



NIO eL7

Räddningsguide





Kasta inte fordonsnycklar i hushållssoporna.
De innehåller material som kan återvinnas.



Ta med det uttjänta batteriet till en återvinningsstation eller till ditt servicecenter.

ONLINE-ANVÄNDARHANDBOK

Denna användarhandbok innehåller grundläggande användningsinstruktioner för NIO EL7. För ägare som vill ha insikter och detaljerad information om bilens egenskaper och funktioner finns en utförlig online-användarhandbok på vår officiella webbplats.

DETTA MÅSTE DU LÄSA

Tack för att du har valt NIO:s EL7-modell (hädanefter kallad "EL7"). EL7 är ett smart elektriskt fordon. Under din gröna resa med EL7 får du en sömlös och genomtänkt användarupplevelse.

Innan du påbörjar din resa med EL7 rekommenderar vi att du läser användarhandboken i mittdisplayen för att få all den information du behöver för att använda fordonet. Denna räddningshandbok innehåller endast grundläggande information om fordonet, åtgärder i en nödsituation samt motsvarande räddningsåtgärder. För detaljerad information om fordonets alla funktioner, se användarhandboken i mittdisplayen. För information om garanti och underhåll, se garantihandbok i mittdisplayen.

Innehållet i denna handbok får inte återges eller modifieras, helt eller delvis, utan ett juridiskt giltigt godkännande.

För att undvika funktionsfel på fordonet eller personskada får fordonets delar inte modifieras, justeras eller demonteras utan juridiskt giltigt godkännande.

De dekaler, logotyper och bilder som används i denna handbok är endast avsedda som exempel, och innehållet är endast avsett som referens.

Denna guide tillhandahåller endast den specifika information som krävs för att förstå och på ett säkert sätt hantera det heelektriska EL7-fordonet i en nödsituation. Den beskriver hur man identifierar EL7 och tillhandahåller placeringpunkter och beskrivningar av dess högspänningskomponenter, krockkuddar, uppblåsningscylinrar, förspännare för säkerhetsbälten och gascylindrar med luftfjäder. Denna guide innehåller avstängningsproceduren för högspänning och alla säkerhetsöverväganden som är specifika för EL7. Underlåtelse att följa rekommenderad praxis och procedurer kan leda till allvarlig personskada eller dödsfall.

Följ varningsinformationen i denna handbok till punkt och pricka för att använda ditt fordon på ett säkrare sätt.

Varningsinformation

VARNING

Detta innehåll är nära kopplat till personlig säkerhet och måste efterlevas. Underlåtelse att efterleva detta kan leda till personskada eller allvarlig olycka.

SE UPP

Detta innehåll ger dig tips om hur du undviker potentiell skada på fordon eller egendom.

OBS!

Detta innehåll ger dig förslag på hur du kan använda ditt fordon på ett bättre sätt.

Om du har några frågor om denna handbok kan du kontakta oss via telefon eller logga in på NIO:s officiella webbplats för att få den senaste versionen av användarhandboken för EL7.

Om du behöver assistans i en nödsituation, kontakta oss via telefon.

Innehåll

01 ALLMÄN

FORDONSINFORMATION

- 43 Information om EL7
- 44 Instrumentpanel och reglage
- 45 Information om varningsskylt
- 46 Fordonsidentifikationsnummer (VIN)
- 47 Identifikationsetiketter på drivmotor
- 47 Rekommenderade vätskor och volymer
- 48 Information om drivlina

02 SPECIFIKATIONER

OCH PARAMETRAR

- 51 Fordonsmått
- 52 Vikt
- 53 Hjul- och däckspecifikationer
- 55 Motorparametrar
- 55 Broms- och fjädringsspecifikationer

03 DÄCKINFORMATION

- 57 Däcktryck
- 58 Däcktrycksövervakningssystem (TPMS)
- 58 Snökedjor
- 59 Snöstrumpor
- 59 Vinterdäck
- 60 Däcklagning
- 61 Däckbyte

04 NÖDÅTGÄRDER

- 65 Ställa upp en varningstriangel
- 65 Kontakta NIO
- 66 Starthjälp
- 67 Nödupplåsning utifrån
- 68 Nödupplåsning inifrån
- 68 Nödöppning av baklucka

05 HAVERISERVICE

- 71 Skyddsutrustning för räddningsåtgärder
- 71 Bryta högspänningskretsen
- 72 Bogsera bilen efter en olycka
- 73 Rädda ett fordon i vatten
- 73 Rädda ett brinnande fordon
- 74 Räddning vid batteriläcka
- 74 Uppklippning av fordon

01 Allmän fordonsinformation

ALLMÄN FORDONSINFORMATION

Information om EL7

Fordonstillverkare	NIO
NIO:s hotline	Se kontakttabellen
NIO:s officiella webbplats	Se kontakttabellen

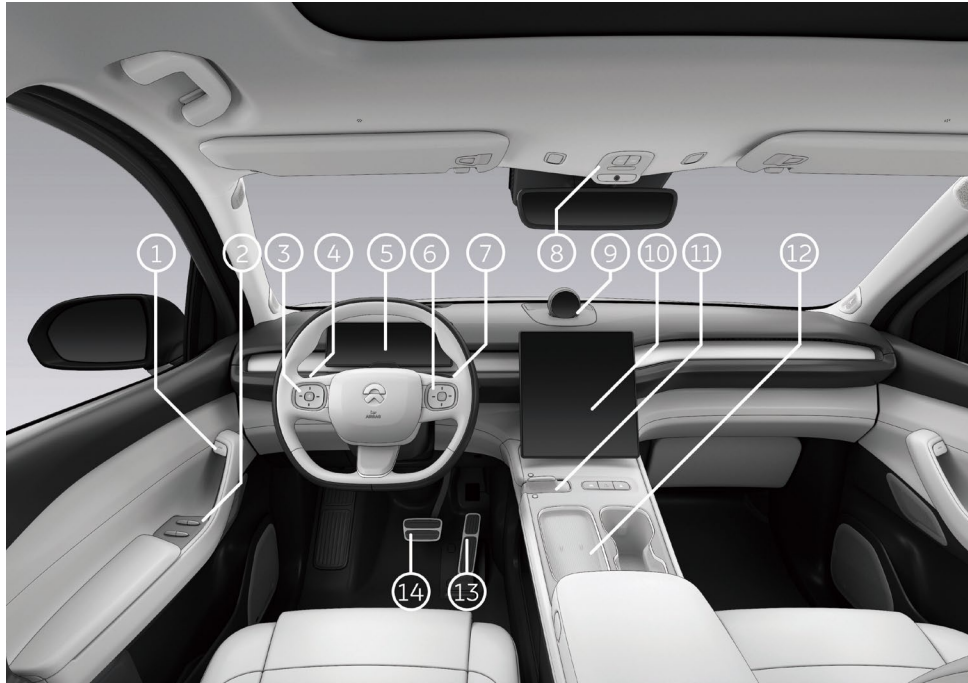
Du hittar fordonscertifieringsetiketten nertill på den högra bakre B-stolpen.



Fordonsmärkesetikett:



Instrumentpanel och reglage



1. Elektroniska reglage på invändiga dörrhandtag
2. Kontrollpanel för rutor
3. Rattknappar - vänster
4. Ljuskontrollspak för blinkers och strålkastare
5. Digital instrumentpanel
6. Rattknappar - höger
7. Spak för vindrutetorkare och vindrutespolning
8. Kontrollpanel för nödsamtal och läsbelysning
9. NOMI*
10. Mittdisplay

11. Växelväljare och kontrollpanel för mittkonsol
12. Trådlös laddningsplatta
13. Gaspedal
14. Bromspedal

*OBS!

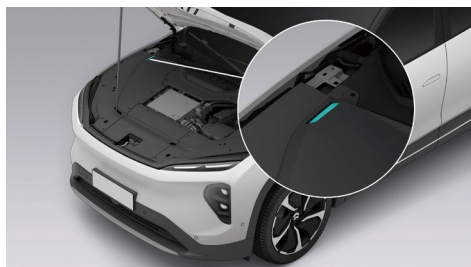
Bilden visar NOMI Mate.

Information om varningsskylt

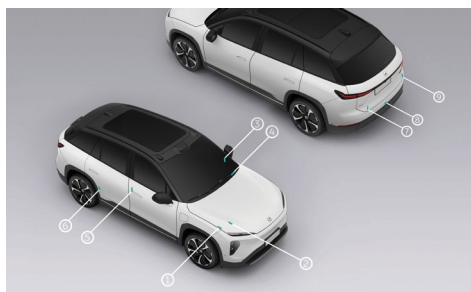
Nr.	Namn	Varningsskylt	Beskrivning
1	Varningsskylt för högspänning		Fara! Vidrör inte högspänningskomponenter.
2	Varningsskylt för högspänningskomponenter 1		Högspänningskomponenter. Fara! Vidrör inte högspänningskomponenter utan att bära skyddsutrustning för att undvika elstötar.
3	Varningsskylt för högspänningskomponenter 2		Högspänningskomponenter. Fara! Vidrör inte högspänningskomponenter utan att bära skyddsutrustning för att undvika elstötar och brännskador.
4	Varningsskylt för högspänningsbatteri		Försiktighetsåtgärder för användning av högspänningsbatteri.
5	Varningsskylt för högspänningskabel		Högspänningskomponenter är anslutna med orange högspänningskablar. Vidrör inte högspänningskomponenter utan att bära skyddsutrustning.
6	Identifierare för ömsesidig kompatibilitet används för laddning av bilen.		Identifierare för ömsesidig kompatibilitet som vägleder dig vid laddning av bilen finns i bilens laddningsport. När du väljer laddningskontakt måste du kontrollera att identifieraren på laddningskontakten motsvarar en av de identifierare som finns i bilens laddningsport, antingen C, K eller L. Spänningsintervall är relaterade till dessa identifierare enligt följande: C: AC ≤ 480 V K: DC 50 V till 500 V L: DC 200 V till 920 V

Fordonsidentifikationsnummer (VIN)

Fordonsidentifikationsnumret (VIN) är instansat på höger sida av huven.



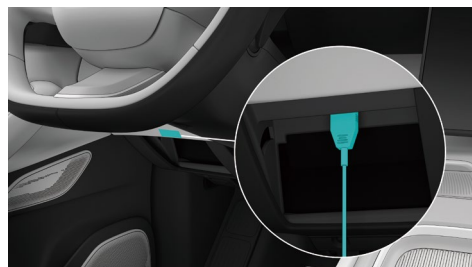
Du kan även hitta VIN på följande platser:



1. Undersidan av huven
2. Övre delen i änden av den främre drivmotorn
3. Vänster sida av instrumentpanelbalken
4. Nedre-vänstra delen av den främre vindrutan
5. Nedre delen av höger B-stolpe
6. Nedre delen av höger bakre dörrarm
7. Övre delen i änden vid den bakre motorn
8. Ovensidan av det bakre golvet
9. Höger sida av bakluckan

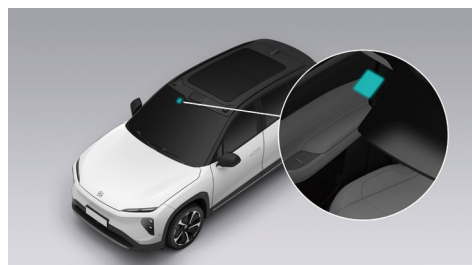
Du kan även avläsa VIN från diagnosinstrument som är kompatibla med fordonet (säkerhetsmoduldiagnosverktyg BD2):

1. Anslut diagnosinstrumentet till fordonets diagnosuttag och slå på det.



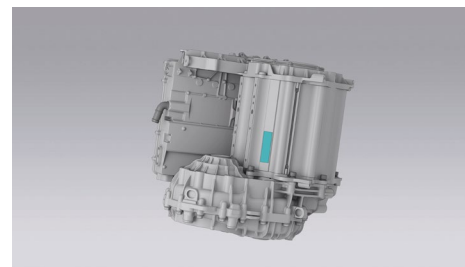
2. Starta det diagnostiska programmet och logga in på diagnosinstrumentets gränssnitt.
3. Diagnosinstrumentet avläser och visar automatiskt VIN i diagnosinstrumentets gränssnitt.

Det finns en radiofrekvensidentifikationsenhet (RFID) på fordonets främre vindruta. Här kan du installera din ETC-enhet.

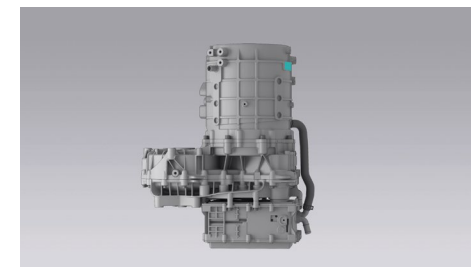


Identifikationsetiketter på drivmotor

Identifikationsetiketten på den främre drivmotorn sitter nertill på motorn.



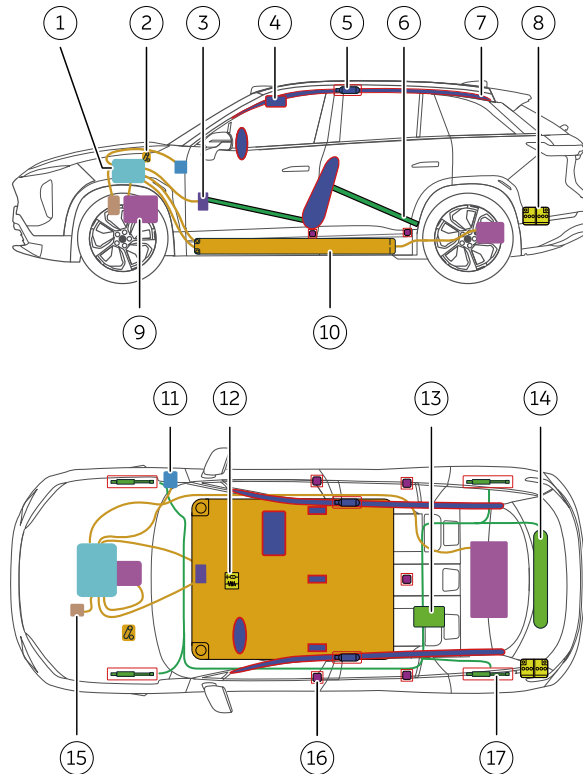
Identifikationsetiketten på den bakre drivmotorn sitter nertill på motorn.



Rekommenderade vätskor och volymer

Artikel	Produkt	Volym
Bromsvätska	DOT4	0,71 l
Kylarvätska	-40 °C OAT (hämmare innehållande vatten-etylenglykollösning)	14,75 l (75 kWh) 14,5 l (100 kWh)
Köldmedel	R1234yf	1000 g
Vindrutespolarvätska	Frys punkt < -30 °C	3 l
Växellådsolja	Castrol BOT350M3	1 l (fram), 1,6 l (bak)

Information om drivlina



1. Högspänningskontrollsystem
2. Nödavstängningsbrytare för högspänning
3. Högspänningsvärmare för klimatkontroll
4. Krockkudde
5. Cylinder för gardinkrockkudde
6. Konstruktionsförstärkning
7. Gardinkrockkuddar
8. 12 V-batteri
9. Drivmotor
10. Högspänningsbatteri
11. Laddningsport
12. Styrenhet för krockkudde
13. Högtrycksluftpump
14. Högtryckslufttank
15. Luftkonditioneringskompressor
16. Förspännarmekanism till säkerhetsbälte
17. Luftfjädring

Högspänningsbatteri

Fordonet har ett 350 V litium-jon-högspänningsbatteri. Skada inte batteriet när fordonet lyfts upp underifrån. Var extra försiktig för att inte skada underredet vid användning av räddningsverktyg.

VARNING

- Före service, borttagning och installation av högspänningskomponenter måste du alltid stänga av fordonet och kontrollera att nödhuvudströmbrytaren och 12 V-strömförsörjningen är frånkopplade. Vänta i minst 5 minuter efter att fordonet stängts av.
- Ingen obehörig personal får använda högspänningskomponenter. Användare måste använda skyddsutrustning såsom isolerande handskar som uppfyller gällande krav och de får inte bära på några metallföremål.

Drivmotor

Drivsystemet driver fordonet genom att omvandla likströmmen från högspänningsbatteriet till mekaniskt vridmoment som distribueras till de fyra hjulen. Dessutom kan det återvinna rörelseenergi för att ladda högspänningsbatteriet och vrida drivaxlarna bakåt. Drivsystemet består av två drivmotorer. Den främre motorn är monterad på den främre delramen, och den bakre motorn är monterad på den bakre delramen.

12 V-batteri

12 V-batteriet driver det kompletterande fasthållningssystemet, rutor, lås, pekskärm och fordonsbelysning.

Krockkuddar

Krockkuddssystemet inkluderar främre krockkuddar och sidokrockkuddar. De främre krockkuddarna inkluderar främre huvudkrockkuddar som är placerade i ratten och i innertaket på passagerarsidan. Sidokrockkuddarna inkluderar främre sidokrockkuddar (placerade utanpå framsätena) och gardinkrockkuddar (placerade i innertaket från A-stolpen till C-stolpen på båda sidor). Krockkuddarnas placeringar är märkta med "AIRBAG".

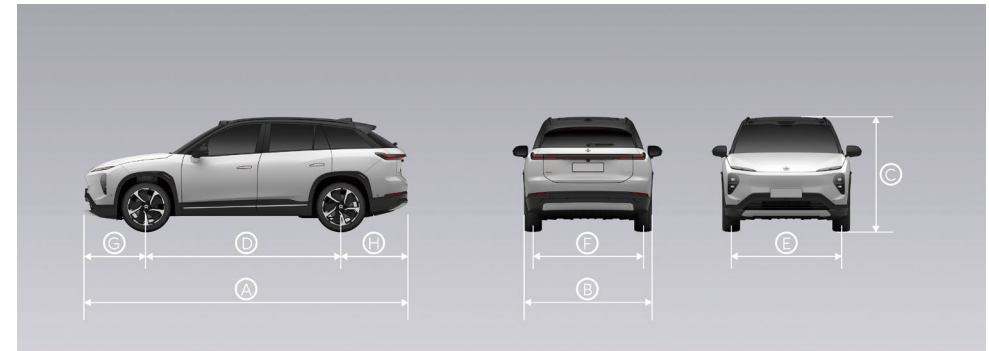
Högtryckstank för luftfjädring

Högtryckslufttanken är monterad baktill på karossen med ett gummilindat fäste. Lufttanken genererar tillräckligt med luft för fjädringssystemet. Åkhöjden justeras genom att man justerar systemets lufttryck.

02 Specifikationer och parametrar

SPECIFIKATIONER OCH PARAMETRAR

Fordonsmått



Artikel	Värde
Längd A (mm)	4912
Bredd B (mm) (exklusive sidospeglar)	1987
Höjd C (mm)	1720
Hjulbas D (mm)	2960
Främre spår E (mm)	1668
Bakre spår F (mm)	1672
Främre överhäng G (mm)	935
Bakre överhäng H (mm)	1017
Markfrigång (mm)	158
Infallsvinkel	17°
Utfallsvinkel	22°
Säten	5

Vikt

Artikel		75 kWh	100 kWh
Olastad vikt (kg)		2346	2366
Fordonets vikt med kaross i fungerande skick (inklusive kylmedel, oljor, bränsle, verktyg, reservhjul och förare) (kg)		2421	2441
Distribution av vikten över axlarna (kg)	Framaxel:	1216	1226
	Bakaxel:	1205	1215
Tekniskt tillåten maximal vikt angiven av tillverkaren (kg)		2890	2890
Distribution av vikten över axlarna och, i händelse av en påhängsvagn eller centeraxelsläp, last på kopplingspunkten (kg)	Framaxel:	1306	1306
	Bakaxel:	1584	1584
Tekniskt tillåten maxvikt på varje axel (kg)	Framaxel:	1400	1400
	Bakaxel:	1695	1695

SE UPP

När en släpvagn är påkopplad, är det nödvändigt att säkerställa att:

- Största tekniskt tillåtna lastvikt inte överstiger 2890 kg;
- Största tekniskt tillåtna lastvikt på frontaxeln inte överstiger 1400 kg, och att det inte överstiger 1695 kg på bakaxeln.

Hjul- och däckspecifikationer

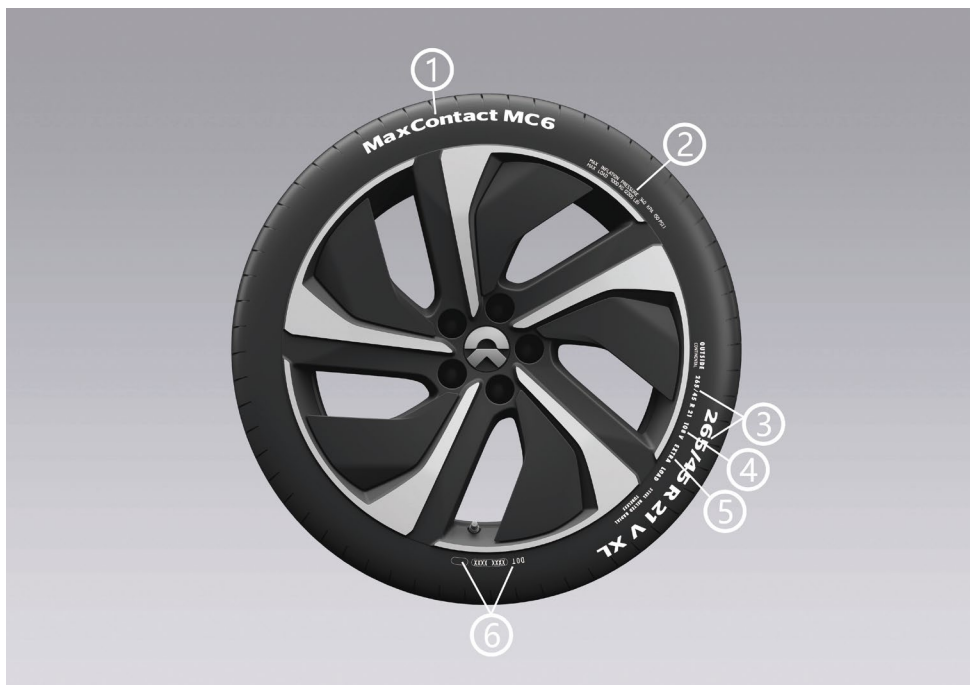
Artikel	Värde
Specifikationer	255/50R20 109V XL
	265/45R21 108Y XL
Däcktryck (bar)	2,6 (olastad)
Cambervinkel	-0,5±0,5°
Total främre cambervinkel	0±0,5°
Främre tåvinkel	0,3±0,2°
Främre castervinkel	4,7±0,5°
Total främre castervinkel	0±0,5°
Bakre cambervinkel	-1,3±0,5°
Total bakre cambervinkel	0±0,5°
Total bakre tåvinkel	0,2±0,2°
Infallsvinkel	0±0,2°
Rattvinkel	0±3,5°
Främre spårhöjd (mm)	473±5
Bakre spårhöjd (mm)	476±5
Vridmoment för hjulmutter (Nm)	210

OBS!

Hjulspecifikationerna beror på fordonskonfigurationerna.

Hjulmarkeringar

Däckens sidoväggar är märkta med däckrelaterade symboler och funktioner.



1. Produktnamn
2. Max. däckbelastning och max. tillåtet däcktryck (som inte ska användas vid normal körning)
3. Däckstorlek
Exempelvis betyder 245/45R20 att däckbredden är 245 mm och profilförhållandet är 45, R refererar till däckets radialstruktur, och hjuldiametern är 20 tum.
4. Däckbelastningsindex och märkhastighet
Till exempel: 103 innebär att däckbelastningen är 875 kg, och 105 innebär att däckbelastningen är 925 kg. Märkhastighet avser den maxhastighet vid vilken däckets kan användas under lång tid, där Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h och Y=300 km/h.
5. Markering för märklaster
6. DOT-däckidentifikationsnummer
Efter bokstäverna DOT representerar de två första siffrorna/bokstäverna koden för fabriken där däckets har tillverkats, de efterföljande två siffrorna/bokstäverna anger däckets storlek, de följande fyra siffrorna/bokstäverna representerar typkoden för däckets och de fyra sista siffrorna representerar det år och den vecka då däckets tillverkades. Till exempel representerar 1721 vecka 17 år 2021. Denna information kan användas för att kontakta konsumenten när ett däck är defekt och behöver återkallas.

Motorparametrar

Artikel	Värde	
	Fram	Bak
Typ	Växelströmsmotor med permanentmagnet	Induktionsväxelströmsmotor
Modell	TZ180S001	YS300S002
Märkeffekt/vridmoment (kW/Nm)	70/150	35/70
Toppeffekt/vridmoment (kW/Nm)	180/350	300/500

Broms- och fjädrings-specifikationer

Artikel	Värde	
	Fram	Bak
Bromsbeläggstjocklek (mm)	Fram	Bak
	2-9	2-11
Bromsskivetjocklek (mm)	Fram	Bak
	32-30	20-18
Nominellt tryck för luftfjädringsbehållare (bar)	20	

03 Däckinformation

DÄCKINFORMATION

Däcktryck

WARNING

- Att köra med däck med för lite eller för mycket luft ökar risken för olyckor och personsador.

Kontrollera däcktrycket regelbundet för att säkerställa din säkerhet under körning. När du kontrollerar däcktrycket, säkerställ att däcken är kalla (att däcktemperaturen är densamma som omgivningstemperaturen eller att fordonet inte har flyttats under tre timmar efter körning). Etiketten för rekommenderat däcktryck för kalla däck är placerad på ramen på förarsidans dörr. Om däcken är varma är däcktrycket i allmänhet 0,3 bar högre än för kalla däck.



För högt däcktryck påverkar din komfort under körning, skadar däcken, särskilt på ojämna vägar, och kan i allvarliga fall orsaka däcksprängning. Detta kan leda till att du tappar kontroll över fordonet och ökad risk för personskada. För lågt däcktryck får däcken att slitas ojämnt, påverkar din kontroll över fordonet och leder till onormal energiförbrukning.

OBS!

- 21-tumsdäcken är självtätande däck. När bredden på en däckpunktering är mindre än 5 mm och däcktrycket som visas på mittdisplayen är normalt, kan fordonet fortfarande köras under 120 km/h. Om däckets punktering är allvarlig eller skadat ska du genast kontakta NIO för däcköversyn eller -byte.

Du kan pumpa upp däcken med däckpumpen i nödsatsen. För att pumpa upp ett tomt däck:

1. Parkera fordonet på en säker väg, ta på dig reflexvästen och ställ upp varningstriangeln på rätt sätt.
2. Öppna locket till nödsatsen i bagageutrymmet för att ta ut däckpumpen.



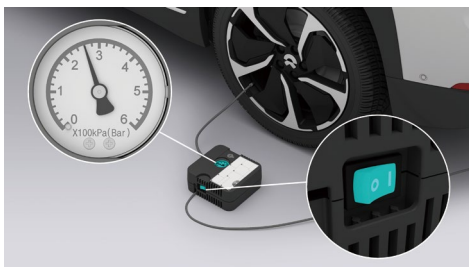
3. Anslut pumpslangen på sidan av däckpumpen till däckets ventil.



4. Anslut däckpumpens strömkontakt till 12 V-strömuttaget i fordonet.





5. Se till att fordonet är påslaget, vrid på strömbrytaren på däckpumpen och pumpa upp däcket. När däcktrycket når 2,6 bar stänger du av däckpumpen manuellt och kopplar bort den från strömuttaget.




6. När däckpumpningen är klar kopplar du bort däckpumpen från fordonet och stuvor undan den i nödsatsen.

Däcktrycksövervakningssystem (TPMS)

Fordonet har ett däcktrycksövervakningssystem. Om ett eller flera däck har ett onormalt däcktryck eller temperatur tänds däcktrycksindikatorn  på instrumentpanelen och visar positionen för det defekta däck. Den påminner dig även om att avbryta körningen och kontrollera däckets så snart som möjligt, samt att pumpa upp eller lufta däck till det normala tryckintervall.

Om ett däck har ett onormalt däcktryck eller töms på luft snabbt tänds däcktrycksindikatorn  på

instrumentpanelen och systemet avger en signal för att påminna dig att kontrollera däcktrycket. Om systemet inte fungerar som det ska eller om däcktemperaturen är för hög blinkar indikatorn  i 75 sekunder. Den lyser därefter med ett fast sken och systemet avger en signal för att påminna dig att kontrollera däcktrycket. Parkera fordonet på en säker plats så snart som möjligt och kontakta NIO om detta händer.

Du kan klicka på Min EL7 > Hälsa på mittdisplayen för att kontrollera aktuellt däcktryck. Om det aktuella däcktrycket visas som "--" innebär det att systemet inte har hämtat en giltig däcktrycksavläsning. Du kan kontrollera däcktrycket igen efter att ha kört över 25 km/h i mer än 10 minuter. Om ett däck har för lågt tryck, är överhettat eller har något annat problem som detekterats av systemet, lyser mittdisplayen upp det defekta däckets placering och visar detaljerad felinformation.

Däcktrycksövervakningssystemet är baserat på däcktemperatur och atmosfärisk temperatur. Vid höga höjder eller låga temperaturer kan det vara nödvändigt att pumpa upp däcket till ett något högre tryck för att eliminera larmet för lågt däcktryck.

Snökedjor

Inga snökedjor medföljer fordonet, men du kan köpa dem själv. Tänk på följande saker när du använder snökedjor:

- Felaktiga snökedjor kan skada fordonets däck, hjul och bromssystem. Kontrollera specifikationerna för originalutrustningsdäcken (OE) och motsvarande uppgifter från snökedjornas tillverkare. Endast de bakre 20-tums originaldäcken (OE) är lämpliga för snökedjor. Snökedjor rekommenderas inte för de övriga däcken.
- Kör inte över 50 km/h eller den hastighetsgräns som specificerats av snökedjornas tillverkare (den hastighet som är lägst).

- Kör långsamt och försiktigt för att undvika bulor, gropar, skarpa svängar eller hjullåsning, vilket kan försämra fordonets funktionalitet eller orsaka skada.
- För att undvika däckskada och alltför stort däckmönsterslitage måste snökedjorna tas av vid körning på snöfria vägar.

Snöstrumpor

Inga snöstrumpor medföljer EL7, men du kan köpa dem själv. Tänk på följande saker när du använder snöstrumpor:

- Felaktiga snöstrumpor kan skada fordonets däck, hjul och bromssystem. Kontrollera specifikationerna för originalutrustningsdäcken (OE) och motsvarande uppgifter från snöstrumpornas tillverkare. Snöstrumpor kan användas till alla fyra hjul på fordonet.
- Snöstrumpor används endast på is och snö. Ta genast av snöstrumporna när du ska köra på torra vägar (asfaltvägar, betongvägar, grusvägar osv.). Snöstrumpor ska tas av när fordonet är parkerat.
- När fordonet startar kan is- och snöpartiklar på marken kastas upp på grund av snöstrumpornas förbättrade grepp. Undvik att stå bakom fordonet.

- Du behöver inte stänga av fordonets elektroniska stabilitetssystem när snöstrumpor används.
- Fordonets hastighet får inte överskrida 50 km/h när snöstrumporna sitter på. Undvik även kraftig acceleration, inbromsning, vändning och andra aggressiva manövrer, annars finns det stor risk att snöstrumporna tar skada.
- Stanna bilen på en säker plats om du hör konstiga ljud när du kör med snöstrumpor på. Kontrollera huruvida snöstrumporna är rätt installerade. Glöm inte att tänka på din egen säkerhet när du kontrollerar snöstrumporna.
- När den svarta textilen i bottenlagret under den vita vägkontaktstextilen syns, ska du sluta använda av snöstrumporna och byta ut dem mot nya.
- Snöstrumpor ska inte användas i stället för vinterdäck.
- Torka snöstrumporna efter användning, lägg tillbaka dem i originalförpackningen och förvara dem på en torr plats. Tack vare det lättskötta materialet kan snöstrumpor tvättas vid rumstemperatur för att hålla vägkontaktstextilen ren, men de ska inte strykas.

Vinterdäck

Använd de rekommenderade vinterdäcken på vintern för optimal fordonsprestanda.

Däckstorlek	Hastighetsklass
255/50 R20	109T XL
265/45 R21	108T XL

Däcklagning

VARNING

- Kör inte bilen med ett punkterat däck eftersom det kan orsaka däcksprängning och äventyra din säkerhet.
- Däcktätningsmedel kan irritera ögon och hud. Förvaras utom räckhåll för barn.

SE UPP

- Kontrollera utgångsdatumet på behållaren innan du använder däcktätningsmedel.
- Om bredden på punkteringshållet på ett 20-tumsdäck är mindre än 6 mm, rekommenderar vi att du avlägsnar det främmande föremålet och reparerar däcket med däcktätningsmedel. Om punkteringshållet är bredare än 6 mm eller om däcket är svårt skadat ska du stanna fordonet på ett säkert sätt och genast kontakta NIO för däckbyte.
- Om däcket repareras utan att det främmande föremålet har avlägsnats kommer det att uppstå oljud under körning. Det kan också orsaka däckläckage under långa körningar.

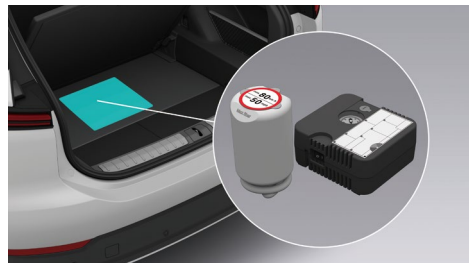
OBS!

- 21-tumsdäcken är självtätande däck. När bredden på en däckpunktering är mindre än 5 mm och däcktrycket som visas på mittdisplayen är normalt, kan fordonet fortfarande köras under 120 km/h. Efter en punktering kan det självtätande däcket inte användas någon längre tid. Om däcket är allvarligt punkterat eller skadat ska du genast kontakta NIO för däcköversyn eller -byte.
- Se till att punkteringen befinner sig högst upp på däcket när du reparerar det.
- Däcktätningsmedel kan endast användas för att reparera mönster- och skulderområden.

Parkera fordonet säkert på en plan och solid väg så långt bort från trafik som möjligt och växla till PARK. Efter att ha tagit på dig reflexvästen, ställt upp varningstriangeln och tänt bilens varningsblinkers, kan

du börja reparera 20-tumsdäck med däcktätningsmedlet och däckpumpen i nödsatsen:

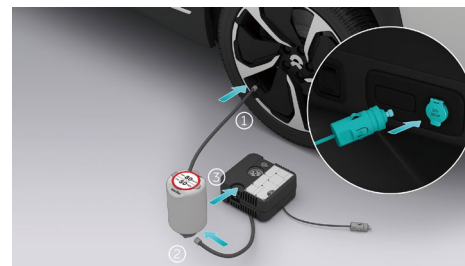
1. Parkera fordonet på en säker väg och ställ upp varningstriangeln på rätt sätt.
2. Öppna nödsatsen i bagageutrymmet och ta ut däcktätningsmedlet och däckpumpen.



3. Ta bort etiketten för max. hastighet från behållaren med däcktätningsmedel och placera den på ratten för att påminna dig om att inte köra över 80 km/h.



4. Anslut behållaren med däcktätningsmedel till hjulet, ta bort ventilhättan och anslut däcktätningsslangen till ventilen (1). Ta ut däckuppbåsningsslangen på sidan av däckpumpen och anslut den till inloppsventilen (2) på behållaren med däcktätningsmedel. Vänd behållaren med däcktätningsmedel uppochner och för in den i skåran på däckpumpen (3).



5. Anslut däckpumpens strömkontakt till 12 V-strömuttaget i fordonet.
6. Se till att fordonet är påslaget, sätt på däckpumpen och börja spruta in däcktätningsmedlet i däcket. Observera tryckmätaren och stäng av däckpumpen när indikatorn når $\geq 2,2$ bar (detta tar cirka 5-10 minuter). Stäng av däckpumpen och koppla bort strömkontakten från 12 V-strömuttaget.

OBS!

När däckpumpen startar visar tryckmätaren först ett högt tryck på upp till 6 bar och därefter sjunker trycket till normalintervallet.

7. Ta bort pumpslangen på däckpumpen från däckventilen och stuva undan den i nödsatsen.
8. Kör fordonet 3-10 km (eller i cirka 5-10 minuter) i högst 80 km/h för att fördela däcktätningsmedlet jämnt och täta punkteringen.



9. Parkera fordonet på en säker väg, ställ upp varningstriangeln och kontrollera däcktrycksavläsningarna på mittdisplayen. Fortsätt att köra om däcktrycket är $\geq 2,2$ bar. Pumpa upp hjulet till $\geq 2,2$ bar om däcket har för lite luft och kör fordonet i högst 80 km/h i 3-10 km (eller cirka 5-10 minuter). Kontrollera däcktrycket på nytt. Om däcktrycket fortfarande ligger under 2,2 bar innebär det att däcket är allvarligt skadat eller att däcktätningsmedlet inte kan täta däcket. Parkera fordonet på en säker plats och kontakta genast NIO.

SE UPP

- Om däcktrycksmätaren inte når den specificerade zonen inom 12 minuter efter reparation, är däcket allvarligt skadat. Kör inte med fordonet utan kontakta NIO.
- Däcktätning är bara en tillfällig lösning i nödsituationer och fordonet kan som mest köras upp till 200 kilometer. Kör fordonet till närmaste verkstad för däckreparation eller -byte.

Däckbyte

Om däcket inte kan repareras med däcktätningsmedlet p.g.a. allvarligt läckage ska du parkera fordonet säkert på en plan och solid väg så långt bort från trafik som möjligt och växla till PARK. Sätt på dig reflexvästen, ställ upp varningstriangeln, slå på bilens varningsblinkers och kontakta NIO för däckutbyte.

VARNING

- När ett däck byts ut måste det nya däcket uppfylla originaldäckets specifikationer. Att använda ett däck med andra specifikationer kan påverka fordonets funktion och leda till förlust av kontroll över fordonet.
- Lägg dig aldrig under fordonet när det är upphissat med domkraft eftersom detta kan orsaka svår personskada eller t.o.m. dödsfall.
- Hissa inte upp fordonet om människor befinner sig i det.
- Placera inte några föremål ovanför eller under domkraften när den hissar upp fordonet.

Följ instruktionerna för att byta ut däcket:

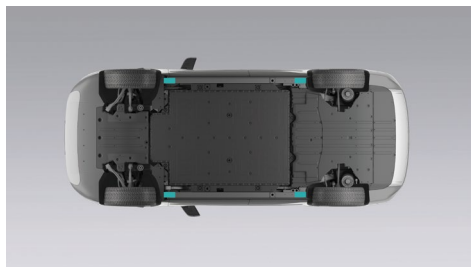
1. Förbered en domkraft och ett reservdäck med rätt specifikationer.
2. Placera ett stopp framför däcket diagonalt mot det punkterade däcket för att undvika att fordonet glider.
3. Gå till Inställningar från kontrollisten nertill på mittdisplayen och klicka på Körning > Domkraftsläge för att bibehålla fjädringen vid aktuell höjd och undvika höjdändringar under däckbytet.
4. Ta bort mutterhättan med borttagningsverktyget i nödsatsen och vrid därefter hjulmutternyckeln motsols för att lossa hjulmuttrarna.



SE UPP

Fälgarna har en speciell skyddsbeläggning. Vidta rimliga försiktighetsåtgärder vid borttagning eller installation av hjulmuttrar, däck eller fälgar för att skydda fälgens yta från oavsiktliga repor orsakade av hårda eller vassa föremål.

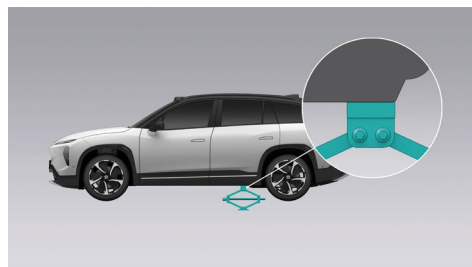
5. Positionera domkraften vid rätt domkraftspunkt.



VARNING

Kontrollera att domkraften är rätt positionerad under domkraftspunkten. Underlåtelse att göra detta kan skada fordonet eller så kan fordonet glida av från domkraften och orsaka personskada.

6. Hissa upp fordonet med domkraften tills det punkterade däcket befinner sig tillräckligt högt ovanför marken. När du hissar upp fordonet, se till att domkraften är rätt positionerad.



7. Ta bort hjulmuttrarna och byt ut det punkterade däcket. Säkerställ att hjulmuttrarna är inpassade med monteringshålen och att fälgens metallyta har rätt kontakt med monteringsytan när du monterar det nya däcket.
8. När du har installerat muttrarna, använd domkraften för att sänka ner fordonet till marken och avsluta domkraftsläget på mittdisplayen. Dra åt alla hjulmuttrar medsols med hjulmutternyckeln. Använd därefter en momentnyckel för att dra åt hjulmuttrarna till det specificerade vridmomentet.
9. Kontrollera däcktrycket efter hjulbytet. Vid behov, pumpa upp däcket till märktrycket och sätt därefter tillbaka däckets ventilhätta.
10. Stuva ordentligt undan alla verktyg, domkraften och det punkterade däcket.

04 Nödåtgärder

NÖDÅTGÄRDER

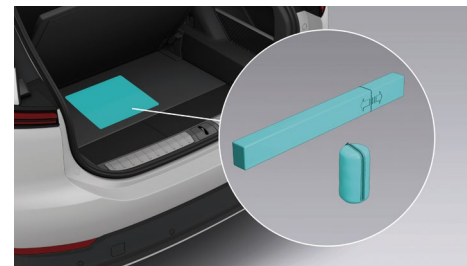
Ställa upp en varningstriangel

I händelse av en nödsituation, kör fordonet sakta och säkert till en trygg plats, tryck på bromspedalen för att stanna fordonet och växla till PARK. Därefter slår du på bilens varningsblinkers genom att trycka på knappen på mittkonsolen för att varna andra fordon som närmar sig bakifrån.

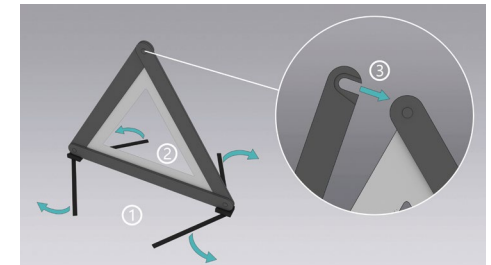


1. PARK-knapp
2. Knapp för varningsblinkers

Öppna lastskyddet inuti bagageutrymmet och ta ut varningstriangeln och reflexvästen från nödsatsen. Börja med att ta på dig reflexvästen och placera därefter ut varningstriangeln cirka 50-100 meter bakom fordonet (minst 150 meter bakom fordonet på en motorväg; lägg till ytterligare 100 meter på natten; 200 meter bakom fordonet vid regn eller dimma).



Instruktioner för att ställa upp varningstriangeln:



1. Fäll ut fästet under varningstriangeln.
2. Fäll ut varningstriangelns två sidor.
3. Fäst spännet upptill på varningstriangeln.

Kontakta NIO

I händelse av olyckor såsom kollisioner, översvämningar eller batteribränder ska du kontakta NIO genast efter att du har ställt upp varningstriangeln och vänta på räddningsteamet.

VARNING

Om det finns risk för batteribrand stänger fordonet automatiskt av strömmen och instrumentpanelen och mittdisplayen visar ett varningsmeddelande. Säkerställ att det omgivande området är säkert och lämna genast fordonet för att ringa efter hjälp.

- När ditt fordon är anslutet till internet kan du trycka på SOS-knappen på takkonsolen (tryck och håll kvar eller tryck två gånger) för att ringa efter hjälp. Du kan avbryta samtalet inom åtta sekunder. Bakgrundsbelysningen till SOS-knappen indikerar statusen för nödsamtalet: ett fast grönt sken indikerar att nödsamtalsfunktionen är normal; ett blinkande grönt sken indikerar att ett nödsamtal pågår; ett fast rött sken indikerar att nödsamtalsfunktionen inte fungerar och du måste genast kontakta NIO.



- Om ditt fordon inte är anslutet till internet, kan du kontakta NIO via NIO-appen.

OBS!

När fordonet är anslutet till internet, ringer det automatiskt ett nödsamtal om en olycka inträffar och krockkudden utlöses.

Starthjälp

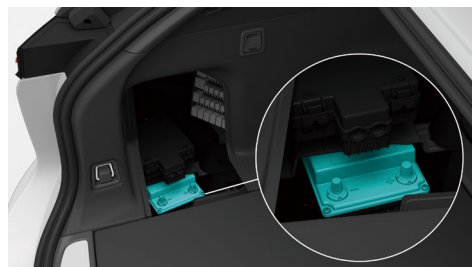
Om fordonet inte kan starta p.g.a. att 12 V-batteriet är svagt kan du använda startkablar för att starta fordonet genom att ansluta startkabeln till ett 12 V-batteri i ett annat fordon.

SE UPP

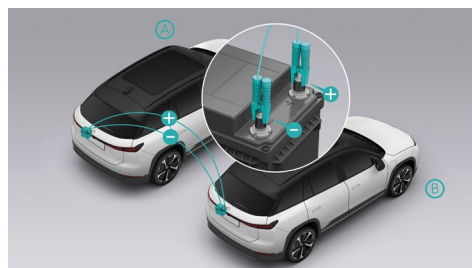
- När man använder startkablar för att starta ett fordon måste man se till att de två fordonen inte har kontakt med varandra. I annat fall kommer den ström som alstras när de positiva polerna på 12 V-batterierna i de två fordonen ansluts att skada fordonet.
- Anslut de positiva polerna först och därefter de negativa polerna.

För att undvika kortslutning eller annan skada, rekommenderar vi att du följer följande steg när du ska a bilen med startkablar:

- Försätt fordonen i läget PARK, stäng av strömförsörjningen till 12 V-batteriet, kontrollera att startkabeln är rätt ansluten till fordonets elektriska system och öppna bakluckan på fordon A för att lokalisera 12 V-batteriet.



- Anslut den ena änden av den röda kabeln till den positiva (+) polen på 12 V-batteriet i fordon A.



- Anslut den andra änden av den röda kabeln till den positiva (+) polen på 12 V-batteriet i fordon B.
- Anslut den ena änden av den svarta kabeln till den negativa (-) polen på 12 V-batteriet i fordon B.
- Anslut den andra änden av den svarta kabeln till en lämplig jordningspunkt för 12 V-batteriet i fordon A.
- Starta fordon B och låt det gå i några minuter. Starta därefter fordon A för att kontrollera om det kan starta på normalt sätt.
- När fordon A har startats normalt, stäng av fordon B, ta bort startkablarna i motsatt ordning mot hur de anslöts, och stuva undan all utrustning.

Nödupplåsning utifrån

Om fordonet inte kan låsas upp på vanligt vis (såsom med smartnyckel, nyckellöst, via NIO-appen eller via NFC) kan du använda nödnyckeln för att låsa upp dörren på förarsidan.

SE UPP

Lämna inte kvar nödnyckeln i ditt fordon. Förvara den på ett säkert ställe ifall det skulle uppstå en nödsituation.

Så här använder du nödnyckeln:

- Tryck framtill på det utvändiga handtaget på dörren på förarsidan.



- Dra i dörrhandtaget och sätt in nödnyckeln i låset. Vrid nyckeln medsols för att låsa upp förardörren.



- För att låsa förardörren, vrid nyckeln motsols för att låsa upp, och vrid den sedan medsols.

Nödoplåsning inifrån

När hela fordonet är låst och dörren behöver öppnas i en nödsituation (t.ex. om det elektroniska reglaget på dörrhandtaget inte fungerar eller om fordonet kör ner i vattnet) behöver du dra ut det mekaniska reglaget på det invändiga dörrhandtaget för att öppna motsvarande dörr.

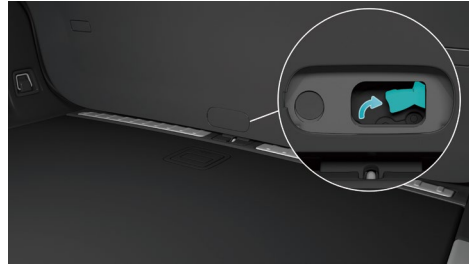


SE UPP

- Om 12 V-batteriet är tomt kan du bara låsa upp förardörren med hjälp av nödnyckeln. Andra dörrar kan låsas upp och öppnas inifrån genom att man drar i det mekaniska reglaget på respektive invändiga dörrhandtag.
- När barnlåsfunktionen för dörrar är aktiverad kan bakdörrarna inte öppnas inifrån, utan de kan endast öppnas utifrån när fordonet är upplåst.

Nödöppning av baklucka

För att öppna bakluckan lyfter du upp det ovala blocket ovanför låsspännet från insidan av bagageutrymmet och trycker på knappen i hålet med ditt finger.



05 Haveriservice

HAVERISERVICE

Skyddsutrustning för räddningsåtgärder

Drivlinesystemet drivs av högspänningsbatteriet. Allvarliga kollisioner och stötar kan orsaka elektriskt läckage eller elektrolytläckage. Därför ska räddningsåtgärder utföras av en fackman som måste bära personlig skyddsutrustning.

VARNING

Avlägsna alla metallföremål (såsom halsband och klockor) innan du utför någon åtgärd. Underlåtelse att göra detta kan öka risken för elstöt.

Elektriskt skydd

Bär följande skyddsutrustning för att undvika högspänningsstötar:

- Isolerande gummihandskar (över 500 V isoleringsresistens)
- Skyddsglasögon
- Isolerande gummistövlar
- Isolerade verktyg

Kemikalieskydd

Bär följande skyddsutrustning för att undvika hud- och ansiktsskada i händelse av elektrolytläckage:

- Skyddande ansiktsvisir
- Kemikaliebeständiga handskar

Bryta högspänningskretsen

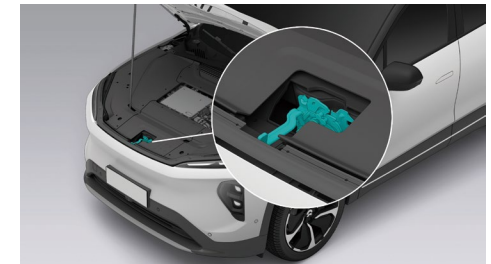
För att bryta högspänningskretsen, koppla bort nödbrytarkontakten för högspänning (sitter till vänster under huven) och koppla därefter bort kabeln som är ansluten till den negativa polen på 12 V-batteriet (sitter i den vänstra delen av bagageutrymmet).

Bryta högspänningskretsen:

1. Dra i huvöppningshandtaget inne i kupén för att frigöra huven.



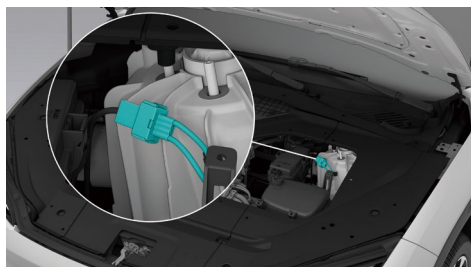
2. Frigör huvspärren.



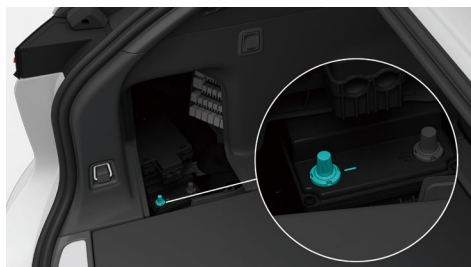
3. Lyft upp huven och stötta den med huvstödstången.



- Koppla bort högspänningsnödbrytarkontakten för att bryta högspänningskretsen. Ta bort kontakten och förvara den säkert.



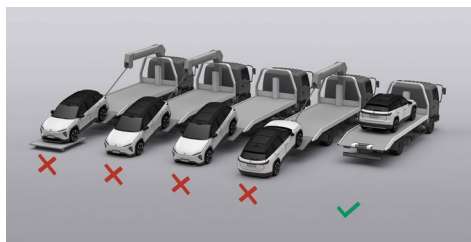
- Koppla bort kabeln som är ansluten till den negativa polen på 12 V-batteriet. Linda kabeln med ett skyddslager för att undvika att strömmen leds vid oavsiktlig kontakt.



Bogsera bilen efter en olycka

SE UPP

Bogsera inte ditt fordon om däcken vidrör marken och bogsera inte fordonet direkt med bogseringskedjor.



Transportera fordonet på en flatbäddslastbil vid behov.

- Ta upp bogserstängan ur nödsatsen i bagageutrymmet.



- Frigör bogserstängens hölje genom att trycka stadigt på den nedre delen av höljet (1). För in bogserstängan helt i öppningen och vrid tills den sitter fast ordentligt (2). Bogserstängan baktill installeras på samma sätt som framtill.



- Låt fordonet förbli i läget PARK, tryck ner bromspedalen, gå till Inställningar från kontrollisten ner till på mittdisplaysen och tryck på Körning > Bogserings-/tvättläge. Fordonet frigör parkeringsbromsen och kan bogseras. (Använd hjulstoppet på lämpligt sätt för att undvika att fordonet glider).
- Stäng av fordonet och sätt på dess varningsblinkers före bogsering för att säkerställa att hela fordonet är låst och att ingen befinner sig inuti fordonet.
- Fäst bogserkedjan vid bogserstängan och bogsera långsamt fordonet till flatbäddslastbilen.

- Efter att ha dragit upp fordonet på flatbäddslastbilen behöver du använda hjulstopp och remmar för att säkra däcken på lastbilsflaket.
- Före transport av fordonet ska du avsluta läget Bogsering/Tvätt på mittdisplaysen och trycka på Körning > Domkraftsläge för att bibehålla fjädringen vid aktuell höjd och undvika höjdförändringar under transporten.

SE UPP

- Fordonet kan endast bogseras från platsen när det inte föreligger några säkerhetsrisker med bogsering. Om högspänningsbatteriet är deformerat, läcker eller avger rök måste du börja med att hantera den risk som högspänningsbatteriet utgör.
- Pröva att starta om 12 V-batterier om läget Bogsering/Tvätt inte kan aktiveras på normalt sätt. Om parkeringsbromsen inte kan lossas, använd en bogseringskärra eller ett slöp för att transportera fordonet en kort sträcka.
- Tryck inte ner bromspedalen eller gaspedalen häftigt när du avslutar läget Bogsering/Tvätt på mittdisplaysen.

Rädda ett fordon i vatten

SE UPP

Låt inte fordonet vara i djupt vatten under en längre tidsperiod under körning. I annat fall kan fordonets högspänningskomponenter ta skada.

Om fordonets kaross och chassi är oskadade finns det inga ytterligare risker för elstöt. Räddningen av ett fordon i vatten ska dock utföras av en fackman som måste bära personlig skyddsutrustning. Under räddningsåtgärder ska fordonet först dras upp ur vattnet innan högspänningskretsen kopplas bort.

Rädda ett brinnande fordon

VARNING

- I händelse av fordonsbrand, vidrör inte någon del av fordonet direkt. Alla räddningsåtgärder ska utföras av en fackman som måste bära lämplig personlig skyddsutrustning.
- Gasen i sidogardinkrockkuddens cylinder och högtrycksluftfjädringstanken kan expandera och explodera vid höga temperaturer. Agera försiktigt för att undvika personskada.

Om fordonsbranden inte inbegriper högspänningsbatteriet kan du använda brandsläckaren för att släcka elden.

Om fordonsbranden orsakats av högspänningsbatteriet eller om högspänningsbatteriet är överhettat, deformerat, sprucket eller skadat av elden behöver högspänningsbatteriet kylas ner med en riklig mängd vatten eller skumsläckningsmedel blandat med vatten (F-500 EA rekommenderas). När batteriet har svalnat helt (vilket kan ta upp till 24 timmar), behöver det övervakas i ytterligare en timme för att säkerställa att det inte hettas upp igen. Kör därefter fordonet till ett öppet och plant område och upprätta en 15 meters säkerhetszon för att hålla andra personer borta från fordonet.

VARNING

Tänk på att ett högspänningsbatteri kan antändas på nytt även efter avsvälning. Var extra uppmärksam vid transport av batteriet.

Räddning vid batteriläcka

VARNING

Om ett läckage från ett högspänningsbatteri har orsakats av en krock ska räddningen utföras av en fackman som måste bära ansiktsvisir och kemikaliebeständiga handskar. Undvik alltid direkt kontakt med vätskorna.

Om högspänningsbatteriet läcker kan det alstra värme eller t.o.m. orsaka en brand. Kyl först ner högspänningsbatteriet och sanera därefter vätskorna:

- Om det inte är en allvarlig läcka kan en vätskeabsorberande trasa användas för att sanera vätskorna. Placera därefter den använda trasan i en sluten behållare eller använd en yrkesmässig förbränningsprocess för att kassera vätskorna.
- Om det är en allvarlig läcka ska vätskorna kasseras enligt kasseringsriktlinjerna för kemiskt riskavfall. Häll kalciumglukonatlösning över de läckta vätskorna och använd gasuppsamling och kontrollanordningar för att kassera de läckta gaserna.

SE UPP

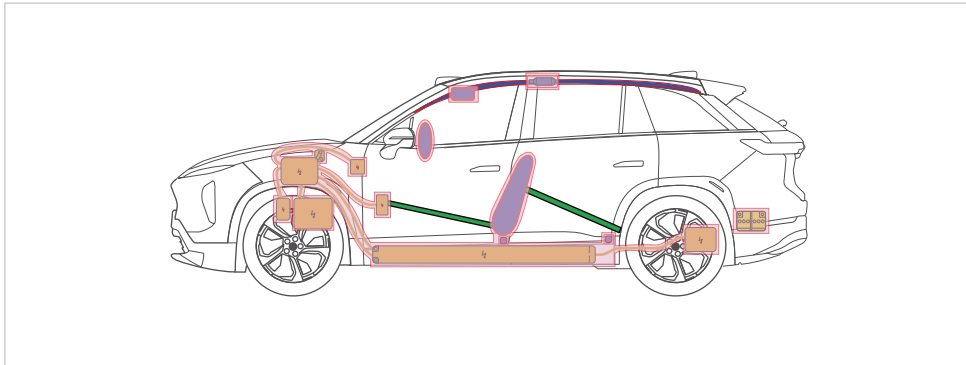
Om någon vätska råkar hamna på huden ska de kontaminerade kläderna tas av och huden ska sköljas med tvål under rinnande vatten i 15 minuter tills alla kemikalierester är borta. Uppsök genast läkare om irritationen eller obehaget inte avtar.

Upplåtning av fordon

VARNING

När professionell räddningspersonal utför skärningsåtgärder måste de använda lämpliga verktyg som exempelvis en hydraulisk sax och bära lämplig personlig skyddsutrustning för att undvika allvarlig personskada.

Fordonets stolpar är försedda med gjuten aluminium för att ge bättre skydd åt personer i bilen vid en krock. Använd lämpliga verktyg för att kapa stolparna under räddningsarbetet. Skär inte i några högtemperatur- eller högspänningsområden på fordonet som exempelvis krockkuddekomponenter och högspänningskomponenter, vilka indikeras av de röda områdena nedan.





Do not dispose of vehicle keys in household trash. They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

ONLINE USER MANUAL

This user manual provides the basic operating instructions of NIO EL7. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

MUST READ

Thank you for choosing NIO's EL7 model (hereinafter referred to as "EL7"). EL7 is a smart electric vehicle. During your green journey with EL7, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with EL7, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This Rescue Manual only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

This guide provides only the specific information required to understand and safely handle the fully electric EL7 in an emergency situation. It describes how to identify EL7 and provides the locations and descriptions of its high voltage components, airbags, inflation cylinders, seatbelt pretensioners, and air spring gas cylinders. This guide includes the high voltage disabling procedure and any safety considerations specific to EL7. Failure to follow recommended practices or procedures can result in serious injury or death.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

Warning Information

WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please contact us by phone, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the EL7 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please contact us by phone.

Contents

01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 EL7 Information
- 06 Instrument Cluster and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Dimensions
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Specifications
- 17 Motor Parameters
- 17 Braking and Suspension Specifications

03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System (TPMS)
- 20 Tire Chains
- 21 Snow Socks
- 21 Winter Tires
- 22 Tire Repair
- 23 Tire Replacement

04 EMERGENCY MEASURES

- 27 Placing a Warning Triangle
- 27 Contacting NIO
- 28 Jump Starting
- 29 Emergency Unlocking from the Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Emergency Liftgate Opening

05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue Operations
- 33 Cutting Off the High Voltage Circuit
- 34 Towing the Vehicle after an Accident
- 35 Rescuing the Vehicle in Water
- 35 Rescuing the Vehicle on Fire
- 36 Rescue with Battery Leak
- 36 Vehicle Cutting

01 General Vehicle Information

GENERAL VEHICLE INFORMATION

EL7 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

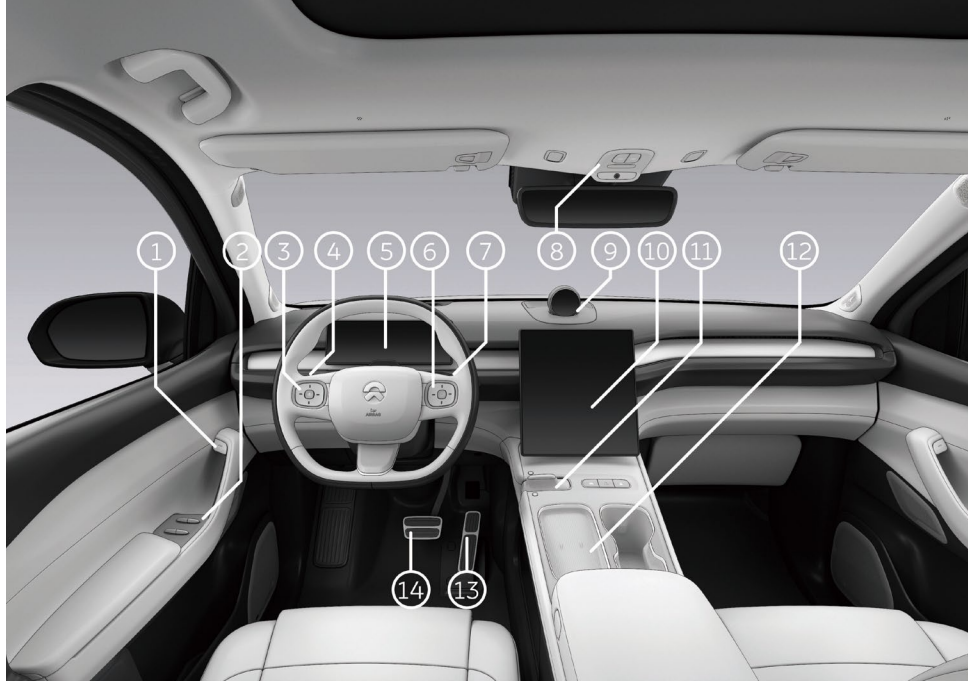
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right B-pillar.



Vehicle brand label:



Instrument Cluster and Controls








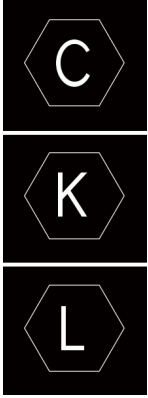
1. Electronic switches on interior door handles
2. Control panel for windows
3. Steering wheel buttons - left
4. Light control lever for turn signals and headlights
5. Digital instrument cluster
6. Steering wheel buttons - right
7. Wiper and washer control lever
8. Control panel for emergency calls and reading lights
9. NOMI*
10. Center display

11. Gear selector and center console control panel
12. Wireless charging pad
13. Accelerator pedal
14. Brake pedal

*NOTE

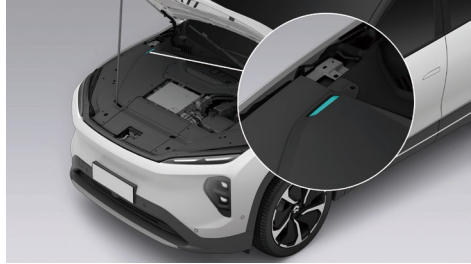
The picture shows NOMI Mate.

Warning Sign Information

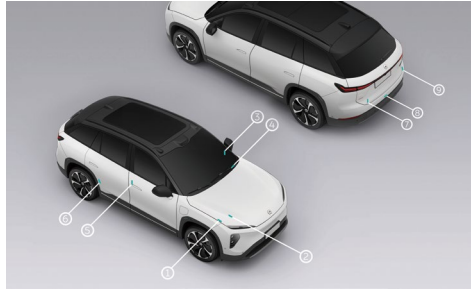
No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage components warning sign 1		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock.
3	High voltage components warning sign 2		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock and burns.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the right of the hood.



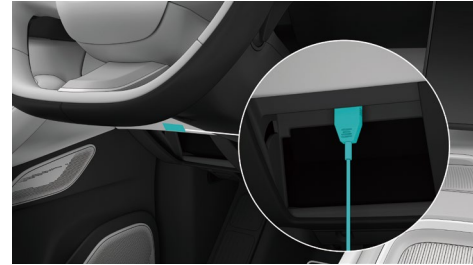
You can also find the VIN in the following locations:



1. Underside of the hood
2. Upper area at the end of the front driving motor
3. Left side of the instrument panel beam
4. Lower-left area of the front windshield
5. Lower area of the right B-pillar
6. Lower area of the right rear door frame
7. Upper area at the end of the rear motor
8. Upper side of the rear floor
9. Right side of the tailgate

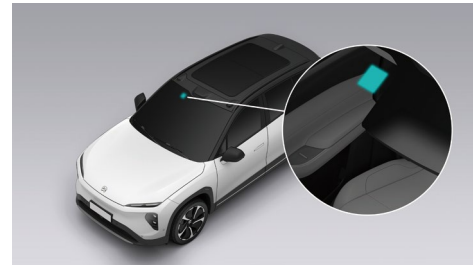
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



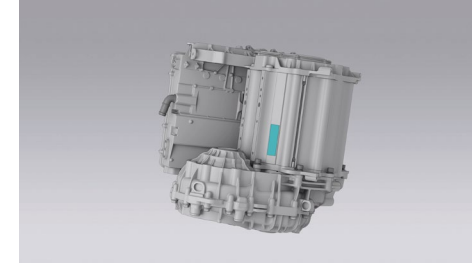
2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle. You can install your ETC device here.

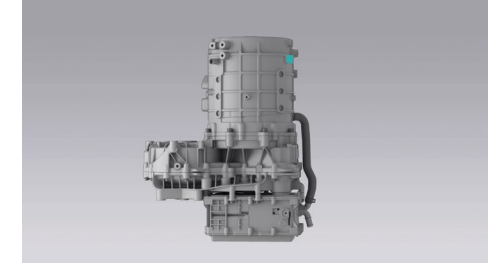


Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is



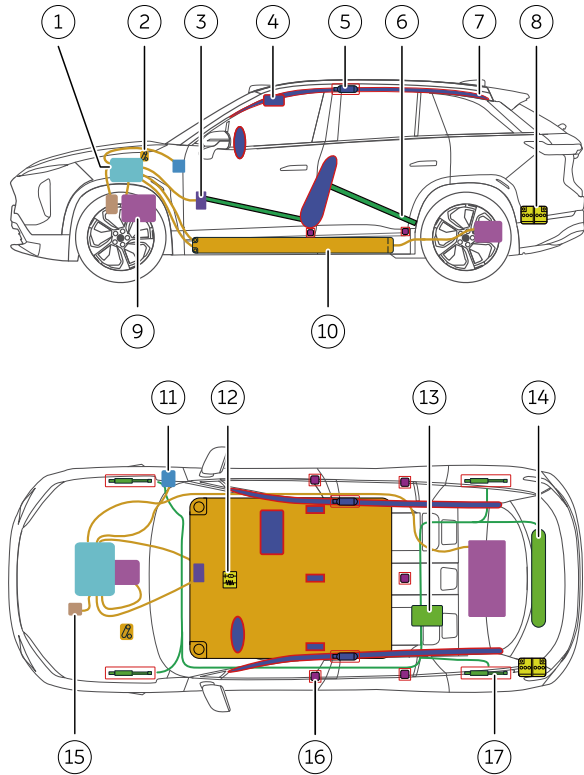
The rear driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.71 L
Coolant	-40 °C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	14.75 L (75 kWh) 14.5 L (100 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30 °C	3 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	1 L (front), 1.6 L (rear)

Powertrain Information



- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. High voltage control system | 11. Charge port |
| 2. Emergency high voltage cutoff plug | 12. Airbag control unit |
| 3. High voltage heater for climate control | 13. High pressure air pump |
| 4. Airbag | 14. High pressure air tank |
| 5. Side curtain airbag cylinder | 15. A/C compressor |
| 6. Structural reinforcement | 16. Seat belt pretensioner mechanism |
| 7. Curtain airbags | 17. Air suspension |
| 8. 12V battery | |
| 9. Driving motor | |
| 10. High voltage battery | |

High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage it when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery and operate to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

12V Battery

The 12V battery powers the Supplemental Restraint System, windows, locks, touchscreen, and vehicle lighting.

Airbags

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located in the steering wheel and on the headliner of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats) and curtain airbags (located on the headliner from the A pillar to C pillar on both sides). The locations of the airbags are labeled "AIRBAG".

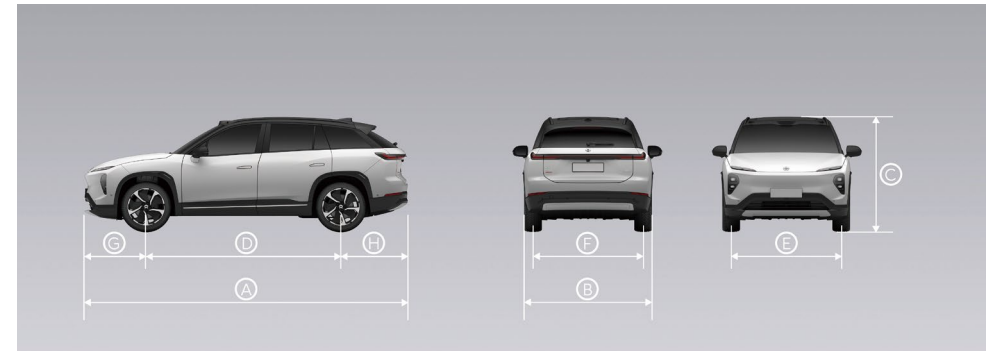
Air Suspension High Pressure Tank

The high-pressure air tank is mounted at the rear of the vehicle body using a rubber-wrapped bracket. The air tank generates sufficient air for the suspension system. The ride height is adjusted by adjusting the air pressure of the system.

02 Specifications and Parameters

SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

Vehicle Dimensions



Item	Value
Length A (mm)	4912
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1987
Height C (mm)	1720
Wheel Base D (mm)	2960
Front Track E (mm)	1668
Rear Track F (mm)	1672
Front Overhang G (mm)	935
Rear Overhang H (mm)	1017
Ground Clearance (mm)	158
Approach Angle	17°
Departure Angle	22°
Seats	5

Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2346	2366
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2421	2441
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1216	1226
	Rear Axle:	1205	1215
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2890	2890
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semitrailer or centre-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1306	1306
	Rear Axle:	1584	1584
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1400	1400
	Rear Axle:	1695	1695

CAUTION

When a trailer is installed, it is necessary to ensure that:

- Technically permissible maximum laden mass is not greater than 2890kg;
- Technically permissible maximum mass on Front Axle is not greater than 1400kg, and on Rear Axle is not greater than 1695kg.

Wheel and Tire Specifications

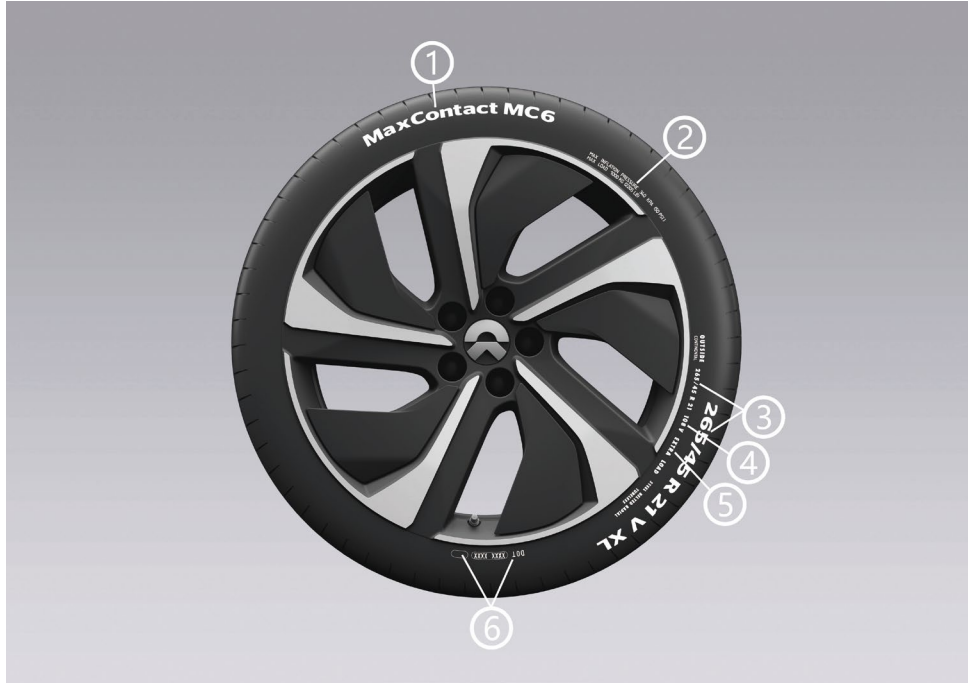
Item	Value
Specifications	255/50R20 109V XL
	265/45R21 108Y XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Camber Angle	-0.5±0.5°
Total Front Camber Angle	0±0.5°
Front Toe Angle	0.3±0.2°
Front Caster Angle	4.7±0.5°
Total Front Caster Angle	0±0.5°
Rear Camber Angle	-1.3±0.5°
Total Rear Camber Angle	0±0.5°
Total Rear Toe Angle	0.2±0.2°
Approach Angle	0±0.2°
Steering Wheel Angle	0±3.5°
Front Track Height (mm)	473±5
Rear Track Height (mm)	476±5
Lug Nut Torque (N·m)	210

NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.

Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name
2. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)
3. Tire size
For example, 245/45R20 means that the tire width is 245 mm and the aspect ratio is 45, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.
4. Tire load index and rated speed
For example: 103 means that the tire load is 875 kg, and 105 means that the tire load is 925 kg. Rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, and Y=300 km/h.
5. Rated load mark
6. DOT tire identification number
After the letters DOT, the first 2 digits/letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17th week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Permanent magnet alternating current motor	Alternating current induction motor
Model	TZ180S001	YS300S002
Rated power/torque (kW/N-m)	70/150	35/70
Peak power/torque (kW/N-m)	180/350	300/500

Braking and Suspension Specifications

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2 ~ 9	2 ~ 11
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominal Pressure of Air Suspension Reservoir (bar)	20	

03 Tire Information

TIRE INFORMATION

Tire Inflation

WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.

To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving). The recommended cold tire inflation pressure label is located on the frame of the driver's side door. If the tire is hot, the tire pressure is generally 0.3 bar higher than that of a cold tire.



Overinflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to unexpected loss of vehicle control and an increased risk of injury. Underinflation will cause uneven tire wear, affect vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

NOTE

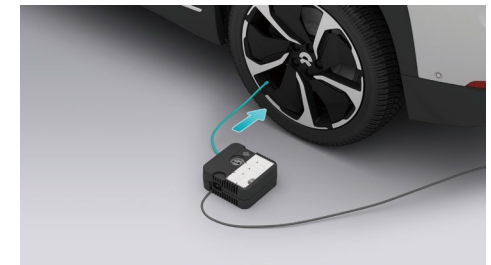
- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



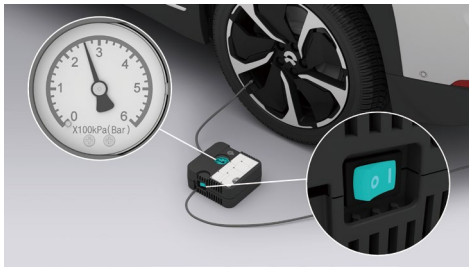
3. Connect the inflation hose on the side of the tire inflator to the valve stem on the tire.



- Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.





- Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.




- After completing inflation, disconnect the inflator from the vehicle and stow it in the emergency kit.

Tire Pressure Monitoring System (TPMS)

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System. If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and display the position of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible, and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system

functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator will flash for 75 seconds and then stay solid,  and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO.

You can tap My EL7 > Health on the center display to check the current tire pressure. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system has not obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System is based on the tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them. Please pay attention to the following points when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only the rear 20-inch original equipment (OE) tires are suitable for tire chains. Tires chains are not recommended on other tires.
- Do not drive over 50 km/h or the speed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).
- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impair the functionality of or cause damage to the vehicle.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

Snow Socks

EL7 does not come with snow socks, but you can purchase them separately. Please pay attention to the following points when using snow socks:

- Improper snow socks can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the snow sock manufacturer. Snow socks can be used on all four wheels of the vehicle.
- Snow socks are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. Snow socks should be removed when the vehicle is parked.
- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the snow socks. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when snow socks are in use.

- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with snow socks installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning and other aggressive operations, otherwise there is a high risk of damage to the snow socks.
- If any abnormal noise is heard during driving with snow socks installed, please stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the snow socks are installed correctly.
- When the black fabric in the bottom layer below the white road contact fabric is exposed, please stop using the snow socks and replace them with new ones.
- Snow socks should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the snow socks, place them in their original packaging and store them in a dry place. Due to the ease of use of the material, snow socks can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter.

Tire Size	Speed rating
255/50 R20	109T XL
265/45 R21	108T XL

Tire Repair

WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- Tire sealant can irritate the eyes and skin. Keep out of reach of children.

CAUTION

- Please check the expiry date marked on the container before using tire sealant.
- If the width of the puncture on a 20-inch tire is below 6 mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6 mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will cause an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

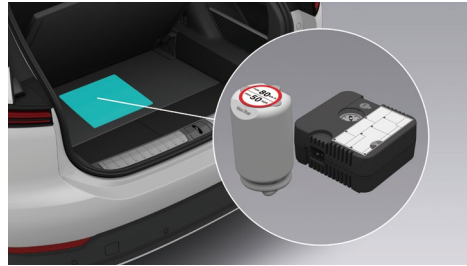
NOTE

- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.
- Please adjust the puncture to the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread and shoulder areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 20-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.

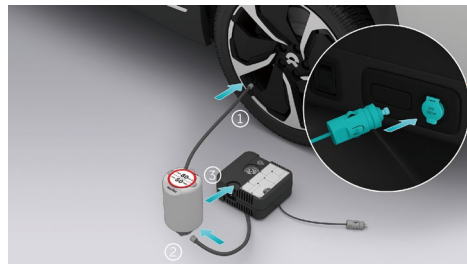
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.



4. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve (1). Take out the inflation hose on the side of the tire inflator and connect it to the tire sealant canister inlet valve (2). Turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator (3).

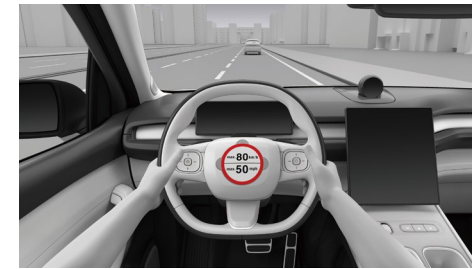


5. Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.
6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches ≥ 2.2 bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will initially display a high pressure up to 6 bar, after which the pressure will drop to a normal range.

7. Remove the inflation hose of the tire inflator from the tire valve and stow it in the emergency kit.
8. Drive the vehicle 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h to evenly spread the tire sealant and plug the puncture.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is ≥ 2.2 bar. Inflate the tire to ≥ 2.2 bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the specified zone within 12 minutes after repair then the tire is severely damaged. Please stop driving the vehicle and contact NIO.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.

Tire Replacement

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO for tire replacement.

WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.

Follow the instructions to replace the tire:

1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.

3. Go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during tire replacement.

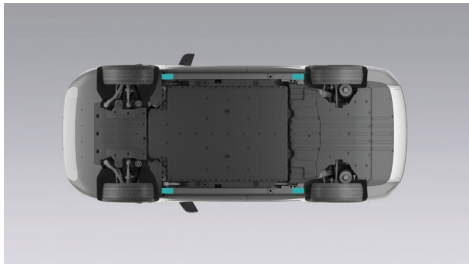
4. Remove the lug cap with the removal tool in the emergency kit and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug nuts.



CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug nuts, tires or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

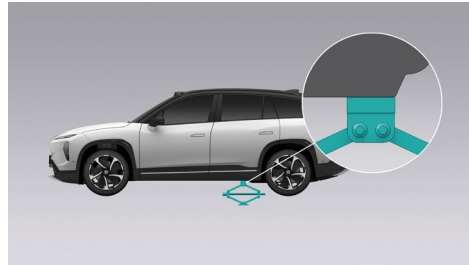
5. Position the jack at the correct jacking point.



WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

6. Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, ensure the jack is properly positioned.



7. Remove the lug nuts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug nuts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
8. After installing the lug nuts, use the jack to lower the vehicle to the ground and exit the Jack Mode on the center display. Tighten all the lug nuts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug nuts to the specified torque.
9. Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
10. Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

04 Emergency Measures

EMERGENCY MEASURES

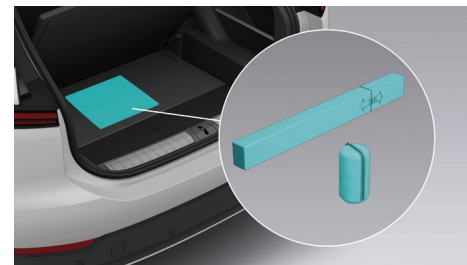
Placing a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

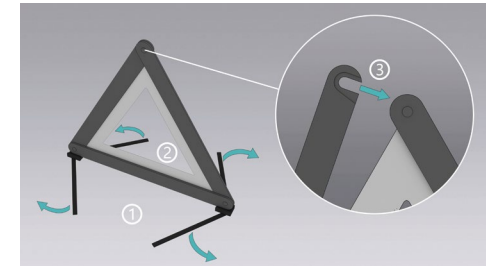


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

Contacting NIO

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, contact NIO immediately after setting up the warning triangle and wait for the rescue team.

WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.

- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within 8 seconds. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO via the NIO app.

NOTE

When the vehicle is connected to the Internet, it will automatically make an emergency call if an accident occurs and the airbag inflates.

Jump Starting

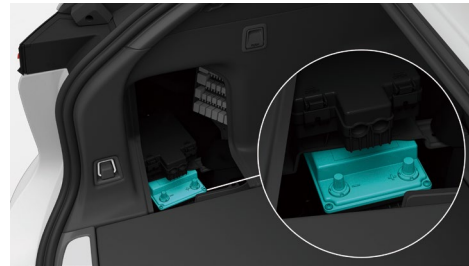
When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

CAUTION

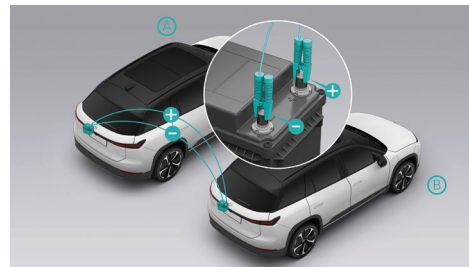
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you to observe the following procedure when you jump start the vehicle:

- Put the vehicles in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the trunk cover of Vehicle A with lower battery level to find the 12V battery.



- Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal on the 12V battery on Vehicle A.



- Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B with higher battery level.
- Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal on the 12V battery of Vehicle B.
- Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.
- Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.
- After Vehicle A starts up normally, power off Vehicle B, remove the jumper cables in the opposite order they were connected, and stow all equipment.

- Pull the door handle and insert the emergency key into the lock. Rotate the key counterclockwise to unlock the driver's door.



- To lock the driver's door, rotate the key counterclockwise first for unlocking and then turn it clockwise.

Emergency Unlocking from the Outside

When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver-side door.

CAUTION

Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

- Push the front end of the exterior handle on the driver's door.



Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into the water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

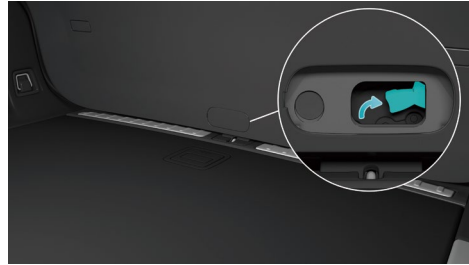


CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key. Other doors can be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switch on the corresponding interior door handle.
- When Child Locks for Doors are on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

Emergency Liftgate Opening

To open the tailgate, lift the oval block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



05 Breakdown Services

BREAKDOWN SERVICES

Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

WARNING

Remove all metal objects (such as necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

Electrical Protection

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (over 500V insulation resistance)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

Chemical Protection

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

Cutting Off the High Voltage Circuit

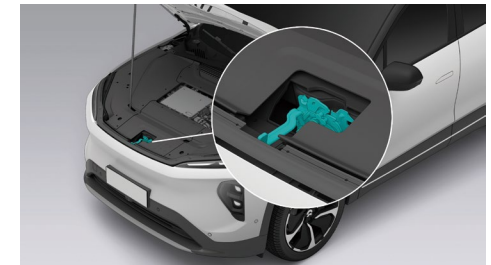
To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located in the left area of the trunk).

To cut off the high voltage circuit:

1. Pull the hood handle cover in the cabin to unlatch the hood.



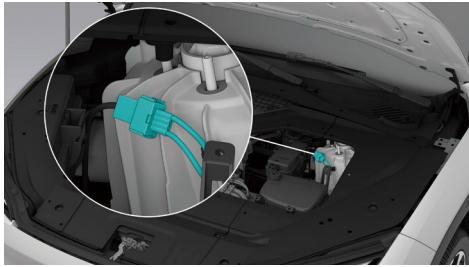
2. Toggle the hood latch.



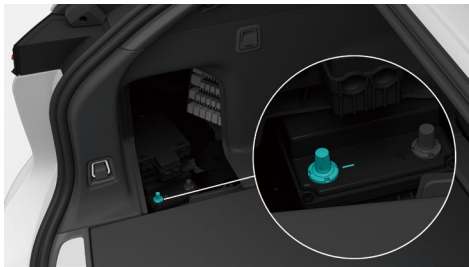
3. Lift the hood, and support it with the prop rod.



4. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and store it properly.



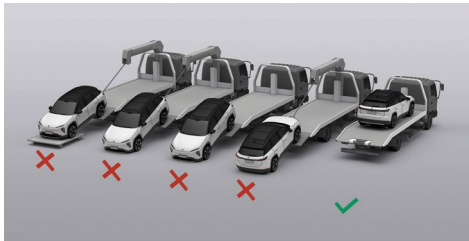
5. Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



Towing the Vehicle after an Accident

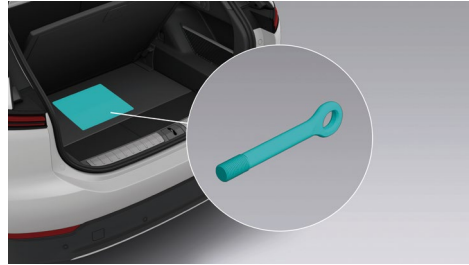
CAUTION

Do not tow your vehicle when the tires are touching the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.

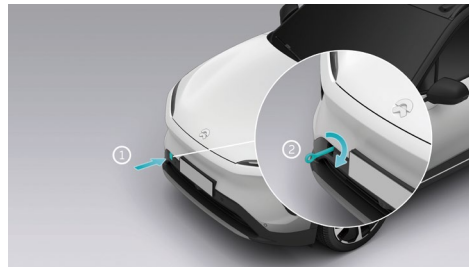


When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck.

1. Remove the tow bar from the emergency kit in the trunk.



2. Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



3. Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Tow/Wash Mode. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
4. Before towing, power off the vehicle and turn on the hazard warning lights to ensure that the whole vehicle is locked and no occupant is in the vehicle.
5. Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.

6. After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.
7. Before transporting the vehicle, exit Tow/Wash Mode on the center display and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during transportation.

CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if Tow/Wash Mode cannot be turned on normally. If the parking brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting Tow/Wash Mode on the center display.

Rescuing the Vehicle in Water

CAUTION

When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.

If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

Rescuing the Vehicle on Fire

WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

WARNING

Be aware that a high voltage battery may reignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

Rescue with Battery Leak

WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids:

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.
- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of the leaked gases.

CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

Vehicle Cutting

WARNING

When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.

The vehicle pillars use aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during a rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

