



# Vejledning til redning i nødsituationer





Bilnøgler må ikke smides i husholdningsaffaldet.  
De indeholder materialer, der kan genbruges.



Aflever det brugte batteri på en genbrugsstation eller på dit servicecenter.

## ONLINE BRUGERVEJLEDNING

Denne vejledning indeholder de grundlæggende betjeningsvejledninger for NIO ET5. For ejere, der ønsker indsigt og detaljerede oplysninger om bilens funktioner, findes der en dybdegående online-manual på vores officielle websted.

## SKAL LÆSES

Tak, fordi du har valgt NIO's ET5-model (i det følgende benævnt "ET5"). ET5 er en smart elektrisk sedan. Under din grønne rejse med ET5 vil du få en ubesværet og betænksom brugeroplevelse.

Inden du starter din rejse med ET5, anbefales det, at du læser brugervejledningen fra det centrale display for at få alle de oplysninger, du har brug for til at bruge køretøjet. Denne redningsmanual dækker kun de grundlæggende oplysninger om køretøjet, nødberedskabsforanstaltninger og de tilsvarende redningsforanstaltninger. For detaljerede oplysninger om alle køretøjets funktioner henvises til brugermanualen fra det centrale display. For oplysninger om garanti og vedligeholdelse henvises til garantihåndbogen fra det centrale display.

Indholdet af denne manual må ikke reproduceres eller ændres helt eller delvist uden lovlige og gyldige tilladelser.

For at undgå fejl i køretøjets funktion eller personskade må køretøjets dele ikke ændres, justeres eller afmonteres uden lovlige og gyldige tilladelser.

De mærkater, logoer og billeder, der anvendes i denne manual, er kun til illustration, og indholdet er kun vejledende.

Følg venligst nøje advarseloplysningerne i denne vejledning for at bruge dit køretøj mere sikkert.

### Advarseloplysninger

#### ADVARSEL

Dette indhold er tæt forbundet med personlig sikkerhed og skal overholdes. Manglende overholdelse kan føre til personskade eller alvorlig ulykke.

#### FORSIGTIG

Dette indhold giver dig tips om, hvordan du kan undgå eventuelle skader på køretøjet eller ejendom.

#### BEMÆRK

Dette indhold giver dig forslag til bedre brug af dit køretøj.

Hvis du har spørgsmål til denne manual, bedes du kontakte NIO kundeservice eller logge ind på NIO's officielle websted for at få den seneste version af ET5-brugervejledningen.

Hvis du har brug for hjælp i en nødsituation, skal du ringe til NIO's kundeservice.

# Indhold

## 01 GENERELLE OPLYSNINGER OM KØRETØJET

- 43 Oplysninger om ET5
- 44 Kombiinstrument og betjeningslementer
- 45 Oplysninger om advarselsskilte
- 46 Køretøjets identifikationsnummer (VIN)
- 47 Identifikationsmærkater til drivmotor
- 47 Anbefalede væsker og kapaciteter
- 48 Oplysninger om drivlinje

## 02 SPECIFIKATIONER OG PARAMETRE

- 51 Køretøjets dimensioner
- 52 Masseparametre
- 53 Specifikationer for hjul og dæk
- 55 Motorparametre
- 55 Specifikationer for bremses og affjedring

## 03 OPLYSNINGER OM DÆK

- 57 Dæktryk
- 58 System til overvågning af dæktryk (TPMS)
- 58 Snekæder
- 58 AutoSock
- 59 Vinterdæk
- 60 Reparation af dæk
- 61 Udskiftning af dæk

## 04 NØDFORANSTALTNINGER

- 65 Placering af en advarselstrekant
- 65 Kontakt NIO
- 66 Jumpstart
- 67 Nødåbning udefra
- 68 Nødoplåsning indefra
- 68 Nødåbning af bagklap

## 05 NEDBRUDSTJENESTER

- 71 Beskyttelsesudstyr til redningsoperationer
- 71 Afbrydelse af højspændingskredsløbet
- 72 Bugsering af køretøjet efter en ulykke
- 73 Redning af køretøjet i vand
- 73 Redning af køretøjet i brand
- 74 Redning i tilfælde af batterilækage
- 74 Opskæring af køretøjet

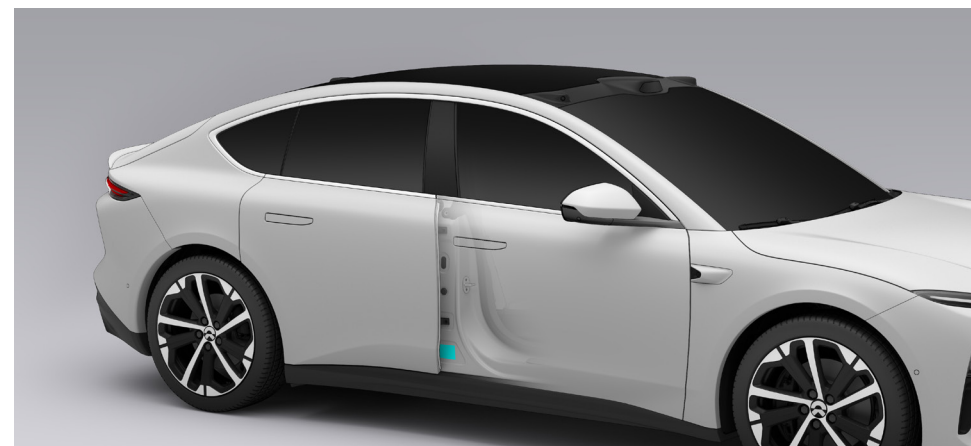
# 01 GENERELLE INFORMATIONER OM KØRETØJET

## GENERELLE INFORMATIONER OM KØRETØJET

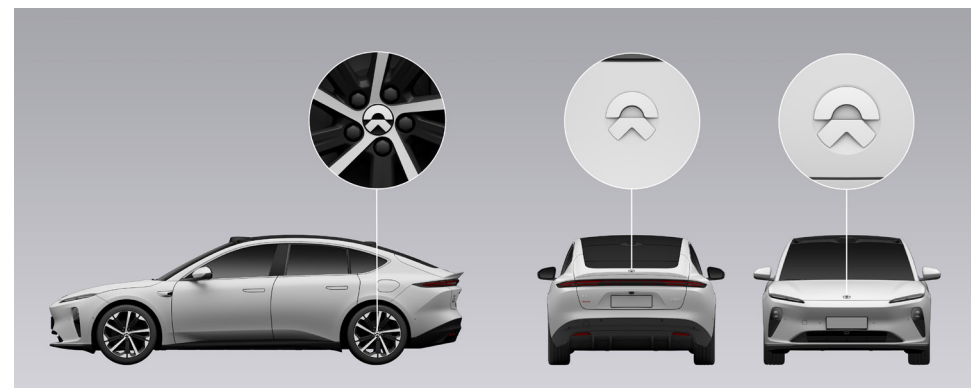
### Informationer om ET5

Køretøjsfabrikant	NIO
NIO-hotline	Se kontakttabellen
NIO's officielle websted	Se kontakttabellen

Du kan finde køretøjets certificeringsmærkat i det nederste område af den højre b-stolpe.

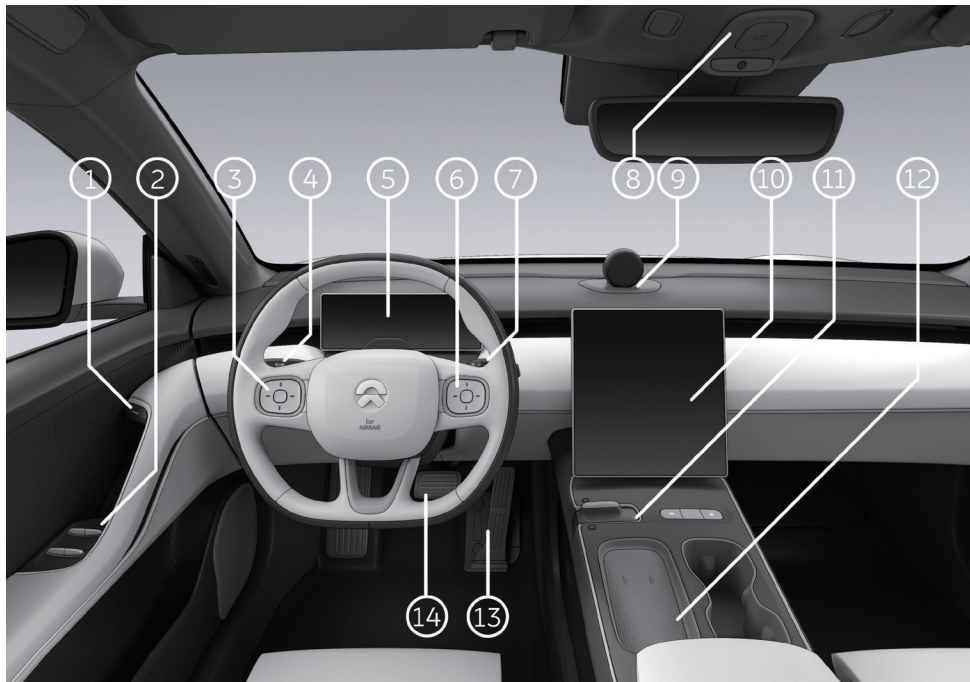


Køretøjsmærket:





## Kombiinstrument og betjeningslementer



1. Elektroniske kontakter på de indvendige dørhåndtag
2. Betjeningspanel til ruder
3. Venstre ratknapper
4. Håndtag til styring af blinklys og forlygter
5. Digital instrumentgruppe
6. Højre ratknapper
7. Håndtag til betjening af vinduesvisker og -vasker
8. Kontrolpanel for nødopkald og læselys
9. NOMI\*
10. Centralt display

11. Gearvælger og betjeningspanel i midterkonsollen
12. Trådløs opladningsplade
13. Speederpedal
14. Bremsepedal

### \*BEMÆRK

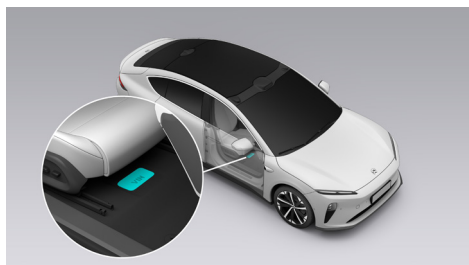
Billedet viser NOMI Mate.

## Informationer om advarselsskilt

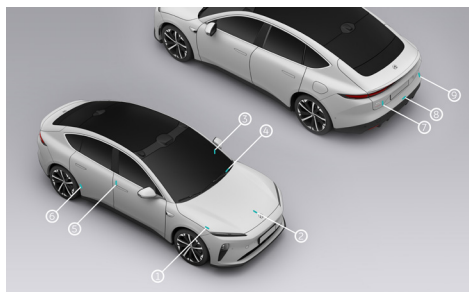
Nr.	Navn	Advarselstegn	Beskrivelse
1	Advarselsskilt for højspændingselektricitet		Fare! Rør ikke ved højspændingskomponenter.
2	Advarselsskilt for højspændingskomponenter 1		Højspændingskomponenter. Risiko for elektrisk stød! Rør ikke ved højspændingskomponenter uden at bære beskyttelsesudstyr!
3	Advarselsskilt for højspændingskomponenter 2		Højspændingskomponenter. Risiko for elektrisk stød og forbrændinger! Rør ikke ved højspændingskomponenter uden at bære beskyttelsesudstyr.
4	Advarselsskilt for højspændingsbatteripakke		Advarsler ved brug af højspændingsbatteripakken.
5	Advarselsskilt for højspændingskabel		Højspændingskomponenter er forbundet med orange højspændingskabler. Rør ikke ved højspændingskomponenter uden at bære beskyttelsesudstyr.
6	Identifikatorer for gensidig kompatibilitet, der anvendes til opladning af bilen		Identifikatorer for gensidig kompatibilitet, der skal vejlede dig ved opladning af bilen, findes i bilens opladningsport. Når du vælger opladningspistol, skal du sikre dig, at identifikatoren på opladningspistolen svarer til en af de identifikatorer, der findes i bilens opladningsport, enten C, K eller L. Spændingsintervaller relateret til disse identifikatorer er som følger: C: AC ≤ 480V K: DC 50V til 500V L: DC 200 V til 920 V

## Køretøjets identifikationsnummer (VIN)

Køretøjets identifikationsnummer (VIN) er stemplet på gulvet under det forreste passagersæde.



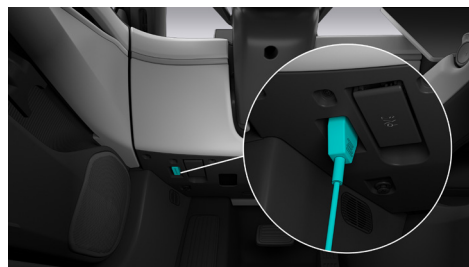
Du kan også finde VIN'et på følgende steder:



1. Undersiden af kølerhjelm
2. Øverste område for enden af den forreste drev motor
3. Venstre side af instrumentbrættets bjælke
4. Nederste venstre område af forruden
5. nederste område af højre B-stolpe
6. nederste område af højre bagdørskarm
7. Øverste område for enden af den bageste motor
8. Øvre side af det bageste gulv
9. Højre side af bagagerumsklappen

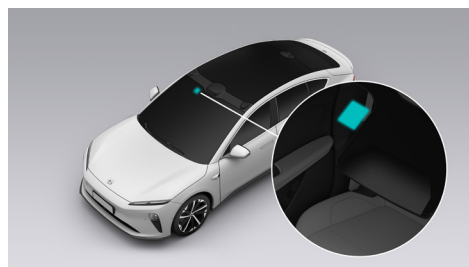
Du kan også aflæse VIN-nummeret fra diagnoseinstrumenter, der er parret med køretøjet (diagnoseværktøj til sikkerhedsmodul BD2):

1. Tilslut diagnoseinstrumentet til køretøjets diagnoseinterface, og tænd det.



2. Start diagnoseprogrammet, og log ind på diagnoseinstrumentets grænseflade.
3. Diagnoseinstrumentet læser og viser automatisk VIN'et på diagnoseinstrumentets grænseflade.

Der er en anordning til radiofrekvensidentifikation (RFID) i køretøjets forrude. Du kan installere din ETC-enhed her.

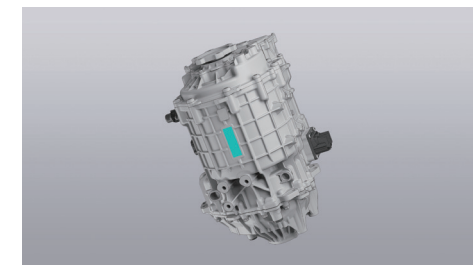


## Identifikationsmærkater til drivmotor

Den forreste identifikationsmærkat til drivmotoren er placeret på motorens underside.



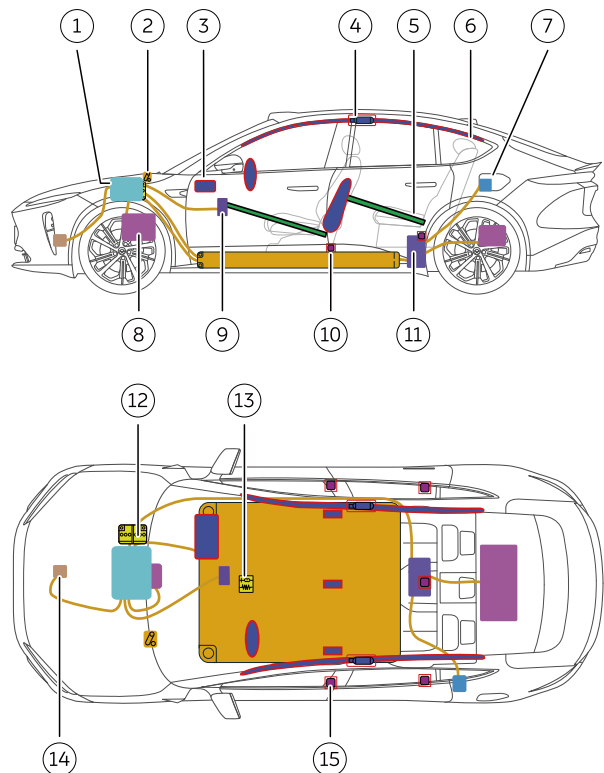
Den bageste identifikationsmærkat til drivmotoren er placeret på motorens venstre underside.



## Anbefalede væsker og kapaciteter

Beskrivelse	Produkt	Kapacitet
Bremsevæske	DOT4	0,75 l
Kølervæske	-40 °C OAT (vand-ethylenglycolopløsning indeholdende inhibitor)	12,9 l (100 kWh) 13,15 l (75 kWh)
Kølemiddel	R1234yf	1000 g
Sprinklervæske til forrude	Frysepunkt < -30° C	2 l
Gearolie	Castrol BOT350M3	0,8 l (foran), 1 l (bag)

## Oplysninger om drivlinje



1. Integreret komponent til højspændings-DC-konverter
2. Stik til afbrydelse af højspænding i nødstilfælde
3. Airbag
4. Cylinder til gardinairbag
5. Strukturel forstærkning
6. Gardinairbags
7. Opladningsport
8. Drivmotor
9. Højspændingsvarmeapparat til klimaanlæg
10. Højspændingsbatteri
11. Integreret højspændingsmodul
12. 12V-batteri
13. Kontrolenhed for airbag
14. A/C-kompressor
15. Forspændingsanordning til sikkerhedssele

## Højspændingsbatteri

Køretøjet er udstyret med et 350 V litium-ion højspændingsbatteri. Beskadig ikke batteriet, når du løfter det op fra under køretøjet. Når du bruger redningsværktøj, skal du være særlig forsigtig for at undgå at ødelægge undervognen.

### ADVARSEL

- Før service, fjernelse og montering af højspændingskomponenter skal du sørge for at slukke for køretøjet og bekræfte, at nødafbryderen og 12V-strømforsyningen er frakoblet. Efter at køretøjet er slukket, skal du lade det stå i mere end 5 minutter.
- Personale uden passende kvalifikationer må ikke betjene højspændingskomponenter. Operatørerne skal bære beskyttelsesudstyr som f.eks. isoleringshandsker, der opfylder de relevante krav, og må ikke bære nogen metalgenstande.

## Drivmotor

Drivsystemet driver køretøjet ved at omdanne jævnstrømmen fra højspændingsbatteriet til mekanisk drejningsmoment, som fordeles til de fire hjul. Desuden kan den også genvinde kinetisk energi til at oplade højspændingsbatteriet, når køretøjet bremses og til at dreje drivakslens baglæns. Drivsystemet består af to drivmotorer. Den forreste motor er monteret på den forreste underramme, og den bageste motor er monteret på den bageste underramme.

## 12V-batteri

12V-batteriet forsyner supplerende fastholdelsessystem (SRS), vinduer, låse, touchscreen og køretøjets belysning med strøm.

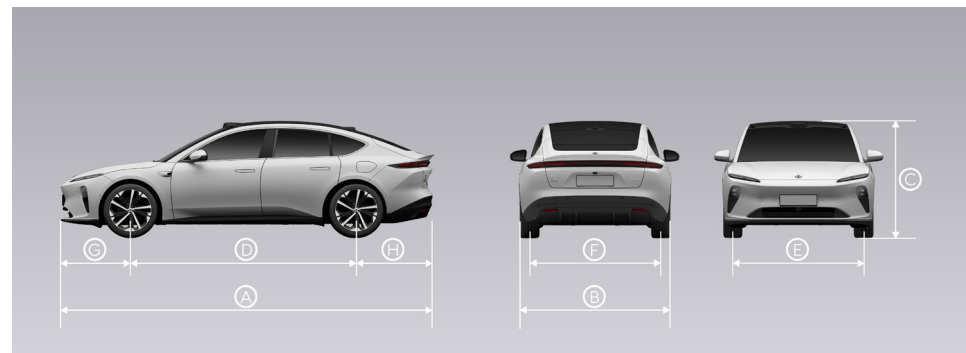
## Airbag

Airbagsystemet omfatter airbags foran og sideairbags. De forreste airbags omfatter hovedairbags foran, der er placeret i rattet og på instrumentpanelet i passagersiden. Sideairbagene omfatter sideairbags foran (placeret på ydersiden af forsæderne og på indersiden af førersædet) og gardinairbags (placeret over dørene i begge sider, i loftsområdet fra A-stolpe til C-stolpe, som indeholder gardincylindrene). Tilstedeværelsen af en airbag er angivet med ordet "AIRBAG" alle steder, hvor airbagsene er placeret.

## 02 Specifikationer og parametre

### SPECIFIKATIONER OG PARAMETRE

#### Køretøjets dimensioner



Beskrivelse	Værdi
Længde A (mm)	4790 4913 (anhængertræk udvidet)
Bredde B (mm) (uden sidespejle)	1960
Højde C (mm)	1499
Hjulafstand D (mm)	2888
Sporvidde foran E (mm)	1685
Spor F bagtil (mm)	1685
Forreste udhæng G (mm)	897
Bagudhæng H (mm)	1005 1128 (anhængertræk udvidet)
Frihøjde (mm)	135
Tilkørselsvinkel	13°
Afgangsvinkel	14°
Sæder	5

## Masseparametre

Beskrivelse		75 kwh	100 kwh
Masse i ulastet stand (kg)		2140	2160
Køretøjets masse med karrosseri i køreklar stand (inkl. kølervæske, olier, brændstof, værktøj, reservehjul og fører) (kg)		2215	2235
Fordeling af denne masse på akslerne (kg)	Foraksel:	1121	1135
	Bagaksel:	1094	1100
Teknisk tilladt totalvægt i lastet stand ifølge fabrikanten (kg)		2690	2690
Fordeling af denne masse på akslerne og, hvis der er tale om en sættevogn eller en midterakselanhænger, belastning af koblingspunktet (kg)	Foraksel:	1237	1237
	Bagaksel:	1453	1453
Teknisk tilladt totalmasse på hver aksel (kg)	Foraksel:	1264	1264
	Bagaksel:	1480	1480

### FORSIGTIG

Når en trailer monteres, er det nødvendigt at sikre, at:

- Den teknisk tilladte totalvægt i lastet tilstand må ikke overstige 2690 kg;
- Teknisk tilladt totalvægt på forakslen må ikke være over 1264 kg og ikke over 1480 kg på bagakslen.

## Specifikationer for hjul og dæk

Beskrivelse	Værdi
Specifikationer	245/45R19 102V XL
	245/40R20 99W XL
Dæktryk (bar)	2,6 (uden belastning)
Cambervinkel	-0,37±0,5°
Samlet cambervinkel foran	0±0,5°
Forreste tåvinkel	0,21±0,1°
Samlet forreste tåvinkel	0±0,05°
Vinkel forhjul på forhjul	4,17±0,5°
Samlet forreste castervinkel	0±0,5°
Cambervinkel bagtil	-0,96±0,35°
Samlet bageste cambervinkel	0±0,5°
Samlet bageste toevinkel bagtil	0,08±0,105°
Tilkørselsvinkel	0±0,15°
Vinkel på rattet	0±1,5°
Drejningsmoment (N·m)	140

### BEMÆRK

Hjulspecifikationerne afhænger af køretøjskonfigurationer.

## Dækmærker

Dækkets sidevægge er mærket med alle dækrelaterede tegn og egenskaber.



1. Produktnavn
2. Mærke for nominel belastning
3. Dækstørrelse  
245/45R20 betyder f.eks., at dækbredden er 245 mm, at profilforholdet er 45, at R henviser til dækkets radiale struktur, og at hjuldiameteren er 20 tommer.
4. Dækbelastningsindeks og nominel hastighed  
Dækbelastningsindekset henviser til dækbelastning som f.eks. 98-750 kg, 99-775 kg, 100-800 kg, 101-825 kg, 102-850 kg, 103-875 kg, 104-900 kg, 105-925 kg.  
Den nominelle hastighed henviser til den maksimale hastighed, ved hvilken dækket kan fungere i lang tid, hvor Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, Y=300 km/t.
5. Maksimal dækbelastning og maksimalt tilladt dæktryk (som ikke bør anvendes ved normal kørsel)
6. DOT-dækidentifikationsnummer  
Efter bogstaverne DOT repræsenterer de første 2 cifre/bogstaver koden for den fabrik, hvor dækket er fremstillet, de næste 2 cifre/bogstaver repræsenterer dækkets størrelse, de næste 4 cifre/bogstaver repræsenterer dækkets typekode, og de sidste 4 cifre repræsenterer året og ugen, hvor dækket blev fremstillet. F.eks. repræsenterer 1721 den 17te uge i 2021. Disse oplysninger kan bruges til at kontakte forbrugeren, når et dæk er defekt og skal tilbagekaldes.

## Motorparametre

Beskrivelse	Værdi	
	Forrest	Bagest
Type	Trefaset asynkronmotor	Trefaset synkronmotor med permanentmagnet
Model	YS150S001	TZ210S001
Nominel effekt/ drejningsmoment (kW/N-m)	30/60	70/150
Spidseffekt/drejningsmoment (kW/N-m)	150/280	210/420

## Specifikationer for bremses og affjedring

Beskrivelse	Værdi	
	Forrest	Bagest
Bremseskodstykkelse (mm)	Forrest	Bagest
	2,5 til 8,7	2 til 8
Bremseskivernes tykkelse (mm)	Forrest	Bagest
	32 til 30	20 til 18



# 03 Dækinformation

## DÆKINFORMATION

### Dæktryk

#### ADVARSEL

- Brug af dæk med for lavt eller for højt dæktryk øger risikoen for ulykker og personskader.

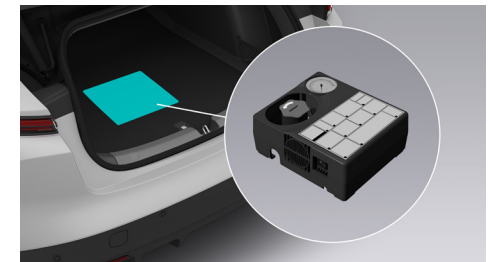
For at opretholde din sikkerhed under kørslen skal du kontrollere dæktrykket regelmæssigt. Når du kontrollerer dæktrykket, skal du sikre dig, at dækkene er kolde (dækteperaturen er den samme som den omgivende temperatur, eller køretøjet har ikke været flyttet i tre timer efter kørsel). Mærkaten med det anbefalede dæktryk for kolde dæk er placeret på førersidens dørstolpe. Hvis dækket er varmt, er dæktrykket ca. 0,3 bar højere end for et koldt dæk.



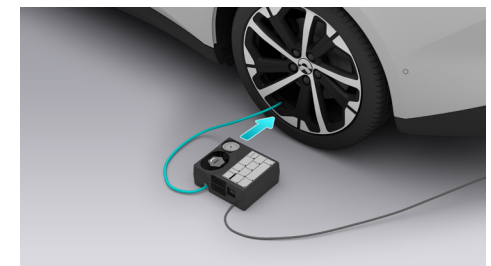
For højt dæktryk vil påvirke din komfort under kørslen, beskadige dækkene, især på ujævne veje, og i alvorlige tilfælde forårsage punkteringer. Dette kan medføre en øget risiko for skader. For lavt dæktryk vil forårsage ujævnt dækslid, påvirke køretøjets håndtering og resultere i unormalt energiforbrug.

Du kan puste dækkene op med dækpumpen i nødsættet. Sådan puster du et punkteret dæk op:

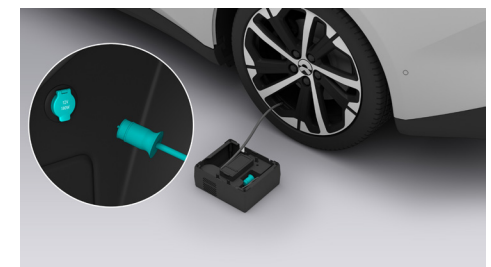
1. Parker køretøjet på en sikker vej, tag den reflekterende vest på, og sæt advarselstrekanten korrekt op.
2. Åbn dækslet til nødsættet i bagagerummet og tag dækpumpen ud.



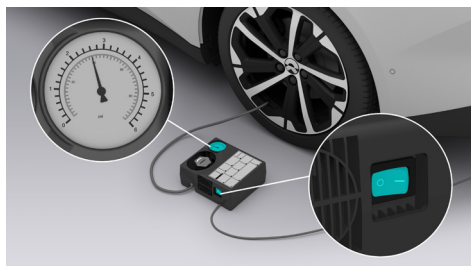
3. Tag oppumpningsslangen ud på siden af dækpumpemaskinen, og tilslut den til indløbsventilen.



4. Fjern strømstikket fra dækpumpemaskinen, og tilslut det til 12V strømuttaget i køretøjet.






- Sørg for, at køretøjet er tændt, tænd for strømkontakten på dækpumpen, og fyld dækket op. Når dæktrykket når 2,6 bar, skal du slukke for dækpumpen manuelt og tage den ud af stikkontakten.



- Når oppumpningen er afsluttet, skal du afbryde dækpumpen fra dækventilen og lægge alle dele væk.

### Dæktryksovervågningssystem (TPMS)

Køretøjet er udstyret med et dæktryksovervågningssystem (TPMS). Hvis et eller flere dæk har et unormalt tryk eller en unormal temperatur, lyser indikatoren for dæktryk  i det digitale instrumentbræt og viser placeringen af det defekte dæk. Det vil også minde dig om at stoppe kørslen og kontrollere dækket så hurtigt som muligt og puste dækket op eller tømme det for luft til det normale dæktryk.

Hvis et dæk har et unormalt dæktryk eller taber hurtigt luft, lyser indikatoren for dæktryk  i instrumentbrættet, og systemet afgiver et bip for at minde dig om at kontrollere dæktrykket. Hvis systemet fungerer unormalt, eller hvis dæktemperaturen er over det nominelle område, blinker indikatoren  i 75 sekunder og forbliver derefter konstant, og systemet giver et bip for at minde dig om det. I dette tilfælde skal du parkere køretøjet på et sikkert sted hurtigst muligt og kontakte NIO servicecenter.

Du kan kontrollere det aktuelle dæktryk ved at trykke på **Min ET5 > Sundhed** på det centrale display. Hvis det aktuelle dæktryk

vises som "--", betyder det, at systemet ikke har fået en gyldig dæktryksaflysning, og du kan kontrollere dæktrykket igen efter at have kørt over 25 km/t i mere end 10 minutter. Hvis et dæk har for lavt lufttryk, er overophedet eller har en anden uregelmæssighed, der er registreret af systemet, viser det centrale display det defekte dæks position og de detaljerede fejloplysninger.

Dæktryksovervågningssystemet er baseret på dæktemperaturen og den atmosfæriske temperatur. I høje højder eller ved lave temperaturer kan det være nødvendigt at fylde dækket op til et lidt højere tryk for at fjerne alarmer om lavt dæktryk.

### Snekæder

Køretøjet leveres ikke med snekæder, men du kan også selv købe dem. Det er vigtigt at være opmærksom på følgende, når du bruger snekæder:

- Forkerte snekæder kan beskadige dækkene, hjulene og bremsesystemet. Kontrollér omhyggeligt specifikationerne for de originale dæk (OE) og de relevante instruktioner fra dækkædeproducenten. Kun de bageste originaludstyrsdæk (OE-dæk) er egnede til halvdækkende snekæder. Sne-kæder anbefales ikke på andre dæk.
- Kør ikke over 50 km/t eller den hastighedsgrænse, der er angivet af dækkædeproducenten (alt efter hvad der er lavest).
- Kør forsigtigt og langsomt for at undgå ujævnheder, huller, skarpe sving eller hjullåsning, hvilket kan forringe køretøjets funktionalitet eller forårsage skader på det.
- For at undgå beskadigelse af dækkene og for stort slid på slidbanen skal snekæderne fjernes, når der køres på veje uden sne.

### AutoSock

Køretøjet leveres ikke med AutoSock, men du kan købe dem separat. Det er vigtigt at være opmærksom på følgende, når du bruger AutoSock:

- Ukorrekte AutoSock kan beskadige dækkene, hjulene og bremsesystemet. Kontrollér omhyggeligt specifikationerne for de originale dæk (OE) og de relevante instruktioner fra fabrikanten af AutoSock. Der kan anvendes AutoSock på alle køretøjets fire hjul.
- AutoSock anvendes kun på is og sne. Når du kører på tørre veje (asfaltveje, cementveje, grusveje osv.), skal du straks fjerne dem. AutoSock skal fjernes, når køretøjet er parkeret.
- Når køretøjet starter, kan is- og snepartikler på jorden blive kastet op på grund af AutoSock's øgede greb. Undgå at stå bag på køretøjet.
- Det er ikke nødvendigt at slå køretøjets elektroniske stabilitetssystem fra, når AutoSock er i brug.
- Køretøjets hastighed må ikke overstige 50 km/t, når AutoSock er monteret. Undgå også kraftig acceleration, opbremsning, sving og andre aggressive handlinger, da der ellers er stor risiko for beskadigelse af dine AutoSock
- Hvis der høres unormal støj under kørsel med AutoSock monteret, skal bilen standses på et sikkert sted, og det skal kontrolleres, samtidig med at den personlige sikkerhed garanteres, om AutoSock er monteret korrekt.
- Når det nederste sorte stof i det hvide stof til vejkontakt er blottet, skal du holde op med at bruge AutoSock og erstatte dem med nye.
- AutoSock bør ikke anvendes som direkte erstatning for vinterdæk.
- Efter brug skal AutoSock tørres, lægges i den originale emballage og opbevares på et tørt sted. På grund af materialets brugervenlige karakter kan AutoSock vaskes ved stuetemperatur for at holde stoffet med vejkontakt rent, men de bør ikke stryges.

### Vinterdæk

For at opnå en optimal ydeevne af køretøjet skal du bruge de anbefalede vinterdæk om vinteren. Vælg venligst passende modeller af vinterdæk eller dæk med spidser i henhold til lovgivningen i dit land.

Dækstørrelse	Belastningsindeks
245/45R19	102
245/40R20	99

## Reparation af dæk

### ADVARSEL

- Kør ikke med et punkteret dæk, da det kan føre til en punktering af dækket og bringe din sikkerhed i fare.
- For at undgå kontakt med hud eller øjne skal du holde dæktætningsmidlet uden for børns rækkevidde.

### FORSIGTIG

- Kontrollér udløbsdatoen på beholderen med dæktætningsmiddel, før du bruger dæktætningsmidlet, for at sikre, at det bruges inden udløbsdatoen.
- Hvis bredden af punkteringen på et 20-tommers dæk er under 6 mm, anbefaler vi, at du fjerner det fremmede objekt og reparerer dækket med dæktætningsmiddel. Hvis punkteringen er over 6 mm bred, eller dækket er alvorligt beskadiget, skal du standse køretøjet sikkert og straks kontakte NIO servicecenter for at få dækket udskiftet.
- Hvis dækket reparerer uden at fjerne den fremmede genstand, vil det give en unormal støj under kørslen og kan resultere i en dæklækage på lange strækninger.

### FORSIGTIG

- 20-tommers dækkene er selvforsegrende dæk. Når bredden af en punktering i dækket er mindre end 5 mm, og dæktrykket, der vises på det centrale display, er normalt, kan køretøjet stadig køres under 120 km/t. Når dækket er punkteret, kan det selvforsegrende dæk ikke bruges i længere tid. Hvis dækket er alvorligt punkteret eller beskadiget, skal du straks kontakte NIO servicecenter for at få dækket kontrolleret eller udskiftet.
- Placer punkteringen øverst på dækket, når du reparerer det.
- Dæktætningsmiddel kan kun bruges til at reparere slidbanen.

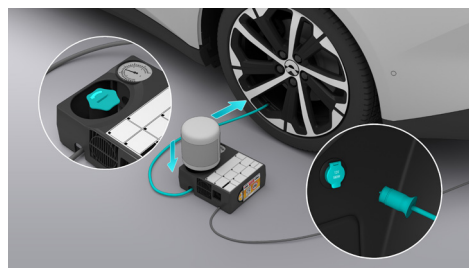
Parker køretøjet sikkert på en flad og fast vej så langt væk fra trafikken som muligt, og skift til PARKER. Når du har taget refleksvesten på, opsat advarselstrekanten og tændt havariblinket, kan du begynde

at reparere 19-tommers dæk med dæktætningsmidlet og dækpumpen i nødsættet:

1. Parker køretøjet på en sikker vej, og sæt advarselstrekanten op på et passende sted.
2. Åbn nødsættet i bagagerummet, og tag beholderen med dæktætningsmidlet og dækpumpen ud.



3. Fjern mærkatet med den maksimale hastighed fra beholderen med dæktætningsmidlet, og sæt den på rattet for at minde dig selv om, at du ikke må køre over 80 km/t.
4. Fjern støvdækslet på dækpåfyldningsanlægget, vend beholderen med dæktætningsmidlet på hovedet og skub den ind i slidsen på dækpåfyldningsanlægget. Tilslut beholderen med dæktætningsmidlet til hjulet, fjern dækventilhætten, og tilslut dækforseglingsslangen til ventilen.



5. Fjern strømstikket fra dækpumpemaskinen, og tilslut det til 12V strømudtaget i køretøjet.

6. Sørg for, at køretøjet er tændt, tænd for dækpumpen, og begynd at sprøjte dæktætningsmiddel ind i dækket. Hold øje med trykmåleren, og sluk den, når viseren når  $\geq 2,2$  bar (hvilket tager ca. 5-10 minutter). Sluk for dækpumpen, og træk stikket ud af 12V-stikket.

### BEMÆRK

Når pumpeapparatet begynder at fungere, viser trykmåleren op til 6 bar i et kort øjeblik, hvorefter trykket vender tilbage til et normalt område.

7. Når oppumpningen er afsluttet, skal du afbryde pumpeapparatet fra dækventilen og lægge alle dele væk.
8. Kør køretøjet i 3 til 10 km (eller i ca. 5 til 10 minutter) ved under 80 km/t, så dæktætningsmidlet fordeles jævnt på indersiden af dækket, og punkteringen lukkes.



9. Parker køretøjet på en sikker vej, sæt advarselstrekanten op, og kontrollér dæktryksmålingerne på det centrale display. Fortsæt kørslen, hvis dæktrykket er  $\geq 2,2$  bar. Pump dækket op til  $\geq 2,2$  bar, hvis der er for lidt luft i dækket, og kør køretøjet med en hastighed på højst 80 km/t i 3 til 10 km (eller ca. 5 til 10 minutter). Kontrollér dæktrykket igen. Hvis dæktrykket stadig er under 2,2 bar, hvilket betyder, at dækket er alvorligt beskadiget, eller at dæktætningsmidlet ikke kan forsegle dækket, skal du parkere køretøjet på et sikkert sted og straks kontakte NIO.

### FORSIGTIG

- Hvis dæktryksmåleren ikke kan nå det specificerede område inden for 12 minutter efter reparationen, er dækket alvorligt beskadiget. Parkér køretøjet sikkert, og kontakt NIO servicecenter.
- Dæktætningsmiddel er kun en midlertidig løsning i nødstilfælde, og køretøjet kan højst køre op til 200 km. Kør venligst køretøjet til det nærmeste værksted for at få dækket repareret eller udskiftet.
- Når du har repareret et dæk med dæktætningsmidlet, skal du kontakte NIO Servicecenter for at få udskiftet slangeenheden til dækpumpning.

### Udskiftning af dæk

Hvis et dæk ikke kan repareres med dæktætningsmiddel på grund af en alvorlig lækage, skal du parkere køretøjet sikkert på en flad og fast vej så langt væk fra trafikken som muligt og skifte til PARKER. Tag refleksvesten på, sæt advarselstrekanten op, tænd havariblinket, og kontakt NIO servicecenter for at få udskiftet dækket.

### ADVARSEL

- Ved udskiftning af et dæk skal det nye dæk overholde specifikationerne for det originale dæk. Anvendelse af et dæk med andre specifikationer kan påvirke køretøjets køreegenskaber og medføre tab af kontrol over køretøjet.
- Kom aldrig ind under køretøjet, når det er hævet på en donkraft, da dette kan medføre alvorlig personskade eller endog dødsulykker.
- Hæv ikke køretøjet, når der befinder sig personer i køretøjet.
- Anbringer ikke nogen genstand over eller under donkraften, når den hæver køretøjet.

Følg instruktionerne for at udskifte dækket:

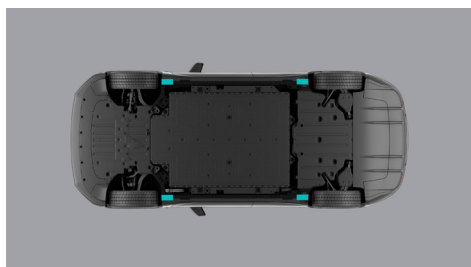
1. Forbered en donkraft og et reservedæk med de korrekte specifikationer.
2. Placer en stopklods foran dækket diagonalt i forhold til det flade dæk for at forhindre, at køretøjet skrider.
3. Fjern hjulboltkappen med værktøjet i nødsættet, og drej derefter hjulnøglen mod uret for at løsne hjulboltene.



#### FORSIGTIG

Dækfælge har en særlig beskyttende belægning. Når du fjerner eller monterer hjulbolte, dæk eller fælge, skal du tage rimelige forholdsregler for at beskytte fælgens overflade mod utilsigtede ridser forårsaget af hårde eller skarpe genstande.

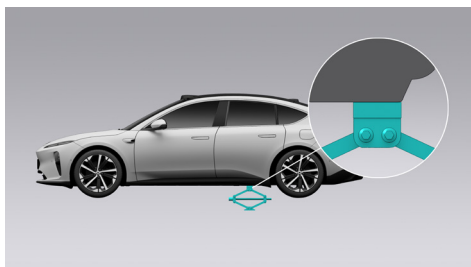
4. Placer donkraften på det korrekte donkraftpunkt.



#### ADVARSEL

Sørg for, at donkraften er placeret korrekt under donkraftpunktet. Hvis dette ikke sker, kan køretøjet blive beskadiget, eller køretøjet kan glide af donkraften og forårsage personskaade.

5. Løft køretøjet op med donkraft, indtil det punkterede dæk er tilstrækkeligt højt over jorden. Når du løfter køretøjet, skal du dobbelttjekke, at donkraften er korrekt placeret.



6. Fjern hjulboltene, og udskift det punkterede dæk. Når du monterer det nye dæk, skal du sikre dig, at hjulboltene er på linje med monteringshullerne, og at fælgens metaloverflade er i korrekt kontakt med monteringsfladen.
7. Når du har monteret hjulboltene, skal du bruge donkraften til at sænke køretøjet ned til jorden. Spænd alle hjulboltene med uret med hjulnøglen. Brug derefter en momentnøgle til at spænde hjulboltene til det angivne moment.
8. Kontroller dæktrykket efter udskiftning. Hvis det er nødvendigt, pump dækkene op til det nominelle tryk, og sæt derefter dækventilhætten på igen.
9. Opbevar alt værktøj, donkraft og det flade dæk korrekt.

# 04 Nødforanstaltninger

## NØDFORANSTALTNINGER

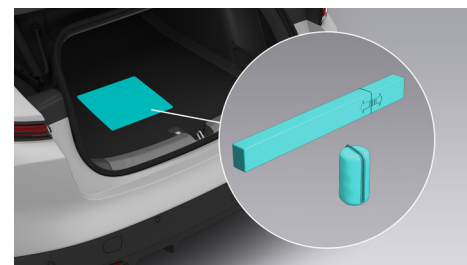
### Placering af en advarselstrekanter

I tilfælde af en nødsituation skal du langsomt og roligt køre køretøjet til et sikkert område, træde på bremsepedalen for at standse køretøjet og skifte til PARKER. Derefter skal du tænde havariblinket ved at trykke på knappen på midterkonsollen for at advare andre køretøjer, der nærmer sig bagfra.

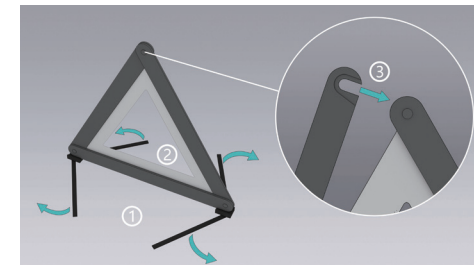


1. PARK-knap
2. Knap for havariblink

Åbn bagagerumsdækslet inde i bagagerummet, og tag advarselstrekanter og den reflekterende sikkerhedsvest ud af nødsættet. Du skal tage sikkerhedsvesten på først, og derefter placere advarselstrekanter ca. 50 meter til 100 meter bag køretøjet (mindst 150 meter bag køretøjet på motorvejen; tilføj yderligere 100 meter om natten; 200 meter bag køretøjet i tilfælde af regn eller tåge).



Vejledning i opsætning af advarselstrekanter:



1. Anbring bøjlen under trekanten.
2. Udfold de to sider af trekanten.
3. Fastgør spændet på toppen af trekanten.

### Kontakt NIO

I tilfælde af ulykker som kollisioner, oversvømmelser og batteribrande skal du ringe til NIO-hotlinen umiddelbart efter opsætning af advarselstrekanter, og beredskabet vil yde assistance hurtigst muligt.

### ADVARSEL

I tilfælde af risiko for batteribrand vil køretøjet automatisk afbryde strømmen, og kombiinstrumentet og det centrale display viser en advarselsmeddelelse. Sørg for, at det omkringliggende område er sikkert, og forlad straks køretøjet for at tilkalde hjælp.



- Når køretøjet er tilsluttet internettet, kan du trykke på SOS-knappen på tagkonsollen (tryk og hold den nede én gang eller tryk to gange) for at tilkalde hjælp. Du kan afbryde opkaldet inden for otte sekunder på det centrale display. Baggrundsbelysningen på SOS-knappen viser status for nødopkaldet: konstant grønt indikerer, at nødopkaldsfunktionen er normal; grønt blink indikerer, at et nødopkald er i gang; konstant rødt lys indikerer, at nødopkaldsfunktionen er mislykkedes, og at du straks skal kontakte NIOs kundeservice.



- Hvis dit køretøj ikke er forbundet til internettet, kan du kontakte NIO via NIO-appen.

#### BEMÆRK

Når køretøjet er forbundet til internettet, vil det automatisk foretage et nødopkald for at beskytte dit liv, hvis der sker en ulykke, og airbaggen udløses.

#### Jumpstart

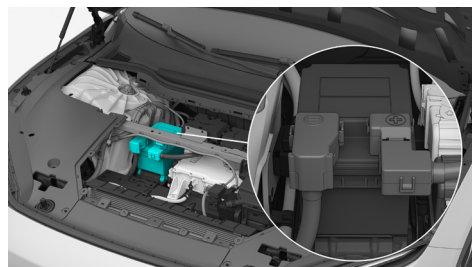
Når køretøjet ikke kan starte, fordi 12 V-batteriniveauet er lavt, kan du jumpstarte køretøjet ved at tilslutte startkablet til 12 V-batteriet på et andet køretøj.

#### FORSIGTIG

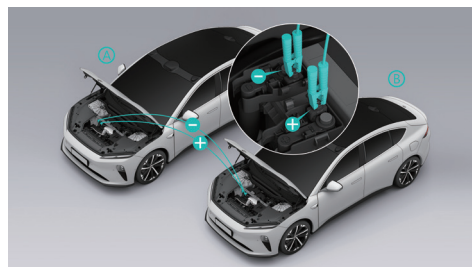
- Når du starter et køretøj med starthjælp, skal du sørge for, at de to køretøjer ikke er i kontakt med hinanden. Ellers vil den strøm, der genereres, når de positive poler af 12V-batterierne på de to køretøjer forbindes, beskadige køretøjet.
- Tilslut først de positive poler og derefter de negative poler.

For at undgå kortslutninger eller andre skader anbefaler vi, at du overholder følgende procedure, når du starter køretøjet med starthjælp:

- Sæt køretøjerne i PARKER, afbryd strømforsyningen til 12V-batteriet, sørg for, at startkablet er korrekt tilsluttet køretøjets elektriske system, og åbn fronthjelmen på køretøj A (køretøjet med det drænedede batteri) for at finde 12V-batteriet.



- Tilslut den ene ende af det røde kabel til den positive (+) pol på 12V-batteriet på køretøj A.



- Tilslut den anden ende af det røde kabel til den positive (+) pol på 12V-batteriet på køretøj B (køretøjet med det fungerende batteri).
- Tilslut den ene ende af det sorte kabel til den negative (-) pol på 12V-batteriet på køretøj B's 12V-batteri.
- Tilslut den anden ende af det sorte kabel til et korrekt jordingspunkt på 12V-batteriet på køretøj A.

- Start køretøj B, og lad det køre i et par minutter. Start derefter køretøj A for at kontrollere, om det kan starte normalt.
- Fjern startkablerne i den modsatte rækkefølge, som de blev tilsluttet, og opbevar alt udstyr.

#### Nødoplåsning udefra

Når køretøjet ikke kan låses op ved hjælp af konventionelle metoder (f.eks. intelligent nøglering, nøglefri adgang, NIO-app eller NFC), kan du bruge nødnøglen til at låse døren i førersiden op.

#### FORSIGTIG

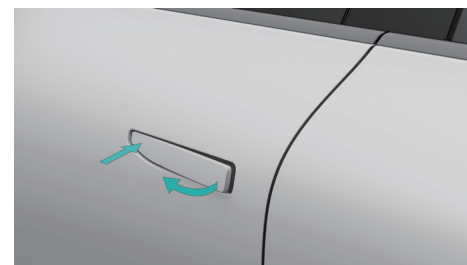
Efterlad ikke nødnøglen i bilen. Opbevar den sikkert i tilfælde af en nødsituation.

Sådan bruger du nødnøglen:

- Træk metalnøgledelen af nødhjælpsnøglen ud, samtidig med at du veksler kontakten på nødhjælpsnøglen.



- Tryk på den forreste ende af det udvendige håndtag på førerdøren for at forlænge det udvendige dørhåndtag.



- Træk i dørhåndtaget, og sæt nødnøglen ind i nøglehullet. Drej nøglen mod uret for at låse førerdøren op.



- For at låse førerdøren skal du også trykke på det forreste område af det udvendige dørhåndtag, dreje nødnøglen mod uret for at låse op først, og derefter dreje med uret for at låse.

#### FORSIGTIG

Når du har brugt nødnøglen til at låse førerdøren op, skal du åbne og lukke førerdøren først for at nulstille låsecylinderen, hvis du skal bruge den intelligente bilnøgle til at låse bildøren. Dette forhindrer, at førerdøren ikke kan låses op.



### Nødoplåsning indefra

Når hele køretøjet er låst, skal du, hvis døren skal åbnes i en nødsituation (f.eks. hvis den elektroniske kontakt på dørhåndtaget svigter, eller hvis køretøjet falder i vand), trække en gang i den mekaniske kontakt på det indvendige dørhåndtag for at åbne den pågældende dør.

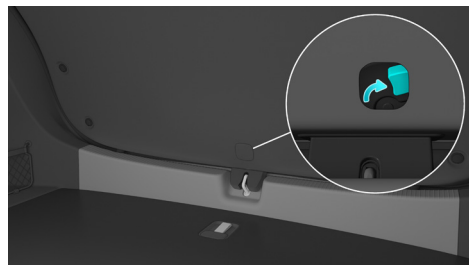


### FORSIGTIG

- Hvis 12V-batteriet er drænet, kan du kun låse førerdøren op med nødhjælpsnøglen, men ikke de andre døre. De andre døre kan kun låses op og åbnes indefra ved at trække i de mekaniske kontakter på de pågældende indvendige dørhåndtag.
- Når du åbner døren med den mekaniske kontakt på det indvendige dørhåndtag, kan døren muligvis ikke udføre vinduessænkningen, og der er risiko for beskadigelse af vinduesbeklædningen.
- Når børnelåsen er aktiveret, kan bagdørene ikke åbnes indefra og kan kun åbnes udefra, når køretøjet er ulåst.

### Nødåbning af bagagerumsklap

For at åbne bagagerumsklappen skal du løfte den firkantede blok over låsespændet fra undersiden af bagagerummet og derefter dreje knappen i hullet med fingeren.



# 05 Nedbrudstjenester

## NEDBRUDSTJENESTER

### Beskyttelsesudstyr til redningsoperationer

Drivlinjesystemet drives af højspændingsbatteriet. Alvorlige kollisioner og stød kan forårsage elektrisk lækage eller elektrolytlækage. Derfor bør redningsoperationer udføres af fagfolk, som skal bære personlige værnemidler.

### ADVARSEL

Fjern alle metalgenstande (f.eks. halskæder og ure), før du udfører noget arbejde. Hvis du ikke gør det, kan det øge risikoen for elektrisk stød.

### Elektrisk beskyttelse

Bær følgende værnemidler for at undgå elektriske stød med højspænding:

- Isoleringshandsker af gummi (til isolering over 500 V)
- Beskyttelsesbriller
- Isolerende gummistøvler
- Isolerede værktøjer

### Kemisk beskyttelse

I tilfælde af elektrolytlækage skal du bære følgende værnemidler for at forhindre hud- og ansigtsskader:

- Beskyttende ansigtsskærm
- Kemikalieresistente handsker

### Afbrydelse af højspændingskredsløbet

For at afbryde højspændingskredsløbet skal du afbryde højspændingsafbryderens nødstik (placeret i venstre område under kølerhjelm) og derefter afbryde kablet, der er forbundet til 12V-batteriets minuspol (placeret nær forruden under kølerhjelm).

Sådan afbrydes højspændingskredsløbet:

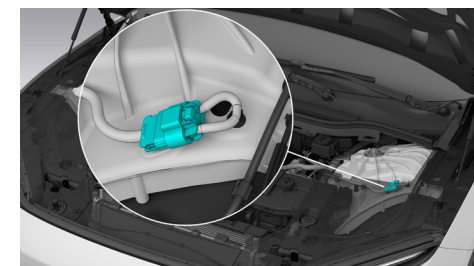
1. Træk to gange i dækslet til hættehåndtaget i kabinen for at låse hætten op.



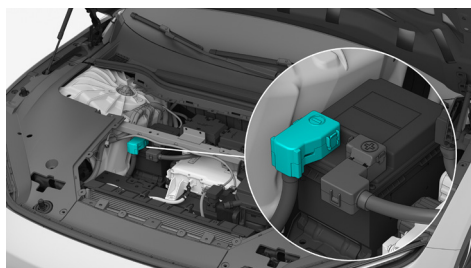
2. Løft den kølerhjelme.



3. Afbryd nødhøjspændingsafbryderstikket for at afbryde højspændingskredsløbet. Fjern stikket, og opbevar det korrekt.



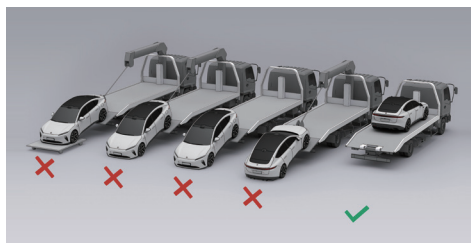
4. Afbryd kablet, der er forbundet til 12V-batteriets negative pol. Pak kablet ind i et beskyttende lag for at undgå ledning ved utilsigtet kontakt.



### Bugsering af køretøjet efter en ulykke

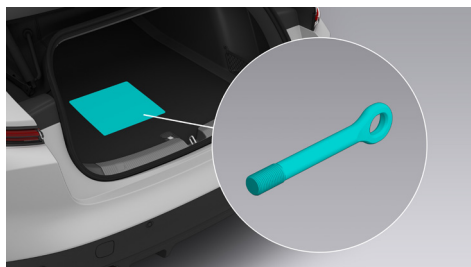
#### FORSIGTIG

Dette køretøj er ikke egnet til bugsering med hjulene på jorden, og køretøjet må ikke bugseres direkte med trækkæder.



Transporter om nødvendigt køretøjet på en flad ladvogn. Sådan bugserer du køretøjet:

1. Tag bugseringsstangen ud af nødsættet i bagagerummet.



2. Løsn trækstangens dæksel ved at trykke hårdt på dækslets nederste ende (1). Sæt trækstangen helt ind i åbningen, og drej den, indtil den sidder sikkert fast (2). Anhængertrækket bagtil monteres på samme måde som foran.



3. Hold bilen i PARKER, træd på bremsepedalen, gå til Indstillinger på betjeningsbjælken nederst på det centrale display, og tryk på **NEUTRAL**. Bilen frigiver parkeringsbremsen og bliver bugserbar. (Brug hjulstopperen i overensstemmelse hermed for at undgå at glide.)
4. Før bugsering skal du slukke for køretøjet, tænde havariblinket og låse hele køretøjet, efter at du har sikret dig, at der ikke er nogen passagerer i køretøjet.
5. Fastgør slæbekæden til trækstangen, og træk langsomt køretøjet hen til ladvognen.
6. Når du har trukket køretøjet op på ladvognen, skal du bruge hjulstopperen og stropperne til at fastgøre dækkene på lastbilen.
7. Før du transporterer køretøjet, skal du forlade NEUTRAL på det centrale display for at undgå skader på køretøjet under transporten.

#### FORSIGTIG

- Køretøjet kan kun bugseres fra stedet, når der ikke er nogen sikkerhedsrisici ved at gøre det. Hvis højspændingsbatteriet er deformet, lækker eller udsender røg, skal du først afhjælpe den risiko, som højspændingsbatteriet udgør.
- Prøv at genstarte 12V-batteriet, hvis NEUTRAL ikke kan tændes normalt. Hvis parkeringsbremsen ikke kan løsnes, skal du bruge en slæbevogn eller en trailer til at transportere køretøjet en kort afstand.
- Du må ikke træde på bremsepedalen eller speederpedalen, når du forlader NEUTRAL på det centrale display.

#### Redning af køretøjet i vand

#### FORSIGTIG

Når du kører, må køretøjet ikke komme ned i dybt vand i længere tid. Ellers kan køretøjets højspændingskomponenter blive beskadiget.

Hvis køretøjets karosseri og chassis ikke er beskadiget, vil der ikke være nogen yderligere risiko for elektrisk stød. Bjergning af et nedsænket køretøj bør dog udføres af fagfolk, som skal bære personlige værnemidler. Under bjergningsarbejdet skal køretøjet først trækkes op af vandet, og derefter skal højspændingskredsløbet afbrydes.

#### Redning af køretøjet i brand

#### ADVARSEL

- I tilfælde af brand i et køretøj må du ikke røre direkte ved nogen dele af køretøjet. Al redningsarbejde bør udføres af fagfolk, som skal bære passende personlige værnemidler.
- Den gas, der er lagret i sidegardinairbagcylinderen og højtryksluftaffjædringsbeholderen, kan ekspandere og eksplodere ved høje temperaturer. Vær forsigtig for at undgå skader.

Hvis branden i køretøjet ikke involverer højspændingsbatteriet, kan du bruge brandslukkeren til at slukke branden.

Hvis branden i køretøjet skyldes højspændingsbatteriet, eller hvis højspændingsbatteriet er overophedet, deformet, revnet eller beskadiget i branden, skal du bruge en stor mængde vand eller skumslukningsmiddel blandet med vand (F-500 EA anbefales) for at afkøle højspændingsbatteriet. Når batteriet er kølet helt ned (hvilket kan tage op til 24 timer), skal du overvåge det i yderligere en time for at sikre, at batteriet ikke bliver varmt igen. Kør derefter køretøjet til et åbent og fladt område, og opret en 15-meter sikkerhedszone for at holde folk væk fra køretøjet.

#### ADVARSEL

Vær opmærksom på, at et højspændingsbatteri kan antændes igen, selv efter at det er kølet ned. Du skal være særlig opmærksom, når du transporterer batteriet.

## Redning i tilfælde af batterilækage

### ADVARSEL

Hvis der opstår lækage fra et højspændingsbatteri på grund af et stød, skal redningen udføres af fagfolk, som skal bære ansigtsbeskyttelse og kemikalieresistente handsker. Der må aldrig ske direkte kontakt med væskerne.

Når højspændingsbatteriet lækker, kan det generere varme eller endog forårsage brand. Afkøl først højspændingsbatteriet, og rens derefter væskerne op.

- Hvis lækagen ikke er alvorlig, kan du bruge en væskeabsorberende pude til at tørre væskerne op, og derefter placere den brugte pude i en lukket beholder eller bruge en professionel forbrændingsproces til at bortskaffe væskerne.
- Hvis lækagen er alvorlig, skal væskerne bortskaffes i overensstemmelse med retningslinjerne for bortskaffelse af farligt kemisk affald. Hæld calciumgluconatopløsning over de lækkede væsker, og brug gasopsamlings- og kontrolanordninger til at bortskaffe lækkede gasser.

### FORSIGTIG

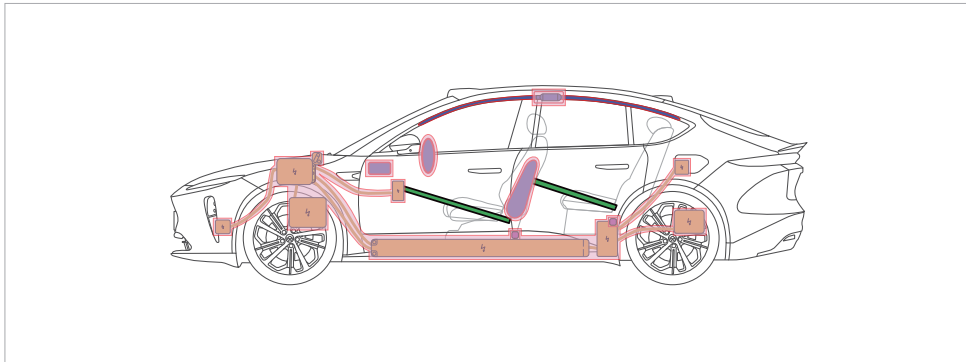
Hvis der ved et uheld kommer væsker på huden, skal det forurenede tøj fjernes, og huden skylles med sæbe under rindende vand i 15 minutter, indtil alle kemiske rester er fjernet. Søg straks lægehjælp, hvis irritationen eller ubehaget ikke forbedres.

### Opskæring af køretøjet

### ADVARSEL

Når professionelle redningsfolk udfører skærearbejde, skal de bruge egnet værktøj som f.eks. en hydraulisk skæremaskine og bære passende personlige værnemidler for at undgå alvorlige skader.

I køretøjets søjler er der anvendt støbte aluminiumsdele for at sikre bedre beskyttelse af passagererne i tilfælde af en kollision. Brug venligst passende værktøj til at skære søjlerne under redningsarbejdet. Skær ikke i områder med høj temperatur eller højspænding på køretøjet, f.eks. airbagkomponenter og højspændingskomponenter, som angivet med de røde områder nedenfor.





Do not dispose of vehicle keys in household trash.  
They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

## ONLINE USER MANUAL

This guide provides the basic operating instructions of NIO ET5. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

## MUST READ

Thank you for choosing NIO's ET5 model (hereinafter referred to as "ET5"). ET5 is a smart electric sedan. During your green journey with ET5, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with ET5, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This manual only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

### Warning Information

#### WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

#### CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

#### NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please call the NIO hotline, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the ET5 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please call the NIO hotline.

# Contents

## 01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 ET5 Information
- 06 Instrument Cluster and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

## 02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Dimensions
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Specifications
- 17 Motor Parameters
- 17 Braking and Suspension Specifications

## 03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System (TPMS)
- 20 Tire Chains
- 20 AutoSock
- 21 Winter Tires
- 22 Tire Repair
- 23 Tire Replacement

## 04 EMERGENCY MEASURES

- 27 Placing a Warning Triangle
- 27 Contacting NIO
- 28 Jump Starting
- 29 Emergency Unlocking from the Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Emergency Trunk Lid Opening

## 05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue Operations
- 33 Cutting Off the High Voltage Circuit
- 34 Towing the Vehicle after an Accident
- 35 Rescuing the Vehicle in Water
- 35 Rescuing the Vehicle on Fire
- 36 Rescue in Case of Battery Leak
- 36 Vehicle Cutting



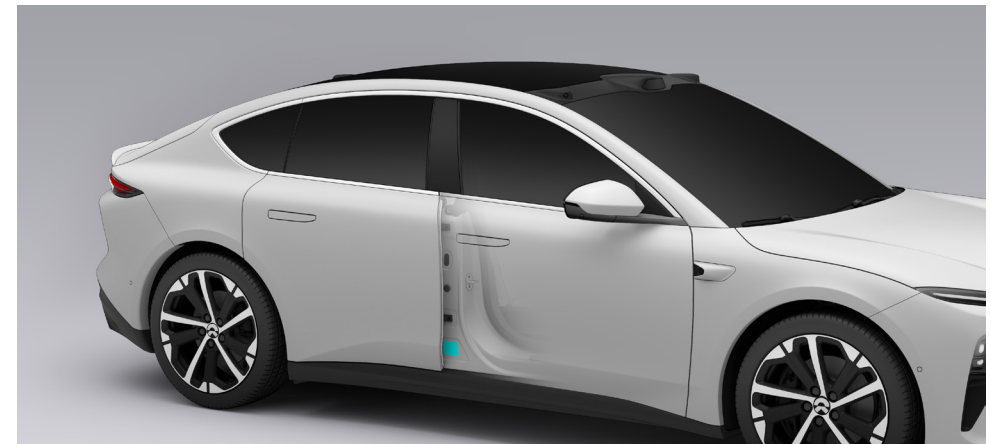
# 01 General Vehicle Information

## GENERAL VEHICLE INFORMATION

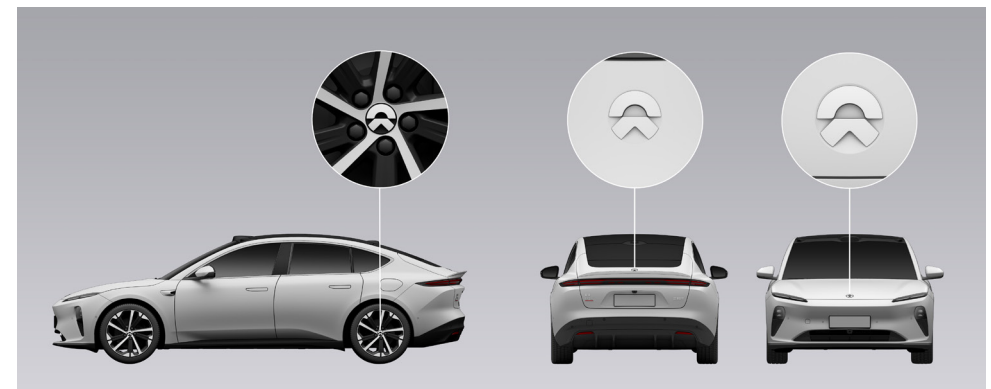
### ET5 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

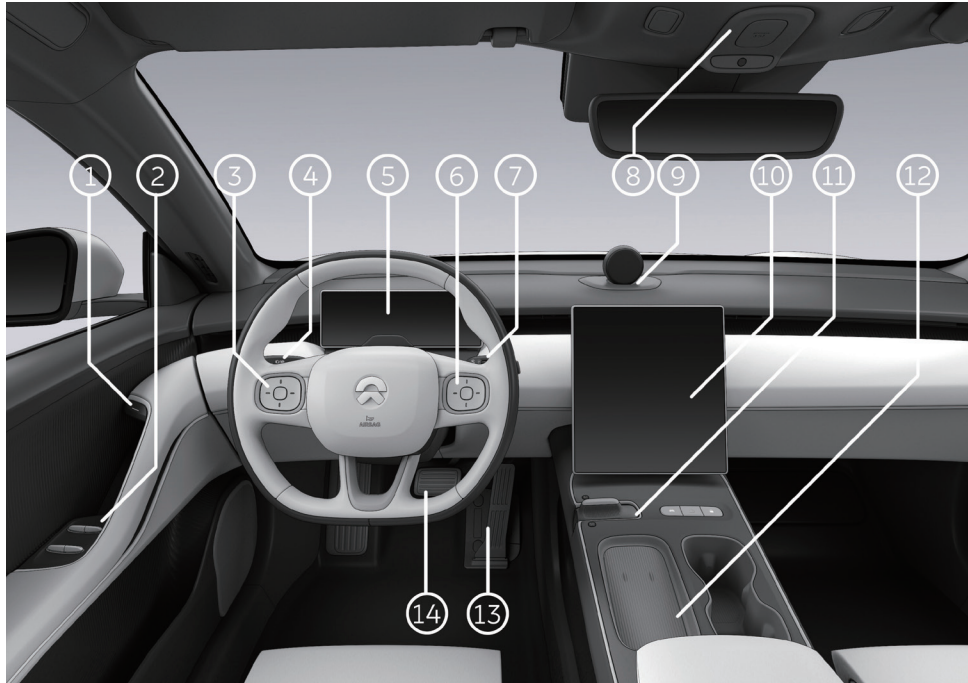
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right B-pillar.



Vehicle brand label:



## Instrument Cluster and Controls



1. Electronic switches on interior door handles
2. Control panel for windows
3. Steering wheel buttons - left
4. Light control lever for turn signals and headlights
5. Digital instrument cluster
6. Steering wheel buttons - right
7. Wiper and washer control lever
8. Control panel for emergency calls and reading lights
9. NOMI\*
10. Center display

11. Gear selector and center console control panel
12. Wireless charging pad
13. Accelerator pedal
14. Brake pedal

### \*NOTE

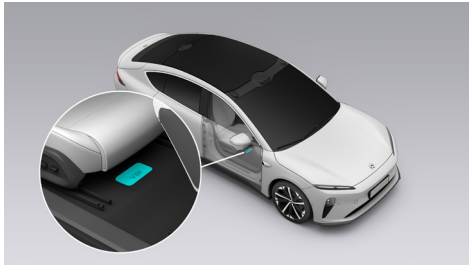
The picture shows NOMI Mate.

## Warning Sign Information

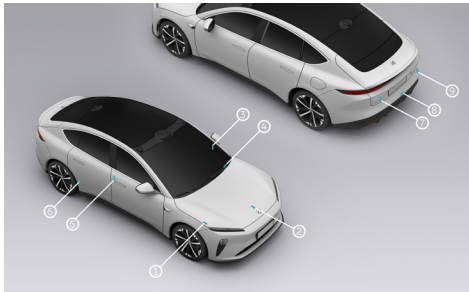
No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage component warning sign 1		High voltage components. Risk of electric shock! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
3	High voltage component warning sign 2		High voltage components. Risk of electric shock and burns! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

## Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the floor under the front passenger seat.



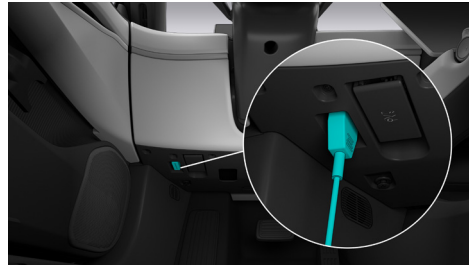
You can also find the VIN in the following locations:



1. Underside of the hood
2. Upper area at the end of the front driving motor
3. Left side of the instrument panel beam
4. Lower-left area of the front windshield
5. Lower area of the right B-pillar
6. Lower area of the right rear door frame
7. Upper area at the end of the rear motor
8. Upper side of the rear floor
9. Right side of the trunk lid

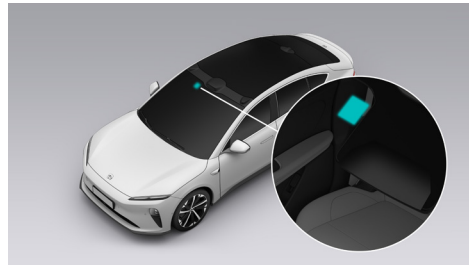
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



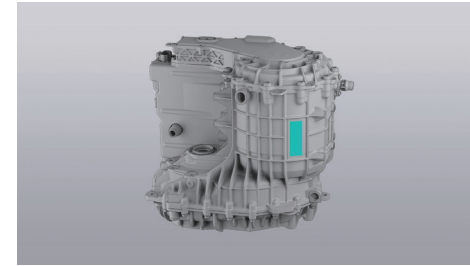
2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle. You can install your ETC device here.

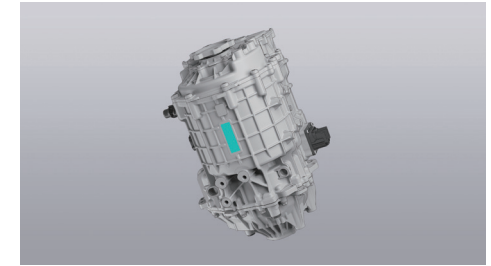


## Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



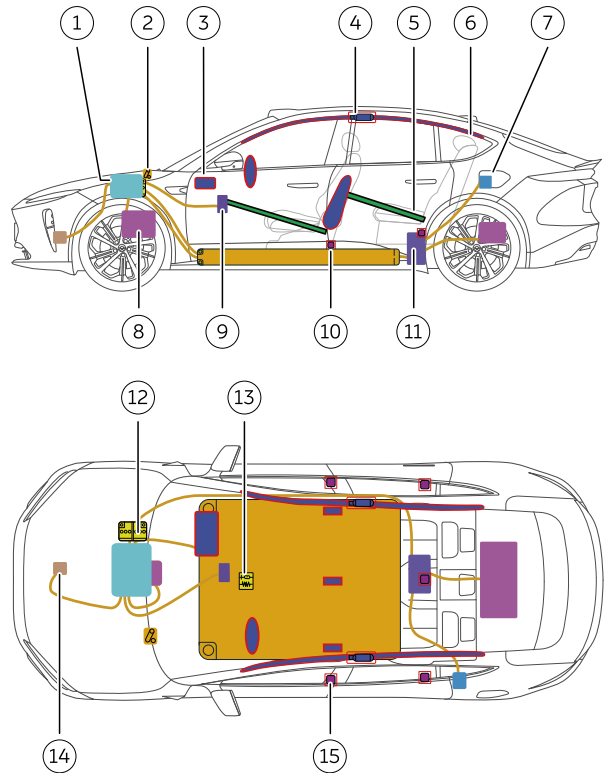
The rear driving motor identification label is located on the lower left side of the motor.



## Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.75 L
Coolant	-40 °C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	12.9 L (100 kWh) 13.15 L (75 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30 °C	2 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	0.8 L (front), 1 L (rear)

## Powertrain Information



- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1. High voltage DC converter integrated component | 11. High voltage integrated module |
| 2. Emergency high voltage cutoff plug             | 12. 12V battery                    |
| 3. Airbag   | 13. Airbag control unit            |
| 4. Curtain airbag cylinder                        | 14. A/C compressor                 |
| 5. Structural reinforcement                       | 15. Seat belt pretensioner         |
| 6. Curtain airbags                                |                                    |
| 7. Charge port                                    |                                    |
| 8. Driving motor                                  |                                    |
| 9. High voltage heater for climate control        |                                    |
| 10. High voltage battery                          |                                    |

## High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage the battery when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

### WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

## Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery when the vehicle is braking and operate to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

## 12V Battery

The 12V battery powers the Supplemental Restraint System, windows, locks, touchscreen, and vehicle lighting.

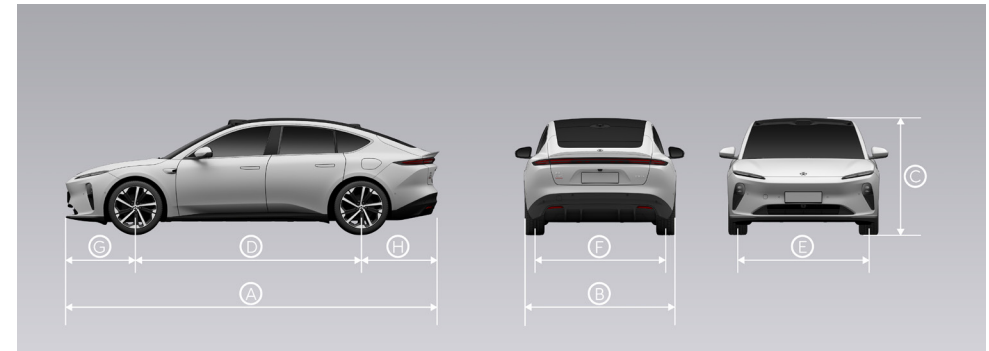
## Airbag

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located inside the trim flap of the steering wheel and at the instrument panel of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats and the inside of the driver's seat) and curtain airbags (located above the doors on both sides, in the roof area from A-pillar to C-pillar, containing the curtain cylinders). The presence of an airbag is indicated by the word "AIRBAG" in all places where the airbag is located.

# 02 Specifications and Parameters

## SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

### Vehicle Dimensions



Item	Value
Length A (mm)	4790 4913 (tow hitch extended)
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1960
Height C (mm)	1499
Wheel Base D (mm)	2888
Front Track E (mm)	1685
Rear Track F (mm)	1685
Front Overhang G (mm)	897
Rear Overhang H (mm)	1005 1128 (tow hitch extended)
Ground Clearance (mm)	135
Approach Angle	13°
Departure Angle	14°
Seats	5

## Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2140	2160
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2215	2235
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1121	1135
	Rear Axle:	1094	1100
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2690	2690
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semi-trailer or center-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1237	1237
	Rear Axle:	1453	1453
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1264	1264
	Rear Axle:	1480	1480

### CAUTION

When a trailer is installed, it is necessary to ensure that:

- Technically permissible maximum laden mass is not greater than 2690kg;
- Technically permissible maximum mass on Front Axle is not greater than 1264kg, and on Rear Axle is not greater than 1480kg.

## Wheel and Tire Specifications

Item	Value
Specifications	245/45R19 102V XL
	245/40R20 99W XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Front camber	-0.37±0.5°
Front cross camber	0±0.5°
Front Toe (individual)	0.21±0.1°
Front cross toe	0±0.05°
Front caster	4.17±0.5°
Front cross caster	0±0.5°
Rear camber	-0.96±0.35°
Rear cross camber	0±0.5°
Rear toe (individual)	0.08±0.05°
Thrust angle	0±0.15°
Steering Wheel Angle	0±1.5°
Lug Bolt Torque (N·m)	140

### NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.



## Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name
2. Rated load mark
3. Tire size  
For example, 245/40R20 means that the tire width is 245 mm and the aspect ratio is 40, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.
4. Tire load index and rated speed  
The tire load index refers to the tire load such as 98 - 750 kg, 99 - 775 kg, 100 - 800 kg, 101 - 825 kg, 102 - 850 kg, 103 - 875 kg, 104 - 900 kg, 105 - 925 kg.  
The rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, Y=300 km/h.
5. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)
6. DOT tire identification number  
After the letters DOT, the first 2 digits/letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17th week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

## Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Three-phase asynchronous motor	Three-phase permanent magnet synchronous motor
Model	YS150S001	TZ210S001
Rated power/torque (kW/N-m)	30/60	70/150
Peak power/torque (kW/N-m)	150/280	210/420

## Braking and Suspension Specifications

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2.5 ~ 8.7	2 ~ 8
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18

# 03 Tire Information

## TIRE INFORMATION

### Tire Inflation

#### WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.

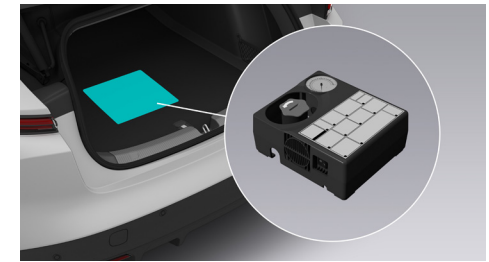
To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving). The recommended cold tire pressure label is located on the driver's side door pillar. If the tire is hot, the tire pressure is generally about 0.3 bar higher than that of a cold tire.



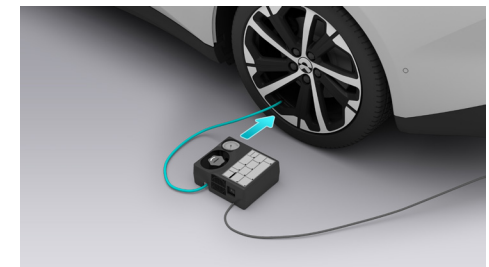
Over-inflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to an increased risk of injury. Under-inflation will cause uneven tire wear, affect vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

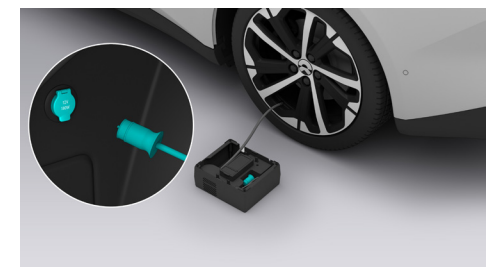
1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



3. Take out the inflation hose from the side of the tire inflator and connect it to the tire air nozzle.



4. Take out the power plug from the tire inflator and connect it to the 12V power socket in the vehicle.






5. Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.



6. After the inflation is complete, disconnect the inflator from the tire air nozzle and put all items away.

### Tire Pressure Monitoring System (TPMS)

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System. If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the digital instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and display the location of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator  will flash for 75 seconds and then stay solid, and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO service center.

You can check the current tire pressures by tapping **My ET5 > Health** on the center display. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system hasn't obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving

over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System is based on the tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

### Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them. It is important to note the following when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only the rear original equipment (OE) tires are suitable for half packed tire chains. Tires chains are not recommended on other tires.
- Do not drive over 50 km/h or the speed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).
- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impact the functionality of or cause damage to the vehicle.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

### AutoSock

The vehicle does not come with AutoSock, but you can purchase them separately. It is important to note the following when using AutoSock:

- Improper AutoSock can damage the tires, wheels, and brake system. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the AutoSock manufacturer. AutoSock can be used on all four wheels of the vehicle.

- AutoSock are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. AutoSock should be removed when the vehicle is parked.
- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the AutoSock. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when AutoSock are in use.
- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with AutoSock installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning, and other aggressive operations; otherwise, there is a high risk of damage to the AutoSock.
- If any abnormal noise is heard during driving with AutoSock installed, please stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the AutoSock are installed correctly.
- When the bottom black fabric inside the white road contact fabric is exposed, please stop using the AutoSock and replace them with new ones.
- AutoSock should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the AutoSock, place them in their original packaging, and store them in a dry place. Due to the easy-to-use nature of the material, AutoSock can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

### Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter. Please choose suitable models of winter tires or studded tires according to the laws of your country.

Tire Size	Load Index
245/45R19	102
245/40R20	99

## Tire Repair

### WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- To avoid contact with skin or eyes, please keep the tire sealant out of the reach of children.

### CAUTION

- Please check the expiry date marked on the tire sealant canister before using tire sealant to ensure that it is used within the expiry date.
- If the width of the puncture on a 19-inch tire is below 6 mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6 mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO service center immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will make an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

### CAUTION

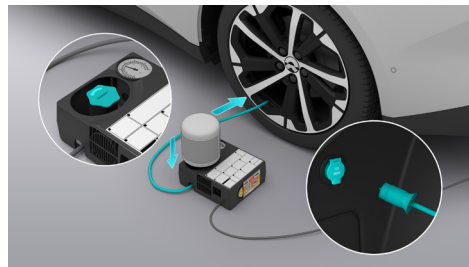
- The 20-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO service center immediately for tire inspection or replacement.
- Please position the puncture at the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 19-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.
4. Remove the dust cover on the tire inflator, turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve.



5. Take out the power plug from the tire inflator and connect it to the 12V power socket in the vehicle.

6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches  $\geq 2.2$  bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

### NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will indicate up to 6 bar for a short time, after which the pressure will return to a normal range.

7. Disconnect the inflator from the tire air nozzle and put all items away.
8. Drive the vehicle for 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h so that the tire sealant is spread evenly on the inside of the tire and the puncture is plugged.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is  $\geq 2.2$  bar. Inflate the tire to  $\geq 2.2$  bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

### CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the specified zone within 12 minutes after repair, the tire is severely damaged. Please park the vehicle safely and contact NIO service center.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.
- After fixing a tire with the tire sealant, please contact NIO service center to have the tire inflator hose assembly replaced.

### Tire Replacement

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO service center for tire replacement.

### WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.

Follow the instructions to replace the tire:

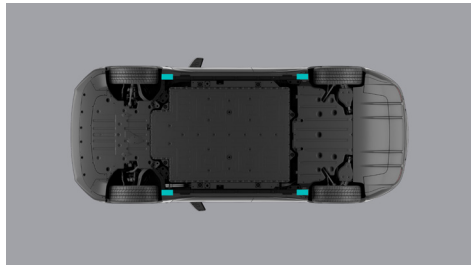
1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.
3. Remove the lug bolt cap with the removal tool in the emergency kit, and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug bolts.



#### CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug bolts, tires, or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

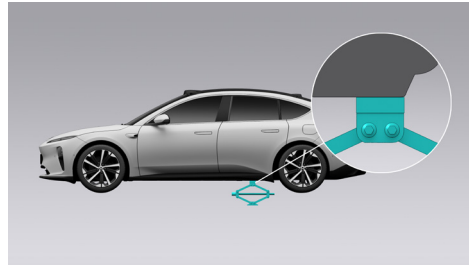
4. Position the jack at the correct jacking point.



#### WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

5. Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, check again to ensure the jack is properly positioned.



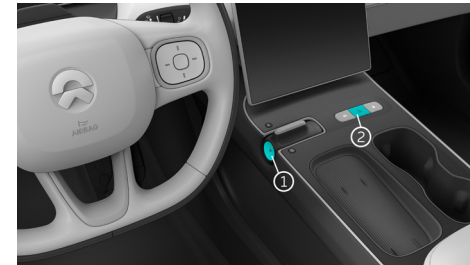
6. Remove the lug bolts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug bolts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
7. After installing the lug bolts, use the jack to lower the vehicle to the ground. Tighten all the lug bolts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug bolts to the specified torque.
8. Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
9. Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

# 04 Emergency Measures

## EMERGENCY MEASURES

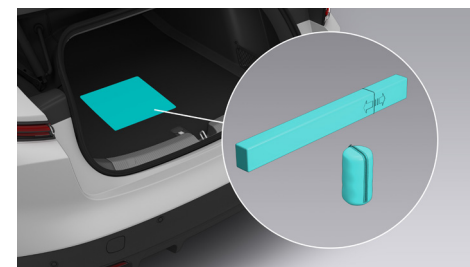
### Placing a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

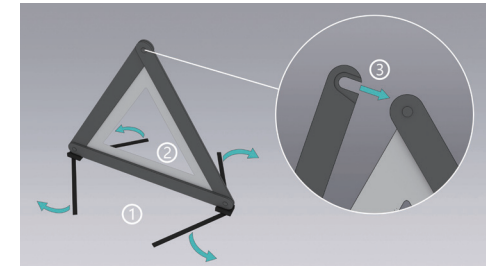


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

### Contacting NIO

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, call the NIO hotline immediately after setting up the warning triangle, and the rescue team will provide assistance ASAP.

### WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power, and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.



- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within eight seconds on the center console display. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO service center immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO via the NIO app.

#### NOTE

When the vehicle is connected to the Internet, it will automatically make an emergency call to protect your life if an accident occurs and the airbag inflates.

#### Jump Starting

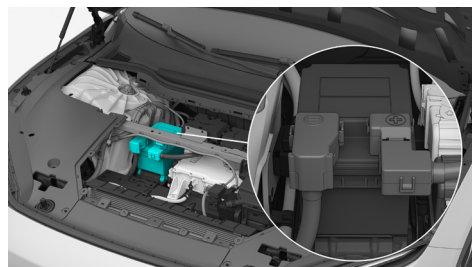
When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

#### CAUTION

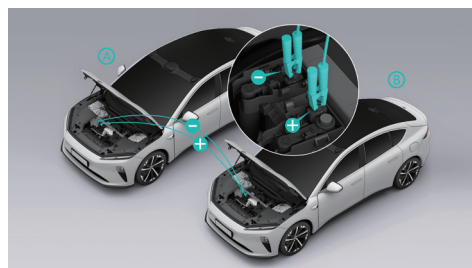
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you observe the following procedure when you jump start the vehicle:

- Put the vehicle in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the front hood of Vehicle A (the vehicle with the drained battery) to find the 12V battery.



- Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal on the 12V battery on Vehicle A.



- Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B (the vehicle with the working battery).
- Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal on the 12V battery of Vehicle B.
- Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.

- Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.
- Remove the jumper cables in the opposite order they were connected and stow all equipment.

#### Emergency Unlocking from the Outside

When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver's door.

#### CAUTION

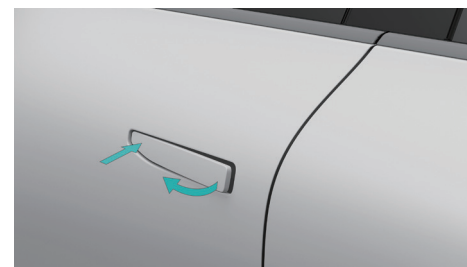
Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

- Pull out the metal key portion of the emergency key while toggling the switch on the emergency key.



- Push the front end of the exterior handle on the driver's door to extend the exterior door handle.



- Pull the door handle and insert the emergency key into the keyhole. Rotate the key counterclockwise to unlock the driver's door.



- To lock the driver's door, also press the front area of the exterior door handle, rotate the emergency key counterclockwise to unlock first, and then rotate clockwise to lock.

#### CAUTION

After using the emergency key to unlock the driver's door, if you need to use the smart key fob to lock the car door, you need to open and close the driver's door first to reset the lock cylinder. This prevents the driver's door from being unlocked.



### Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into the water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

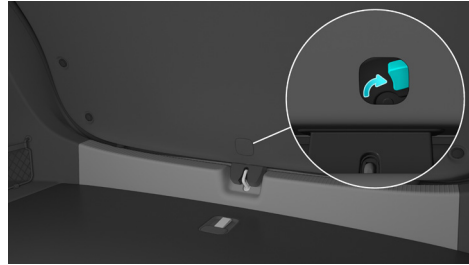


### CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key, but not the other doors. The other doors can only be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switches on the corresponding interior door handles.
- When opening the door with the mechanical switch on the interior door handle, the door may not be able to perform the window lowering operation, and there is a risk of damage to the window trim.
- When Child Lock is on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

### Emergency Trunk Lid Opening

To open the trunk lid, lift the square block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



# 05 Breakdown Services

## BREAKDOWN SERVICES

### Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

#### WARNING

Remove all metal objects (such as necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

#### Electrical Protection

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (for insulation above 500V)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

#### Chemical Protection

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

#### Cutting Off the High Voltage Circuit

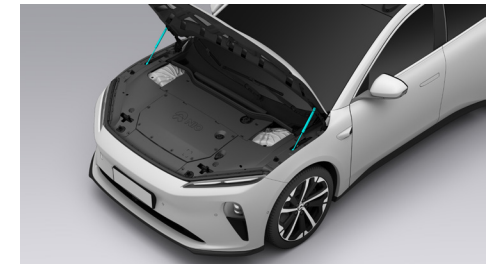
To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located near the front windshield under the hood).

To cut off the high voltage circuit:

1. Pull the hood handle cover in the cabin twice to unlatch the hood.



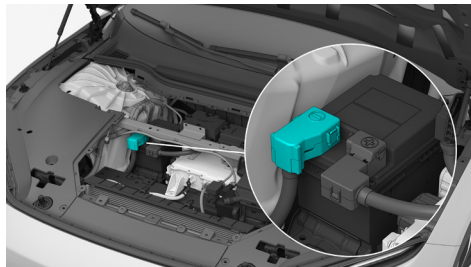
2. Lift the hood.



3. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and stow it properly.



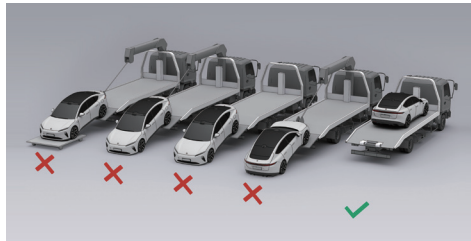
- Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



### Towing the Vehicle after an Accident

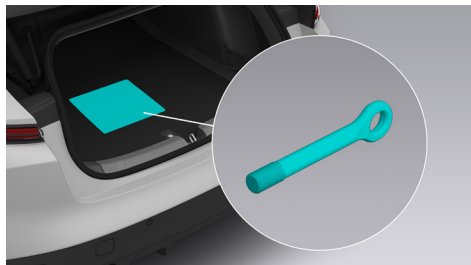
#### CAUTION

This vehicle is not suitable for towing with wheels on the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.



When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck. The tow method is as follows:

- Take out the tow bar from the emergency kit in the trunk.



- Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



- Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, enter Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap **NEUTRAL**. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
- Before towing, power off the vehicle, turn on the hazard warning lights, and lock the whole vehicle after ensuring no occupant is in the vehicle.
- Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.
- After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.
- Before transporting the vehicle, exit NEUTRAL on the center display to avoid damage to the vehicle during transportation.

#### CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if NEUTRAL cannot be turned on normally. If the parking brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting NEUTRAL on the center display.

### Rescuing the Vehicle in Water

#### CAUTION

When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.

If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

### Rescuing the Vehicle on Fire

#### WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

#### WARNING

Be aware that a high voltage battery may re-ignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

## Rescue in Case of Battery Leak

### WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids:

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.
- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of leaked gases.

### CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

### Vehicle Cutting

#### WARNING

When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.

The vehicle pillars use aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during a rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

