



NIO eL7

Nødrednings- veiledning





Ikke kast bilnøkklene sammen med husholdningsavfallet.
De inneholder materialer som kan gjenvinnes.



Lever det brukte batteriet til et gjenvinningsanlegg eller til servicesenteret ditt.

BRUKERHÅNDBOK PÅ NETTET

Denne brukerhåndboken inneholder de grunnleggende bruksanvisningene for NIO EL7. For eiere som ønsker innsikt og detaljert informasjon om bilens funksjoner, er en grundig brukerhåndbok på nettet tilgjengelig på vårt offisielle nettsted.

MÅ LESES

Takk for at du valgte NIOs EL7-modell (heretter kalt «EL7»). EL7 er en smart elektrisk bil. På den grønne reisen med EL7 får du en sømløs og gjennomtenkt brukeropplevelse.

Før du starter reisen med EL7, anbefales det at du leser brukerhåndboken fra midtdisplayet for å få all informasjonen du trenger for å bruke bilen. Denne redningshåndboken dekker bare grunnleggende informasjon om bilen, beredskapstiltak og tilsvarende redningstiltak. Hvis du vil ha detaljert informasjon om alle funksjonene bilen har, kan du lese brukerhåndboken fra midtdisplayet. Hvis du vil ha informasjon om garanti og vedlikehold, kan du lese garantihåndboken fra midtdisplayet.

Innholdet i denne håndboken skal ikke reproduseres eller endres helt eller delvis uten juridisk og gyldig autorisasjon.

For å unngå svikt i bilens funksjoner eller personskade, skal bildeler ikke modifiseres, justeres eller demonteres uten juridisk og gyldig autorisasjon.

Etikettene, logoene og bildene som brukes i denne håndboken, er kun til illustrasjonsformål, og innholdet er kun for referanse.

Denne veiledningen gir bare den spesifikke informasjonen som kreves for å forstå og håndtere den helelektriske EL7-bilen på en sikker måte i en nødssituasjon. Den beskriver hvordan du kan identifisere EL7, og angir plassering og beskrivelser av høyspenningskomponenter, kollisjonspulver, oppblåsingscylindere, sikkerhetsbelteforstrammere og gassflasker for luftfjæring. Denne veiledningen inkluderer prosedyren for deaktivering av høyspenning og eventuelle sikkerhetshensyn som er spesifikke for EL7. Unnlattelse av å følge de anbefalte fremgangsmåtene eller prosedyrene kan føre til alvorlige personskader eller død.

Følg nøye med på advarselsinformasjonen i denne håndboken for å bruke bilen på en sikrere måte.

Informasjon om advarsler

ADVARSEL

Dette innholdet er nært knyttet til personlig sikkerhet og må overholdes. Unnlattelse av å overholde kan føre til personskade eller alvorlig ulykke.

FORSIKTIG

Dette innholdet gir deg tips om hvordan du kan unngå mulig skade på kjøretøy eller eiendom.

MERK

Dette innholdet gir deg forslag til bedre bruk av bilen din.

Hvis du har spørsmål om denne håndboken, kan du kontakte oss via telefon eller logge inn på NIOs offisielle nettside for å få den nyeste versjonen av EL7-brukerhåndboken.

Hvis du trenger hjelp i en nødssituasjon, kan du kontakte oss på telefon.

Innhold

01 GENERELL INFORMASJON OM BILEN

- 43 EL7-informasjon
- 44 Instrumentenhet og kontroller
- 45 Informasjon om advarselsskilt
- 46 Bilens understellsnummer (VIN)
- 47 Identifikasjonsmerker på kjøremotor
- 47 Anbefalte væsker og kapasiteter
- 48 Drivlinjeinformasjon

02 SPESIFIKASJONER OG PARAMETERE

- 51 Bilens dimensjoner
- 52 Vektparametere
- 53 Spesifikasjoner for hjul og dekk
- 55 Motorparametere
- 55 Spesifikasjoner for bremsing og fjæring

03 DEKKINFORMASJON

- 57 Dekktrykk
- 58 System for dekktrykkovervåking (TPMS)
- 58 Kjettinger
- 59 Snøsokker
- 59 Vinterdekk
- 60 Dekkreparasjon
- 61 Dekkskift

04 NØDTILTAK

- 65 Sette ut en varseltrekant
- 65 Kontakte NIO
- 66 Bruk av startkabler
- 67 Nøddopplåsing fra utsiden
- 68 Nøddopplåsing fra innsiden
- 68 Nøddåpning av bakluke

05 TJENESTER VED HAVARI

- 71 Verneutstyr for redningsoperasjoner
- 71 Slik kobler du ut høyspenningskretsen
- 72 Slepe bilen etter en ulykke
- 73 Redning av bilen i vann
- 73 Redde bilen i brann
- 74 Redning ved batterilekkasje
- 74 Klippe i bilen

01 Generell informasjon om bilen

GENERELL INFORMASJON OM BILEN

EL7-informasjon

Bilprodusent	NIO
NIO-hjelpetelefon	Se kontakttabellen
NIOs offisielle nettsted	Se kontakttabellen

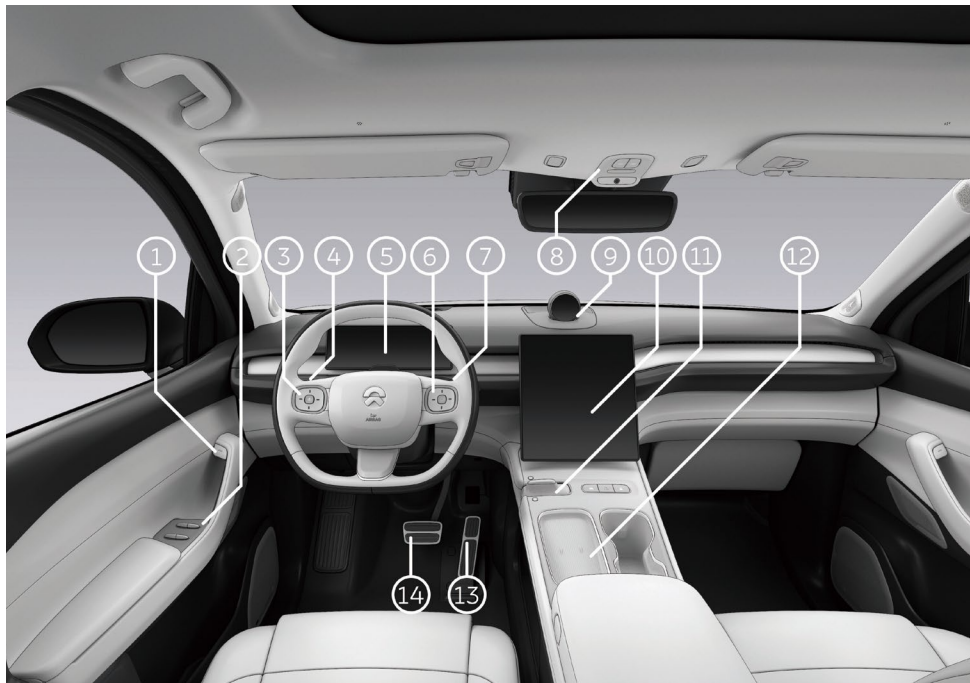
Du finner bilens sertifiseringsmerke i det nedre området på høyre B-stolpe.



Bilens merke:



Instrumentenhet og kontroller



1. Elektroniske brytere på innvendig dørhåndtak
2. Kontrollpanel for vinduer
3. Rattknapper - venstre
4. Kontrollspak for blinklys og frontlykter
5. Digitalt instrumentpanel
6. Rattknapper - høyre
7. Kontrollhendel for vindusvisker og spylevæske
8. Kontrollpanel for nødalarm og leselys
9. NOMI*
10. Midtdisplay

11. Girvelger og midtkonsollens kontrollpanel
12. Trådløs ladeplate
13. Gasspedal
14. Brems pedal

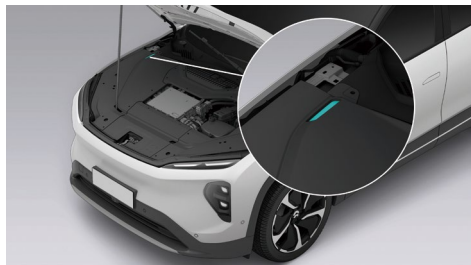
***MERKNAD**
Bildet viser NOMI Mate.

Informasjon om advarselsskilt

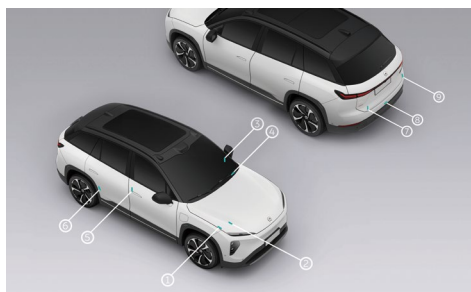
Nr.	Navn	Advarselsskilt	Beskrivelse
1	Advarselsskilt for høyspenning		Fare! Ikke berør høyspenningskomponenter.
2	Advarselsskilt 1 for høyspenningskomponenter		Høyspenningskomponenter. Fare! Ikke berør høyspenningskomponenter uten å bruke verneutstyr for å unngå elektrisk støt.
3	Advarselsskilt 2 for høyspenningskomponenter		Høyspenningskomponenter. Fare! Ikke berør høyspenningskomponenter uten å bruke verneutstyr for å unngå elektrisk støt og forbrenninger.
4	Advarselsskilt for høyspenningsbatteripakke		Forsiktighetsregler for bruk av høyspenningsbatteripakken.
5	Advarselsskilt for høyspenningskabel		Høyspenningskomponenter er tilkoblet med oransje høyspenningsseler. Ikke berør høyspenningskomponenter uten å bruke verneutstyr.
6	Gjensidige kompatibilitetsidentifikatorer som brukes til lading av bilen		Gjensidige kompatibilitetsidentifikatorer som veileder deg med å lade bilen, finner du i bilens ladeport. Når du velger ladepistolen, må du sørge for at identifikatoren på ladepistolen er lik en av identifikatorene som finnes i bilens ladeport, enten C, K eller L. Spenningsområder relatert til disse identifikatorene er som følger: C: AC ≤ 480 V K: DC 50 V til 500 V L: DC 200 V til 920 V

Bilens understallsnummer (VIN)

Bilens understallsnummer (VIN) er stemplet på høyre side av panseret.



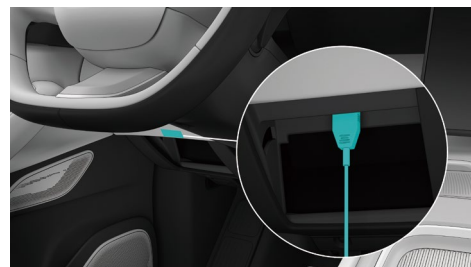
Du finner også VIN på følgende steder:



1. Undersiden av panseret
2. Øvre område i enden av fremre drivmotor
3. Venstre side av instrumentpanelet
4. Nedre venstre område på frontruten
5. Nedre område på høyre B-stolpe
6. Nedre område på høyre bakdørramme
7. Øvre område på enden av den bakre motoren
8. Øvre side på gulvet bak
9. Høyre side av bakluken

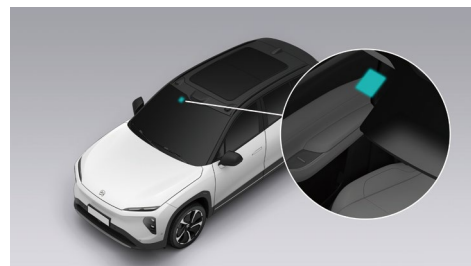
Du kan også lese VIN fra diagnoseinstrumenter som kobles sammen med bilen (sikkerhetsmoduldiagnoseverktøy BD2):

1. Koble diagnoseinstrumentet til bilens diagnostiske grensesnitt og slå det på.



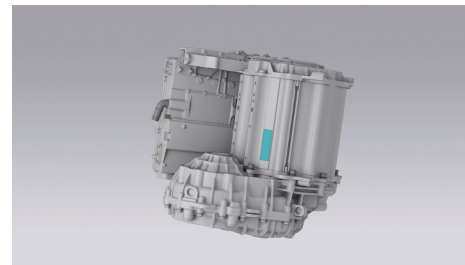
2. Start diagnoseprogrammet og logg inn på diagnoseinstrumentgrensesnittet.
3. Diagnoseinstrumentet leser automatisk og viser VIN på grensesnittet til diagnoseinstrumentet.

Det finnes en enhet for radiofrekvensidentifikasjon (RFID) ved bilens frontrute. Du kan installere ETC-enheten din her.

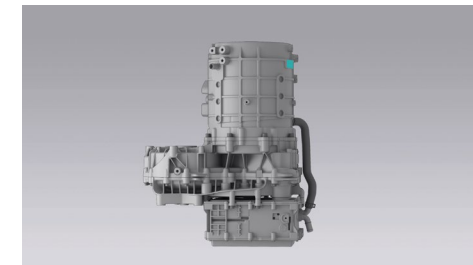


Identifikasjonsmerker på kjøremotor

Identifikasjonsmerket for drivmotoren foran er plassert på undersiden av motoren.



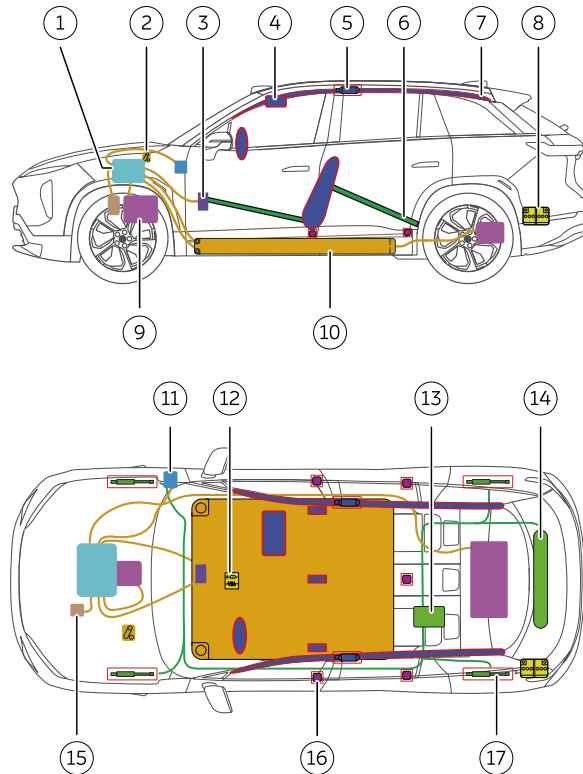
Identifikasjonsmerket for drivmotoren bak er plassert på undersiden av motoren.



Anbefalte væsker og kapasiteter

Element	Produkt	Kapasitet
Bremsevæske	DOT4	0,71 l
Kjølevæske	-40 °C OAT (vann-etylenglykolopløsning som inneholder hemmer)	14,75 l (75 kWh) 14,5 l (100 kWh)
Kjølemiddel	R1234yf	1000 g
Spylervæske	Frysepunkt < -30 °C	3 l
Gjrolje	Castrol BOT350M3	1 l (foran), 1,6 l (bak)

Drivlinjeinformasjon



1. Kontrollsystem for høyspenning
2. Nødstrømsparingsplugg med høy spenning
3. Høyspenningsvarmer for klimakontroll
4. Kollisjonspute
5. Sylinder for sidekollisjonspute
6. Strukturell forsterkning
7. Gardinkollisjonsputer
8. 12 V-batteri
9. Kjøremotor
10. Høyspenningsbatteri
11. Lådeport
12. Kontrollenhet for kollisjonspute
13. Høytrykks luftpumpe
14. Lufttank med høyt trykk
15. A/C-kompressor
16. Mekanisme for sikkerhetsbelteforstrammere
17. Luftfjæring

Høyspenningsbatteri

Bilen er utstyrt med et 350 V litium-ion høyspenningsbatteri. Det må ikke skades når det løftes fra undersiden av bilen. Ved bruk av redningsverktøy må du være spesielt forsiktig for å unngå å skade understellet.

ADVARSEL

- Før service utføres, eller høyspenningskomponenter fjernes eller installeres, sørg for å slå av bilen og bekreft at nødstrømbryteren og 12 V-strømforsyningen er frakoblet. Etter at bilen er slått av, skal den være i ro i mer enn 5 minutter.
- Høyspenningskomponenter skal aldri håndteres av personell uten tilsvarende kvalifikasjoner. Operatører må bruke verneutstyr, som isolerende hansker som oppfyller relaterte krav, og må ikke ha noen metallgjenstander på seg.

Kjøremotorer

Drivsystemet driver bilen ved å konvertere likestrøm fra høyspenningsbatteriet til et mekanisk dreiemoment som fordeles på de fire hjulene. I tillegg kan den også gjenopprette kinetisk energi for å lade høyspenningsbatteriet og operere for å snu drivakselene bakover. Drivsystemet består av to kjøremotorer. Motoren foran er montert på den fremre underrammen, og motoren bak er montert på den bakre underrammen.

12 V-batteri

12 V-batteriet driver det ekstra sikringssystemet, vinduer, låser, berøringsskjerm og kjøretøybelysning.

Kollisjonsputer

Kollisjonsputesystemet består av kollisjonsputer foran og sidekollisjonsputer. Frontkollisjonsputene består av kollisjonsputene foran som er plassert i rattet og i hodehøyde på passasjersiden. Sidekollisjonsputene består av sidekollisjonsputer foran (plassert på utsiden av forsetene) og gardinkollisjonsputer (plassert på taktrekket fra A-stolpen til C-stolpen på begge sider). Områdene der kollisjonsputene er plassert, er merket «AIRBAG».

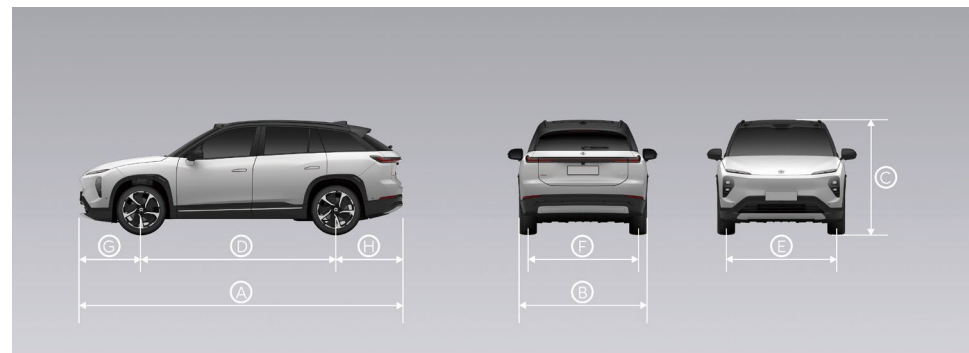
Høytrykksbeholder for luftfjæring

Høytrykksbeholderen for luftfjæring er montert bak på karosseriet ved hjelp av en gummipakket brakett. Lufttanken genererer tilstrekkelig luft til fjæringssystemet. Kjørehøyden justeres ved å justere lufttrykket til systemet.

02 Spesifikasjoner og parametere

SPESIFIKASJONER OG PARAMETERE

Bilens dimensjoner



Element	Verdi
Lengde A (mm)	4912
Bredde B (mm) (uten sidespeil)	1987
Høyde C (mm)	1720
Akselavstand D (mm)	2960
Fremre spor E (mm)	1668
Bakre spor F (mm)	1672
Fremre overheng G (mm)	935
Bakre overheng H (mm)	1017
Bakkeklaring (mm)	158
Tilnærmingsvinkel	17°
Avgangsvinkel	22°
Seter	5

Vektparametere

Element		75 kWh	100 kWh
Vekt uten last (kg)		2346	2366
Kjøretøyets vekt med karosseri i kjørbar tilstand (inkludert kjølevæske, olje, drivstoff, verktøy, reservehjul og fører) (kg)		2421	2441
Fordeling av vekten på akslene (kg)	Foraksel:	1216	1226
	Bakaksel:	1205	1215
Teknisk tillatt maksimal totalvekt angitt av produsenten (kg)		2890	2890
Fordeling av vekten på akslene og, når det gjelder semitrailer eller tilhenger med sentralaksel, belastning på koblingpunktet (kg)	Foraksel:	1306	1306
	Bakaksel:	1584	1584
Teknisk tillatt maksimal totalvekt på hver akse(kg)	Foraksel:	1400	1400
	Bakaksel:	1695	1695

FORSIKTIG

Når en tilhenger festes, er det nødvendig å sørge for at:

- Teknisk tillatt maksimal totalvekt ikke overstiger 2890 kg;
- Teknisk tillatt maksimal vekt ikke overstiger 1400 kg på forakselen, og ikke overstiger 1695 kg på bakakselen.

Spesifikasjoner for hjul og dekk

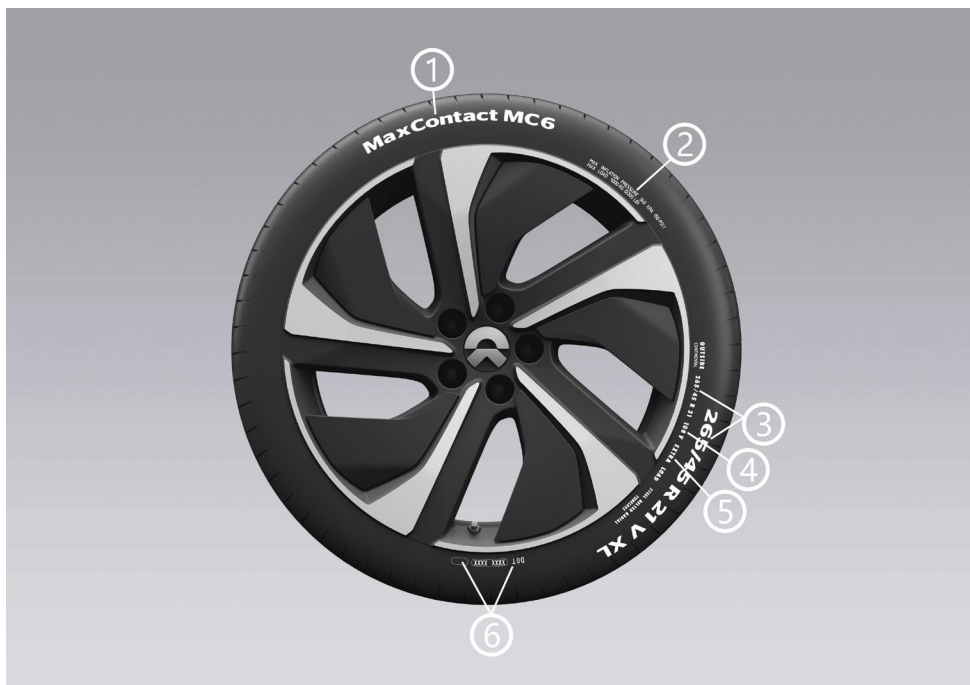
Element	Verdi
Spesifikasjoner	255/50R20 109V XL
	265/45R21 108Y XL
Dekktrykk (bar)	2,6 (uten last)
Cambervinkel	-0,5±0,5°
Total cambervinkel foran	0±0,5°
Spissvinkel foran	0,3±0,2°
Castervinkel foran	4,7±0,5°
Total castervinkel foran	0±0,5°
Cambervinkel bal	-1,3±0,5°
Total cambervinkel bak	0±0,5°
Total spissvinkel bak	0,2±0,2°
Tilnærmingsvinkel	0±0,2°
Rattvinkel	0±3,5°
Sporhøyde foran (mm)	473±5
Sporhøyde bak (mm)	476±5
Dreiemoment hjulmutter (Nm)	210

MERK

Hjulspekifikasjoner er avhengig av bilens konfigurasjon.

Dekkmarkeringer

Dekkenes sidevegger er merket med alle dekkrelaterte angivelser og funksjoner.



1. Produktnavn
2. Maksimal dekkbelastning og maksimalt tillatt dekktrykk (som ikke bør brukes til normal kjøring)
3. Dekkstørrelse
For eksempel, 245/45R20 betyr at dekkets bredde er 245 mm og størrelsesforholdet er 45. R referer til hjulets radielle struktur, og hjulets diameter er 20 tommer.
4. Indeks for last på hjulet og nominell hastighet
For eksempel: 103 betyr at dekkbelastningen er 875 kg, og 105 betyr at dekkbelastningen er 925 kg. Nominell hastighet referer til den maksimale hastigheten hjulet tåler over lengre tid.
Q=160 km/t, R=170 km/t, S=180 km/t, T=190 km/t, U=200 km/t, H=210 km/t, V=240 km/t, W=270 km/t og Y=300 km/t.
5. Angivelse av nominell last
6. DOT-identifiseringnummer for dekk
Etter bokstavene DOT, representerer de 2 første tallene/bokstavene koden til fabrikken der dekket ble produsert. De 2 neste tallene/bokstavene representerer størrelsen på dekket. De neste 4 tallene/bokstavene representerer dekkets typekode. De 4 siste tallene representerer uken og året dekket ble produsert. For eksempel representerer 1721 uke 17 i år 2021. Den informasjonen kan brukes til å kontakte brukeren når et dekk er defekt eller må tilbakekalles.

Motorparametere

Element	Verdi	
	Foran	Bak
Type	Vekselstrømsmotor med permanentmagnet	Vekselstrømsinduksjonsmotor
Modell	TZ180S001	YS300S002
Nominell effekt/dreiemoment (kW/Nm)	70/150	35/70
Toppeffekt/dreiemoment (kW/Nm)	180/350	300/500

Spesifikasjoner for bremsing og fjæring

Element	Verdi	
	Foran	Bak
Bremselosstykkelse (mm)	Foran	Bak
	2 ~ 9	2 ~ 11
Bremseskivetykkelse (mm)	Foran	Bak
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominelt trykk i luftfjæringsbeholder (bar)	20	

03 Dekkinformasjon

DEKKINFORMASJON

Dekktrykk

ADVARSEL

- For mye eller for lite luft i dekkene øker risikoen for ulykker og personskader.

Sjekk dekktrykket regelmessig for å garantere sikkerheten under kjøringen. Når du kontrollerer dekktrykket, må du forsikre deg om at dekkene er kalde (dekktemperaturen er den samme som omgivelsestemperaturen, eller at bilen ikke har blitt brukt de siste tre timene). Etiketten for anbefalt riktig trykk på kalde dekk er plassert på rammen til førerdøren. Hvis dekket er varmt, er dekktrykket vanligvis 0,3 bar høyere enn for et kaldt dekk.



For stort dekktrykk vil påvirke komforten din under kjøring, skade dekkene, spesielt på dårlige veier, og forårsake punktering i alvorlige tilfeller. Dette kan føre til at du plutselig mister kontrollen over bilen, og gi økt risiko for personskader. For lite trykk fører til ujevn dekkslitasje, påvirker håndteringen av bilen og fører til unormalt energiforbruk.

MERK

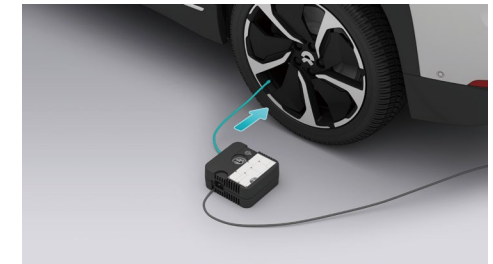
- 21-tommers dekk er selvforseglende dekk. Når bredden på en punktering er mindre enn 5 mm og dekktrykket som vises på midtdisplayet er normalt, kan bilen fortsatt kjøres under 120 km/t. Hvis dekket er kraftig punktert eller skadet, skal du kontakte NIO umiddelbart for kontroll av dekket og eventuell utskifting.

Du kan pumpe dekkene med dekkpumpen i nødsettet. Slik pumper du opp et dekk:

1. Parker bilen på et trygt sted, ta på deg refleksvesten og sett opp varseltrekanten på korrekt måte.
2. Åpne dekselet til nødsettet i bagasjerommet for å ta ut dekkpumpen.



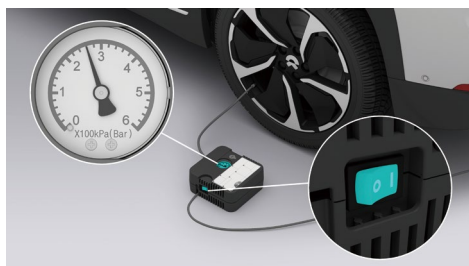
3. Koble oppblåsingsslangen på siden av dekkpumpen til ventilstammen på dekket.



4. Koble strømpluggen for dekkpumpen til 12 V-stikkkontakten i bilen.





5. Kontroller at bilen er på, slå på dekkpumpens strømbryter og pump opp dekket. Når dekktrykket når 2,6 bar, slår du av dekkpumpen manuelt og kobler den fra stikkkontakten.




6. Når pumpingen er fullført, kobler du pumpen fra bilen og legger den ned i nødsettet.

System for dekktrykkovervåking (TPMS)

Kjøretøyet er utstyrt med et system for dekktrykkovervåking. Hvis ett eller flere dekk har unormalt trykk eller temperatur, vil instrumentpanelets dekktrykkindikator lyse opp  og vise hvor det problematiske dekket er. Det vil også minne deg på å stoppe og sjekke dekket så snart som mulig, og pumpe opp eller tømme dekket til det normale trykkområdet.

Hvis et dekk har unormalt dekktrykk eller raskt tømmes for luft, vil instrumentgruppen tenne dekktrykkindikatoren  og systemet vil avgi et pip for å minne deg på å kontrollere dekktrykket. Hvis systemet fungerer unormalt,

eller hvis dekktemperaturen er over det nominelle området, vil indikatoren blinke i 75 sekunder og deretter lyse kontinuerlig,  og systemet vil avgi et pip for å advare deg. I dette tilfellet parkeres bilen på et trygt sted så snart som mulig og NIO kontaktes.

Du kan trykke på Min EL7 > Tilstand på midtdisplayet for å sjekke gjeldende dekktrykk. Hvis det nåværende dekktrykket vises som "--", betyr dette at systemet ikke har fått en gyldig dekktrykkavlesning, og du kan sjekke dekktrykket igjen etter å ha kjørt over 25 km/t i mer enn 10 minutter. Hvis et dekk har for lite luft, er overopphetet eller har andre abnormiteter som blir oppdaget av systemet, vil midtdisplayet lyse opp plasseringen til det defekte dekket og vise detaljert feilinformasjon.

Systemet for dekktrykkovervåking er basert på dekktemperaturen og atmosfæretemperaturen. I store høyder eller ved lave temperaturer, kan det være nødvendig å pumpe opp dekket til et litt høyere trykk for å fjerne alarmen om lavt dekktrykk.

Kjettinger

Kjøretøyet leveres ikke med kjettinger til dekk, men du kan kjøpe dem selv. Vær oppmerksom på følgende punkter når du bruker kjettinger:

- Feil kjettinger kan skade dekkene, hjulene og bilens bremsesystem. Sjekk spesifikasjonene til originaldekkene (OE) og de relevante instruksjonene som er gitt av kjettingprodusenten. Bare de originale 20-tommers dekkene (OE) er egnet for kjettinger. Kjettinger anbefales ikke på andre dekk.
- Ikke kjør i over 50 km/t eller den fartsgrensen som er angitt av kjettingprodusenten (det som er lavest).

- Kjør forsiktig og sakte for å unngå dumper, hull i veien, krappe svinger eller låsing av hjulene. Det kan forringe bruken av, eller forårsake skader på bilen.
- Kjettingene må tas av ved kjøring på veier uten snø, for å unngå skade på dekkene og for mye slitasje på dekkenes slitebane.

Snøsokker

EL7 leveres ikke med snøsokker, men du kan kjøpe dem separat. Vær oppmerksom på følgende punkter når du bruker snøsokker:

- Feil snøsokker kan skade bilens dekk, hjul og bremsesystem. Kontroller nøye spesifikasjonene til de originale utstyrsdekkene (OE) og de relevante instruksjonene fra snøsokkprodusenten. Snøsokker kan brukes på alle fire hjulene på bilen.
- Snøsokker brukes bare på is og snø. Når du kjører på tørre veier (asfaltveier, sementveier, grusveier etc.), må du fjerne dem umiddelbart. Snøsokker bør fjernes når bilen er parkert.
- Når bilen starter, kan is- og snøpartikler på bakken kastes opp på grunn av det økte grepet for snøsokkene. Unngå å stå på baksiden av bilen.

Vinterdekk

For å oppnå optimal ytelse for bilen må de anbefalte vinterdekkene brukes om vinteren.

Dekkestørrelse	Nominelt turtall
255/50 R20	109T XL
265/45 R21	108T XL

Dekkreparasjon

ADVARSEL

- Ikke kjør med et punktert dekk, da det kan føre til at dekket eksploderer og setter deg i fare.
- Dekktetningsmasse kan irritere øynene og huden. Oppbevares utilgjengelig for barn.

FORSIKTIG

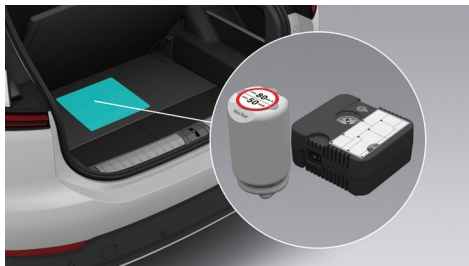
- Kontroller utløpsdatoen angitt på beholderen før du bruker dekketetting.
- Hvis bredden på punkteringen på et 20-tommers dekk er under 6 mm, anbefaler vi at du fjerner fremmedlegemet og reparerer dekket med dekketetningsmiddel. Hvis bredden på punkteringen er over 6 mm eller dekket er alvorlig skadet, må du stoppe bilen på forsvarlig måte og kontakte NIO umiddelbart for utskifting av dekk.
- Hvis dekket repareres uten å fjerne fremmedlegemet, vil det forårsake unormal støy under kjøring, og det kan føre til dekklekkasje over lange avstander.

MERK

- 21-tommers dekk er selvforseglende dekk. Når bredden på en punktering er mindre enn 5 mm og dekktrykket som vises på midtdisplet er normalt, kan bilen fortsatt kjøres under 120 km/t. Det selvforseglende dekket kan ikke brukes over lengre tid etter en punktering. Hvis dekket er kraftig punktert eller skadet, skal du kontakte NIO umiddelbart for kontroll av dekket og eventuell utskifting.
- Innrett punkteringen til toppen av dekket når du reparerer det.
- Dekktetning kan bare brukes til å reparere slitebanen og skulderområdet.

Parker bilen trygt på en flat og fast vei så langt unna trafikken som mulig, og skift giret til PARK. Etter å ha tatt på refleksvesten, satt opp varseltekanten og slått på farevarsellampene, kan du begynne å reparere 20-tommers dekket med dekketetningsmidlet og dekkpumpen fra nødsettet:

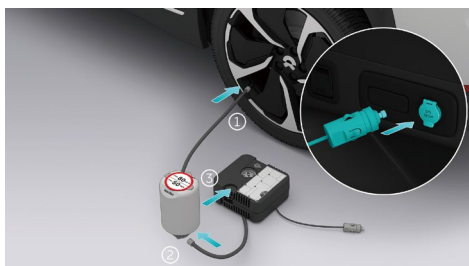
1. Parker bilen på et trygt sted og sett opp varseltekanten på egnet sted.
2. Åpne nødsettet i bagasjerommet og ta ut flasken med dekketetting og dekkpumpen.



3. Fjern etiketten for maksimal hastighet fra flasken for dekketetting og plasser den på rattet for å minne deg selv på ikke å kjøre over 80 km/t.



4. Koble flasken med dekketetting til hjulet, ta av dekkventilhetten og koble dekketetningsslangen til ventilen (1). Ta ut pumpeslangen på siden av dekkpumpen og koble den til tetningsflaskens innløpsventil (2). Snu dekketetningsflasken opp ned og skyv den inn i sporet på dekkpumpen (3).



5. Koble strømpluggen for dekkpumpen til 12 V-stikkkontakten i bilen.
6. Kontroller at bilen er på, slå på dekkpumpen og begynn å injisere dekketetningen i dekket. Følg med på trykkmåleren, og slå av pumpen når pilen når $\geq 2,2$ bar (dette tar omtrent 5 til 10 minutter). Slå av dekkpumpen manuelt og koble den fra 12 V-stikkkontakten.

MERK

Når dekkpumpen begynner å fungere, vil trykkmåleren i utgangspunktet vise et høyt trykk opp til 6 bar, hvorpå trykket vil falle til et normalt område.

7. Fjern pumpeslangen til dekkpumpen fra dekkventilen og oppbevar den i nødsettet.
8. Kjør bilen 3 til 10 km (eller i ca. 5 til 10 minutter) ved under 80 km/t for jevn spredning av dekketetningen og tetning av punkteringen.



9. Parker bilen på et sikkert sted, sett opp varseltekanten og kontroller dekktrykkavlesningene på midtdisplet. Fortsett å kjøre hvis dekktrykket er $\geq 2,2$ bar. Pump opp dekket til $\geq 2,2$ bar hvis dekket har for lite luft, og kjør bilen med en maksimal hastighet på 80 km/t i 3 til 10 km (eller rundt 5 til 10 minutter). Kontroller dekktrykket på nytt. Hvis dekktrykket fortsatt er under 2,2 bar, noe som betyr at dekket er alvorlig skadet eller dekketetningsmidlet ikke kan tette dekket, må bilen parkeres på et trygt sted. Kontakt NIO umiddelbart.

FORSIKTIG

- Hvis dekktrykkmåleren ikke når den spesifiserte sonen innen 12 minutter etter reparasjon, er dekket alvorlig skadet. Slutt å kjøre bilen og kontakt NIO.
- Dekktetning er bare en midlertidig løsning for nødssituasjoner, og bilen kan kjøres i maksimalt opptil 200 kilometer. Lever bilen til nærmeste verksted for reparasjon eller utskifting av dekket.

Dekkskift

Hvis et dekk ikke kan repareres med dekketetning fordi skaden er for stor, må du parkere bilen trygt på en flat og solid vei så langt unna trafikk som mulig, og skifte gir til PARK. Ta på deg refleksvesten, sett opp varseltekanten, slå på farevarsellampene, og ta kontakt med NIO for å skifte dekket.

ADVARSEL

- Når du skifter dekk, må det nye dekket oppfylle spesifikasjonene til det opprinnelige dekket. Bruk av dekk med forskjellige spesifikasjoner kan påvirke bilens håndtering og føre til tap av kontroll over bilen.
- Opphold deg aldri under bilen når den løftes på en jekk, da dette kan forårsake alvorlig personskade eller til og med død.
- Ikke løft bilen når det er personer inne i bilen.
- Ikke plasser gjenstander over eller under jekken når den løfter bilen.

Følg instruksjonene for dekkskift:

1. Klargjør en jekk og et reservedekk med riktige spesifikasjoner.
2. Plasser en stopper foran dekket diagonalt til det flate dekket for å hindre at bilen glir.

3. Gå til Innstillingen fra kontrollinjen nederst på midtdisplayet, og trykk på Kjøring > Jekkmodus for å opprettholde fjæringen i gjeldende høyde og unngå høydeendringer under utskifting av dekk.

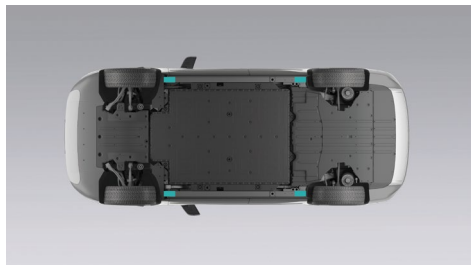
4. Fjern hjulkapselen med verktøyet for fjerning i nødsettet, og vri deretter mutterne mot klokken for å løsne mutterne.



FORSIKTIG

Dekkefelger har et spesielt beskyttende belegg. Når du fjerner eller monterer muttere, dekk eller felger, må du ta rimelige forholdsregler for å beskytte felgens overflate mot utilsiktede riper forårsaket av harde eller skarpe gjenstander.

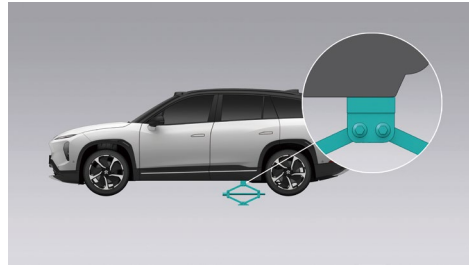
5. Plasser jekken ved riktig jekkepunkt.



ADVARSEL

Forsikre deg om at jekken er plassert riktig under jekkepunktet. Unnlattelse av å gjøre dette kan skade bilen, eller bilen kan skli av jekken og forårsake personskaade.

6. Jekk opp bilen til det flate dekket er tilstrekkelig over bakken. Vær sikker på at jekken er riktig plassert når du jekker opp bilen.



7. Fjern mutterne og bytt ut det flate dekket. Pass på at hjulmutterne er på linje med monteringshullene, og at felgens metalloverflate ligger riktig mot monteringsflaten.
8. Når du har installert mutterne, bruker du jekken for å senke bilen til bakken og gå ut av jekkmodus på midtdisplayet. Stram alle hjulmutterne med klokken med hjulmutternøkkelen. Bruk deretter en momentnøkkel til å stramme hjulmutterne til det angitte dreiemomentet.
9. Kontroller dekktrykket på det nye dekket. Pump opp dekkene til det nominelle området, og sett deretter på dekkventilhetten.
10. Legg tilbake alle verktøyene, jekken og det flate dekket på egnet sted.

04 Nødtiltak

NØDTILTAK

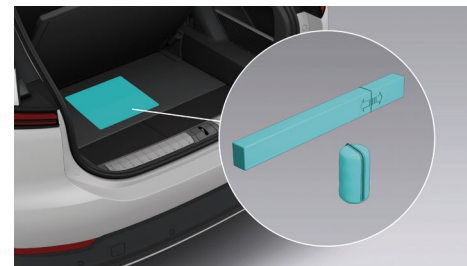
Sette ut en varselтреkant

I en nødsituasjon skal bilen kjøres sakte og jevnt til et trygt område, trykk på bremspedalen for å stoppe bilen, og skift gir til PARK. Slå deretter på farevarsellampene ved å trykke på knappen på midtkonsollen for å advare andre biler som nærmer seg bakfra.

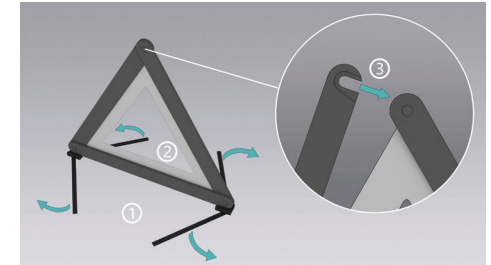


1. PARK-knapp
2. Knapp for farevarsellamper

Åpne lastdekelet inne i bagasjerommet og ta ut varselтреkanten og refleksvesten fra nødsettet. Ta først på deg refleksvesten, og plasser deretter varselтреkanten rundt 50 til 100 meter bak bilen (minst 150 meter bak bilen på motorvei. Legg til ytterligere 100 meter om natten; 200 meter bak bilen i tilfelle regn eller tåke).



Instruksjoner for å sette opp varselтреkanten:



1. Plasser braketten under trekanten.
2. Brett ut de to sidene på trekanten.
3. Fest spennen på toppen av trekanten.

Kontakte NIO

I tilfelle ulykker som kollisjoner, flom og batteribrann må du straks ta kontakt med NIO etter at du har satt opp varselтреkanten. Vent på redningstjenesten.

ADVARSEL

Hvis det er fare for brann i batteriet, vil bilen slå av strømmen automatisk, og instrumentenheten og midtdisplayet viser en advarsel. Forsikre deg om at området rundt er trygt, og gå umiddelbart ut av bilen og ring etter hjelp.

- Når kjøretøyet er koblet til Internett, kan du trykke på SOS-knappen på takkonsollen (trykk og hold én gang eller trykk to ganger) for å ringe etter redning. Du kan avbryte anropet innen 8 sekunder. Bakgrunnsbelysningen på SOS-knappen indikerer statusen for nødanropet: kontinuerlig grønn indikerer at nødanropsfunksjonen er normal; blinkende grønn indikerer at et nødanrop pågår; kontinuerlig rød indikerer at nødanropet mislyktes, og at du straks må kontakte NIO.



- Hvis bilen ikke er koblet til Internett, kan du kontakte NIO via NIO-appen.

MERK

Når bilen er koblet til Internett, vil den foreta et nødanrop automatisk hvis det oppstår en ulykke og kollisjonsputen blåses opp.

Bruk av startkabler

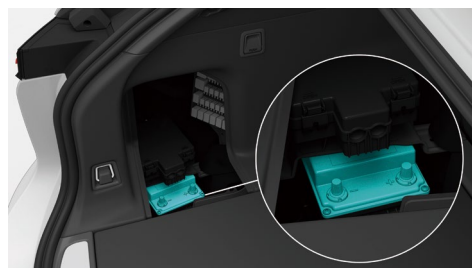
Dersom bilen ikke kan startes fordi nivået til 12 V-batteriet er for lavt, kan du starte bilen ved å koble startkablene til 12 V-batteriet i en annen bil.

FORSIKTIG

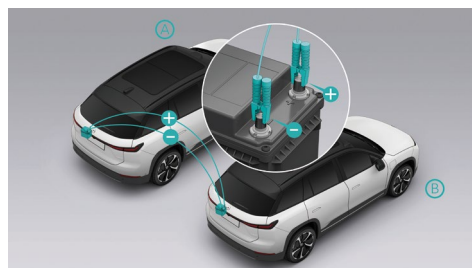
- Når du starter en bil med startkabler, må du forsikre deg om at de to bilene ikke er i kontakt med hverandre. Ellers vil strømmen som genereres når de positive terminalene til 12 V-batteriene på de to bilene kobles sammen, skade bilen.
- Koble til de positive terminalene først, og deretter de negative terminalene.

Bruk følgende fremgangsmåte for å unngå kortslutning eller andre skader når du starthjelper bilen:

- Sett bilene i PARK, koble fra strømmen til 12 V-batteriet, kontroller at startkabelen er riktig koblet til bilens elektriske system, og åpne dekslet i bagasjerommet til bil A for å finne 12 V-batteriet.



- Koble den ene enden av den røde kabelen til den positive (+) terminalen til 12 V-batteriet på bil A.



- Koble den andre enden av den røde kabelen til den positive (+) terminalen til 12 V-batteriet på bil B.
- Koble den ene enden av den svarte kabelen til den negative (-) terminalen til 12 V-batteriet på bil B.
- Koble den andre enden av den svarte kabelen til et riktig jordingspunkt for 12 V-batteriet på bil A.
- Start bil B og la den kjøre på tomgang i noen få minutter. Start deretter bil A for å sjekke om den starter normalt.
- Når bil A starter opp normalt, slå av strømmen til bil B, fjern startkablene i motsatt rekkefølge de ble tilkoblet, og pakk vekk alt utstyr.

Nødopplåsing fra utsiden

Hvis bilen ikke kan låses opp på vanlig måte (f.eks. med en fjernkontrollnøkkel, nøkkelfri opplåsing, NIO-appen eller NFC), kan du bruke nødnøkkelen til å låse opp døren på førersiden.

FORSIKTIG

Ikke la nødnøkkelen ligge i bilen. Oppbevar den på et trygt sted for bruk i nødstilfeller.

Slik bruker du nødnøkkelen:

- Trykk på den fremre enden av det utvendige håndtaket på førerdøren.



- Trekk i dørhåndtaket og sett nødnøkkelen inn i låsen. Drei nøkkelen mot klokken for å låse opp førerdøren.



- For å låse førerdøren dreies nøkkelen mot klokken først for å låse opp, og deretter snus den med klokken.

Nødopplåsing fra innsiden

Hvis hele bilen er låst, og et nødtilfelle fører til at døren må åpnes (for eksempel hvis den elektriske bryteren på dørhåndtaket ikke virker, eller bilen faller i vannet), kan du trekke én gang i den mekaniske bryteren på det innvendige dørhåndtaket for å åpne gjeldende dør.

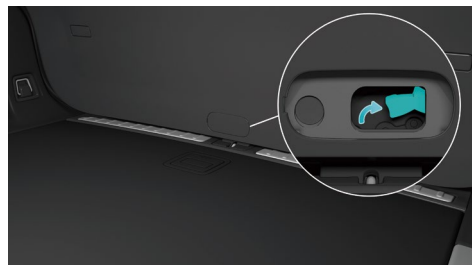


FORSIKTIG

- Hvis 12 V-batteriet er utladet, kan du bare låse opp førerdøren med nødnøkkelen. De andre dørene kan låses opp og åpnes fra innsiden ved å trekke i den mekaniske bryteren på det tilsvarende, innvendige dørhåndtaket.
- Når Barnesikring for dører er på, kan ikke bakdørene åpnes fra innsiden. Da kan de bare åpnes fra utsiden når bilen er ulåst.

Nødåpning av bakluke

For å åpne bakluken løftes den ovale blokken over låsespennen fra innsiden av bagasjerommet, og deretter vippes knappen i hullet over med fingeren.



05 Tjenester ved havari

TJENESTER VED HAVARI

Verneutstyr for redningsoperasjoner

Drivlinjesystemet drives av høyspenningsbatteriet. Alvorlige kollisjoner og støt kan forårsake elektrisk lekkasje eller elektrolyttlekkasje. Alle redningsaksjoner skal utføres av fagpersoner som må bruke personlig verneutstyr.

ADVARSEL

Fjern alle metallgjenstander (slik som halskjeder og klokker) før du utfører noen operasjoner. Unnlattelse av å gjøre det kan øke risikoen for elektrisk støt.

Beskyttelse mot strøm

Bruk følgende verneutstyr for å unngå høyspente elektriske støt:

- Gummiisolerende hansker (over 500 V isolasjonsmotstand)
- Vernebriller
- Gummiisolerende støvler
- Isolerte verktøy

Kjemisk beskyttelse

Ved elektrolyttlekkasje brukes følgende verneutstyr for å forhindre hud- og ansiktsskader:

- Beskyttende ansiktsskjerm
- Kjemikaliebestandige hansker

Slik kobler du ut høyspenningskretsen

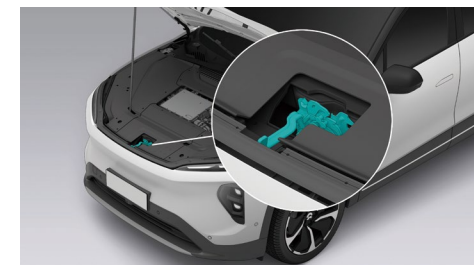
For å koble ut høyspenningskretsen må du trekke ut frakoblingspluggen til nødspanningen (plassert i venstre område under panseret), og deretter koble fra kabelen som er koblet til minuspolen på 12 V-batteriet (plassert i venstre område i bagasjerommet).

Slik kobler du ut høyspenningskretsen:

1. Trekk i dekkelet over panserhåndtaket i kupeen for å åpne panseret.



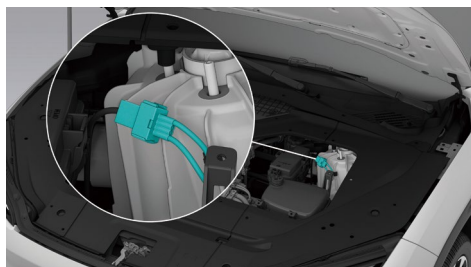
2. Skyv på panserlåsen.



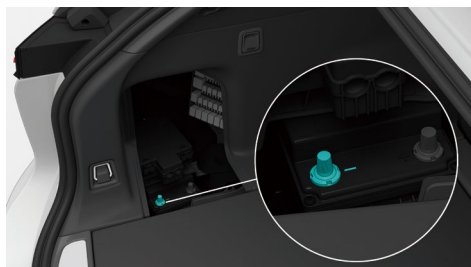
3. Løft opp panseret, og støtt det med panser-staget.



4. Koble fra nødpluggen for høyspenning for å koble fra høyspenningskretsen. Ta ut støpselet og oppbevar det på egnet måte.



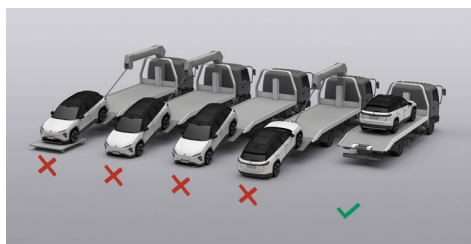
5. Koble fra kabelen som er koblet til minuspolen til 12 V-batteriet. Beskytt kabelen for å unngå kortslutning på grunn av utilsiktet kontakt.



Slepe bilen etter en ulykke

FORSIKTIG

Ikke tau bilen når dekkene berører bakken, og ikke tau bilen direkte med slepetau.



Når det er nødvendig, skal bilen transporteres med en tilpasset lastebil.

1. Fjern slepestangen fra nødsettet i bagasjerommet.



2. Løsne slepestangen ved å trykke bestemt på undersiden av dekkelet (1). Sett slepestangen helt inn i åpningen og roter den til det sitter godt fast (2). Slepestangen bak monteres på samme måte som foran.



3. Hold bilen i PARK, trykk på bremsepedalen, gå til Innstillinger fra kontrollinjen nederst på midtdisplayet og trykk på Kjøring > Slepe-/vaskemodus. Bilen slipper bremsepedalen og kan nå slepes. (Bruk hjulstopperen for å hindre at bilen sklir).
4. Før du tauer, må du slå av bilen og slå på farevarsellampene for å sikre at hele bilen er låst og at det ikke er noen personer i bilen.
5. Fest slepekjettingen til slepestangen og slep bilen sakte til en lastebil med flatt plan.

6. Etter å ha trukket bilen inn på lastebilen med flatt plan, brukes hjulstopperen og stropene til å feste dekkene i lastebilen.
7. Før du transporterer bilen, må du gå ut av slepe-/vaskemodus på midtdisplayet og trykke på Kjøring > Jekkmodus for å opprettholde fjæringen i gjeldende høyde og unngå høydeendringer under transport.

FORSIKTIG

- Bilen kan bare taues fra stedet når det ikke innebærer noen sikkerhetsrisikoer. Hvis høyspenningsbatteriet er deformert, lekket eller avgir røyk, må du først håndtere risikoen som høyspenningsbatteriet utgjør.
- Prøv å starte 12 V-batteriet på nytt hvis Taue-/vaskemodus ikke kan slås på normalt. Hvis parkeringsbremsen ikke kan frigjøres, kan du bruke slepevogn eller tilhenger til å transportere bilen et lite stykke.
- Ikke trykk hardt på bremsepedalen eller gasspedalen når du avslutter Taue-/vaskemodus på midtdisplayet.

Redning av bilen i vann

FORSIKTIG

Ikke la bilen være nedsenket i dypt vann i lang tid under kjøring, da bilens høyspenningskomponenter kan bli skadet.

Hvis bilens karosseri og chassis ikke er skadet, vil det ikke foreligge økt risiko for elektrisk støt. Redning av en bil som er nedsenket i vann bør imidlertid utføres av fagpersoner som må bruke personlig verneutstyr. Under redningsaksjoner skal bilen først trekkes opp av vannet og deretter skal høyspenningskretsen kobles fra.

Redde bilen i brann

ADVARSEL

- I tilfelle brann i bilen, må du ikke berøre direkte noen deler av bilen. Alle redningsaksjoner skal utføres av fagpersoner som må bruke egnet personlig verneutstyr.
- Gassen som er lagret i sylindren for gardinkollisjonsputen på siden og høytrykkslufttanken kan ekspandere og eksplodere under høye temperaturer. Vær forsiktig for å unngå personskader.

Hvis bilbrannen ikke involverer høyspenningsbatteriet, kan du bruke brannslukningsapparatet til å slukke brannen.

Hvis bilbrannen er forårsaket av høyspenningsbatteriet eller høyspenningsbatteriet er overopphetet, deformert, sprukket eller skadet i brannen, må det brukes store mengder vann eller skumslokkingsmiddel blandet med vann (F-500 EA anbefales) for å kjøle ned høyspenningsbatteriet. Etter at batteriet er helt avkjølt (som kan ta opptil 24 timer), skal det overvåkes i en time til for å sikre at det ikke varmes opp igjen. Kjør deretter bilen til et åpent og flatt område, og spill av en sikkerhetssone rundt bilen på 15 meter for å holde folk unna bilen.

ADVARSEL

Vær oppmerksom på at et høyspenningsbatteri kan antennes igjen selv etter at det er avkjølt. Vær spesielt oppmerksom når du transporterer batteriet.

Redning ved batterilekkasje

ADVARSEL

Hvis lekkasje fra et høyspenningsbatteri ble forårsaket på grunn av støt, bør redningen utføres av fagpersoner som må bruke beskyttende ansiktsskjerm og kjemikaliebestandige hansker. Berør aldri væskene direkte.

Dersom høyspenningsbatteriet lekker, kan det generere varme eller til og med forårsake brann. Avkjøl høyspenningsbatteriet først, og rengjør deretter væskene:

- Hvis lekkasjen ikke er alvorlig, kan væskeabsorberende puter brukes til å tørke opp væsken. Legg deretter de brukte putene i en lukket beholder eller sørg for at væsken avhendes ved forbrenning i henhold til forskriftene.
- Hvis lekkasjen er alvorlig, skal væsken avhendes i henhold til retningslinjene for avhending av farlig kjemisk avfall. Hell kalsiumglukonatoppløsning over de lekkede væskene og bruk gassopsamlings- og kontrollanordninger for å kvitte deg med de lekkede gassene.

FORSIKTIG

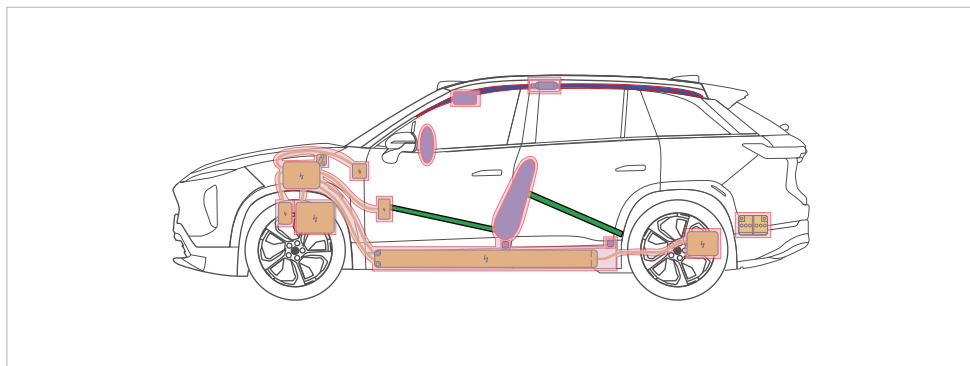
Hvis det kommer væske på huden ved et uhell, fjernes forurensede klær og huden skylles med såpe under rennende vann i 15 minutter til alle kjemiske rester er fjernet. Søk legehjelp umiddelbart hvis irritasjonen eller ubehaget ikke forbedres.

Klippe i bilen

ADVARSEL

Når profesjonelt redningspersonell utfører skjæreoperasjoner, må de bruke passende verktøy som en hydraulisk kutter og bruke egnet personlig verneutstyr for å unngå alvorlig personskade.

Bilstolpene er laget av støpt aluminium slik at passasjerene er best mulig beskyttet under et sammenstøt. Bruk riktig verktøy for å kutte stolpene under berging. Ikke klipp i områder med høy temperatur eller i høyspenningsområder på bilen, for eksempel kollisjonspute- og høyspenningskomponenter, som angitt av de røde områdene nedenfor.





Do not dispose of vehicle keys in household trash. They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

ONLINE USER MANUAL

This user manual provides the basic operating instructions of NIO EL7. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

MUST READ

Thank you for choosing NIO's EL7 model (hereinafter referred to as "EL7"). EL7 is a smart electric vehicle. During your green journey with EL7, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with EL7, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This Rescue Manual only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

This guide provides only the specific information required to understand and safely handle the fully electric EL7 in an emergency situation. It describes how to identify EL7 and provides the locations and descriptions of its high voltage components, airbags, inflation cylinders, seatbelt pretensioners, and air spring gas cylinders. This guide includes the high voltage disabling procedure and any safety considerations specific to EL7. Failure to follow recommended practices or procedures can result in serious injury or death.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

Warning Information

WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please contact us by phone, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the EL7 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please contact us by phone.

Contents

01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 EL7 Information
- 06 Instrument Cluster and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Dimensions
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Specifications
- 17 Motor Parameters
- 17 Braking and Suspension Specifications

03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System (TPMS)
- 20 Tire Chains
- 21 Snow Socks
- 21 Winter Tires
- 22 Tire Repair
- 23 Tire Replacement

04 EMERGENCY MEASURES

- 27 Placing a Warning Triangle
- 27 Contacting NIO
- 28 Jump Starting
- 29 Emergency Unlocking from the Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Emergency Liftgate Opening

05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue Operations
- 33 Cutting Off the High Voltage Circuit
- 34 Towing the Vehicle after an Accident
- 35 Rescuing the Vehicle in Water
- 35 Rescuing the Vehicle on Fire
- 36 Rescue with Battery Leak
- 36 Vehicle Cutting

01 General Vehicle Information

GENERAL VEHICLE INFORMATION

EL7 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

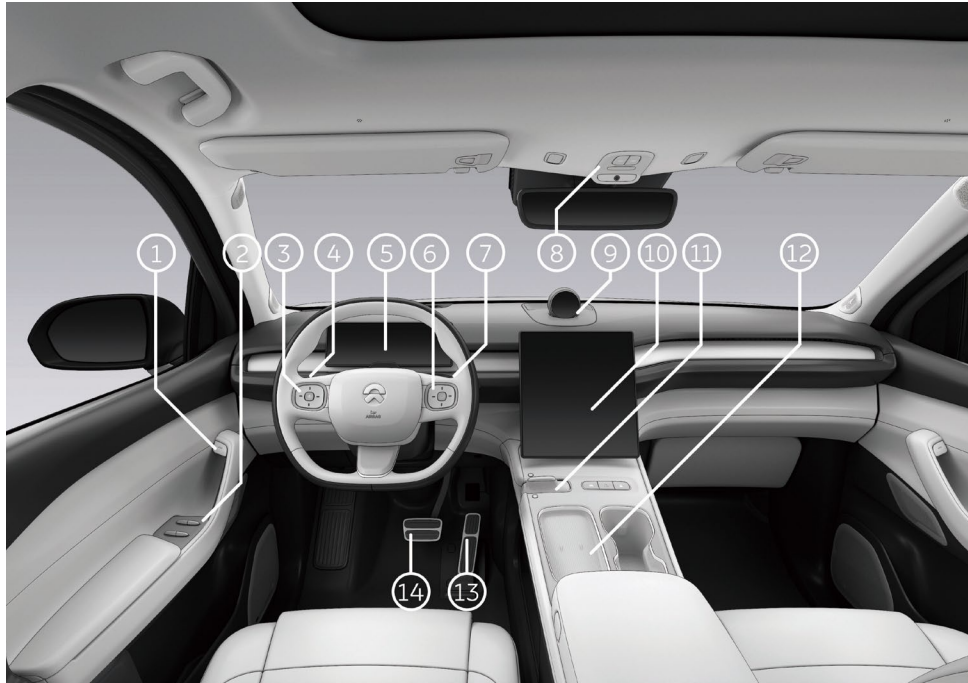
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right B-pillar.



Vehicle brand label:



Instrument Cluster and Controls



1. Electronic switches on interior door handles
2. Control panel for windows
3. Steering wheel buttons - left
4. Light control lever for turn signals and headlights
5. Digital instrument cluster
6. Steering wheel buttons - right
7. Wiper and washer control lever
8. Control panel for emergency calls and reading lights
9. NOMI*
10. Center display

11. Gear selector and center console control panel
12. Wireless charging pad
13. Accelerator pedal
14. Brake pedal

*NOTE

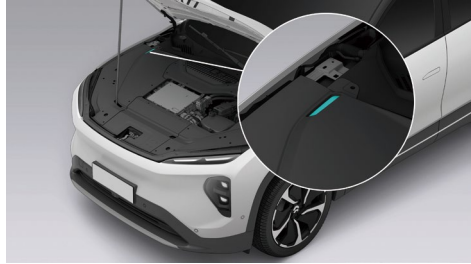
The picture shows NOMI Mate.

Warning Sign Information

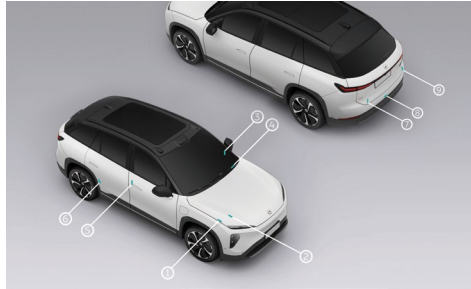
No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage components warning sign 1		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock.
3	High voltage components warning sign 2		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock and burns.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the right of the hood.



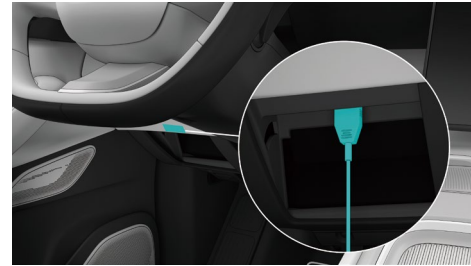
You can also find the VIN in the following locations:



1. Underside of the hood
2. Upper area at the end of the front driving motor
3. Left side of the instrument panel beam
4. Lower-left area of the front windshield
5. Lower area of the right B-pillar
6. Lower area of the right rear door frame
7. Upper area at the end of the rear motor
8. Upper side of the rear floor
9. Right side of the tailgate

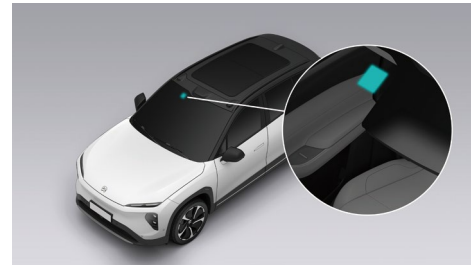
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



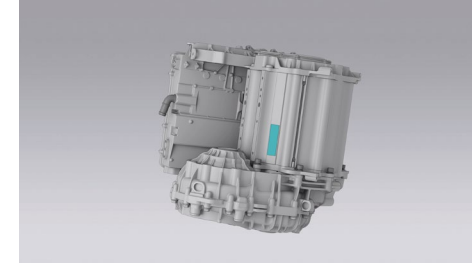
2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle. You can install your ETC device here.

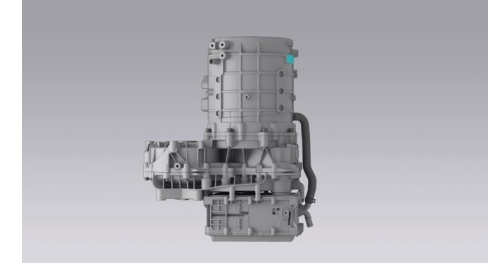


Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is



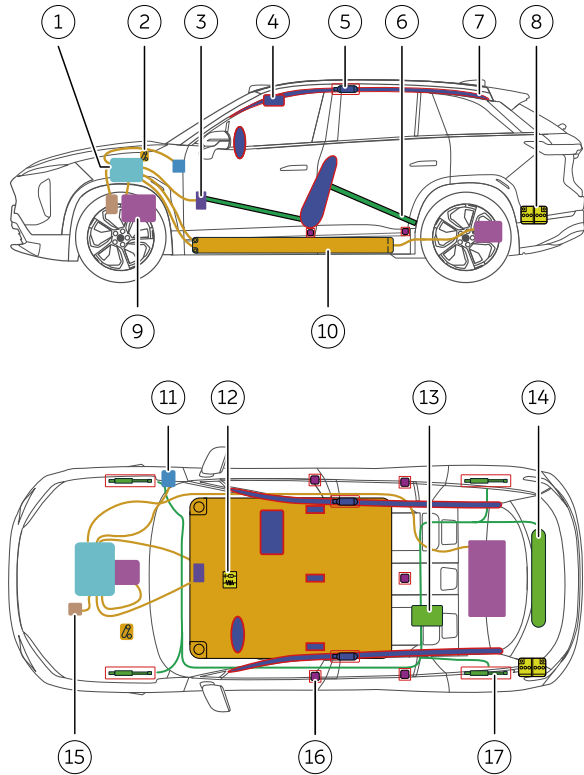
located on the lower side of the motor.



Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.71 L
Coolant	-40 °C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	14.75 L (75 kWh) 14.5 L (100 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30 °C	3 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	1 L (front), 1.6 L (rear)

Powertrain Information



- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. High voltage control system | 11. Charge port |
| 2. Emergency high voltage cutoff plug | 12. Airbag control unit |
| 3. High voltage heater for climate control | 13. High pressure air pump |
| 4. Airbag | 14. High pressure air tank |
| 5. Side curtain airbag cylinder | 15. A/C compressor |
| 6. Structural reinforcement | 16. Seat belt pretensioner mechanism |
| 7. Curtain airbags | 17. Air suspension |
| 8. 12V battery | |
| 9. Driving motor | |
| 10. High voltage battery | |

High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage it when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery and operate to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

12V Battery

The 12V battery powers the Supplemental Restraint System, windows, locks, touchscreen, and vehicle lighting.

Airbags

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located in the steering wheel and on the headliner of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats) and curtain airbags (located on the headliner from the A pillar to C pillar on both sides). The locations of the airbags are labeled "AIRBAG".

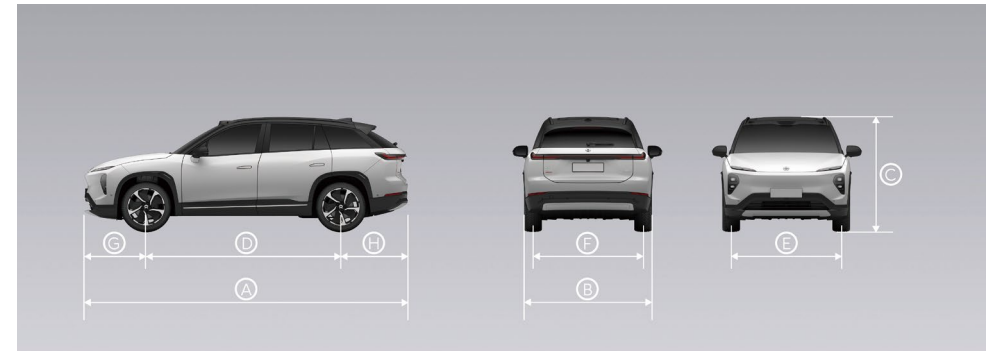
Air Suspension High Pressure Tank

The high-pressure air tank is mounted at the rear of the vehicle body using a rubber-wrapped bracket. The air tank generates sufficient air for the suspension system. The ride height is adjusted by adjusting the air pressure of the system.

02 Specifications and Parameters

SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

Vehicle Dimensions



Item	Value
Length A (mm)	4912
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1987
Height C (mm)	1720
Wheel Base D (mm)	2960
Front Track E (mm)	1668
Rear Track F (mm)	1672
Front Overhang G (mm)	935
Rear Overhang H (mm)	1017
Ground Clearance (mm)	158
Approach Angle	17°
Departure Angle	22°
Seats	5

Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2346	2366
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2421	2441
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1216	1226
	Rear Axle:	1205	1215
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2890	2890
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semitrailer or centre-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1306	1306
	Rear Axle:	1584	1584
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1400	1400
	Rear Axle:	1695	1695

CAUTION

When a trailer is installed, it is necessary to ensure that:

- Technically permissible maximum laden mass is not greater than 2890kg;
- Technically permissible maximum mass on Front Axle is not greater than 1400kg, and on Rear Axle is not greater than 1695kg.

Wheel and Tire Specifications

Item	Value
Specifications	255/50R20 109V XL
	265/45R21 108Y XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Camber Angle	-0.5±0.5°
Total Front Camber Angle	0±0.5°
Front Toe Angle	0.3±0.2°
Front Caster Angle	4.7±0.5°
Total Front Caster Angle	0±0.5°
Rear Camber Angle	-1.3±0.5°
Total Rear Camber Angle	0±0.5°
Total Rear Toe Angle	0.2±0.2°
Approach Angle	0±0.2°
Steering Wheel Angle	0±3.5°
Front Track Height (mm)	473±5
Rear Track Height (mm)	476±5
Lug Nut Torque (N·m)	210

NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.

Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name
2. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)
3. Tire size
For example, 245/45R20 means that the tire width is 245 mm and the aspect ratio is 45, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.
4. Tire load index and rated speed
For example: 103 means that the tire load is 875 kg, and 105 means that the tire load is 925 kg. Rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, and Y=300 km/h.
5. Rated load mark
6. DOT tire identification number
After the letters DOT, the first 2 digits/letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17th week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Permanent magnet alternating current motor	Alternating current induction motor
Model	TZ180S001	YS300S002
Rated power/torque (kW/N-m)	70/150	35/70
Peak power/torque (kW/N-m)	180/350	300/500

Braking and Suspension Specifications

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2 ~ 9	2 ~ 11
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominal Pressure of Air Suspension Reservoir (bar)	20	

03 Tire Information

TIRE INFORMATION

Tire Inflation

WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.

To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving). The recommended cold tire inflation pressure label is located on the frame of the driver's side door. If the tire is hot, the tire pressure is generally 0.3 bar higher than that of a cold tire.



Overinflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to unexpected loss of vehicle control and an increased risk of injury. Underinflation will cause uneven tire wear, affect vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

NOTE

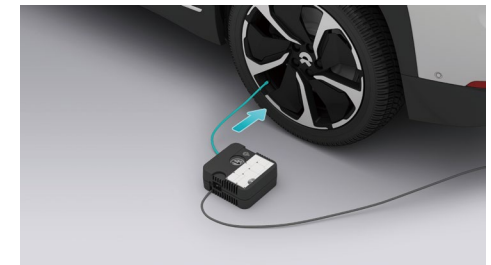
- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



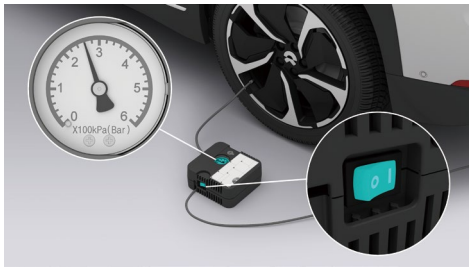
3. Connect the inflation hose on the side of the tire inflator to the valve stem on the tire.



- Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.





- Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.




- After completing inflation, disconnect the inflator from the vehicle and stow it in the emergency kit.

Tire Pressure Monitoring System (TPMS)

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System. If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and display the position of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible, and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system

functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator will flash for 75 seconds and then stay solid,  and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO.

You can tap My EL7 > Health on the center display to check the current tire pressure. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system has not obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System is based on the tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them. Please pay attention to the following points when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only the rear 20-inch original equipment (OE) tires are suitable for tire chains. Tires chains are not recommended on other tires.
- Do not drive over 50 km/h or the speed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).
- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impair the functionality of or cause damage to the vehicle.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

Snow Socks

EL7 does not come with snow socks, but you can purchase them separately. Please pay attention to the following points when using snow socks:

- Improper snow socks can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the snow sock manufacturer. Snow socks can be used on all four wheels of the vehicle.
- Snow socks are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. Snow socks should be removed when the vehicle is parked.
- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the snow socks. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when snow socks are in use.

- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with snow socks installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning and other aggressive operations, otherwise there is a high risk of damage to the snow socks.
- If any abnormal noise is heard during driving with snow socks installed, please stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the snow socks are installed correctly.
- When the black fabric in the bottom layer below the white road contact fabric is exposed, please stop using the snow socks and replace them with new ones.
- Snow socks should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the snow socks, place them in their original packaging and store them in a dry place. Due to the ease of use of the material, snow socks can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter.

Tire Size	Speed rating
255/50 R20	109T XL
265/45 R21	108T XL

Tire Repair

WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- Tire sealant can irritate the eyes and skin. Keep out of reach of children.

CAUTION

- Please check the expiry date marked on the container before using tire sealant.
- If the width of the puncture on a 20-inch tire is below 6 mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6 mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will cause an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

NOTE

- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.
- Please adjust the puncture to the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread and shoulder areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 20-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.

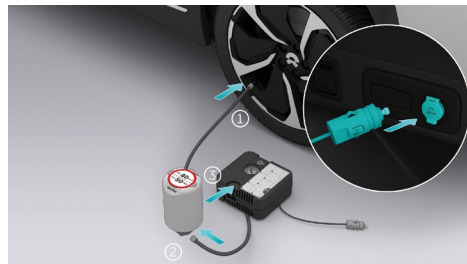
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.



4. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve (1). Take out the inflation hose on the side of the tire inflator and connect it to the tire sealant canister inlet valve (2). Turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator (3).



5. Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.
6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches ≥ 2.2 bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will initially display a high pressure up to 6 bar, after which the pressure will drop to a normal range.

7. Remove the inflation hose of the tire inflator from the tire valve and stow it in the emergency kit.
8. Drive the vehicle 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h to evenly spread the tire sealant and plug the puncture.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is ≥ 2.2 bar. Inflate the tire to ≥ 2.2 bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the specified zone within 12 minutes after repair then the tire is severely damaged. Please stop driving the vehicle and contact NIO.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.

Tire Replacement

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO for tire replacement.

WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.

Follow the instructions to replace the tire:

1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.

3. Go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during tire replacement.

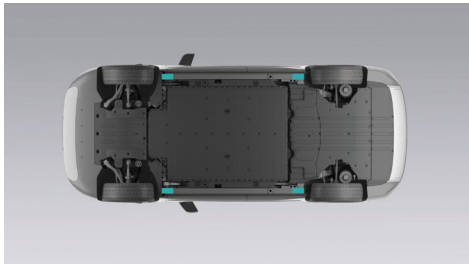
4. Remove the lug cap with the removal tool in the emergency kit and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug nuts.



CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug nuts, tires or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

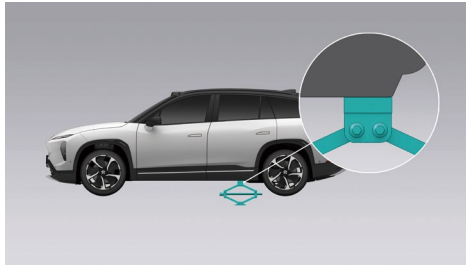
5. Position the jack at the correct jacking point.



WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

6. Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, ensure the jack is properly positioned.



7. Remove the lug nuts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug nuts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
8. After installing the lug nuts, use the jack to lower the vehicle to the ground and exit the Jack Mode on the center display. Tighten all the lug nuts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug nuts to the specified torque.
9. Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
10. Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

04 Emergency Measures

EMERGENCY MEASURES

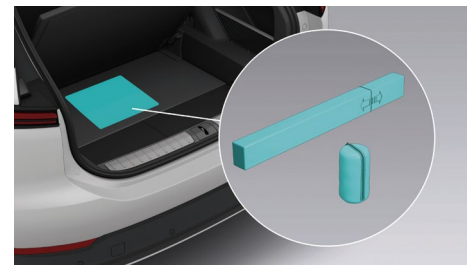
Placing a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

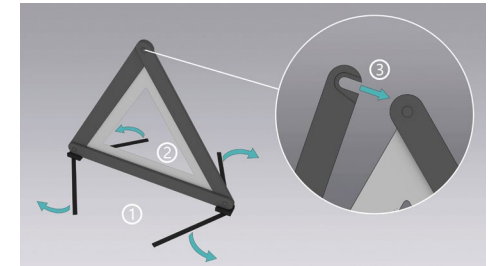


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

Contacting NIO

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, contact NIO immediately after setting up the warning triangle and wait for the rescue team.

WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.

- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within 8 seconds. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO via the NIO app.

NOTE

When the vehicle is connected to the Internet, it will automatically make an emergency call if an accident occurs and the airbag inflates.

Jump Starting

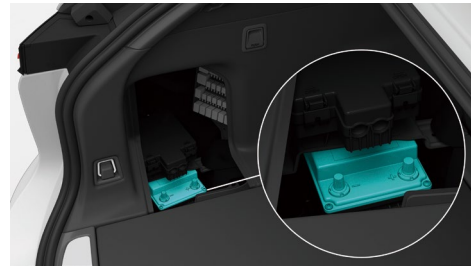
When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

CAUTION

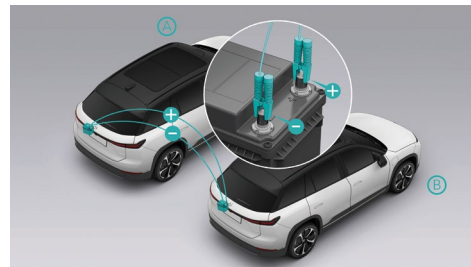
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you to observe the following procedure when you jump start the vehicle:

- Put the vehicles in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the trunk cover of Vehicle A with lower battery level to find the 12V battery.



- Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal on the 12V battery on Vehicle A.



- Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B with higher battery level.
- Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal on the 12V battery of Vehicle B.
- Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.
- Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.
- After Vehicle A starts up normally, power off Vehicle B, remove the jumper cables in the opposite order they were connected, and stow all equipment.

- Pull the door handle and insert the emergency key into the lock. Rotate the key counterclockwise to unlock the driver's door.



- To lock the driver's door, rotate the key counterclockwise first for unlocking and then turn it clockwise.

Emergency Unlocking from the Outside

When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver-side door.

CAUTION

Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

- Push the front end of the exterior handle on the driver's door.



Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into the water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

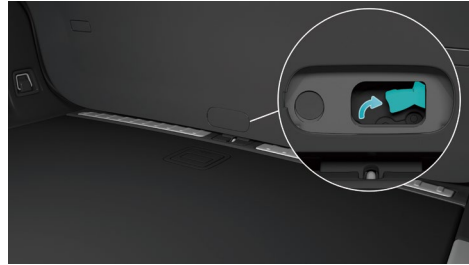


CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key. Other doors can be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switch on the corresponding interior door handle.
- When Child Locks for Doors are on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

Emergency Liftgate Opening

To open the tailgate, lift the oval block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



05 Breakdown Services

BREAKDOWN SERVICES

Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

WARNING

Remove all metal objects (such as necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

Electrical Protection

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (over 500V insulation resistance)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

Chemical Protection

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

Cutting Off the High Voltage Circuit

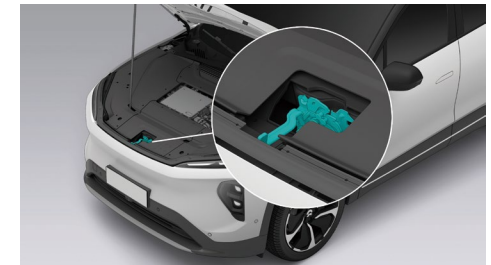
To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located in the left area of the trunk).

To cut off the high voltage circuit:

1. Pull the hood handle cover in the cabin to unlatch the hood.



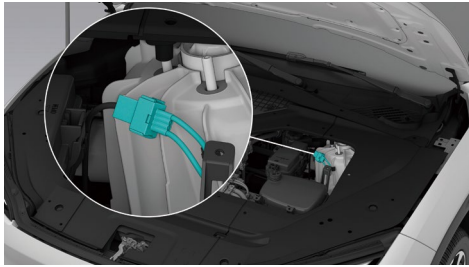
2. Toggle the hood latch.



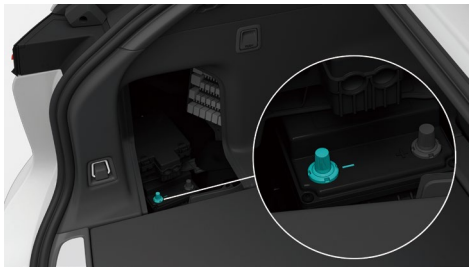
3. Lift the hood, and support it with the prop rod.



4. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and store it properly.



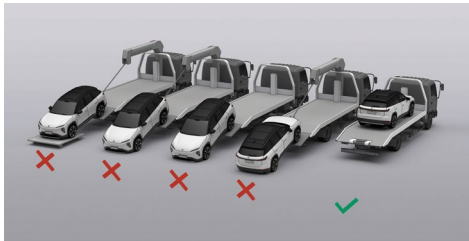
5. Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



Towing the Vehicle after an Accident

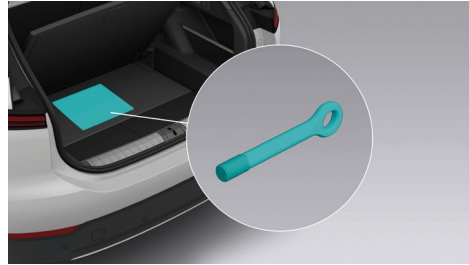
CAUTION

Do not tow your vehicle when the tires are touching the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.



When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck.

1. Remove the tow bar from the emergency kit in the trunk.



2. Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



3. Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Tow/Wash Mode. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
4. Before towing, power off the vehicle and turn on the hazard warning lights to ensure that the whole vehicle is locked and no occupant is in the vehicle.
5. Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.

6. After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.
7. Before transporting the vehicle, exit Tow/Wash Mode on the center display and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during transportation.

CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if Tow/Wash Mode cannot be turned on normally. If the parking brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting Tow/Wash Mode on the center display.

Rescuing the Vehicle in Water

CAUTION

When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.

If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

Rescuing the Vehicle on Fire

WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

WARNING

Be aware that a high voltage battery may reignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

Rescue with Battery Leak

WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids:

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.
- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of the leaked gases.

CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

Vehicle Cutting

WARNING

When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.

The vehicle pillars use aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during a rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

