground Clearance (mm)	135
Approach Angle	13°
Departure Angle	14°
Seats	5

Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2140	2160
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2215	2235
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1121	1135
	Rear Axle:	1094	1100
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2690	2690
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semi-trailer or center-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1237	1237
	Rear Axle:	1453	1453
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1264	1264
	Rear Axle:	1480	1480

CAUTION

When a trailer is installed, it is necessary to ensure that:

- Technically permissible maximum laden mass is not greater than 2690kg;
- Technically permissible maximum mass on Front Axle is not greater than 1264kg, and on Rear Axle is not greater than 1480kg.

Wheel and Tire Specifications

Item	Value
Specifications	245/45R19 102V XL
	245/40R20 99W XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Front camber	-0.37±0.5°
Front cross camber	0±0.5°
Front Toe (individual)	0.21±0.1°
Front cross toe	0±0.05°
Front caster	4.17±0.5°
Front cross caster	0±0.5°
Rear camber	-0.96±0.35°
Rear cross camber	0±0.5°
Rear toe (individual)	0.08±0.05°
Thrust angle	0±0.15°
Steering Wheel Angle	0±1.5°
Lug Bolt Torque (N·m)	140

NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.

Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name
2. Rated load mark
3. Tire size
For example, 245/40R20 means that the tire width is 245 mm and the aspect ratio is 40, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.
4. Tire load index and rated speed
The tire load index refers to the tire load such as 98 - 750 kg, 99 - 775 kg, 100 - 800 kg, 101 - 825 kg, 102 - 850 kg, 103 - 875 kg, 104 - 900 kg, 105 - 925 kg.
The rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, Y=300 km/h.
5. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)
6. DOT tire identification number
After the letters DOT, the first 2 digits/letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17th week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Three-phase asynchronous motor	Three-phase permanent magnet synchronous motor
Model	YS150S001	TZ210S001
Rated power/torque (kW/N-m)	30/60	70/150
Peak power/torque (kW/N-m)	150/280	210/420

Braking and Suspension Specifications

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2.5 ~ 8.7	2 ~ 8
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18

03 Tire Information

TIRE INFORMATION

Tire Inflation

WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.

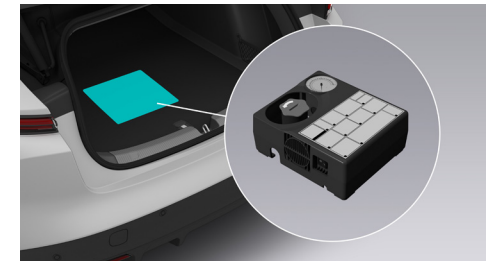
To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving). The recommended cold tire pressure label is located on the driver's side door pillar. If the tire is hot, the tire pressure is generally about 0.3 bar higher than that of a cold tire.



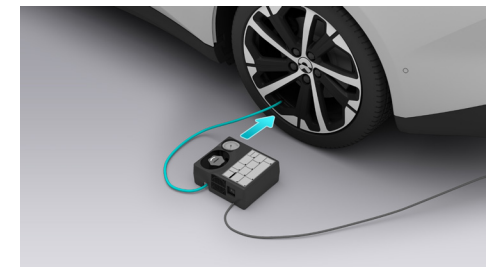
Over-inflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to an increased risk of injury. Under-inflation will cause uneven tire wear, affect vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

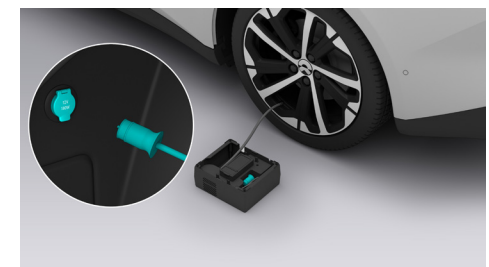
1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



3. Take out the inflation hose from the side of the tire inflator and connect it to the tire air nozzle.



4. Take out the power plug from the tire inflator and connect it to the 12V power socket in the vehicle.






5. Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.



6. After the inflation is complete, disconnect the inflator from the tire air nozzle and put all items away.

Tire Pressure Monitoring System (TPMS)

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System. If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the digital instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and display the location of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator  will flash for 75 seconds and then stay solid, and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO service center.

You can check the current tire pressures by tapping **My ET5 > Health** on the center display. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system hasn't obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving

over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System is based on the tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them. It is important to note the following when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only the rear original equipment (OE) tires are suitable for half packed tire chains. Tires chains are not recommended on other tires.
- Do not drive over 50 km/h or the speed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).
- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impact the functionality of or cause damage to the vehicle.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

AutoSock

The vehicle does not come with AutoSock, but you can purchase them separately. It is important to note the following when using AutoSock:

- Improper AutoSock can damage the tires, wheels, and brake system. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the AutoSock manufacturer. AutoSock can be used on all four wheels of the vehicle.

- AutoSock are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. AutoSock should be removed when the vehicle is parked.
- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the AutoSock. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when AutoSock are in use.
- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with AutoSock installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning, and other aggressive operations; otherwise, there is a high risk of damage to the AutoSock.
- If any abnormal noise is heard during driving with AutoSock installed, please stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the AutoSock are installed correctly.
- When the bottom black fabric inside the white road contact fabric is exposed, please stop using the AutoSock and replace them with new ones.
- AutoSock should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the AutoSock, place them in their original packaging, and store them in a dry place. Due to the easy-to-use nature of the material, AutoSock can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter. Please choose suitable models of winter tires or studded tires according to the laws of your country.

Tire Size	Load Index
245/45R19	102
245/40R20	99

Tire Repair

WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- To avoid contact with skin or eyes, please keep the tire sealant out of the reach of children.

CAUTION

- Please check the expiry date marked on the tire sealant canister before using tire sealant to ensure that it is used within the expiry date.
- If the width of the puncture on a 19-inch tire is below 6 mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6 mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO service center immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will make an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

CAUTION

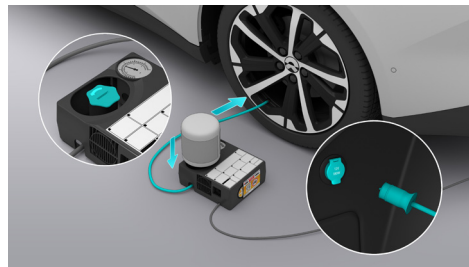
- The 20-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO service center immediately for tire inspection or replacement.
- Please position the puncture at the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 19-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.
4. Remove the dust cover on the tire inflator, turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve.



5. Take out the power plug from the tire inflator and connect it to the 12V power socket in the vehicle.

6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches ≥ 2.2 bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will indicate up to 6 bar for a short time, after which the pressure will return to a normal range.

7. Disconnect the inflator from the tire air nozzle and put all items away.
8. Drive the vehicle for 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h so that the tire sealant is spread evenly on the inside of the tire and the puncture is plugged.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is ≥ 2.2 bar. Inflate the tire to ≥ 2.2 bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the specified zone within 12 minutes after repair, the tire is severely damaged. Please park the vehicle safely and contact NIO service center.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.
- After fixing a tire with the tire sealant, please contact NIO service center to have the tire inflator hose assembly replaced.

Tire Replacement

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO service center for tire replacement.

WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.

Follow the instructions to replace the tire:

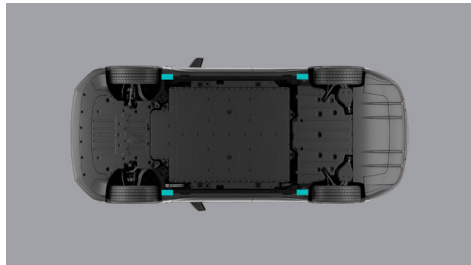
1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.
3. Remove the lug bolt cap with the removal tool in the emergency kit, and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug bolts.



CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug bolts, tires, or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

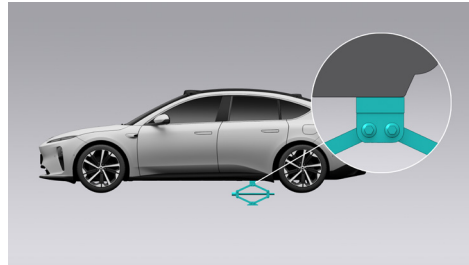
4. Position the jack at the correct jacking point.



WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

5. Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, check again to ensure the jack is properly positioned.



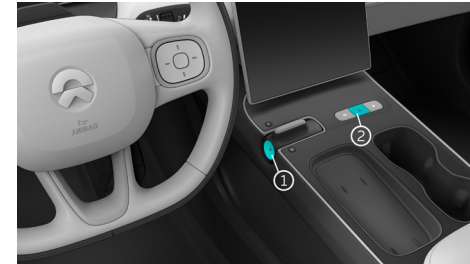
6. Remove the lug bolts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug bolts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
7. After installing the lug bolts, use the jack to lower the vehicle to the ground. Tighten all the lug bolts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug bolts to the specified torque.
8. Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
9. Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

04 Emergency Measures

EMERGENCY MEASURES

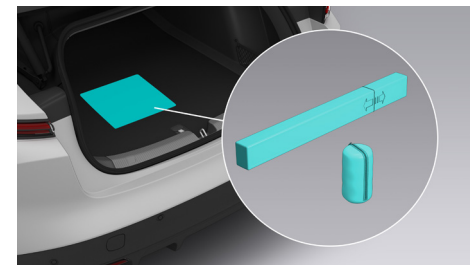
Placing a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

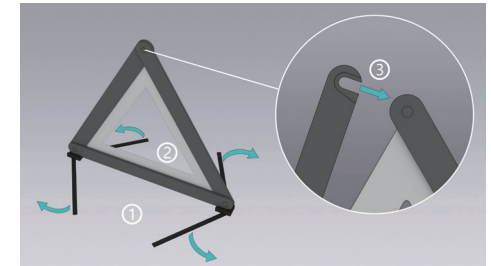


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

Contacting NIO

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, call the NIO hotline immediately after setting up the warning triangle, and the rescue team will provide assistance ASAP.

WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power, and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.

- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within eight seconds on the center console display. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO service center immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO via the NIO app.

NOTE

When the vehicle is connected to the Internet, it will automatically make an emergency call to protect your life if an accident occurs and the airbag inflates.

Jump Starting

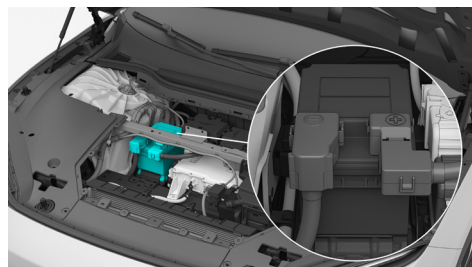
When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

CAUTION

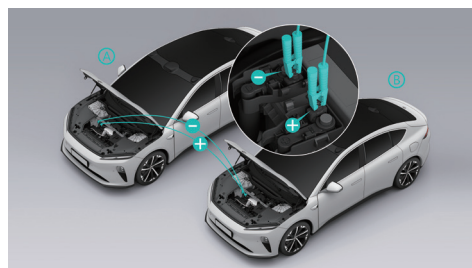
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you observe the following procedure when you jump start the vehicle:

- Put the vehicle in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the front hood of Vehicle A (the vehicle with the drained battery) to find the 12V battery.



- Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal on the 12V battery on Vehicle A.



- Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B (the vehicle with the working battery).
- Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal on the 12V battery of Vehicle B.
- Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.

- Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.
- Remove the jumper cables in the opposite order they were connected and stow all equipment.

Emergency Unlocking from the Outside

When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver's door.

CAUTION

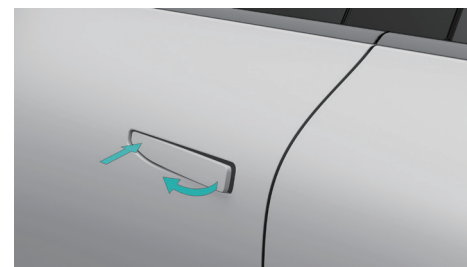
Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

- Pull out the metal key portion of the emergency key while toggling the switch on the emergency key.



- Push the front end of the exterior handle on the driver's door to extend the exterior door handle.



- Pull the door handle and insert the emergency key into the keyhole. Rotate the key counterclockwise to unlock the driver's door.



- To lock the driver's door, also press the front area of the exterior door handle, rotate the emergency key counterclockwise to unlock first, and then rotate clockwise to lock.

CAUTION

After using the emergency key to unlock the driver's door, if you need to use the smart key fob to lock the car door, you need to open and close the driver's door first to reset the lock cylinder. This prevents the driver's door from being unlocked.

Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into the water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

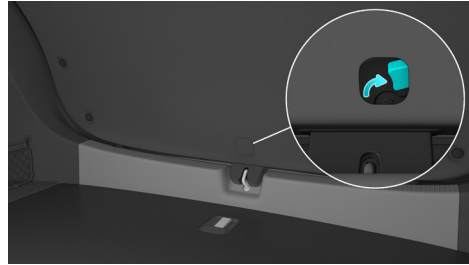


CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key, but not the other doors. The other doors can only be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switches on the corresponding interior door handles.
- When opening the door with the mechanical switch on the interior door handle, the door may not be able to perform the window lowering operation, and there is a risk of damage to the window trim.
- When Child Lock is on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

Emergency Trunk Lid Opening

To open the trunk lid, lift the square block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



05 Breakdown Services

BREAKDOWN SERVICES

Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

WARNING

Remove all metal objects (such as necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

Electrical Protection

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (for insulation above 500V)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

Chemical Protection

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

Cutting Off the High Voltage Circuit

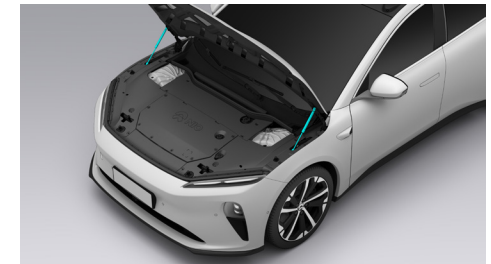
To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located near the front windshield under the hood).

To cut off the high voltage circuit:

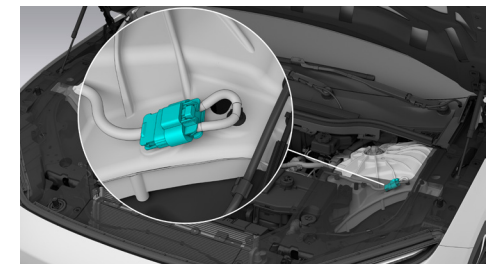
1. Pull the hood handle cover in the cabin twice to unlatch the hood.



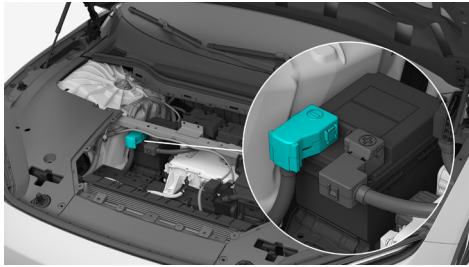
2. Lift the hood.



3. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and stow it properly.



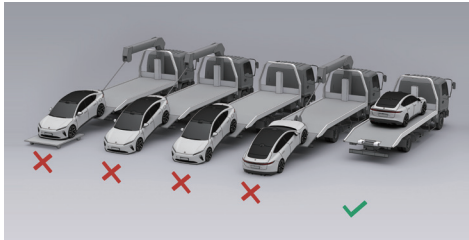
- Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



Towing the Vehicle after an Accident

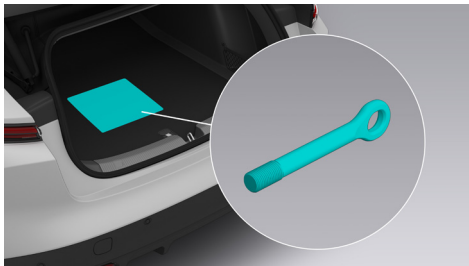
CAUTION

This vehicle is not suitable for towing with wheels on the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.



When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck. The tow method is as follows:

- Take out the tow bar from the emergency kit in the trunk.



- Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



- Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, enter Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap **NEUTRAL**. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
- Before towing, power off the vehicle, turn on the hazard warning lights, and lock the whole vehicle after ensuring no occupant is in the vehicle.
- Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.
- After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.
- Before transporting the vehicle, exit NEUTRAL on the center display to avoid damage to the vehicle during transportation.

CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if NEUTRAL cannot be turned on normally. If the parking brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting NEUTRAL on the center display.

Rescuing the Vehicle in Water

CAUTION

When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.

If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

Rescuing the Vehicle on Fire

WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

WARNING

Be aware that a high voltage battery may re-ignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

Rescue in Case of Battery Leak

WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids:

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.
- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of leaked gases.

CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

Vehicle Cutting

WARNING

When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.

The vehicle pillars use aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during a rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

