



**NIO** eL7

# Veiligheids- handleiding





Gooi autosleutels niet weg bij het restafval.  
Ze bevatten materialen die gerecycled kunnen worden.



Breng de gebruikte accu naar een centrum voor recycling of naar uw servicecentrum.

## ONLINE GEBRUIKERSHANDLEIDING

Deze gebruikershandleiding omvat de fundamentele gebruiksinstructies voor NIO EL7. Indien u geïnteresseerd bent in verdere inzichten en meer gedetailleerde informatie over de toepassingen en functies van de auto, verwijzen we u graag naar de uitgebreide online gebruikershandleiding beschikbaar op onze officiële website.

## ESSENTIËLE INFORMATIE

Bedankt dat u heeft gekozen voor het EL7 model van NIO (hierna 'EL7'). EL7 is een slimme elektrische auto. Tijdens uw groene reis met EL7 geniet u van een naadloze en meedenkende gebruikerservaring.

Voordat uw avontuur met EL7 van start gaat, raden wij aan de gebruikershandleiding op de middendisplays goed door te lezen, zodat u over alle nodige informatie beschikt om het voertuig naar behoren te gebruiken. Deze veiligheidshandleiding behandelt alleen de basisinformatie over het voertuig, maatregelen voor het omgaan met een noodgeval en de bijbehorende noodmaatregelen. Voor gedetailleerde informatie over alle voertuigfuncties verwijzen wij u naar de gebruikershandleiding op de middendisplays. Voor meer informatie met betrekking tot garantie en onderhoud verwijzen u naar de garantiehandleiding op de middendisplays.

De inhoud van deze handleiding mag niet deels of in zijn geheel gereproduceerd of gewijzigd worden zonder wettelijke en geldige machtiging.

Om defecten aan het voertuig en lichamelijk letsel te voorkomen, mogen voertuigonderdelen niet worden veranderd, aangepast of gedemonteerd zonder wettelijke en geldige machtiging.

De labels, logo's en foto's gebruikt in deze handleiding dienen slechts voor illustratiedoeleinden en de inhoud hiervan is alleen ter referentie.

Deze handleiding behandelt uitsluitend de specifieke informatie die benodigd is om de volledig elektrische EL7 in een noodsituatie naar behoren te begrijpen en veilig te bedienen. De handleiding omschrijft hoe EL7 geïdentificeerd kan worden en verstrekt de locaties en beschrijvingen van haar hoogspanningscomponenten, airbags, drukcilinders, gordelspanners en compressor met luchtvering. Ook omvat deze handleiding de uitschakelingsprocedure voor hoogspanning en alle andere veiligheidsoverwegingen specifiek voor EL7. Niet naleven van de aanbevolen handelingen en procedures kan in ernstige verwondingen of de dood resulteren.

Volg de waarschuwingeninformatie in deze handleiding zorgvuldig op om zo veilig mogelijk gebruik te maken van uw voertuig.

### Waarschuwingeninformatie

#### WAARSCHUWING

Deze informatie is nauw verbonden met uw persoonlijke veiligheid en moet nageleefd worden. Niet naleven kan leiden tot lichamelijk letsel of ernstige ongelukken.

#### VOORZORG

Deze informatie bevat tips om eventuele voertuigschade of materiële schade te voorkomen.

#### OPMERKING

Deze informatie bevat aanbevelingen die u kunnen helpen uw voertuig beter te benutten.

Indien u vragen heeft over deze handleiding, neem dan telefonisch contact met ons op of log in bij de officiële NIO website om de laatste versie van de EL7-gebruikershandleiding te verkrijgen.

Indien u ondersteuning nodig heeft in een noodgeval, neem dan telefonisch contact met ons op.

# Inhoud

## 01 ALGEMENE

### VOERTUIGINFORMATIE

- 43 EL7 informatie
- 44 Instrumentenpaneel en besturing
- 45 Waarschuwingssymbolen
- 46 Voertuigidentificatienummer (VIN)
- 47 Identificatielabels aandrijfmotoren
- 47 Aanbevolen vloeistoffen en hoeveelheden
- 48 Informatie over de aandrijflijn

## 02 SPECIFICATIES EN

### PARAMETERS

- 51 Afmetingen auto
- 52 Parameters gewicht
- 53 Specificaties wielen en banden
- 55 Parameters motor
- 55 Specificaties remmen en vering

## 03 BANDENINFORMATIE

- 57 Bandenspanning
- 58 Bandenspanningscontrolesysteem (TPMS)
- 58 Sneeuwkettingen
- 59 Sneeuwsokken
- 60 Winterbanden
- 60 Bandenreparatie
- 62 Een band vervangen

## 04 NOODMAATREGELEN

- 65 Een gevarendriehoek plaatsen
- 65 Contact opnemen met NIO
- 66 Hulpstarten
- 67 Noodontgrendeling van buitenaf
- 68 Noodontgrendeling van binnenuit
- 68 Noodontgrendeling van kofferbak

## 05 PECHHULPDIENSTEN

- 71 Beschermende uitrusting voor reddingsacties
- 71 Het hoogspanningscircuit uitschakelen
- 72 Het voertuig wegslepen na een ongeluk
- 73 Reddingsactie bij een te water geraakt voertuig
- 73 Reddingsactie bij een brandend voertuig
- 74 Reddingsactie bij een lekkende batterij
- 74 De auto openknippen

# 01 Algemene voertuiginformatie

## ALGEMENE VOERTUIGINFORMATIE

### EL7 informatie

Voertuigfabrikant	NIO
NIO hulplijn	Zie de tabel met contacten
Officiële NIO website	Zie de tabel met contacten

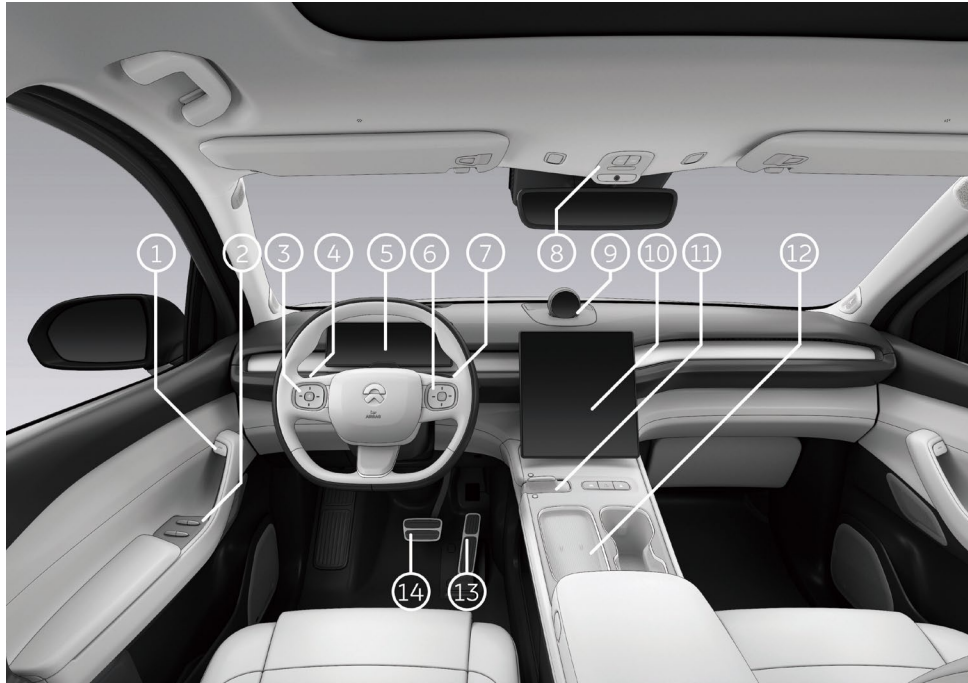
Het certificeringslabel van het voertuig vindt u terug onderaan de rechter B-stijl.



Merklabel voertuig:



## Instrumentenpaneel en besturing



1. Elektronische schakelaars op binnenste deurgrepen
2. Controlepaneel voor ramen
3. Linker stuurwielknoppen
4. Bedieningshendel voor richtingaanwijzers en koplampen
5. Digitaal dashboard
6. Rechter stuurwielknoppen
7. Bedieningshendel voor ruitwisser en -sproeier
8. Bedieningspaneel voor noodoproepen en leeslampjes
9. NOMI\*
10. Middendisplay

11. Versnellingspook en bedieningspaneel
12. Draadloos laadstation
13. Gaspedaal
14. Rempedaal

### \*OPMERKING

Op de foto ziet u NOMI Mate.

## Waarschuwingssymbolen

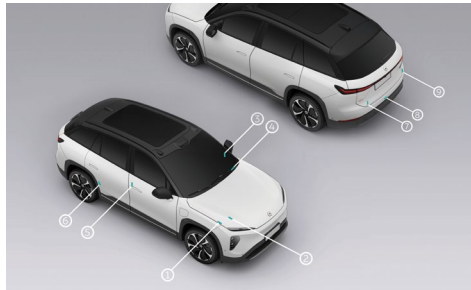
Nr.	Naam	Waarschuwingssymbool	Beschrijving
1	Waarschuwingssymbool hoogspanning		Gevaar! Raak componenten onder hoogspanning niet aan.
2	Waarschuwingssymbool hoogspanningscomponenten 1		Hoogspanningscomponenten. Gevaar! Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting om elektrische schokken te voorkomen.
3	Waarschuwingssymbool hoogspanningscomponenten 2		Hoogspanningscomponenten. Gevaar! Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting om elektrische schokken en brandwonden te voorkomen.
4	Waarschuwingssymbool hoogspanningsaccu		Waarschuwing voor het gebruik van de hoogspanningsaccu.
5	Waarschuwingssymbool hoogspanningskabel		Hoogspanningscomponenten zijn verbonden door middel van oranje hoogspanningskabels. Raak hoogspanningscomponenten niet aan zonder beschermende uitrusting.
6	Compatibiliteitsindicatoren voor het opladen van de auto		De onderlinge-compatibiliteitsindicatoren die u begeleiden bij het opladen van de auto vindt u terug in de laadpoort van de auto. Controleer bij het kiezen van een laadkabel altijd of het symbool op de laadkabel overeenkomt met een van de indicatoren in de laadpoort van uw auto: C, K of L. Het spanningsbereik aangegeven door deze drie indicatoren is als volgt: C: AC ≤ 480 V K: DC 50 V tot 500 V L: DC 200 V tot 920 V

## Voertuigidentificatienummer (VIN)

U vindt het voertuigidentificatienummer (VIN) gestempeld aan de rechterkant van de motorkap.



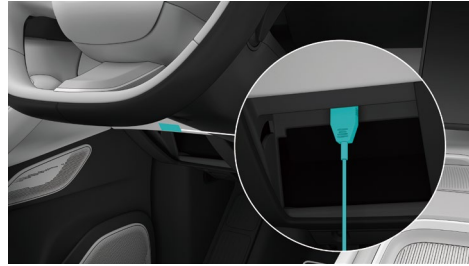
Op de volgende plaatsen kunt u het VIN ook vinden:



1. Onderkant van de motorkap
2. Bovenaan het achterste deel van de voorste aandrijfmotor
3. Linkerkant van de dashboardbalk
4. Linksonderaan de voorruit
5. Onderaan de rechter B-stijl
6. Onderaan het frame van de rechter achterdeur
7. Bovenaan de achterkant van de achterste aandrijfmotor
8. Bovenkant van de achtervloer
9. Rechterkant van de achterklep

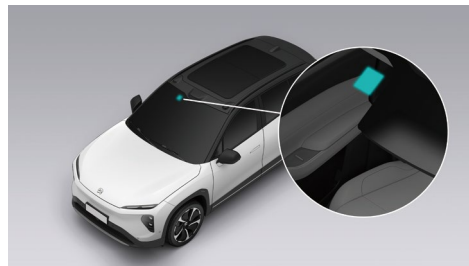
Hiernaast kunt u het VIN ook aflezen op een diagnosegereedschap dat met het die met het voertuig verbindt (veiligheidsmodule diagnosetool BD2):

1. Verbind het diagnosegereedschap met de diagnose-interface van het voertuig en zet deze aan.



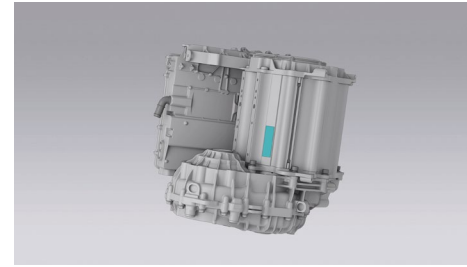
2. Start het diagnoseprogramma en log in bij de interface van het diagnosegereedschap.
3. Het diagnosegereedschap leest en toont automatisch het VIN op de interface van het diagnosegereedschap.

Bij de voorruit van het voertuig bevindt zich een RFID (radio frequency identification device). U kunt hier uw ETC-apparaat installeren.

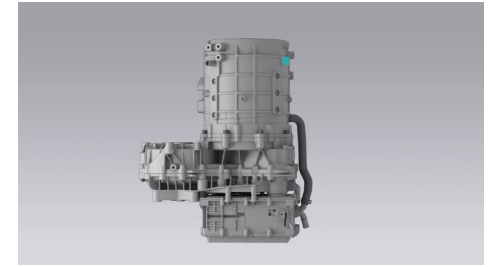


## Identificatielabels aandrijfmotoren

Het identificatielabel van de voorste aandrijfmotor bevindt zich op het onderste gedeelte van de motor.



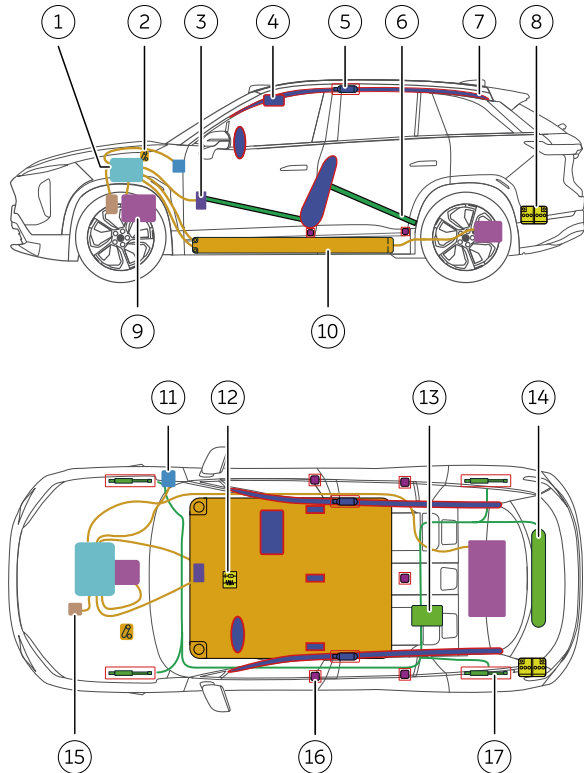
Het identificatielabel van de achterste aandrijfmotor bevindt zich op het onderste gedeelte van de motor.



## Aanbevolen vloeistoffen en hoeveelheden

Vloeistof	Product	Hoeveelheid
Remvloeistof	DOT4	0,71 l
Koelvloeistof	-40 °C OAT (water-ethyleenglycoloplossing met inhibitor)	14,75 l (75 kWh) 14,50 l (100 kWh)
Koelmiddel airco	R1234yf	1000 g
Ruitenwisservloeistof	Vriespunt < -30 °C	3 l
Versnellingsbakolie	Castrol BOT350M3	1 l (voor), 1,6 l (achter)

## Informatie over de aandrijflijn



1. Hoogspanning-regelsysteem
2. Afsluitsteker hoogspanning voor in noodgevallen
3. Hoogspanningsverwarming voor klimaatregeling
4. Airbag
5. Gordijnairbagcilinder
6. Structurele versterking
7. Gordijnairbags
8. 12V-accu
9. Aandrijfmotor
10. Hoogspanningsaccu
11. Laadpoort
12. Airbagbesturingsapparaat
13. Hogedruk luchtpomp
14. Hogedruk lucht tank
15. Aircocompressor
16. Gordelspannermechanisme
17. Luchtvering

## Hoogspanningsaccu

Het voertuig is voorzien van een 350 V lithium-ion hoogspanningsaccu. Beschadig deze niet bij optillen van onder het voertuig. Indien er gebruik wordt gemaakt van reddingsapparatuur, wees dan extra voorzichtig om de onderkant van de auto niet te beschadigen.

### WAARSCHUWING

- Zorg voordat u onderhoud uitvoert of hoogspanningscomponenten verwijdt of installeert altijd eerst dat het voertuig is uitgeschakeld, en controleer of de nooduitschakeling en 12V-voeding zijn losgekoppeld. Laat het voertuig na het uitschakelen eerst minimaal vijf minuten staan.
- Het is niet toegestaan de hoogspanningscomponenten te bedienen zonder over de bijbehorende kwalificaties te beschikken. Tijdens het bedienen van de componenten is een geschikte veiligheidsuitrusting verplicht (zoals bijvoorbeeld isolerende handschoenen die voldoen aan de betreffende vereisten), en is het verboden metalen objecten te dragen.

## Aandrijfmotor

Het aandrijfsysteem brengt het voertuig in beweging door de gelijkstroom van de hoogspanningsaccu om te zetten naar mechanisch koppel en deze over de vier wielen te verdelen. Hiernaast kan het systeem ook kinetische energie terugwinnen om de hoogspanningsaccu op te laden, en omgekeerd werken om de aandrijfassen achteruit te laten draaien. Het aandrijfsysteem bestaat uit twee aandrijfmotoren. De voorste motor is op het voorste subframe gemonteerd, de achterste motor op het achterste subframe.

## 12V-accu

De 12V-accu voedt het airbagsysteem, de ramen, de sloten, het touchscreen en de voertuigverlichting.

## Airbags

Het airbagsysteem bestaat uit frontale airbags en zijairbags. De frontale airbags bestaan uit hoofdairbags voorin (geplaatst in het stuurwiel en bij de dakbekleding aan de passagierszijde). De zijairbags bestaan uit zijairbags voorin (geplaatst aan de buitenkant van de voorstoelen) en gordijnairbags (geplaatst aan weerszijden van de hemelbekleding van de A-stijl naar de C-stijl). De locaties van de airbags zijn gemarkeerd met 'AIRBAG'.

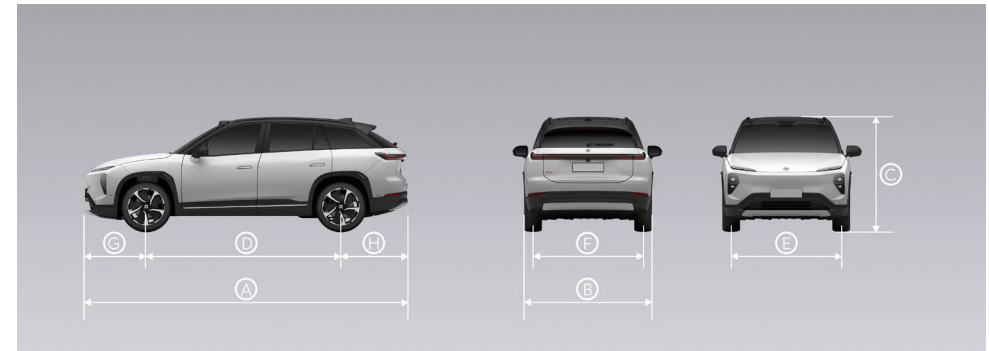
## Hogedruktank luchtvering

De hogedruk-luchttank is aan de achterkant van de carrosserie gemonteerd door middel van een met rubber omhulde beugel. De luchttank genereert voldoende lucht voor het veersysteem. De rijhoogte wordt afgesteld door de luchtdruk van het systeem aan te passen.

## 02 Specificaties en parameters

### SPECIFICATIES EN PARAMETERS

#### Afmetingen auto



Item	Waarde
Lengte A (mm)	4912
Breedte B (mm) (exclusief zijspiegels)	1987
Hoogte C (mm)	1720
Wielbasis D (mm)	2960
Spoorbreedte voorzijde E (mm)	1668
Spoorbreedte achterzijde F (mm)	1672
Overhang voorzijde G (mm)	935
Overhang achterzijde H (mm)	1017
Bodemvrijheid (mm)	158
Oploophoek	17°
Afloophoek	22°
Zitplaatsen	5



## Parameters gewicht

Item		75 kWh	100 kWh
Ledige massa (kg)		2346	2366
Gewicht van voertuig met carrosserie in werkende staat (inclusief koelvloeistof, olie, brandstof, gereedschap, reservewiel en bestuurder) (kg)		2421	2441
Verdeling van dit gewicht over de assen (kg)	Vooras:	1216	1226
	Achteras:	1205	1215
Technisch toelaatbaar maximumgewicht in beladen toestand zoals aangegeven door de fabrikant (kg)		2890	2890
Verdeling van dit gewicht over de assen en, in het geval van een aanhanger met één as, het gewicht op de trekhaakkogel (kg)	Vooras:	1306	1306
	Achteras:	1584	1584
Technisch toelaatbaar maximumgewicht op elke as (kg)	Vooras:	1400	1400
	Achteras:	1695	1695

### VOORZORG

Controleer of de getrokken aanhangwagen aan de volgende eisen voldoet:

- Het technisch toelaatbaar maximale beladen gewicht is niet hoger dan 2890 kg;
- Het technisch toelaatbaar maximale gewicht is op de vooras niet hoger dan 1400 kg en op de achteras niet hoger dan 1695 kg.

## Specificaties wielen en banden

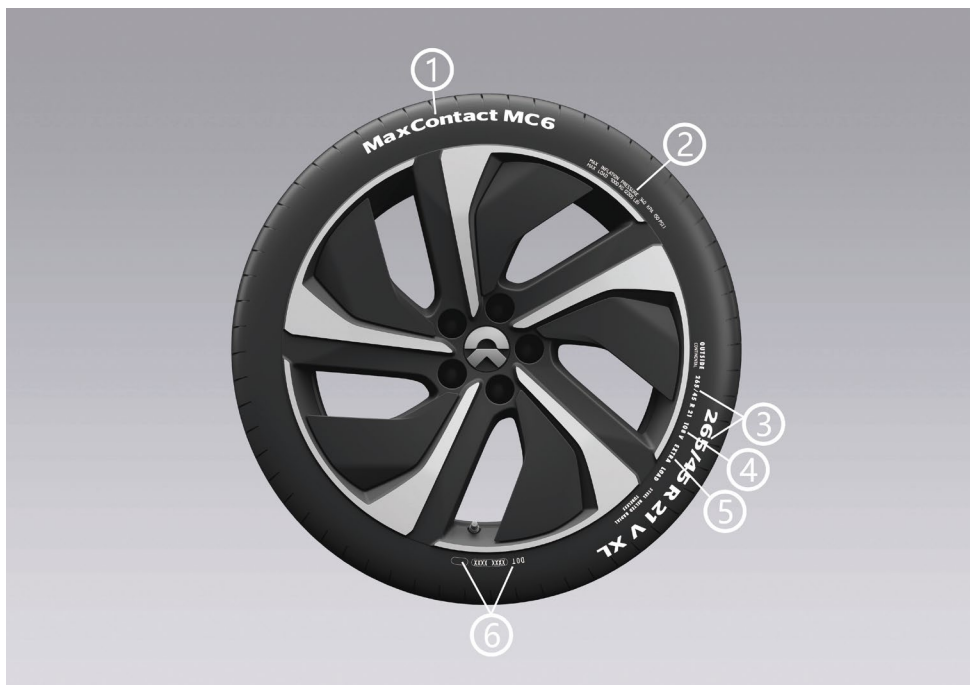
Item	Waarde
Specificaties	255/50R20 109V XL
	265/45R21 108Y XL
Bandenspanning (bar)	2,6 (geen lading)
Wielvluchthoek	-0,5 ±0,5°
Totale wielvluchthoek voorzijde	0 ±0,5°
Spoorhoek voorzijde	0,3 ±0,2°
Naspoorhoek voorzijde	4,7 ±0,5°
Totale naspoorhoek voorzijde	0 ±0,5°
Wielvluchthoek achterzijde	-1,3 ±0,5°
Totale wielvluchthoek achterzijde	0 ±0,5°
Totale spoorhoek achterzijde	0,2 ±0,2°
Oploophoek	0 ±0,2°
Stuurhoek	0 ±3,5°
Spoorhoogte voorzijde (mm)	473 ±5
Spoorhoogte achterzijde (mm)	476 ±5
Aanhaalmoment wielmoeren (N·m)	210

### OPMERKING

Wielspecificaties zijn onderhevig aan de voertuigspecificaties.

## Bandenmarkeringen

Op de zijkanten van de banden staan alle gerelateerde symbolen en kenmerken gemarkeerd.



1. Naam product
2. Maximale belasting van de band en maximaal toegestane bandenspanning (deze spanning dient niet gebruikt te worden voor normaal autorijden)
3. Bandenmaat  
Ter illustratie: 245/45R20 geeft aan dat de band 245 mm breed is met een hoogte-breedteverhouding van 45. R duidt aan dat het een radiaalband betreft en het derde getal verwijst naar de velgmaat van 20 inch.
4. Laadindex en snelheidsindex  
Ter illustratie: 103 geeft aan dat het maximale draagvermogen 875 kg bedraagt, en 105 dat het maximale draagvermogen 925 kg bedraagt. De snelheidsindex indiceert de maximale snelheid waarop de band voor langere tijd kan functioneren, waarbij Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h,
5. Markering nominale belasting  
U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h en Y=300 km/h.
6. DOT-nummer  
Na de letters DOT volgt het identificatienummer van de band. Hierbij vertegenwoordigen de eerste 2 getallen/letters de code van de fabriek waar de band is geproduceerd, de volgende 2 getallen/letters het formaat van de band, de 4 getallen/letters die hierop volgen het typenummer van de band, en de laatste 4 getallen het jaar en de week waarin de band is geproduceerd. Zo staat 1721 bijvoorbeeld voor de 17<sup>e</sup> week van 2021. Deze informatie kan bijvoorbeeld worden gebruikt om contact op te nemen met de klant wanneer een band onverhoopt defect blijkt en moet worden teruggeroepen.

## Parameters motor

Item	Waarde	
	Voorzijde	Achterzijde
Type	Wisselstroommotor met permanente magneet	Wisselstroom-inductiemotor
Model	TZ180S001	YS300S002
Nominaal vermogen/koppel (kW/N·m)	70/150	35/70
Piekvermogen/koppel (kW/N·m)	180/350	300/500

## Specificaties remmen en vering

Item	Waarde	
	Voorzijde	Achterzijde
Dikte remblok (mm)	Voorzijde	Achterzijde
	2 ~ 9	2 ~ 11
Dikte remschijven (mm)	Voorzijde	Achterzijde
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominale druk van luchtveringsreservoir (bar)	20	

# 03 Bandeninformatie

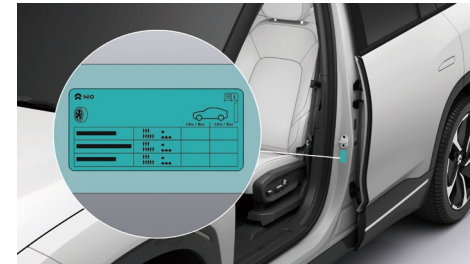
## BANDENINFORMATIE

### Bandenspanning

#### WAARSCHUWING

- Een te lage of te hoge bandenspanning verhoogt het risico op ongelukken en letsel.

Controleer de bandenspanning regelmatig om uw veiligheid op de weg te waarborgen. Zorg er bij het controleren van de bandenspanning voor dat de banden zijn afgekoeld (dit is het geval wanneer de temperatuur van de band gelijk is aan de omgevingstemperatuur of wanneer het voertuig minimaal drie uur lang stil heeft gestaan). Een label met daarop de aanbevolen bandenspanning in afgekoelde toestand bevindt zich op het deurframe aan de kant van de bestuurder. Als de band heet is, is de bandenspanning over het algemeen 0,3 bar hoger dan in afgekoelde toestand.



Een te hoge bandenspanning heeft invloed op uw rijcomfort, beschadigt uw banden - vooral op een slecht wegdek - en kan in ernstige gevallen zelfs een klapband veroorzaken. Dit kan ertoe leiden dat de bestuurder onverwachts de macht over het stuur verliest en creëert dus een verhoogd risico op lichamelijke letsel. Een te lage bandenspanning veroorzaakt ongelijkmatige slijtage van de banden, beïnvloedt de rijeigenschappen en leidt tot afwijkend energieverbruik.

#### OPMERKING

- De banden van 21 inch zijn zelfdichtende banden. Zolang een beschadiging aan de band minder dan 5 mm breed is en de bandenspanning weergegeven op de middendisplays normaal blijft, kan het voertuig nog steeds rijden bij een snelheid onder de 120 km/h. Als de band ernstig geperforeerd of beschadigd is, neem dan direct contact op met NIO voor inspectie of vervanging van de band.

Indien nodig kunt u met behulp van de bandenpomp in de pechset de bandenspanning verhogen. Stappen om een platte band op te pompen:

1. Parkeer het voertuig op een veilige locatie, trek het reflecterende hesje aan en plaats de gevarendriehoek.
2. Open de klep van de pechset in de kofferbak en pak de bandenpomp.



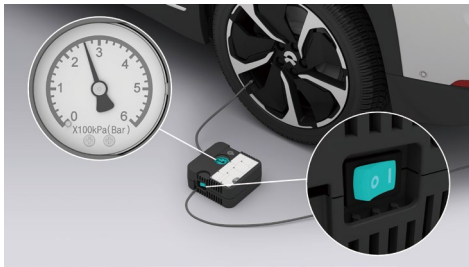
3. Verbind de luchtslang aan de zijkant van de bandenpomp met het ventiel van de band.



4. Verbind de stekker van de bandenpomp met de 12V-stroomaansluiting in het voertuig.





5. Zorg ervoor dat het voertuig aan staat, zet de bandenpomp aan en pomp de band op. Wanneer de bandenspanning 2,6 bar bereikt, schakelt u de bandenpomp handmatig uit en koppelt u deze los van de stroomaansluiting.



6. Nadat u klaar bent met oppompen koppelt u de bandenpomp los van het voertuig en bergt deze weer op in de pechset.

### Bandenspanningscontrolesysteem (TPMS)

Het voertuig is uitgerust met een bandenspanningscontrolesysteem (Tire Pressure Monitoring System). Als er bij een of meer banden sprake is van een abnormale spanning of temperatuur, zal de bandenspanningsindicator  op het dashboard oplichten en de positie van de defecte band weergeven. Het systeem zal u ook vragen zo snel mogelijk te stoppen met rijden en de band te controleren, zodat u de band verder kunt oppompen of leeg laten lopen tot het punt waar er weer een normale waarde wordt gemeten.

Als er sprake is van een abnormale bandenspanning of een band die snel leegloopt, zal de bandenspanningsindicator  op het dashboard oplichten en laat het systeem een pieptoon horen om u eraan te herinneren de bandenspanning te controleren. Als het systeem niet naar behoren functioneert of de bandentemperatuur boven het nominale bereik uitstijgt, zal de indicator  gedurende 75 seconden knipperen en daarna verlicht blijven, en zal het systeem een pieptoon laten horen ter herinnering. Indien dit voorkomt vragen wij u het voertuig zo snel mogelijk op een veilige plek te parkeren en contact op te nemen met NIO.

Klik op de middendispley op EL7 > Gezondheid om de huidige bandenspanning te controleren. Als de huidige bandenspanning wordt weergegeven als '--', betekent dit dat het systeem geen geldige bandenspanningswaarde heeft kunnen verkrijgen en dat u de bandenspanning opnieuw kunt controleren nadat u minimaal 10 minuten heeft gereden op een snelheid van meer dan 25 km/u. Als een band een te lage spanning heeft, oververhit is of het systeem een andere afwijking detecteert, zal op de middendispley de positie van de foutieve band oplichten en gedetailleerde storingsinformatie worden weergegeven.

Het bandenspanningscontrolesysteem is gebaseerd op de banden- en omgevingstemperatuur. Op grote hoogte of bij lage temperaturen kan het nodig zijn om de band tot een iets hogere spanning op te pompen om te voorkomen dat het alarm voor een te lage bandenspanning afgaat.

### Sneeuwkettingen

Het voertuig wordt niet geleverd met sneeuwkettingen, maar u kunt deze zelf apart aanschaffen. Let bij het gebruik van sneeuwkettingen op de volgende punten:

- Verkeerde sneeuwkettingen kunnen de banden, wielen en het remsysteem van het voertuig beschadigen. Controleer zorgvuldig de specificaties van de originele (OE, original equipment) banden

en de relevante instructies verstrekt door de fabrikant van de sneeuwkettingen. Alleen de 20-inch OE-banden zijn geschikt voor sneeuwkettingen. Gebruik geen sneeuwkettingen voor de andere banden.

- Rijd niet harder dan 50 km/h of de snelheidslimiet gespecificeerd door de fabrikant van de sneeuwkettingen (indien deze lager is).
- Rijd voorzichtig en langzaam om hobbels, gaten, scherpe bochten of het blokkeren van de wielen te voorkomen. Deze kunnen de werking van de sneeuwkettingen beperken en schade aan de auto veroorzaken.
- Om schade en overmatige slijtage aan de banden te voorkomen dienen de sneeuwkettingen te worden verwijderd wanneer u op wegen zonder sneeuw rijdt.

### Sneeuwsokken

EL7 wordt niet geleverd met sneeuwsokken, maar u kunt deze zelf apart aanschaffen. Let bij het gebruik van sneeuwsokken op de volgende punten:

- Verkeerde sneeuwsokken kunnen de banden, wielen en het remsysteem van het voertuig beschadigen. Controleer zorgvuldig de specificaties van de originele (OE of original equipment) banden en de relevante instructies verstrekt door de fabrikant van de sneeuwsokken. Sneeuwsokken kunnen op alle vier wielen van het voertuig worden gebruikt.
- Sneeuwsokken worden alleen gebruikt op ijs en sneeuw. Indien u een droge weg oprijdt (asfalt, cement, onverharde wegen, enz.), dient u de sneeuwsokken onmiddellijk te verwijderen. Ook wanneer het voertuig geparkeerd wordt dienen de sneeuwsokken te worden verwijderd.

- Bij het starten van het voertuig kunnen als gevolg van de toegenomen grip van de sneeuwsokken ijs- en sneeuwdeeltjes vanaf de grond worden opgeworpen. Voorkom hierom dat u of anderen achter het voertuig staan bij het starten.
- U hoeft het elektronische stabiliteitssysteem van het voertuig niet uit te schakelen wanneer er gebruik wordt gemaakt van sneeuwsokken.
- Het voertuig mag geen snelheden van meer dan 50 km/h bereiken wanneer er gebruik wordt gemaakt van sneeuwsokken. Vermijd hiernaast ook hard optrekken, remmen, bochten nemen en andere agressieve handelingen, daar dit een groot risico creëert om de sneeuwsokken te beschadigen.
- Als u tijdens het rijden met sneeuwsokken een abnormaal geluid opmerkt, dient u de auto op een veilige plaats tot stilstand te brengen en - uiteraard met waarborging van uw persoonlijke veiligheid - te controleren of de sneeuwsokken correct zijn bevestigd.
- In het geval dat de zwarte stof van de onderste laag (onder de witte stof die contact maakt met het wegoppervlak) blootligt, dient u de sneeuwsokken niet meer te gebruiken en direct te vervangen.
- Sneeuwsokken dienen niet gebruikt te worden ter vervanging van winterbanden.
- Droog de sneeuwsokken na gebruik, plaats ze weer in de originele verpakking en bewaar ze op een droge plaats. Dankzij het gebruiksgemak van het materiaal kunnen sneeuwsokken op kamertemperatuur worden gewassen om de stof die in contact staat met het wegoppervlak te reinigen. Ze mogen echter niet gestreken worden.

## Winterbanden

Voor optimale voertuigprestaties dient u in de winter de aanbevolen winterbanden te gebruiken.

Bandenmaat	Nominale snelheid
255/50 R20	109T XL
265/45 R21	108T XL

## Bandenreparatie

### WAARSCHUWING

- Rijd nooit met een lekke of geperforeerde band; dit kan een klapband veroorzaken en zo uw persoonlijke veiligheid in gevaar brengen.
- Bandenafdichtmiddel kan de ogen en huid irriteren. Houd dit product buiten bereik van kinderen.

### VOORZORG

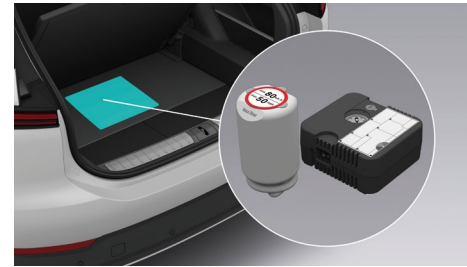
- Controleer altijd de houdbaarheidsdatum op de verpakking voordat u bandenafdichtmiddel gebruikt.
- Indien de breedte van het lek op een 20-inch band minder dan 6 mm bedraagt, raden we aan het vreemde voorwerp te verwijderen en de band te repareren met bandenafdichtmiddel. Indien de breedte van het lek meer dan 6 mm bedraagt of de band zwaar beschadigd is, dient u het voertuig onmiddellijk tot stilstand te brengen en contact op te nemen met NIO voor vervanging van de band.
- Als de band wordt gerepareerd zonder eerst het vreemde object te hebben verwijderd, ontstaat er een abnormaal geluid tijdens het rijden en bestaat de mogelijkheid dat het object na verloop van tijd een lekke band veroorzaakt.

### OPMERKING

- De banden van 21 inch zijn zelfdichtende banden. Zolang een beschadiging aan de band minder dan 5 mm breed is en de bandenspanning weergegeven op de middendisplays normaal blijft, kan het voertuig nog steeds rijden bij een snelheid onder de 120 km/h. Eenmaal geperforeerd kan de zelfdichtende band niet voor langere perioden gebruikt worden. Als de band ernstig geperforeerd of beschadigd is, neem dan direct contact op met NIO voor inspectie of vervanging van de band.
- Positioneer voor de reparatie de band op zo'n manier dat de perforatie op het bovenste deel van de band zit.
- Bandenafdichtmiddel kan alleen gebruikt worden om het profiel en de schouders van de band te repareren.

Zet het voertuig veilig aan de kant op een vlakke en stevige weg zo ver mogelijk verwijderd van verkeer en schakel naar PARK. Trek eerst het reflecterende hesje aan, plaats de gevarendriehoek en schakel de alarmlichten in. Nu bent u klaar om te starten met het repareren van 20-inch banden met het bandenafdichtmiddel en de bandenpomp uit de pechset:

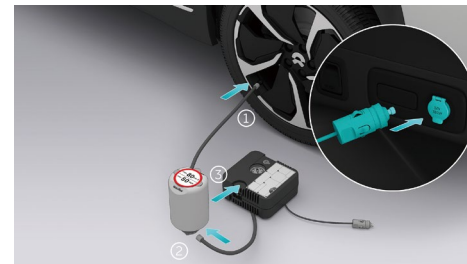
1. Parkeer het voertuig op een veilige locatie en plaats de gevarendriehoek naar behoren.
2. Open de pechset uit de kofferbak en neem hieruit de bus bandenafdichtmiddel en de bandenpomp.



3. Verwijder het etiket met de maximale snelheid van de bus bandenafdichtmiddel en plaats deze op het stuurwiel om uzelf eraan te herinneren niet harder dan 80 km/h te rijden.



4. Verbind de bus bandenafdichtmiddel met het wiel, verwijder de ventieldop van het bandenafdichtmiddel met het ventiel (1). Verbind de slang aan de zijkant van de bandenpomp met het inlaatventiel van de bus bandenafdichtmiddel (2). Draai de bus bandenafdichtmiddel ondersteboven en schuif deze in de opening van de bandenpomp (3).

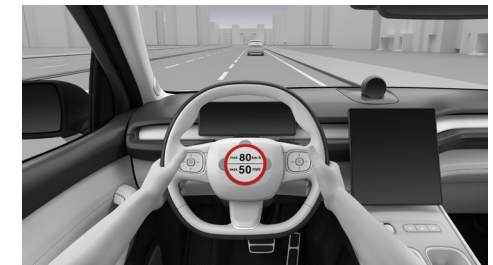


5. Verbind de stekker van de bandenpomp met de 12V-stroomaansluiting in het voertuig.
6. Zorg ervoor dat het voertuig aan staat, zet de bandenpomp aan en begin het bandenafdichtmiddel in de band te spuiten. Houd de drukketer in de gaten en schakel deze uit wanneer de wijzer  $\geq 2,2$  bar bereikt (dit duurt zo'n vijf tot tien minuten). Schakel de bandenpomp uit en koppel de stekker los van de 12V-stroomaansluiting.

### OPMERKING

Wanneer de bandenpomp opstart toont de drukketer in eerste instantie een hoge spanning van tot 6 bar, waarna de spanning weer daalt tot een normaal bereik.

7. Koppel de slang van het bandenafdichtmiddel van de bandenpomp los van het ventiel van de band en berg deze op in de pechset.
8. Rijd 3 tot 10 km (ongeveer vijf tot tien minuten) op een snelheid onder de 80 km/h om het bandenafdichtmiddel gelijkmatig te verspreiden en het lek te dichten.



- Parkeer het voertuig op een veilige plek, plaats de gevarendriehoek en controleer de meting van de bandenspanning op de middendispley. Rijd verder als de bandenspanning  $\geq 2,2$  bar is. Pomp de band op tot  $\geq 2,2$  bar als de band een te lage spanning heeft en rijd 3 tot 10 km (ongeveer vijf tot tien minuten) op een snelheid onder de 80 km/h. Controleer nogmaals de bandenspanning. Indien de bandenspanning nog steeds lager is dan 2,2 bar, betekent dit dat de band ernstig beschadigd is of dat het bandenaafdichtmiddel de band niet kan repareren. Parkeer in dit geval het voertuig op een veilige plaats en neem onmiddellijk contact op met NIO.

### VOORZORG

- Als de bandenspanningsmeter niet binnen 12 minuten na de reparatie de gespecificeerde zone bereikt, is de band ernstig beschadigd. Stop met rijden en neem contact op met NIO.
- Bandenaafdichtmiddel is slechts een tijdelijke oplossing voor noodgevallen. Na gebruik kan het voertuig nog maximaal 200 kilometer rijden. Breng het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage voor reparatie of vervanging van de band.

### Een band vervangen

Indien een band niet kan worden gerepareerd met bandenaafdichtmiddel vanwege een ernstig lek of andere beschadiging, zet u het voertuig veilig aan de kant op een vlakke en stevige weg zo ver mogelijk verwijderd van verkeer en schakelt u naar PARK. Trek het reflecterende hesje aan, plaats de gevarendriehoek, schakel de alarmlichten in en neem contact op met NIO voor vervanging van de band.

### WAARSCHUWING

- Bij het vervangen van een band moet de nieuwe band voldoen aan de specificaties van de originele band. Het gebruik van een band met andere specificaties kan de rijeigenschappen beïnvloeden en resulteren in verlies van de macht over het stuur.

- Begeef u nooit onder het voertuig wanneer deze wordt opgekrickt; dit kan leiden tot ernstig letsel of zelfs de dood.
- Krik het voertuig niet op terwijl er mensen in het voertuig aanwezig zijn.
- Plaats geen voorwerpen boven of onder de krik terwijl het voertuig wordt opgekrickt.

Stappen om een band te vervangen:

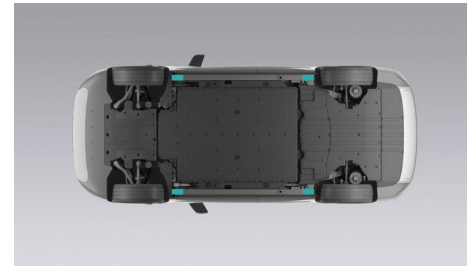
- Zorg eerst voor een krik en een reserveband met de juiste specificaties.
- Plaats in een diagonale positie tegenover de lekke band een blokkering voor de band om te voorkomen dat het voertuig kan rollen.
- Ga via de besturingsbalk onderaan de middendispley naar Instellingen en klik op Rijden > Krikmodus om de vering vast te zetten op de huidige hoogte en eventuele hoogteveranderingen tijdens het vervangen van de band te voorkomen.
- Verwijder de wieldop met het hiervoor bestemde gereedschap uit de pechset en draai vervolgens de moersleutel linksom om de wielmoeren los te draaien.



### VOORZORG

Velgen bevatten een speciale beschermingslaag. Neem bij het verwijderen of installeren van wielmoeren, banden of velgen gepaste voorzorgsmaatregelen om het oppervlak van de velg te beschermen tegen onbedoelde krassen veroorzaakt door harde of scherpe voorwerpen.

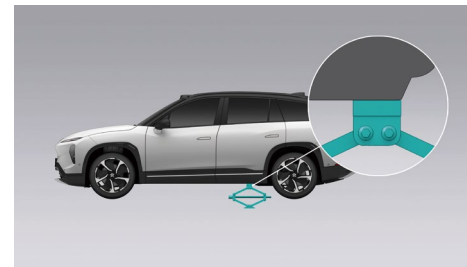
- Positioneer de krik op het juiste krikpunt.



### WAARSCHUWING

Zorg ervoor dat de krik op correcte wijze onder het krikpunt is geplaatst. Indien dit niet het geval is bestaat het risico dat het voertuig beschadigd kan raken of dat het voertuig van de krik kan glijden met letsel tot gevolg.

- Krik het voertuig omhoog totdat de lekke band hoog genoeg boven de grond is. Zorg ervoor dat de krik juist is gepositioneerd bij het opkrikken van het voertuig.



- Verwijder de wielmoeren en vervang de lekke band. Zorg er bij het monteren van de nieuwe band voor dat de wielmoeren zijn uitgelijnd met de montagegaten en dat het metalen oppervlak van de velg goed contact maakt met het montageoppervlak.

- Gebruik na het plaatsen van de wielmoeren de krik om het voertuig weer te laten zakken en sluit de Krikmodus via de middendispley. Draai alle wielmoeren rechtsonder vast met behulp van de moersleutel. Gebruik hierna een momentsleutel om de wielmoeren af te stellen op het gespecificeerde koppel.
- Controleer na vervanging de bandenspanning. Pomp indien nodig de banden op tot het nominale bereik en plaats vervolgens de ventieldop van de band.
- Berg al het gereedschap, de krik en de lekke band weer netjes op.

# 04 Nood maatregelen

## NOODMAATREGELEN

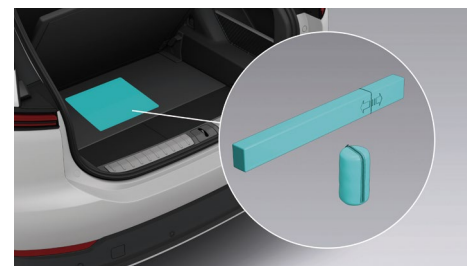
### Een gevarendriehoek plaatsen

Rijd het voertuig, indien zich een noodgeval voordoet, rustig en gestaag naar een veilige plek, trap het rempedaal in om het voertuig tot stilstand te brengen en schakel naar PARK. Vervolgens dient u de alarmlichten in te schakelen met de knop op de middenconsole, om eventuele voertuigen die van achteren naderen te waarschuwen.

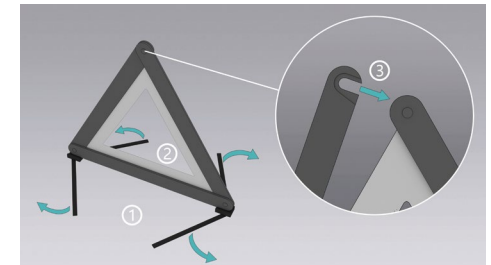


1. PARK knop
2. Alarmlichten knop

Open de klep van de laadruimte in de achterbak en neem de gevarendriehoek en het reflecterende hesje uit de pechset. U dient eerst het veiligheidshesje aan te trekken en vervolgens de gevarendriehoek te plaatsen op ongeveer 50 tot 100 meter achter het voertuig (minimaal 150 meter achter het voertuig in het geval u op de snelweg staat; voeg een extra 100 meter toe als het nacht is; of 200 meter achter het voertuig in geval van regen of mist).



Stappen voor het plaatsen van de gevarendriehoek:



1. Plaats de steun onder de driehoek.
2. Ontvouw de twee zijden van de driehoek.
3. Bevestig de sluiting bovenaan de driehoek.

### Contact opnemen met NIO

In het geval van ongelukken zoals botsingen, overstromingen en accubranden, neemt u onmiddellijk contact op met NIO zodra u de gevarendriehoek heeft geplaatst en wacht u op de reddingsdienst.

## WAARSCHUWING

Indien er een risico op accubrand bestaat, schakelt het voertuig automatisch de stroomtoevoer uit en geven het instrumentenpaneel en de middendisplay een waarschuwingsbericht weer. Zorg ervoor dat de omgeving veilig is en verlaat onmiddellijk het voertuig om hulp in te schakelen.

- Als uw voertuig een actieve internetverbinding heeft, kunt u de SOS-knop op de dakconsole gebruiken (één keer ingedrukt houden of twee keer drukken) om een noodoproep te plaatsen. U kunt de oproep binnen acht seconden annuleren. De achtergrondverlichting van de SOS-knop toont de status van de noodoproep: stabiel groen geeft aan dat alles normaal is, knipperend groen dat er een noodoproep wordt uitgevoerd, en stabiel rood dat de noodoproep mislukt is en dat u onmiddellijk contact op dient te nemen met NIO.



- Als uw auto geen internetverbinding heeft, kunt u contact opnemen met NIO via de NIO-app.

## OPMERKING

Als het voertuig is verbonden met het internet, zal het automatisch een noodoproep sturen als er een ongeluk plaatsvindt en de airbag opblaast.

## Hulpstarten

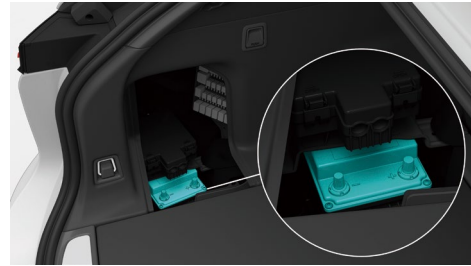
Als het voertuig niet start omdat de 12V-accu te ver leeg is, kunt u de auto alsnog starten door de startkabels op de 12V-accu van een ander voertuig aan te sluiten.

## VOORZORG

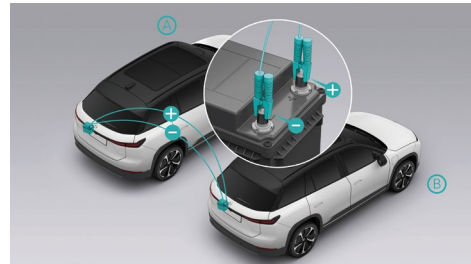
- Let bij het starten met startkabels op dat de twee voertuigen niet met elkaar in contact komen. Als dit wel het geval is, zal de stroom gegenereerd door de positieve aansluitingen van de twee 12V-accu's het voertuig beschadigen.
- Verbind eerst de positieve polen en daarna de negatieve.

Om kortsluiting of andere schade te voorkomen raden we aan dat u de volgende stappen opvolgt wanneer u het voertuig start met startkabels:

- Zet het voertuig in PARK, schakel de stroomvoorziening van de 12V-accu uit, zorg dat de startkabels correct verbonden zijn met het elektrische systeem van het voertuig en open de motorkap van voertuig A om de 12V-accu te vinden.



- Verbind één uiteinde van de rode kabel met de positieve pool (+) van de 12V-accu van voertuig A.



- Verbind het andere uiteinde van de rode kabel met de positieve pool (+) van de 12V-accu van voertuig B.
- Verbind één uiteinde van de zwarte kabel met de negatieve pool (-) van de 12V-accu van voertuig B.
- Verbind het andere uiteinde van de zwarte kabel met een gepast aardingspunt van de 12V-accu van voertuig A.
- Start voertuig B en laat de motor een paar minuten draaien. Start vervolgens voertuig A om te controleren of deze weer normaal kan starten.
- Nadat voertuig A normaal is gestart zet u voertuig B uit, verwijdert u de startkabels in de tegenovergestelde volgorde van hoe u ze oorspronkelijk heeft verbonden en bergt u alle materialen weer op.

## Noodontgrendeling van buitenaf

Als het voertuig niet op een gebruikelijke manier geopend kan worden (zoals met de smart key, sleutelloze toegang, NIO-app of NFC), kunt u de nood sleutel gebruiken om de deur aan de bestuurderszijde te ontgrendelen.

## VOORZORG

Bewaar de nood sleutel niet in het voertuig. Berg deze veilig op voor in geval van nood.

Om de nood sleutel te gebruiken:

- Druk op het voorste uiteinde van de deurgreep aan de buitenkant van de bestuurderszijde.



- Trek aan de deurgreep en plaats de nood sleutel in het slot. Draai de sleutel rechtsom om de deur aan de bestuurderszijde te ontgrendelen.



- Om de deur aan de bestuurderszijde weer te vergrendelen draait u de sleutel linksom.



### Noodontgrendeling van binnenuit

Als het hele voertuig is vergrendeld en de deur wegens een noodsituatie moet worden geopend (bijvoorbeeld wanneer de elektronische schakelaar op de deurgreep niet functioneert of het voertuig te water is geraakt), trekt u één keer aan de mechanische schakelaar op de binnenste deurgreep om de bijbehorende deur te openen.

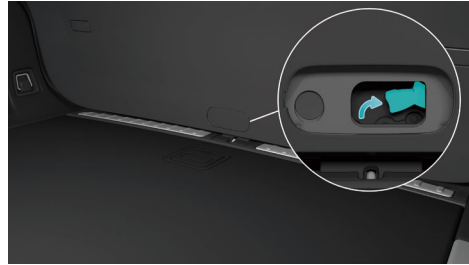


### VOORZORG

- Als de 12V-accu leeg is, kunt u de deur aan de bestuurderszijde alleen ontgrendelen met behulp van de nood sleutel. De andere deuren kunnen van binnenuit worden ontgrendeld en geopend door aan de mechanische schakelaar op de bijbehorende deurgreep te trekken.
- Wanneer het kinderslot is ingeschakeld, kunnen de achterdeuren niet van binnenuit worden geopend en kunnen deze alleen geopend worden van buitenaf terwijl het voertuig ontgrendeld is.

### Noodontgrendeling van kofferbak

Om de achterklep te openen schuift u van binnenuit de bagageruimte het ovale blokje boven het slot omhoog, om vervolgens met u vinger op de knop in het gat te drukken.



# 05 Pechhulpdiensten

## PECHHULPDIENTEN

### Beschermende uitrusting voor reddingsacties

Het aandrijfsysteem wordt gevoed door de hoogspanningsaccu. Zware stoten en botsingen kunnen leiden tot elektrische lekkage of elektrolytlekkage. Hierom is het essentieel dat reddingsacties alleen worden uitgevoerd door professionals die gebruik maken van een beschermende uitrusting.

### WAARSCHUWING

Verwijder alle metalen objecten (zoals kettingen en horloges) vóórdat er een actie wordt uitgevoerd. Het negeren van deze voorzorgsmaatregel verhoogt het risico op elektrische schokken.

### Elektrische bescherming

Draag de volgende beschermingsmiddelen om elektrische schokken van hoogspanning te voorkomen.

- Rubberen isolerende handschoenen (minimaal 500 V isolatieweerstand)
- Veiligheidsbril
- Rubberen isolerende laarzen
- Geïsoleerd gereedschap

### Chemische bescherming

Draag in het geval van elektrolytlekkage de volgende beschermingsmiddelen om verwondingen aan de huid en het gezicht te voorkomen:

- Beschermend gezichtscherm
- Chemicaliënbestendige handschoenen

### Het hoogspanningscircuit uitschakelen

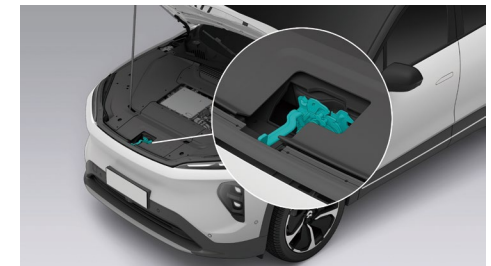
Om het hoogspanningscircuit uit te schakelen koppelt u eerst de afsluitstekker hoogspanning voor in noodgevallen los (deze bevindt zich aan de linkerkant onder de motorkap) en vervolgens ook de kabel verbonden met de negatieve pool van de 12V-accu (deze bevindt zich links in de kofferbak).

Om het hoogspanningscircuit uit te schakelen:

1. Trek tweemaal aan motorkapgreep in de cabine om de motorkap te ontgrendelen.



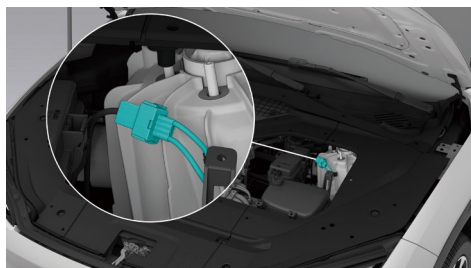
2. Open de motorkapvergrendeling.



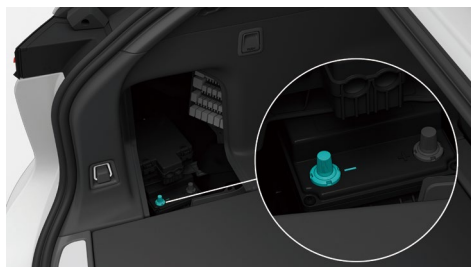
3. Open de motorkap en ondersteun deze met de motorkapsteun.



4. Koppel de afsluitstekker hoogspanning voor in noodgevallen los om het hoogspanningscircuit uit te schakelen. Verwijder de stekker en berg deze zorgvuldig op.



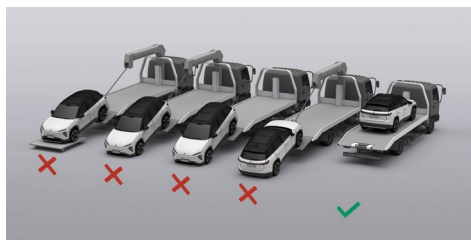
5. Koppel de kabel los die is verbonden met de negatieve pool van de 12V-accu. Wikkel de kabel in een beschermende laag om geleiding door onbedoeld contact te voorkomen.



### Het voertuig wegslepen na een ongeluk

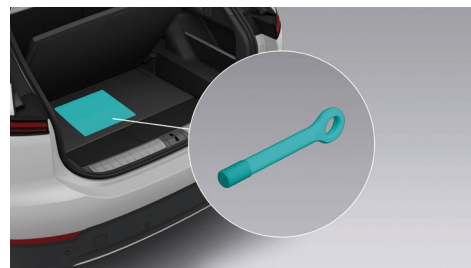
#### VOORZORG

Laat uw voertuig niet wegslepen terwijl de banden de grond raken en sleep het voertuig niet direct met sleepkettingen.



Vervoer het voertuig indien nodig met een takelwagen.

1. Neem de trekhaak uit de pechset in de achterbak.



2. Ontgrendel de afdekking van de trekhaak door stevig op de onderkant van de klep te duwen (1). Plaats de trekhaak volledig in de opening en draai totdat deze stevig bevestigd is (2). De trekhaak achter bevestigd u op dezelfde manier als de trekhaak voor.



3. Houd het voertuig in PARK, trap het rempedaal in, ga op de besturingsbalk onderaan de middendisplein naar Instellingen en klik op Rijden > Sleep/Wasmodus. Het voertuig zal de parkeerrem vrijgeven en klaar zijn om wegslept te worden. (Gebruik indien nodig de wielstopper om rollen van het voertuig te voorkomen).

4. Schakel het voertuig uit en de alarmlichten aan voordat u start met slepen, om er zeker van te zijn dat het gehele voertuig vergrendeld is en er niemand meer in het voertuig aanwezig is.

5. Bevestig de sleepketting aan de trekhaak en sleep het voertuig langzaam richting de takelwagen.

6. Nadat het voertuig op de takelwagen getild is gebruikt u de wielstopper en riemen om de banden vast te zetten aan de wagen.

7. Voordat het transport van het voertuig van start gaat verlaat u eerst de Sleep/Wasmodus op de middendisplein en klikt u op Rijden > Krikmodus om de vering vast te zetten op de huidige hoogte en eventuele hoogteveranderingen tijdens het transport te voorkomen.

#### VOORZORG

- Het voertuig kan alleen weggeslept worden indien dit geen veiligheidsrisico's oplevert. Als de hoogspanningsaccu vervormd is, lekt of rook afgeeft, behandel dan eerst het risico gevormd door de hoogspanningsaccu.
- Probeer de 12V-accu te herstarten als de Sleep/Wasmodus niet normaal kan worden ingeschakeld. Als de parkeerrem niet kan worden vrijgegeven, kunt u gebruik maken van een sleepwagen of aanhangwagen om het voertuig over een korte afstand te transporteren.
- Trap niet te hard op het rem- of gaspedaal wanneer u de Sleep/Wasmodus verlaat via de middendisplein.

#### Reddingsactie bij een te water geraakt voertuig

#### VOORZORG

Zorg dat het voertuig zich tijdens het rijden niet voor langere tijd in diep water bevindt. Als dit wel voorkomt, kunnen de hoogspanningscomponenten beschadigd raken.

Als de carrosserie en het chassis niet beschadigd zijn, zal er geen extra risico bestaan op elektrische schokken. Desondanks mogen reddingsacties voor ondergedompelde voertuigen enkel en alleen uitgevoerd worden door professionals met

beschermende uitrusting. Haal tijdens een reddingsactie allereerst het voertuig uit het water en verbreek het hoogspanningscircuit.

#### Reddingsactie bij een brandend voertuig

#### WAARSCHUWING

- Raak geen enkel deel van het voertuig direct aan in geval van brand. Alle reddingsacties moeten worden uitgevoerd door professionals met gepaste beschermende uitrusting.
- Het gas opgeslagen in de gordijnairbagcilinder en in de tank van de hogedruk luchtvering kan mogelijk uitzetten en ontploffen bij hoge temperaturen. Wees dus extra voorzichtig om letsel te voorkomen.

Als de autobrand geen betrekking heeft op de hoogspanningsaccu, kunt u de brandblusser gebruiken om de brand te blussen.

Als de autobrand wordt veroorzaakt door de hoogspanningsaccu of als de hoogspanningsaccu oververhit, vervormd, gebarsten of beschadigd is door de brand dient een grote hoeveelheid water of schuimblusmiddel gemengd met water (F-500 EA wordt aanbevolen) gebruikt te worden om de hoogspanningsaccu af te koelen. Het kan tot 24 uur duren voordat de accu volledig is afgekoeld. Houd de accu na volledige afkoeling nog een uur lang in de gaten om te controleren of deze niet nogmaals opwarmt. Verplaats het voertuig hierna naar een open en vlak gebied en creëer een veiligheidszone van 15 meter om omstandigers op een veilige afstand van het voertuig te houden.

#### WAARSCHUWING

Er bestaat een kans dat de hoogspanningsaccu opnieuw vlam kan vatten, ook nadat deze afgekoeld is. Wees extra voorzichtig bij het vervoeren van de accu.

## Reddingsactie bij een lekkende batterij

### WAARSCHUWING

Als lekkage van de hoogspanningsaccu door een botsing wordt veroorzaakt, dient de reddingsactie uitgevoerd te worden door professionals die gebruik maken van beschermende gezichtschermen en chemicaliënbestendige handschoenen. Raak de vloeistoffen nooit direct aan.

In geval van lekkage kan de hoogspanningsaccu hitte opwekken of zelfs een brand doen ontstaan. Koel de hoogspanningsaccu eerst af en ruim pas daarna de vloeistoffen:

- Als de lekkage niet al te ernstig is, kunt u een vochtabsorberende doek gebruiken om de vloeistoffen op te ruimen. Plaats de gebruikte doek vervolgens in een afgesloten verpakking of gebruik een professioneel verbrandingsproces om u te ontdoen van de vloeistoffen.
- Als de lekkage wel ernstiger is, dient u zich te ontdoen van de vloeistoffen in overeenstemming met de richtlijnen voor afvalverwerking van gevaarlijk chemisch afval. Giet calciumgluconaat oplossing over de gelekte vloeistoffen en gebruik vervolgens apparaten voor het verzamelen en controleren van gas om u te ontdoen van gelekte gassen.

### VOORZORG

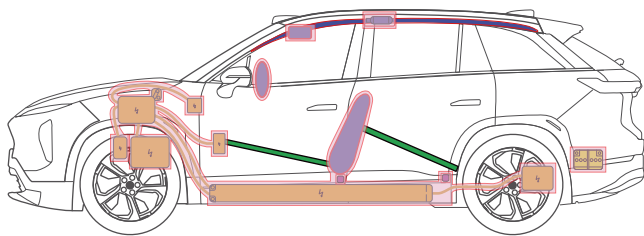
Indien vloeistoffen onbedoeld in aanraking komen met de huid, dient u de aangetaste kleding te verwijderen en de huid 15 minuten lang onder stromend water met zeep te reinigen totdat alle chemische restanten zijn verwijderd. Raadpleeg onmiddellijk een arts als de irritatie of het ongemak niet weggaat.

### De auto openknippen

#### WAARSCHUWING

Indien delen van het voertuig moeten worden doorgeknijpt door professionele reddingswerkers, dienen deze gebruik te maken van geschikt gereedschap (zoals een hydraulische schaar) en een gepaste beschermende uitrusting om ernstig letsel te voorkomen.

De stijlen van het voertuig gebruiken aluminium gietstukken ter bescherming van de inzittenden in het geval van een botsing. Gebruik gepast gereedschap om de stijlen door te knippen indien dit nodig is voor een reddingsactie. In de delen van het voertuig met een hoge temperatuur of die onder hoogspanning staan (zoals airbagcomponenten en hoogspanningscomponenten), zoals aangegeven door de rode gebieden hieronder, dient nooit geknijpt te worden.





Do not dispose of vehicle keys in household trash. They contain materials that can be recycled.



Take the used battery to a recycling center or to your service center.

## ONLINE USER MANUAL

This user manual provides the basic operating instructions of NIO EL7. For owners who want insights and detailed information about the features and functions of the car, an in-depth online manual is available in our official website.

## MUST READ

Thank you for choosing NIO's EL7 model (hereinafter referred to as "EL7"). EL7 is a smart electric vehicle. During your green journey with EL7, you will get a seamless and considerate user experience.

Before starting your journey with EL7, it is recommended that you read the User Manual from the center display to get all the information you need to use the vehicle. This Rescue Manual only covers the basic information of the vehicle, emergency response measures, and the corresponding rescue measures. For detailed information on all vehicle features, please refer to the User Manual from the center display. For information related to warranty and maintenance, please refer to the Warranty Manual from the center display.

The contents of this manual shall not be reproduced or modified in whole or in part without legal and valid authorization.

To avoid failure of the vehicle's function or personal injury, vehicle parts shall not be modified, adjusted or dismantled without legal and valid authorization.

The labels, logos and pictures used in this manual are for illustration purposes only, and the content is for reference only.

This guide provides only the specific information required to understand and safely handle the fully electric EL7 in an emergency situation. It describes how to identify EL7 and provides the locations and descriptions of its high voltage components, airbags, inflation cylinders, seatbelt pretensioners, and air spring gas cylinders. This guide includes the high voltage disabling procedure and any safety considerations specific to EL7. Failure to follow recommended practices or procedures can result in serious injury or death.

Please strictly follow the warning information in this manual to use your vehicle more safely.

### Warning Information

#### WARNING

This content is closely related to personal safety and must be complied. Failure to comply may lead to personal injury or serious accident.

#### CAUTION

This content gives you tips on how to avoid possible vehicle damage or property damage.

#### NOTE

This content gives you suggestions for better use of your vehicle.

If you have any questions about this manual, please contact us by phone, or log on to the NIO official website to obtain the latest version of the EL7 User Manual.

If you need assistance in an emergency, please contact us by phone.

# Contents

## 01 GENERAL VEHICLE INFORMATION

- 05 EL7 Information
- 06 Instrument Cluster and Controls
- 07 Warning Sign Information
- 08 Vehicle Identification Number (VIN)
- 09 Driving Motor Identification Labels
- 09 Recommended Fluids and Capacities
- 10 Powertrain Information

## 02 SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

- 13 Vehicle Dimensions
- 14 Mass Parameters
- 15 Wheel and Tire Specifications
- 17 Motor Parameters
- 17 Braking and Suspension Specifications

## 03 TIRE INFORMATION

- 19 Tire Inflation
- 20 Tire Pressure Monitoring System (TPMS)
- 20 Tire Chains
- 21 Snow Socks
- 21 Winter Tires
- 22 Tire Repair
- 23 Tire Replacement

## 04 EMERGENCY MEASURES

- 27 Placing a Warning Triangle
- 27 Contacting NIO
- 28 Jump Starting
- 29 Emergency Unlocking from the Outside
- 30 Emergency Unlocking from the Inside
- 30 Emergency Liftgate Opening

## 05 BREAKDOWN SERVICES

- 33 Protective Equipment for Rescue Operations
- 33 Cutting Off the High Voltage Circuit
- 34 Towing the Vehicle after an Accident
- 35 Rescuing the Vehicle in Water
- 35 Rescuing the Vehicle on Fire
- 36 Rescue with Battery Leak
- 36 Vehicle Cutting

# 01 General Vehicle Information

## GENERAL VEHICLE INFORMATION

### EL7 Information

Vehicle manufacturer	NIO
NIO hotline	Refer to the contact table
NIO official website	Refer to the contact table

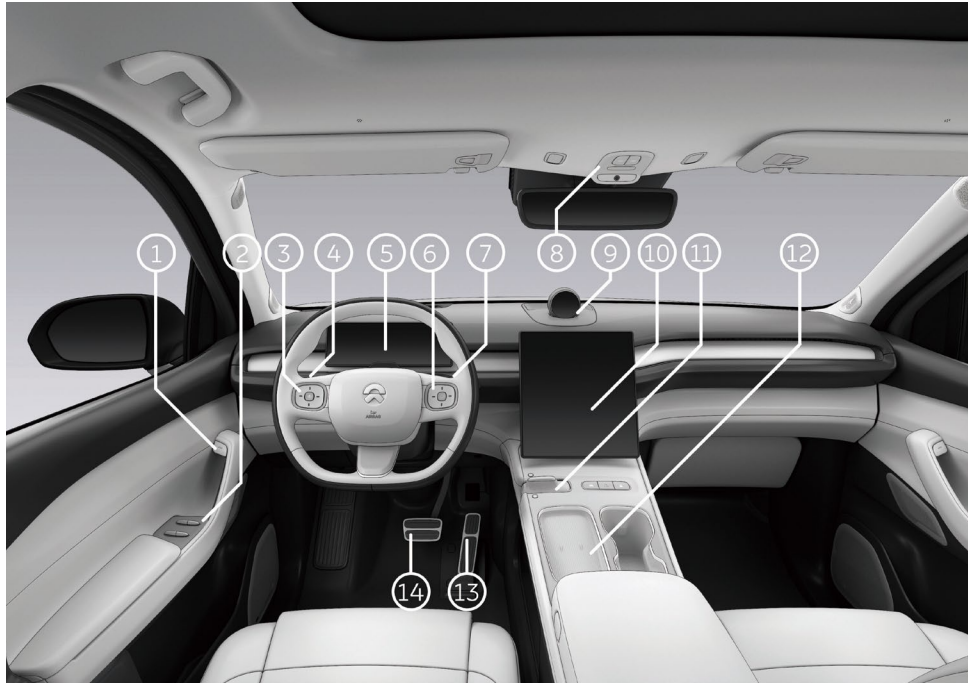
You can find the vehicle certification label in the lower area of the right B-pillar.



Vehicle brand label:



## Instrument Cluster and Controls



1. Electronic switches on interior door handles
2. Control panel for windows
3. Steering wheel buttons - left
4. Light control lever for turn signals and headlights
5. Digital instrument cluster
6. Steering wheel buttons - right
7. Wiper and washer control lever
8. Control panel for emergency calls and reading lights
9. NOMI\*
10. Center display

11. Gear selector and center console control panel
12. Wireless charging pad
13. Accelerator pedal
14. Brake pedal

### \*NOTE

The picture shows NOMI Mate.

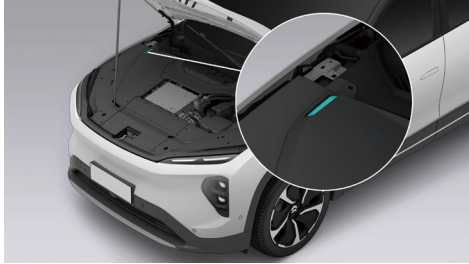
## Warning Sign Information

No.	Name	Warning Sign	Description
1	High voltage electricity warning sign		Danger! Do not touch high voltage components.
2	High voltage components warning sign 1		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock.
3	High voltage components warning sign 2		High voltage components. Danger! Do not touch high voltage components without wearing protective equipment to avoid electric shock and burns.
4	High voltage battery pack warning sign		Cautions for using the high voltage battery pack.
5	High voltage cable warning sign		High voltage components are connected with orange high voltage harnesses. Do not touch high voltage components without wearing protective equipment.
6	Mutual compatibility identifiers used for charging the car		Mutual compatibility identifiers to guide you charging the car are found in the car's charging port. When selecting the charging gun, you must make sure the identifier on the charging gun equals one of the identifiers found in the car's charging port, either C, K or L. Voltage ranges related to those identifiers are as follows: C: AC ≤ 480V K: DC 50V to 500V L: DC 200V to 920V

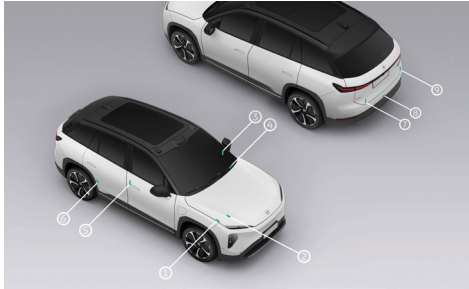


## Vehicle Identification Number (VIN)

The vehicle identification number (VIN) is stamped on the right of the hood.



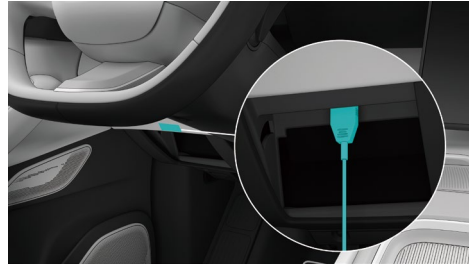
You can also find the VIN in the following locations:



1. Underside of the hood
2. Upper area at the end of the front driving motor
3. Left side of the instrument panel beam
4. Lower-left area of the front windshield
5. Lower area of the right B-pillar
6. Lower area of the right rear door frame
7. Upper area at the end of the rear motor
8. Upper side of the rear floor
9. Right side of the tailgate

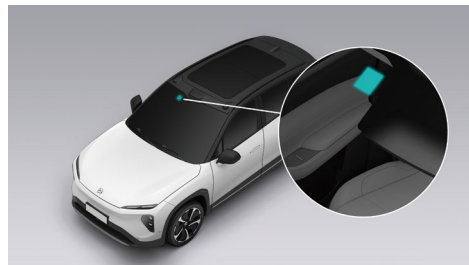
You can also read the VIN from diagnostic instruments that pair with the vehicle (safety module diagnosis tool BD2):

1. Connect the diagnostic instrument to the diagnostic interface of the vehicle and turn it on.



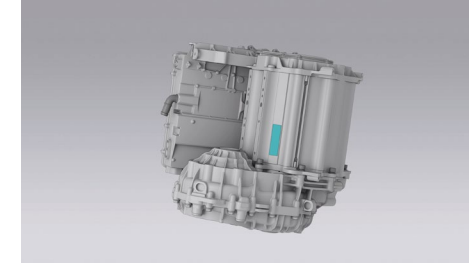
2. Start the diagnostic program and log in to the diagnostic instrument interface.
3. The diagnostic instrument automatically reads and displays the VIN on the interface of the diagnostic instrument.

There is a radio frequency identification device (RFID) at the front windshield of the vehicle. You can install your ETC device here.

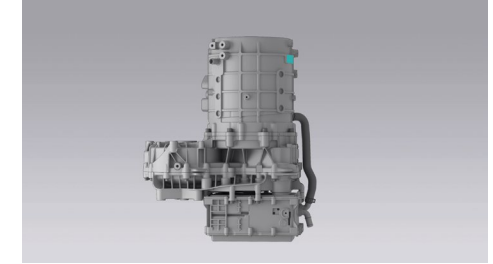


## Driving Motor Identification Labels

The front driving motor identification label is



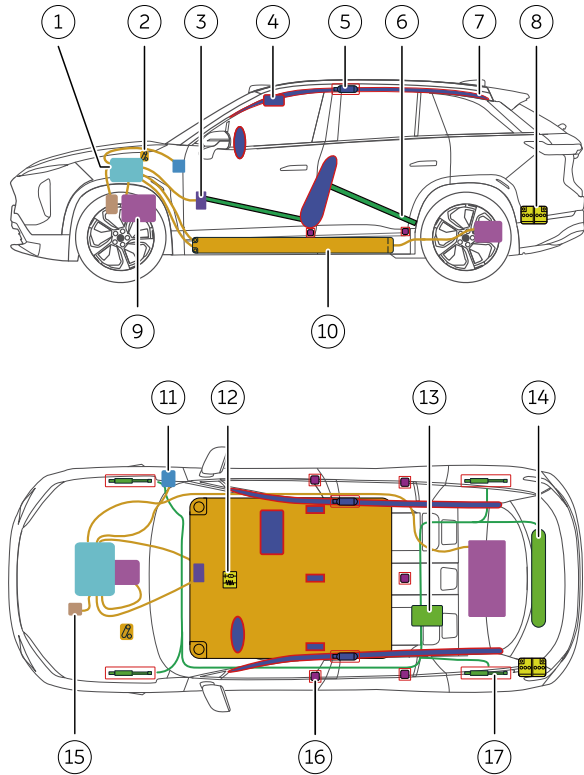
The rear driving motor identification label is located on the lower side of the motor.



## Recommended Fluids and Capacities

Item	Product	Capacity
Brake Fluid	DOT4	0.71 L
Coolant	-40 °C OAT (water-ethylene glycol solution containing inhibitor)	14.75 L (75 kWh) 14.5 L (100 kWh)
Refrigerant	R1234yf	1000 g
Windshield Washer Fluid	Freezing point < -30 °C	3 L
Gearbox Oil	Castrol BOT350M3	1 L (front), 1.6 L (rear)

## Powertrain Information



- |                                            |                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. High voltage control system             | 11. Charge port                      |
| 2. Emergency high voltage cutoff plug      | 12. Airbag control unit              |
| 3. High voltage heater for climate control | 13. High pressure air pump           |
| 4. Airbag                                  | 14. High pressure air tank           |
| 5. Side curtain airbag cylinder            | 15. A/C compressor                   |
| 6. Structural reinforcement                | 16. Seat belt pretensioner mechanism |
| 7. Curtain airbags                         | 17. Air suspension                   |
| 8. 12V battery                             |                                      |
| 9. Driving motor                           |                                      |
| 10. High voltage battery                   |                                      |

## High Voltage Battery

The vehicle is equipped with a 350V lithium-ion high voltage battery. Do not damage it when lifting from under the vehicle. When using rescue tools, please take special care to avoid breaking the underbody.

### WARNING

- Before servicing, removing and installing high voltage components, be sure to power off the vehicle and confirm that the emergency power-off switch and 12V power supply are disconnected. After the vehicle is powered off, let it sit for more than 5 minutes.
- No personnel without corresponding qualifications shall operate high voltage components. Operators must wear protective equipment such as insulating gloves that meet related requirements, and must not carry any metal objects.

## Driving Motor

The driving system powers the vehicle by converting the direct current from the high voltage battery into mechanical torque which is distributed to the four wheels. In addition, it can also recover kinetic energy to charge the high voltage battery and operate to turn the drive shafts backward. The driving system consists of two driving motors. The front motor is mounted on the front subframe, and the rear motor is mounted on the rear subframe.

## 12V Battery

The 12V battery powers the Supplemental Restraint System, windows, locks, touchscreen, and vehicle lighting.

## Airbags

The airbag system includes front airbags and side airbags. The front airbags include front head airbags that are located in the steering wheel and on the headliner of the passenger side. The side airbags include front side airbags (located on the outside of the front seats) and curtain airbags (located on the headliner from the A pillar to C pillar on both sides). The locations of the airbags are labeled "AIRBAG".

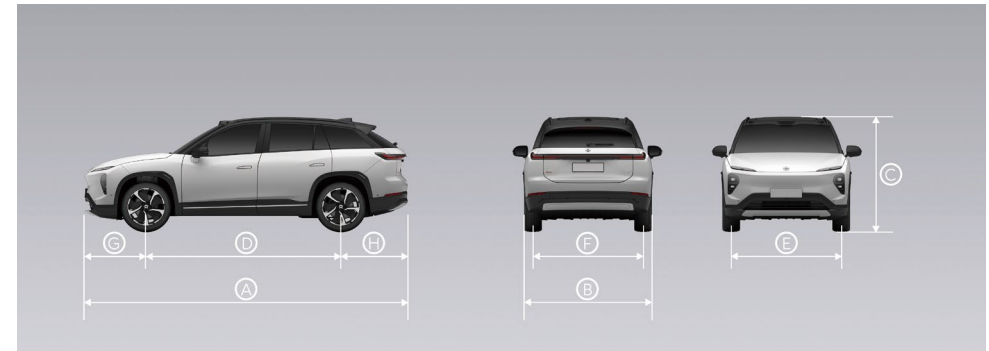
## Air Suspension High Pressure Tank

The high-pressure air tank is mounted at the rear of the vehicle body using a rubber-wrapped bracket. The air tank generates sufficient air for the suspension system. The ride height is adjusted by adjusting the air pressure of the system.

# 02 Specifications and Parameters

## SPECIFICATIONS AND PARAMETERS

### Vehicle Dimensions



Item	Value
Length A (mm)	4912
Width B (mm) (excluding side mirrors)	1987
Height C (mm)	1720
Wheel Base D (mm)	2960
Front Track E (mm)	1668
Rear Track F (mm)	1672
Front Overhang G (mm)	935
Rear Overhang H (mm)	1017
Ground Clearance (mm)	158
Approach Angle	17°
Departure Angle	22°
Seats	5

## Mass Parameters

Item		75 kWh	100 kWh
Unladen mass (kg)		2346	2366
Mass of vehicle with bodywork in running order (including coolant, oils, fuel, tools, spare wheel and driver) (kg)		2421	2441
Distribution of this mass among the axles (kg)	Front Axle:	1216	1226
	Rear Axle:	1205	1215
Technically permissible maximum laden mass stated by the manufacturer (kg)		2890	2890
Distribution of this mass among the axles and, in the case of a semitrailer or centre-axle trailer, load on the coupling point (kg)	Front Axle:	1306	1306
	Rear Axle:	1584	1584
Technically permissible maximum mass on each axle (kg)	Front Axle:	1400	1400
	Rear Axle:	1695	1695

### CAUTION

When a trailer is installed, it is necessary to ensure that:

- Technically permissible maximum laden mass is not greater than 2890kg;
- Technically permissible maximum mass on Front Axle is not greater than 1400kg, and on Rear Axle is not greater than 1695kg.

## Wheel and Tire Specifications

Item	Value
Specifications	255/50R20 109V XL
	265/45R21 108Y XL
Tire Pressure (bar)	2.6 (no load)
Camber Angle	-0.5±0.5°
Total Front Camber Angle	0±0.5°
Front Toe Angle	0.3±0.2°
Front Caster Angle	4.7±0.5°
Total Front Caster Angle	0±0.5°
Rear Camber Angle	-1.3±0.5°
Total Rear Camber Angle	0±0.5°
Total Rear Toe Angle	0.2±0.2°
Approach Angle	0±0.2°
Steering Wheel Angle	0±3.5°
Front Track Height (mm)	473±5
Rear Track Height (mm)	476±5
Lug Nut Torque (N·m)	210

### NOTE

Wheel specifications are subject to the vehicle configurations.

### Tire Marks

The tire sidewalls are marked with all tire-related signs and features.



1. Product name
2. Maximum tire load and maximum allowable inflation pressure (which should not be used for normal driving)
3. Tire size  
For example, 245/45R20 means that the tire width is 245 mm and the aspect ratio is 45, R refers to the radial structure of the tire, and the wheel diameter is 20 inches.
4. Tire load index and rated speed  
For example: 103 means that the tire load is 875 kg, and 105 means that the tire load is 925 kg. Rated speed refers to the maximum speed at which the tire can operate for a long time, where Q=160 km/h, R=170 km/h, S=180 km/h, T=190 km/h, U=200 km/h, H=210 km/h, V=240 km/h, W=270 km/h, and Y=300 km/h.
5. Rated load mark
6. DOT tire identification number  
After the letters DOT, the first 2 digits/letters represent the code of the factory where the tire was manufactured, the next 2 digits/letters represent the size of the tire, the next 4 digits/letters represent the type code of the tire, and the last 4 digits represent the year and the week when the tire was manufactured. For example, 1721 represents the 17<sup>th</sup> week of 2021. This information can be used to contact the consumer when a tire is defective and needs to be recalled.

### Motor Parameters

Item	Value	
	Front	Rear
Type	Permanent magnet alternating current motor	Alternating current induction motor
Model	TZ180S001	YS300S002
Rated power/torque (kW/N-m)	70/150	35/70
Peak power/torque (kW/N-m)	180/350	300/500

### Braking and Suspension Specifications

Item	Value	
	Front	Rear
Brake Pad Thickness (mm)	Front	Rear
	2 ~ 9	2 ~ 11
Brake Disc Thickness (mm)	Front	Rear
	32 ~ 30	20 ~ 18
Nominal Pressure of Air Suspension Reservoir (bar)	20	

# 03 Tire Information

## TIRE INFORMATION

### Tire Inflation

#### WARNING

- Using underinflated or overinflated tires will increase the risk of accident and injury.

To ensure your safety while driving, please check the tire pressure regularly. When checking the tire pressure, make sure the tires are cold (the tire temperature is the same as the ambient temperature or the vehicle has not been moved for three hours after driving). The recommended cold tire inflation pressure label is located on the frame of the driver's side door. If the tire is hot, the tire pressure is generally 0.3 bar higher than that of a cold tire.



Overinflation will affect your comfort while driving, damage tires, especially on rough roads, and cause blowouts in severe cases. This may lead to unexpected loss of vehicle control and an increased risk of injury. Underinflation will cause uneven tire wear, affect vehicle handling, and result in abnormal energy consumption.

#### NOTE

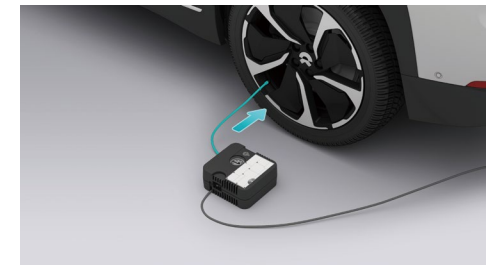
- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.

You can inflate the tires with the tire inflator in the emergency kit. To inflate a flat tire:

1. Park the vehicle on a safe road, put on the reflective vest and set up the warning triangle properly.
2. Open the emergency kit cover in the trunk to take out the tire inflator.



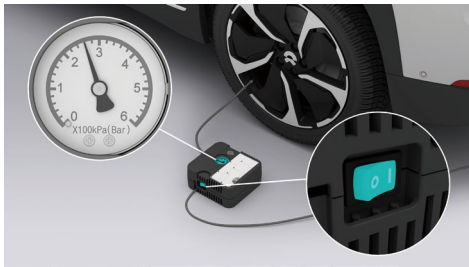
3. Connect the inflation hose on the side of the tire inflator to the valve stem on the tire.



- Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.





- Make sure the vehicle is powered on, turn on the power switch of the tire inflator, and inflate the tire. When the tire pressure reaches 2.6 bar, turn off the tire inflator manually and disconnect it from the power socket.




- After completing inflation, disconnect the inflator from the vehicle and stow it in the emergency kit.

### Tire Pressure Monitoring System (TPMS)

The vehicle is equipped with a Tire Pressure Monitoring System. If one or more tires have an abnormal pressure or temperature, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and display the position of the faulty tire. It will also remind you to stop driving and check the tire as soon as possible, and inflate or deflate the tire to the normal range.

If a tire has an abnormal tire pressure or is deflating rapidly, the instrument cluster will light up the tire pressure indicator  and the system will emit a beep to remind you to check the tire pressure. If the system

functions abnormally or the tire temperature is above the rated range, the indicator will flash for 75 seconds and then stay solid,  and the system will emit a beep to remind you. In this case, park the vehicle in a safe place as soon as possible and contact NIO.

You can tap My EL7 > Health on the center display to check the current tire pressure. If the current tire pressure is shown as "--", this means the system has not obtained a valid tire pressure reading, and you can check the tire pressure again after driving over 25 km/h for more than 10 minutes. If a tire is underinflated, overheated, or has any other abnormality detected by the system, the center display will light up the position of the faulty tire and display the detailed fault information.

The Tire Pressure Monitoring System is based on the tire temperature and atmospheric temperature. At high altitudes or low temperatures, it may be necessary to inflate the tire to a slightly higher pressure to eliminate the low tire pressure alarm.

### Tire Chains

The vehicle does not come with tire chains, but you can purchase them. Please pay attention to the following points when using tire chains:

- Improper tire chains can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the tire chain manufacturer. Only the rear 20-inch original equipment (OE) tires are suitable for tire chains. Tires chains are not recommended on other tires.
- Do not drive over 50 km/h or the speed limit specified by the tire chain manufacturer (whichever is lower).
- Drive carefully and slowly to avoid bumps, potholes, sharp turns, or wheel lock-up, which may impair the functionality of or cause damage to the vehicle.
- To avoid tire damage and excessive tread wear, tire chains must be removed when driving on roads without snow.

### Snow Socks

EL7 does not come with snow socks, but you can purchase them separately. Please pay attention to the following points when using snow socks:

- Improper snow socks can damage the tires, wheels, and brake system of the vehicle. Please carefully check the specifications of the original equipment (OE) tires and the relevant instructions provided by the snow sock manufacturer. Snow socks can be used on all four wheels of the vehicle.
- Snow socks are only used on ice and snow. When driving onto dry roads (asphalt roads, cement roads, dirt roads, etc.), please remove them immediately. Snow socks should be removed when the vehicle is parked.
- When the vehicle starts, ice and snow particles on the ground may be thrown up due to the increased grip of the snow socks. Avoid standing at the rear of the vehicle.
- No need to turn off the vehicle's electronic stability system when snow socks are in use.

- The speed of the vehicle must not exceed 50 km/h with snow socks installed. Please also avoid sharp acceleration, braking, turning and other aggressive operations, otherwise there is a high risk of damage to the snow socks.
- If any abnormal noise is heard during driving with snow socks installed, please stop the car in a safe position and, while ensuring personal safety, check whether the snow socks are installed correctly.
- When the black fabric in the bottom layer below the white road contact fabric is exposed, please stop using the snow socks and replace them with new ones.
- Snow socks should not be used as direct substitutes for winter tires.
- After use, dry the snow socks, place them in their original packaging and store them in a dry place. Due to the ease of use of the material, snow socks can be washed at room temperature to keep road contact fabric clean but should not be ironed.

### Winter Tires

To achieve the optimal vehicle performance, please use the recommended winter tires in winter.

Tire Size	Speed rating
255/50 R20	109T XL
265/45 R21	108T XL

## Tire Repair

### WARNING

- Do not drive with a punctured tire, as it may lead to a tire blowout and endanger your safety.
- Tire sealant can irritate the eyes and skin. Keep out of reach of children.

### CAUTION

- Please check the expiry date marked on the container before using tire sealant.
- If the width of the puncture on a 20-inch tire is below 6 mm, we recommend that you remove the foreign object and repair the tire with tire sealant. If the width of the puncture is over 6 mm or the tire is severely damaged, please safely stop the vehicle and contact NIO immediately for tire replacement.
- If the tire is repaired without removing the foreign object, it will cause an abnormal noise while driving and may result in a tire leak over long distances.

### NOTE

- The 21-inch tires are self-sealing tires. When the width of a tire puncture is less than 5 mm and the tire pressure shown on the center display is normal, the vehicle can still be driven under 120 km/h. Once punctured, the self-sealing tire cannot be used for a long period of time. If the tire is severely punctured or damaged, please contact NIO immediately for tire inspection or replacement.
- Please adjust the puncture to the top of the tire when repairing it.
- Tire sealant can only be used to repair the tread and shoulder areas.

Park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. After putting on the reflective vest, setting up the warning triangle and turning on the hazard warning lights, you can start repairing 20-inch tires with the tire sealant and tire inflator in the emergency kit:

1. Park the vehicle on a safe road and set up the warning triangle in a proper location.

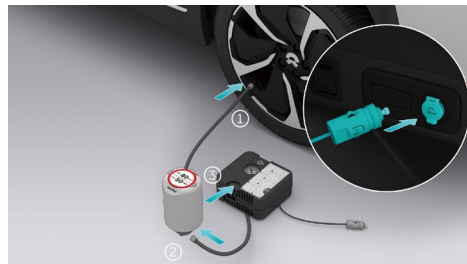
2. Open the emergency kit in the trunk and take out the tire sealant canister and the tire inflator.



3. Remove the maximum speed label from the tire sealant canister and place it on the steering wheel to remind yourself not to drive over 80 km/h.



4. Connect the tire sealant canister to the wheel, remove the tire valve cap, and connect the tire sealant hose to the valve (1). Take out the inflation hose on the side of the tire inflator and connect it to the tire sealant canister inlet valve (2). Turn the tire sealant canister upside down and slide it into the slot on the tire inflator (3).



5. Connect the power plug of the tire inflator to the 12V power socket in the vehicle.
6. Make sure the vehicle is powered on, turn on the tire inflator and start to inject tire sealant into the tire. Observe the pressure gauge, and turn it off when the pointer reaches  $\geq 2.2$  bar (which will take around five to 10 minutes). Turn off the tire inflator and disconnect the power plug from the 12V power socket.

### NOTE

When the tire inflator begins operating, the pressure gauge will initially display a high pressure up to 6 bar, after which the pressure will drop to a normal range.

7. Remove the inflation hose of the tire inflator from the tire valve and stow it in the emergency kit.
8. Drive the vehicle 3 to 10 km (or for about 5 to 10 minutes) at under 80 km/h to evenly spread the tire sealant and plug the puncture.



9. Park the vehicle on a safe road, set up the warning triangle, and check the tire pressure readings on the center display. Continue driving if the tire pressure is  $\geq 2.2$  bar. Inflate the tire to  $\geq 2.2$  bar if the tire is under-inflated and drive the vehicle at a speed no higher than 80 km/h for 3 to 10 km (or around 5 to ten minutes). Check the tire pressure again. If the tire pressure is still below 2.2 bar which means the tire is severely damaged or the tire sealant cannot seal the tire, park the vehicle in a safe place and contact NIO immediately.

### CAUTION

- If the tire pressure gauge is unable to reach the specified zone within 12 minutes after repair then the tire is severely damaged. Please stop driving the vehicle and contact NIO.
- Tire sealant is only a temporary solution for emergencies and the vehicle can be driven for up to 200 kilometers at most. Please take the vehicle to the nearest repair shop for tire repair or replacement.

### Tire Replacement

If a tire cannot be repaired with tire sealant due to a severe leak, park the vehicle safely on a flat and solid road as far away from traffic as possible and shift into PARK. Put on the reflective vest, set up the warning triangle, turn on the hazard warning lights, and contact NIO for tire replacement.

### WARNING

- When replacing a tire, the new tire must comply with the specifications of the original one. Using a tire with different specifications may affect the vehicle's handling and result in a loss of vehicle control.
- Never get underneath the vehicle when it is lifted on a jack as this may cause severe injury or even death.
- Do not lift the vehicle when people are inside.
- Do not place any object above or underneath the jack when it is lifting the vehicle.

Follow the instructions to replace the tire:

1. Prepare a jack and a spare tire of the correct specifications.
2. Place a stopper in front of the tire diagonal to the flat tire to prevent the vehicle from slipping.



3. Go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during tire replacement.

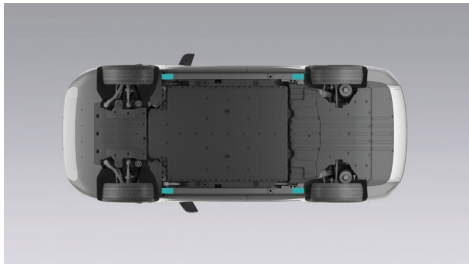
4. Remove the lug cap with the removal tool in the emergency kit and then turn the lug wrench counterclockwise to loosen the lug nuts.



#### CAUTION

Tire rims have a special protective coating. When removing or installing lug nuts, tires or rims, take reasonable precautions to protect the rim's surface from accidental scratches caused by hard or sharp objects.

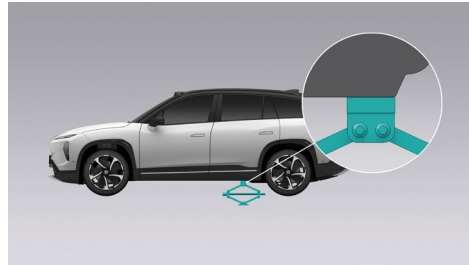
5. Position the jack at the correct jacking point.



#### WARNING

Make sure the jack is positioned correctly under the jack point. Failure to do so may damage the vehicle, or the vehicle may slip off the jack and cause injury.

6. Jack up the vehicle until the flat tire is sufficiently above the ground. When lifting the vehicle, ensure the jack is properly positioned.



7. Remove the lug nuts and change the flat tire. When mounting the new tire, ensure the lug nuts are aligned with the mounting holes and the metal surface of the rim is in proper contact with the mounting surface.
8. After installing the lug nuts, use the jack to lower the vehicle to the ground and exit the Jack Mode on the center display. Tighten all the lug nuts clockwise with the lug wrench. Then, use a torque wrench to tighten the lug nuts to the specified torque.
9. Check the tire pressure after replacement. If necessary, inflate the tires to the rated range, and then replace the tire valve cap.
10. Properly stow all the tools, the jack, and the flat tire.

# 04 Emergency Measures

## EMERGENCY MEASURES

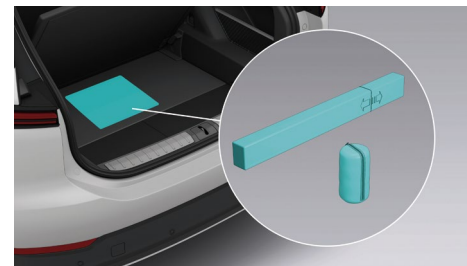
### Placing a Warning Triangle

In case of an emergency, please slowly and steadily drive the vehicle to a safe area, press the brake pedal to stop the vehicle, and shift into PARK. Then, you should turn on the hazard warning lights by pressing the button on the center console to warn other vehicles approaching from behind.

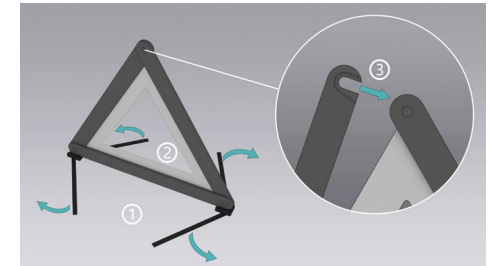


1. PARK button
2. Hazard warning light button

Open the cargo cover inside the trunk and take out the warning triangle and reflective safety vest from the emergency kit. You should put on the safety vest first, and then place the warning triangle at around 50 meters to 100 meters behind the vehicle (at least 150 meters behind the vehicle on the highway; add an additional 100 meters at night; 200 meters behind the vehicle in case of rain or fog).



Instructions for setting up the warning triangle:



1. Deploy the bracket under the triangle.
2. Unfold the two sides of the triangle.
3. Fasten the buckle on top of the triangle.

### Contacting NIO

In case of accidents such as collisions, floods, and battery fires, contact NIO immediately after setting up the warning triangle and wait for the rescue team.

## WARNING

In the event of a battery fire risk, the vehicle will automatically cut off power and the instrument cluster and center display will display a warning message. Make sure the surrounding area is safe and promptly leave the vehicle to call for help.

- When your vehicle is connected to the Internet, you can press the SOS button on the roof console (press and hold once or press twice) to call for rescue. You can cancel the call within 8 seconds. The backlight of the SOS button indicates the status of the emergency call: solid green indicates the emergency call function is normal; flashing green indicates an emergency call is in progress; solid red indicates the emergency call function failed and you must contact NIO immediately.



- In case your vehicle is not connected to the Internet, you can contact NIO via the NIO app.

## NOTE

When the vehicle is connected to the Internet, it will automatically make an emergency call if an accident occurs and the airbag inflates.

## Jump Starting

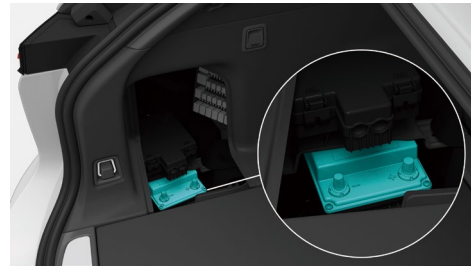
When the vehicle cannot start because the 12V battery level is low, you can jump start the vehicle by connecting the jumper cable to the 12V battery of another vehicle.

## CAUTION

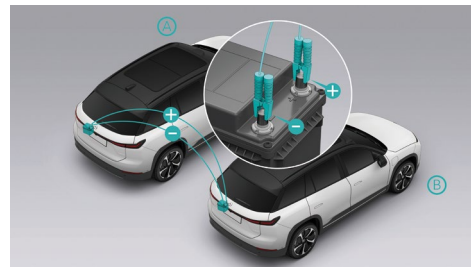
- When jump starting a vehicle, make sure the two vehicles are not in contact with each other. Otherwise, the current generated when the positive terminals of the 12V batteries on the two vehicles are connected will damage the vehicle.
- Connect the positive terminals first, and then the negative terminals.

To avoid short circuits or other damage, we recommend you to observe the following procedure when you jump start the vehicle:

- Put the vehicles in PARK, cut off the power supply of the 12V battery, make sure the jumper cable is correctly connected to the vehicle electrical system, and open the trunk cover of Vehicle A with lower battery level to find the 12V battery.



- Connect one end of the red cable to the positive (+) terminal on the 12V battery on Vehicle A.



- Connect the other end of the red cable to the positive (+) terminal of the 12V battery on Vehicle B with higher battery level.
- Connect one end of the black cable to the negative (-) terminal on the 12V battery of Vehicle B.
- Connect the other end of the black cable to a proper earthing point of the 12V battery on Vehicle A.
- Start Vehicle B and let it run for a few minutes. Then, start Vehicle A to check whether it can start up normally.
- After Vehicle A starts up normally, power off Vehicle B, remove the jumper cables in the opposite order they were connected, and stow all equipment.

- Pull the door handle and insert the emergency key into the lock. Rotate the key counterclockwise to unlock the driver's door.



- To lock the driver's door, rotate the key counterclockwise first for unlocking and then turn it clockwise.

## Emergency Unlocking from the Outside

When the vehicle cannot be unlocked by conventional methods (such as a smart key fob, keyless entry, NIO app, or NFC), you can use the emergency key to unlock the driver-side door.

## CAUTION

Do not leave the emergency key in your vehicle. Please keep it safe in case of emergency.

To use the emergency key:

- Push the front end of the exterior handle on the driver's door.



### Emergency Unlocking from the Inside

When the whole vehicle is locked, if the door needs to be opened in an emergency (for example, when the electronic switch on the door handle fails or the vehicle falls into the water), pull the mechanical switch on the interior door handle once to open the corresponding door.

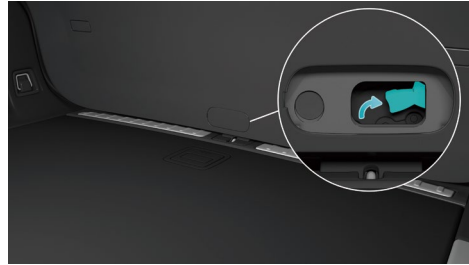


### CAUTION

- If the 12V battery is drained, you can only unlock the driver's door using the emergency key. Other doors can be unlocked and opened from the inside by pulling the mechanical switch on the corresponding interior door handle.
- When Child Locks for Doors are on, the rear doors cannot be opened from the inside and can only be opened from the outside when the vehicle is unlocked.

### Emergency Liftgate Opening

To open the tailgate, lift the oval block above the lock buckle from the inside of the trunk, and then toggle the button in the hole with your finger.



# 05 Breakdown Services

## BREAKDOWN SERVICES

### Protective Equipment for Rescue Operations

The powertrain system is powered by the high voltage battery. Severe collisions and impacts may cause electrical leakage or electrolyte leakage. Therefore, rescue operations should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment.

#### **WARNING**

Remove all metal objects (such as necklaces and watches) before carrying out any operation. Failure to do so may increase the risk of electric shock.

#### **Electrical Protection**

Wear the following protective equipment to avoid high voltage electric shocks:

- Rubber insulating gloves (over 500V insulation resistance)
- Goggles
- Rubber insulating boots
- Insulated tools

#### **Chemical Protection**

In case of electrolyte leakage, wear the following protective equipment to prevent skin and facial injuries:

- Protective face shield
- Chemical-resistant gloves

#### **Cutting Off the High Voltage Circuit**

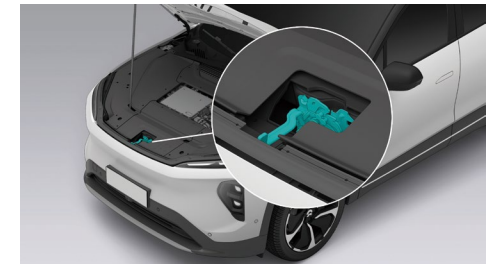
To cut off the high voltage circuit, disconnect the emergency high voltage cutoff plug (located in the left area under the hood), and then disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery (located in the left area of the trunk).

To cut off the high voltage circuit:

1. Pull the hood handle cover in the cabin to unlatch the hood.



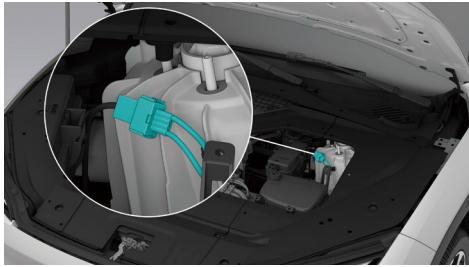
2. Toggle the hood latch.



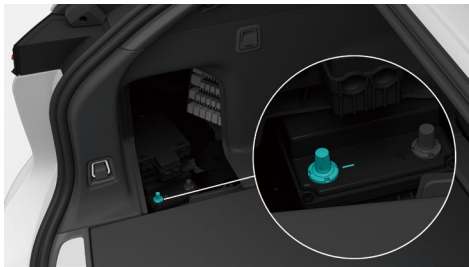
3. Lift the hood, and support it with the prop rod.



4. Disconnect the emergency high voltage cutoff plug to cut off the high voltage circuit. Remove the plug and store it properly.



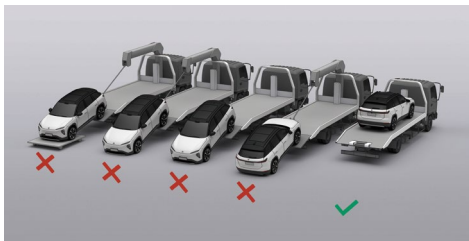
5. Disconnect the cable connected to the negative terminal of the 12V battery. Wrap the cable with a protective layer to avoid conduction due to accidental contact.



### Towing the Vehicle after an Accident

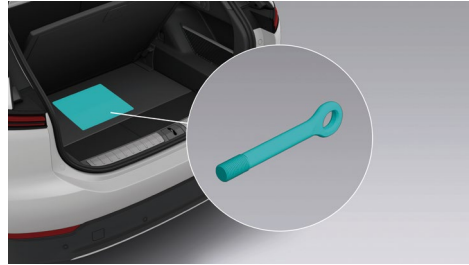
#### CAUTION

Do not tow your vehicle when the tires are touching the ground and do not tow the vehicle directly with tow chains.

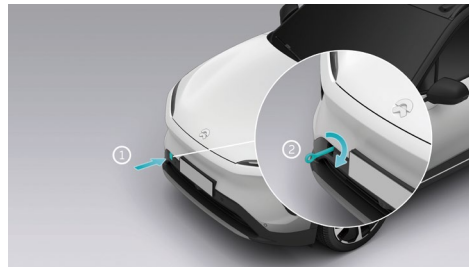


When necessary, transport the vehicle with a flatbed truck.

1. Remove the tow bar from the emergency kit in the trunk.



2. Release the tow bar cover by pressing firmly on the lower end of the cover (1). Fully insert the tow bar into the opening and rotate it until securely fastened (2). The tow bar at the rear is installed in the same way as the front.



3. Keep the vehicle in PARK, press the brake pedal, go to Settings from the control bar at the bottom of the center display, and tap Driving > Tow/Wash Mode. The vehicle will release the parking brake and become towable. (Please use the wheel stopper accordingly to prevent sliding).
4. Before towing, power off the vehicle and turn on the hazard warning lights to ensure that the whole vehicle is locked and no occupant is in the vehicle.
5. Attach the tow chain to the tow bar and slowly tow the vehicle to the flatbed truck.

6. After pulling the vehicle onto the flatbed truck, use the wheel stopper and straps to secure the tires onto the truck.
7. Before transporting the vehicle, exit Tow/Wash Mode on the center display and tap Driving > Jack Mode to maintain the suspension at the current height and avoid height changes during transportation.

#### CAUTION

- The vehicle can only be towed from the site when there are no safety risks in doing so. If the high voltage battery is deformed, leaking or emitting smoke, address the risk posed by the high voltage battery first.
- Try restarting the 12V battery if Tow/Wash Mode cannot be turned on normally. If the parking brake cannot be released, use a tow dolly or a trailer to transport the vehicle a short distance.
- Do not slam on the brake pedal or accelerator pedal when exiting Tow/Wash Mode on the center display.

### Rescuing the Vehicle in Water

#### CAUTION

When driving, do not submerge the vehicle in deep water for a long period of time. Otherwise, the vehicle's high voltage components may be damaged.

If the vehicle body and chassis are not damaged, there will not be any additional risks of electric shock. However, the rescue of a submerged vehicle should be carried out by professionals who must wear personal protective equipment. During rescue operations, first pull the vehicle out of the water and then cut off the high voltage circuit.

### Rescuing the Vehicle on Fire

#### WARNING

- In the case of a vehicle fire, do not directly touch any part of the vehicle. All rescue operations should be performed by professionals who must wear appropriate personal protective equipment.
- The gas stored in the side curtain airbag cylinder and the high pressure air suspension tank may expand and explode under high temperatures. Please act with caution to avoid injury.

If the vehicle fire doesn't involve the high voltage battery, you can use the fire extinguisher to put out the fire.

If the vehicle fire is caused by the high voltage battery or the high voltage battery is overheated, deformed, cracked, or damaged in the fire, use a large amount of water or foam extinguishing agent mixed with water (F-500 EA is recommended) to cool down the high voltage battery. After the battery is completely cooled down (which may take up to 24 hours), monitor it for one more hour to ensure the battery does not heat up again. Then, drive the vehicle to an open and flat area and set up a 15-meter safety zone to keep people away from the vehicle.

#### WARNING

Be aware that a high voltage battery may reignite even after it is cooled down. Particular attention should be paid when transporting the battery.

## Rescue with Battery Leak

### WARNING

If leakage from a high voltage battery is caused due to an impact, the rescue should be performed by professionals who must wear protective face shields and chemical-resistant gloves. Never make direct contact with the fluids.

When the high voltage battery leaks, it may generate heat or even cause a fire. Please cool down the high voltage battery first and then clean up the fluids:

- If the leak is not severe, use a liquid absorbing pad to clean up the fluids and then place the used pad in a closed container or use a professional incineration process to dispose of the fluids.
- If the leak is severe, dispose of the fluids following the disposal guidelines for hazardous chemical waste. Pour calcium gluconate solution over the leaked fluids and use gas collection and control devices to dispose of the leaked gases.

### CAUTION

If any fluids accidentally get on the skin, remove the contaminated clothes and rinse the skin with soap under running water for 15 minutes until all chemical residues are removed. Seek medical attention immediately if the irritation or discomfort doesn't improve.

### Vehicle Cutting

#### WARNING

When professional rescuers perform cutting operations, they must use appropriate tools such as a hydraulic cutter and wear appropriate personal protective equipment to avoid serious injury.

The vehicle pillars use aluminum castings to better protect the occupants in case of an impact. Please use proper tools to cut the pillars during a rescue. Do not cut any high temperature or high voltage areas on the vehicle, such as airbag components and high voltage components, as indicated by the red areas below.

